

破解康养产业窘境： 攀枝花卖了“暖冬”还要卖“凉夏”

■ 王代强

最近攀枝花市东区阿署达菩提阳光康养庄园(下称“菩提阳光”)负责人戴道云告诉记者,“菩提阳光”的82个床位早在去年11月就已住满,状态将持续到今年2月。冬天“一床难求”,夏天订单平平,民办养老机构“饱一季饿一季”。

做养老生意的谁不希望天天床位满员?可是,戴道云,却做出了让人感到意外的举动——将100多位客人推介给了同行。

如戴道云所说,记者连日来走访了攀枝花多家民办养老机构,均得到床位供不应求的答复。据了解,攀枝花养老产业具有明确的季节性,到了夏季多家民办养老机构床位就空起了。此外,民办养老机构还面临着床位少、运营成本高等难题。

冬天养老床位“一床难求”

遮阳帽、大墨镜、花围巾,1月17日下午,打扮时尚的67岁老人聂琴和几位朋友躺在木椅上,尽情享受攀枝花的暖阳。“我去年12月16日从成都坐火车过来,打算在这儿住到过年。”戴道云笑称,聂琴搭上了“菩提阳光”的末班车,一般要提前两个月才能预订上。

记者了解到,比“菩提阳光”规模更大的“幸福记忆养护院”去年4月开业,122个床位均已住满,东区炳三区“台湾敏盛长辈照护中心”入住率超九成,仁和区“普达阳光国际康养旅游度假区”、米易县“北京华方米易颐养中心”等都出现了满员情况。

多家民办养老机构相关负责人称,之所以现在生意这么好,最关键的是他们对服务的重视。

一方面是“硬件”齐全。比如去年10月开业的“北京华方米易颐养中心”是一家集养老、护理、养生、休闲、娱乐为一体的连锁养老服务机构,不仅配备星级酒店的住房,还没有棋牌室、健身房、图书室、私人影院等休闲娱乐设施。

另一方面是“软件”高端。“我们有营养师为老人配餐,有医护人员为老人检查身体,有康复师对老人进行康复训练。”戴道云说。“工作人员很有礼貌,说话轻声细语,就像自家闺女。”76岁老人文玉从重庆来攀,住在“菩提阳光”,平时爱打牌,跟着工作人员学做针线活,过得很开心。

记者了解到,攀枝花多家民办养老机构还推出了个性化服务,针对自理、半自理、全护理、特别护理、日间托管、全托管等需要提供差异化服务。

与养老生意火爆相关的是,目前老人及其子女对机构养老的观念也发生了转变。采访中,很多“候鸟”老人说,因为儿女工作忙,他们是主动提出到冬天阳光灿烂的攀枝花养老的。“过去很多人认为把父母送到养老院就是不孝敬,现在养老院的条件比很多高档酒店还好,服务也让人放心,父母觉得比在家过得舒服,没觉得有什么不妥。”将父母送进“普达阳光”的杨新平说。

夏天床位闲置生意清淡

民办养老机构的迅速发展,以及民间养老观念的转变,并没有从根本上改善康养产业的生存土壤。

从总体情况看,攀枝花市现共有各类康



● 资料图片

养服务场所69个,其中民办养老服务机构45个,拥有康养床位(包含养老床位和旅游康养床位)7.3万张,具备年均10万人次的接待能力。但是,2015年外地老年人来攀冬康养度假总人数已破13万人次。加上攀枝花市本地就有近20万60岁以上老人,养老床位明显供不应求。

具体到各民办养老机构,问题更加凸显。据“台湾敏盛长辈照护中心”行政主管黄琪然说,攀枝花虽率先提出康养产业,但没有产业基础,又缺乏发展经验。“民办养老机构虽数量多,但规模普遍较小,行业风险大,盈利少。”

戴道云对此表示赞成。“‘菩提阳光’占地6.7公顷,每月租金达到6万元。共有30余名员工,每月需支付近7万元工资。虽有床位一次性建设补助27万元,养老床位运营补贴10万元等市政府相关补贴,按照当前入住老人每月2500元~2800元的套餐消费价格计算,除去成本只能微微盈利。”据了解,目前攀枝花民办养老机构的套餐消费价格普遍在3000元/月以下。

为什么不把价格定高一点?“我们也考虑过,但目前还不可行。”戴道云说,一方面,攀枝花很多民办养老机构刚刚成立,希望以价格优势抢占市场份额。另一方面,康养产业受季节影响很大。每年3月~10月是淡季,订单平平,甚至亏本经营。场所较大、业务较多的尚可通过租用会议室、接待旅行社、办婚宴等弥补,规模较小、业务较单一的民办养老机构则只有缩减床位以节约成本了。“最典型的就是农家乐,通常只有不到10个床位,旺季接待能力又严重不足。”

即便有接待能力,也要考虑其他风险。一位不愿透露姓名的民办养老机构负责人说,当前养老机构的风险转化机制尚不完善,如果老人在养老期间出现意外事故,谁担责没有相关明确原则,机构觉得压力大。其次,当前养老行业的待遇也不足以吸引更多人才。记者了解到,目前在养老机构上班的护工、保洁、厨师等,多数是40岁左右的大叔大妈。

“希望政府继续加大扶持力度。”戴道云等吐露心声,“去年全市康养产业的宣传工作做得特别出色,不仅吸引了黑龙江、哈尔滨等北方客人,还吸引了俄罗斯等外国游客,期待今年能继续。”

对于民办养老机构最担心的季节性问题,有业内人士建议,扩大攀枝花“清凉夏日”形象的宣传力度,让更多人知晓攀枝花夏季也有很好的避暑功能,从而消除产业淡季。

都不愿意来。22岁的袁媛两年前从成都中医药大学毕业,到“菩提养护院”工作,最近也和另外一名年轻护士跳槽了。

卖火了暖冬再卖凉夏

“孝敬爸妈,请带到攀枝花。”喊着这句口号,近年来攀枝花把康养产业作为转型发展的重要抓手,《攀枝花市老龄事业发展规划(2013—2020年)》编制完成,《关于加快老龄事业和养老服务发展的意见》《关于支持养老服务发展的若干意见》相继出台,为康养产业发展提供顶层设计。

与此同时,攀枝花市还建立了养老床位一次性建设补助制度、养老床位运营补贴制度,向非盈利性养老服务社会组织购买服务制度等,给予符合条件的民办养老机构一定补贴。目前,只要是养老机构取得医疗机构资格,符合医保定点的基本条件,都可纳入医保定点。

与这些宏观的政策相对应的是,一个个重大项目和活动成为发展康养产业的助推器。对外,攀枝花市领导多次带队赴俄罗斯、北京、上海、成都等地推广康养产业,争取开通了攀枝花至重庆、深圳、武汉、上海等往返航线。对内,开通了市中心到阿署达等景区观光旅游公交路线,助力打造康养度假景区。此外,攀枝花市委、市政府还多次召开民办康养机构负责人座谈会释疑解难。

为吸引康养产业人才,攀枝花市民政部门每年都会对养老机构的护理人员进行系统培训。2016年12月26日,东区人民政府、攀枝花学院和攀枝花花舞人间实业有限公司,采用PPP方式投资筹建的全国首所康养学院在阿署达景区挂牌,将于今年9月招生。

“希望政府继续加大扶持力度。”戴道云等吐露心声,“去年全市康养产业的宣传工作做得特别出色,不仅吸引了黑龙江、哈尔滨等北方客人,还吸引了俄罗斯等外国游客,期待今年能继续。”

对于民办养老机构最担心的季节性问题,有业内人士建议,扩大攀枝花“清凉夏日”形象的宣传力度,让更多人知晓攀枝花夏季也有很好的避暑功能,从而消除产业淡季。

编后

养老产业还需政策支持

选择冬天晒太阳呼吸新鲜空气的城市,攀枝花是一个不容忽视的存在。老人虽赏饭,但万事开头难,从来没有产业基础的攀枝花,去年冬天迎来了最早的一批在这里安营扎寨的民营康养机构开张,在一床难求的背景下,这些民营康养机构却对扩大经营顾虑重重。

资本从来都是逐利的,如何在合理的利润背景下有个让市场接受的价格?冬夏市场冰火两重天,盈亏账怎么算?怎么规范其中的经营风险责任?怎样通过人才引进和培训走出康养产业“老大粗”的原始形态?

这一系列问题不应只是民营机构的问题,决心扶持一方产业的地方政府也应该直面现实,理清思路,做到心中有数有对策。

康养产业虽然是朝阳产业,但由于其投资周期长,见效慢,加上这期间的很多政策不明朗、法规不完善等问题,注定这个产业不可能一蹴而就。地方政府不应只有顶层设计,还应拿出足够的耐心,足够长远的考量,多研究如何应用政策这个杠杆,如何利用财政支持这个支点,撬起这一产业,使之发展壮大,走上良性循环之路。

我们看到,攀枝花市政府已经出台了一系列补助和支持政策,但就目前康养机构的反馈来看,还有很多事情可以做,资助资金可不可以多点,资助时间可否长点,税收上有没有优惠减免,诸如此类,可以大有所为。



遂宁旅游迎来开门红 春节期间揽金6.67亿

■ 李攀 张琳琪

记者从遂宁市旅游局获悉,刚刚过去的春节黄金周,遂宁旅游呈现罕见“井喷”上升态势,全市共接待游客195.79万人次,同比增长8.17%,实现旅游收入6.67亿元,同比增长11.87%,再创历史新高。

据了解,遂宁市纳入全省春节黄金周统计的景区2个,其中观音故里景区接待游客29.08万人次,门票收入283.14万元;中华侏罗纪公园接待游客1.74万人次,门票收入95.2万元。

纳入四川省春节黄金周统计的2个景区

成绩可喜,遂宁市观音故里景区接待游客数量居全省纳入黄金周统计的73个4A级以上景区第11位,门票收入居24位;中华侏罗纪收入增幅达118.87%,居全省纳入黄金周统计的73个4A级以上景区第8位。

据介绍,春节期间,遂宁市各景区推出丰富多彩的旅游节庆活动和促销活动,营造欢乐、祥和、喜庆的节日氛围。

中国观音故里景区举办了观音大庙会,吸引了大量游客祈福体验,在灵泉、广德、观音湖等景区推出一大批3D画,带给市民游客不一样的旅游体验。中华侏罗纪国际焰火节会从去年12月底持续到今年2月25日,

灯会特色鲜明,年味浓厚,同时还有众多民俗、尝美食的活动,营造了喜庆的节日氛围。龙凤古镇景区开展了“龙凤古镇民俗演 欢天喜地过大年”民俗展演活动,包含传统文艺节目表演、民俗趣味比赛等丰富多彩的节庆活动,展示了遂宁特有的民俗风情。

在遂宁市圣莲岛、湿地公园还举办了百鸟图展以及观鸟科普讲座,邀请了众多摄影师、观鸟爱好者、环保志愿者前来实地观鸟体验活动,吸引了广大其他及外地游客观光游览。

春节期间,外地返乡和探亲访友客人增多,明星康年大酒店、双发大酒店、兴源大酒

店、万和大酒店等星级酒店平均入住率达到90%以上,有的还达到100%,商务酒店、社会旅馆也呈现出爆满态势。

与此同时,以A级旅游景区百日集中整治行动、“不合理低价游”专项整治行动为抓手,遂宁市深入开展旅游市场秩序整治。完成全市4A级景区应急平台全接入,加强景区监控视频、门禁数据和停车场信息等情况掌握,全力保障节日期间旅游秩序。

节日期间,严格落实24小时应急值守制度,突出加强景区蹲点值守,强化12301全国旅游服务热线启用宣传,畅通投诉渠道,切实保障消费者权益。

12.5%;商品零售256.8亿元,增长9.9%。

资阳市地方一般公共预算收入46.8亿元,同口径增长9.4%。全市城镇居民人均可支配收入达到28501元,比上年增长8.1%;农村居民人均可支配收入达到13422元,增长9.4%,城乡收入比由上年的2.14缩小为2.12。全年城镇新增就业17510人,完成全年目标的120.6%,城镇登记失业率3.99%,与上年基本持平。

资阳市居民消费价格总水平(CPI)累计比上涨1.3%,低于3%的预期目标。全市工业生产者出厂价格指数(PPI)累计比上涨0.8%。

市州经济

【德阳】

新中镇土地流转工作
获省农厅肯定

日前,四川省农厅副厅长张强率省农厅合作经济管理处、省农经总站、省农经总站副站长李丹一行,在德阳市农经局局长张国际、旌阳区副区长袁敏等相关领导的陪同下,到德阳市旌阳区新中镇调研乡村土地流转,对茶店村2000多亩土地经营权转让给业主发展农旅观光业所取得的成效给予了充分肯定。

张强一行在花田锦地产业园区,边走边听取了新中镇主要负责人和园区业主就土地经营权流转、产业发展布局、农旅园区规划等工作汇报后,对实施土地流转、产业互助、农旅相融提出三点要求:一是规范引导农村土地经营权有序流转,严格规范土地流转行为,加强土地流转管理和服务;二是优化产业结构和区域布局,着力引导一三产业融合发展,带动农民增收致富;三是注重产业可持续发展,注重农旅产业相结合,提高农业产业可持续发展能力。

据统计,近年来,新中镇共引进大型投资业主23家,流转土地7300多亩,建成了荷花观赏、蓝莓、杨梅、葡萄、核桃采摘及蔬菜配送、四季赏花等农业旅游基地16处,实施乡村旅游开发20平方公里,截至2016年,共接待观光游客160多万人(次),拉动旅游消费5700万元。

调研中德阳市农经局局长王孟伟,市农经站长杨泽露,旌阳区农经局局长杨昌平及新中镇党委书记尹显峰、镇长徐竹萌等相关部门领导在场。

(曾才刚 钟正有)

【内江】

东兴区春节社消零总额增长10%

近日,记者从内江市东兴区获悉,今年春节期间,东兴区内商场、超市开展促销活动,各大餐饮企业向消费者推出“团圆宴”、“聚会宴”、“年夜饭”等活动,消费持续升温。

据统计,全区社会消费品零售总额达26988.61万元,同比增长10%。东兴老街旅游景区日均接待游客1.1万人次,新建的2个国家AAAA级旅游景区内江大千文化旅游产业园和范长江文化旅游园日均接待游客1.4万人次以上,新店天荷旅游度假区日均接待游客3000人次。1月27日~2月2日,全区游客接待总人数达66.45万人次,实现旅游收入29452万元,同比增长19.63%,人均消费443元。

(毛春燕 李弘)

【泸州】

叙永西溪村

上榜全省首批旅游扶贫示范村

记者从泸州市叙永县旅游局获悉,日前,四川省旅游扶贫工作领导小组公布了2016年省级旅游扶贫示范区名单和2016年省级旅游扶贫示范村名单,叙永县水尾镇西溪村榜上有名,被评选为2016年省级旅游扶贫示范村。据悉,这是四川省评选出的首批省级旅游扶贫示范村。

此次评选按照《省级旅游扶贫示范村(村)和乡村民宿达标户创建标准和评审办法》,通过各县创建单位自愿申报、市旅游局和市扶贫移民局联合初评推荐、省级领导专家全面检查(抽查)、省旅游发展委和省扶贫移民局共同商议,并经网上公示,最终确定了获评名单,全省共199个村入选。

据悉,2016年,西溪村共接待游客约20万人次,旅游收入突破1000万元,贫困人口中因参与到乡村旅游获得收入的有179人,占贫困人口的93%,通过发展旅游实现脱贫的贫困户有25户,占年度脱贫户的83%,贫困人口发展旅游获得收入占其纯收入的46%。

(苏忠国 庞玉宇)

【自贡】

贡井区举办返乡农民工
专场招聘会

日前,自贡市贡井区泰丰和平广场人头攒动,热闹非凡。由贡井区妇联、区总工会、区残联、区就业局、贡井街联合举办的“让爱回家 守护成长——就业援助暨春风行动返乡农民工专场招聘会”在这里举行,21家企业,280余个就业岗位,为返乡农民回乡择业就业送来了阵阵暖意。

据了解,进场的21家企业提供了280余个就业岗位,主要以服务业和工业为主,有管理、财会、家政、销售、技术性工种、普工、操作工等各类就业岗位,大多数单位给出的月薪在2000~3000元左右。

刚刚与用工企业达成就业协议的陈女士告诉记者,她在浙江打工有八年多了,孩子一直由父母照顾,眼看孩子该读初中了,父母是纯粹的农民,没什么文化,还是自己回来放心些,既能尽孝道,又能管管孩子的学习。得知今天有专场招聘会特意过来看看,没想到还真找到了称心的工作,而且企业开出每月不低于2000元的工资着实让她吃惊,“既能在家里挣钱,而且工资不低还能照顾父母、教育孩子,真是一举多得,我很满意。”

据介绍,为更好地服务返乡农民工,引导该区农民就地就近转移就业,每年该区都要举办形式多样的专场招聘会,

(邹翔 陈家明)

资阳2016年实现GDP943.4亿元

产值1294.2亿元,实现增加值增长9.2%,高于全省1.3个百分点。全市主导产业企业308户,完成工业总产值1094.4亿元,占规模以上工业总量的84.6%,实现增加值增长9.7%,对规模以上工业增加值增长的贡献率为85.5%。其中,燃气化工产业、食品饮料业、节能产业、建材行业增加值分别增长19.9%、16.1%、12.4%、11.4%,有力拉动工业产业发展。从行业大类来看,全市31个行业大类中有24个产值保持较快增长,增长面达77.4%,其中,产值增速高于10%的行业有14个。2016年,全市规模以上工业产销率为97.6%,高于全省平均水平0.7个百分点,居全省第10位。

资阳市425户规模以上工业企业完成总