

张瑞敏：用好互联网，世界上最远对手近在眼前

不久前,海尔集团董事局主席、首席执行官张瑞敏在某高级论坛上表示,“有一句话说得好,世界就是我的人力资源部,世界就是我的研发部,为什么要独立起来。充分利用互联网,你就离世界上最远的对手、最远的距离不超过1/8秒。”

“世界很近,为什么不能在一起,所以这是我们海尔关于‘人单合一、双赢模式’的探索,要把企业从原来封闭的体系变成互联网的节点。”张瑞敏说。

张瑞敏认为,在互联网时代,大型企业要转换为互联网思维,互联网管理模式。传统的管理模式依据的古典管理理论,不但是过时了,应该说被颠覆了。按照专家所说的,互联网带来最大的影响就是零距离,而零距离颠覆了这一切。

关于海尔“人单合一、双赢模式”的探索,张瑞敏从战略、组织和驱动力三方面进行了具体阐述。

在战略上,张瑞敏表示,“人单合一”一下把企业从原来封闭的状态变成开放的,全世界的企业目标就是想做成帝国,但是互联网时代企业应该做成生态圈。

在过去,大企业不能倒,但现在是大容易倒,太大了反而在互联网时代很难占住。我觉得“人单合一”模式使企业变了,从原来封

闭的体系变成互联网的节点。

另外,企业内部从原来的封闭组织变成了一个创业平台。在这个平台上所有的资源都可以进来创业,所有愿意成为创业者的人都可以到这个开放的平台上来,这就是企业层面的“人单合一”。

“组织不是扁平化,而是网络化。”张瑞敏称,我们去掉了一万多名中层管理者,在社会上引起了很大反响。有外国企业家提出质疑,把中层企业家去掉怎么管理。实际上不是把组织变成扁平化,而是把组织变成网络化,让组织可以吸收各种资源到企业里来。

“所以我们现在没有领导,只有三种人:第一种人是‘平台’,第二种人叫‘小微组’,第三种人叫‘创客’。”张瑞敏坦言。

也就是说,员工从执行者变成了创业者,领导变成了服务型的领导,只是服务于他们,而不是管理他们,这是组织的变革。现在在海尔内部已经有200多个小微企业、创业企业,他们大多数都获得了风险投资的青睐。

此外,张瑞敏认为,企业的驱动力就是薪酬,薪酬怎么给就代表你的导向是什么。全世界的企业薪酬,包括国内大企业非常复杂,叫宽带薪酬,一级级定的,我们原来也采用过,是静态的。但现在我们不是企业定薪,而是用



户付薪,如果你能创造用户的价值就能有薪酬,不能创造就没有薪酬。

企业的流程全世界都是串联式的,第一步市场调研,第二步研发,第三步制造,第四步销售。而我们是并联式的,研发不是听调研结果,而是听用户的。

如果说产品研发出来在市场没有产生价值,研发的人也不能有钱,也不能有薪酬,这样就变成全流程地面对市场,创造用户的价值,目前全球的企业没有这么做的。

对于“人单合一”模式能否实现国际化,张瑞敏表示,“我们兼并了日本的三洋,都已经接受了这个概念。所以我给美国财富杂志记者说,我们是沙拉式的,一盘沙拉保持原来的状态,都可以保持各自的文化,但是沙拉酱

是统一的,这个沙拉酱就是‘人单合一’。”

张瑞敏坦言,我们现在的挑战是能不能国际化的挑战,2016年6月份我们兼并了美国GE的家电,这是最大的挑战。在见面会上,一名高管问我,你今天兼并了我们,是我们的领导,你准备怎么领导我们。

其实他的潜台词是:你曾经是GE的学生,你今天怎么领导我们。

“你的定位有问题,我兼并,我是你的股东,但我不是你的领导,你的领导和我的领导都是同一个人,就是用户。而GE这120年来只有顾客,没有用户。我们共同把用户能够在我们这里共同创造,你现在创造美洲的用户,我创造全球的用户,将来我们合为一体。”张瑞敏说。

(钢铁家)

涟水县商务局党员冬训工作重实效

为深入学习以习近平总书记为核心的党中央治国理政新理念、新思想、新战略,落实党的十八届六中全会和省市县党代会新部署、新思路、新要求,教育引导广大党员干部统一思想,凝心聚力,为推进全面从严治党 and 开创外向型经济工作新局作出贡献,江苏涟水县商务局党员冬训工作日前拉开序幕,1月19日,该局党委书记、局长高正飞讲了第一课。

高正飞阐述了习总书记系列讲话的重大意义、科学内涵、精神实质和实践要求,回顾了过去一年在党的十八大精神指导下,以党建开新局,以党建促发展,以党建创一流,把党旗插上“三外”高地,机关党支部“七一”前夕受县委表彰。成品油协会党总支的创新举措,受到省市“两学一做”督导组的肯定;外资工作实现了首季“开门红”,上半年“双过半”,提前一个季度完成任务;全年到账外资1.41亿美元,占市对县考核指标117.5%,同比增长19.8%;外贸进出口总额3.5亿美元,在全市名列前茅。以及电子商务获省级“农村电子商务示范县”殊荣,七个单位受到省市级表彰等事例。高正飞说,2017年要站在新起点上,为创成国家级经济开发区助力,为建成国家级电子商务示范县发力,为开创外向型经济工作新局面而努力。

该局还计划集中宣讲5课,活化冬训形式,采取理论微宣讲、典型宣讲农村电商、传统文化宣讲家风家训,以及诵读《机关诗选》中该局干部职工撰写的诗词,走进刘老庄82烈士纪念馆、徐州淮海战役纪念馆等实境课堂,使党员冬训更接地气,从而陶冶干部职工的情操,为夺取商务工作新胜利努力奋斗。

该局旨在通过党员冬训,把“虚事”做实,事实办实。为企业和群众解决实际问题五个,扎实开展扶贫问苦送温暖活动,进一步落实扶贫项目,上报冬训创新案例两项,激发干事创业的信心,努力实现外向型经济首季“开门红”,为完成全年总任务开新局,迈新步,闯新路。

(梁超 孙明君 陈裕)

新年送政策 服务参保人 襄阳市人社部门开展社保政策宣传活动

■ 特约记者 田伯韬 陶亮

“怎样领取稳岗补贴,我今天算是搞清楚,多好的政策呀。”“过去员工问我退休待遇怎么算,我说不清,今天带着这个问题参会,现在明白了,退休待遇与缴费基数、缴费时间长短有密切的关系,我回去讲得清了。”“男职工参加生育保险如何享受待遇?今天的新年政策宣讲会,我的疑虑解开了。”这是湖北襄阳市人社局樊城社保办事处举办“新年送政策,服务参保人”活动现场的一幕。

“举办此次活动的目的就是针对‘五证合一’后如何做好办证与社保申报、缴费无缝对接,让参保单位经办人掌握社保政策、熟悉社保业务经办流程,方便参保单位办理业务,用通俗的语言解释社保专业术语,用身边人的实际案例解读社保政策。”参加活动的宣讲员说道。

“新年送政策活动由我们社保办事处搭台,邀请养老、医疗、失业、工伤、生育、税务等部门的专业人员宣讲各险种政策,业务经办流程和社保缴费。通过摆放宣传展板、发放宣传资料、政策讲解、现场互动等形式,让参会人员带着疑惑来,明白而归,达到精准宣传的效果。”樊城社保办事处主任王国安介绍说。

为使“新年政策宣传”活动不走形式,取得实效,这个办事处一是通过网络、问卷调查、领导带队深入企业、深入到员工中了解企业需求,征得职工对社保的意见,确立宣传重点,实行“订单服务”;二是以园区、企业、社区、市场为平台,开展社保政策“四进”的“上门服务”;三是制作《企业劳资人员社保操作手册》、《职工参保政策解读》、《灵活就业人员社保政策指南》等资料,实现“政策服务”;四是通过与地税部门联动,实行社保申报、核定、缴费“一条龙服务”;五是在社保大厅设立咨询台、导服台,实行社保政策、业务办理的“保姆式服务”。

此次新年政策宣传活动紧贴群众、重点突出、企业欢迎、职工点赞。截至目前,已举办大型政策宣讲活动四场,500多家参保单位参加了培训,互动环节现场解答问题30余条,深入企业定单式培训三场次300多名职工参加,建立社保政策文化长廊五个,下一步樊城社保办事处将在各社区、中豪国际商贸城等人口密集地建立社保政策专栏,达到社保政策人人知晓,打通社保服务与群众期盼“最后一公里”问题。

拥抱“互联网 + 金融”发展战略 广电银通激活新型服务外包模式

答案。

实现银行 ATM 智能化管理

在传统的ATM维保阶段,只有当银行网点管理员巡视ATM或查看后台监控系统时,才能发现ATM故障并进行报修。这种旧有的维保模式很难及时处理ATM设备故障,导致客户体验感降低。

对此,广电银通创新打造的以省级银行为单位的全功能ATM监控调度指挥中心(简称P-AOC),逐步实现全省银行机构ATM的“集中监控、集中受理、集中调度、集中管理”。截至目前,广电银通总共建立11个P-AOC,服务范围覆盖25个省份。

据了解,早在2010年,部分银行就采纳了广电银通提出的自助设备监控调度指挥中心(简称AOC)的概念,指挥中心设立于银行内部,通过与银行分管部门进行合作,专为本行ATM服务。“未来,广电银通计划将全国的P-AOC整合成为2至3家大型全功能ATM

监控调度指挥中心。”广电银通P-AOC项目负责人介绍道。

重新定义 ATM 使用生命周期

“互联网+”时代,广电银通研发的“数据直连”短信项目充分利用了信息交互技术,颠覆传统被动服务,具有数据可视化、可分析、可监控的特点,是ATM维保行业主动拥抱“互联网+”的前沿案例。

据广电银通运维管理部总监黄先生介绍,该项目实施后,当银行ATM发生故障时,系统能自动识别故障,将相关信息发送至ATM报修网络平台,并通知ATM运维工程师前往维修。此举彻底解放了ATM管理人员,降低设备管理员报障的频次,减轻了银行网点柜台人员的工作压力。据统计,目前已经有45家省市银行实施了“数据直连”项目,另外有10家银行正在建设中。中国银行陕西省分行反馈数据显示,采用“数据直连”项目后,ATM故障时长从平均1小时31

分下降到57分钟,重新定义了ATM使用生命周期。

记者还从广东省某股份制商业银行电子银行部负责人中了解到,未来,银行自助设备并不会减少,反而会增加;数据不再碎片化,而是朝着整合管理的方向发展。这与广电银通提出的“数据直连”概念不谋而合。在维保行业同质化的今天,服务质量是银通维保的生存之本。该负责人高度赞许了广电银通“数据直连”的前瞻性,及以独到眼光触及“全设备维保”的果断。

被动服务已成为过去,主动拥抱“互联网+”,主动拥抱大数据,才是金融未来可持续发展之道。“数据直连”在ATM维保创新之路走得尤为稳健,ATM维保拥抱大数据时代的春天正悄然到来。广电运通全资子公司广电银通负责人表示,未来,将继续以先进技术为引领,以创新发展为引擎,推动高端服务向全产业链纵深发展,向最具竞争力的全产业链金融外包服务集团目标稳步前行! (欣闻)

中国劳动力人口、城镇人口及婚龄人口的变化可能促成房地产在长周期上出现向下拐点

春节楼市成交惨淡 房地产市场或将继续承压

但多数只是询问,并未购置。

“一是限购,二是价格已高到离谱,再加上国家对楼市的调控,价格应该有不少下降空间,所以现在购房不再作为投资的首选了。”一位购房者表示。

定调 多地明确加强调控

事实上,小长假楼市冷清一方面是因为春节因素影响,另一更重要的因素则是楼市调控收紧。

随着地方两会相继召开,多地对房地产市场调控表态,“房子是用来住的,不是用来炒的”。

广东方面表示,支持居民自住购房需求,抑制投资投机性购房,切实抓好热点城市防泡沫、防风险工作。

北京代市长蔡奇在政府工作报告中指出,把握住房的居住属性,以建立购租并举的住房制度为主要方向,以政府为主提供基本保障,以市场为主满足多层次需求,金融、财税、土地、市场监管等多措并举,探索建立符合国情市情、适应市场规律的基础性制度和长效机制。

上海市长杨雄也表示,加强房地产市场调控,严格执行调控政策,促进房地产市场平稳健康发展。

深圳方面指出,对商品住房和商务公寓预售价格进行管理,开发企业申报均价不得明显高于周边同类房源销售均价。深圳升级版“限价令”,明确“政府指导价”,以促进深圳房地产市场健康稳定发展,防止房价大起大落。

预判 房地产“峰值”已过

春节前夕,国家统计局发布2016年全国房地产开发投资和销售情况数据显示,2016年全国商品房销售面积15.73亿平方



●通过“数据直连”短信项目,广电银通ATM维保工程师能够快速响应银行ATM维修需求。(资料图片)

随着国家“互联网+”战略深度发展,互联网日益成为驱动社会创新发展的力量。在金融外包服务领域,“互联网+金融”战略逐渐激活新型服务外包模式,用互联网思维来进行企业产品和服务的创新已经成为一种趋势。

作为服务全球1200多家银行的广电运通,2017年将继续以金融行业为依托,在全国范围内基于“金融外包+押运模式”,深入推进全产业链布局,培育成为公司的核心业务和主要利润来源。银行ATM运维又该如何跟上“互联网+”的脚步?广电银通研发建设的AOC服务平台、“数据直连”短信项目给出了

特斯拉公司正式更名

据汽车新闻网站Autonews报道,特斯拉汽车公司(Tesla Motors Inc.)2月1日正式更名,删除了名字当中的“Motors”字眼并改为“Tesla Inc.”,预示着特斯拉将向电动汽车领域之外的其他行业迈进。

据报道,特斯拉周三正式向美国证券交易委员会提交上述更名说明。其实,早在2016年7月,在成立了特斯拉能源(Tesla Energy)之后,特斯拉便在其官网域名中删除了“motors”字眼。随后在2016年11月,特斯拉完成了对太阳城(Solar City)的收购。

其实,特斯拉的举动类似苹果公司。早在2007年,苹果电脑公司(Apple Computer Inc.)删除了名称当中的“Computers”(电脑)字眼,改成“Apple Inc.”并于同年发布了第一款iPhone。相似的是,特斯拉将不再希望公司仅仅是一个电动汽车制造商,而是朝着可再生能源提供者方向全面发展。

在完成太阳城的收购之后,特斯拉可以在自己品牌名下既出售太阳能产品,又可以出售电池产品。而收购完成之后,特斯拉的整体规划也会更加清晰明确,特斯拉汽车则是专注于电动汽车,特斯拉能源则主打能源产品,包括太阳能屋顶(Solar Roof)、Power-wall、Powerpack等家用、商用电池产品。汽车与能源均是特斯拉名下的独立业务部门。

由此观之,特斯拉还将依旧是一个汽车公司。特斯拉依旧希望在2018年达到年生产50万辆汽车的目标,而绝大多数的新出厂汽车将是Model 3。Model 3价格将更亲民,起始价仅有3.5万美元,而续航里程可达260英里(约418公里)。

据悉,特斯拉公司名称变化在周三开始实施之后,该交易日特斯拉股票下跌0.67%。不过自去年12月开始,公司的股票一直在保持涨势,目前维持在250美元/股以上。

特斯拉CEO埃隆·马斯克(Elon Musk)一直以来被认为是美国创新科技的怪才,除了在电动汽车、清洁能源以及航天技术等方面的重点投资之外,马斯克在超级高铁(hyperloop)乃至隧道掘进公司方面也有着不少创造性想法。

(录文)