

2017年春节,央视新春走基层节目“零点后的中国”登陆大年初二《新闻联播》,讲述一位美团外卖送餐员在深夜的城市奔忙,整个报道长达3分29秒。外卖服务在不知不觉间已经成为中国人新生活方式的重要组成部分,不仅成为民生服务中的一环,而且发展成为撬动传统行业信息化升级的样板。

## “春节模式”背后的外卖服务成传统产业升级样板

■ 唐云云

2017年春节,央视新春走基层节目“零点后的中国”登陆大年初二《新闻联播》,讲述一位美团外卖送餐员在深夜的城市奔忙,“只为你深夜能吃口热乎饭”,整个报道长达3分29秒,甚至超越了去年8月中国女排在里约奥运会夺冠时的报道时长。

在快递行业,小商超关门,服务业大军返乡的春节当口,依然能通过手机APP召唤到准点、安全的美食派送服务,不能不说是一大幸事。事实上,外卖服务在不知不觉间已经成为中国人新生活方式的重要组成部分,不仅成为民生服务中的一环,而且发展成为撬动传统行业信息化升级的样板。

### 外卖跃升为核心民生服务

根据今年1月中国互联网络信息中心发布的第39次《中国互联网络发展状况统计报告》数据,截至2016年12月,我国网上外卖用户规模达到2.09亿,2015年这个数字仅为1.14亿,年增长率为83.7%。可见市场需求之旺盛。

外卖送餐业的崛起不仅让拥有“民以食为天”饮食文化的中国餐饮市场获取了一个促进业务增长的全新渠道,也迎来了自身发展与增长的黄金时期。

去年年初,国务院在政府报告中特别强调,提升消费品品质是改善产品和服务供给的重中之重。值得注意的是,外卖服务对象主要是学生、白领和多数年轻人,他们正在成为中国消费升级的主力群体,并逐渐成为中国国民经济发展的主要贡献者。这个数量庞大



● 美团外卖

的群体愿意为节省时间和提高生活品质而付费,他们的生活方式和价值观正在逐步完成对上一代国人的替换,从而成为中国新的国民生活价值观。

不论是美团还是其他外卖平台,大体量的外卖服务单数不仅显示出外卖服务业强大的移动互联网渗透率,也很好地证明外卖送餐正深层次地嵌入中国互联网生活服务的重心之中,成为中国新生活方式的代表元素之一。

另一方面,外卖订单的大幅攀升和入选央视春节新闻节目的外卖不断档也说明,外

卖服务在社会上早已不再归属于“体验式服务”,而早已成为“核心式服务”。

如果说两、三年前在家中叫个外卖还只是二三线城市居民在互联网生活方式变革上的“尝鲜”,那么在今天,通过外卖享受到有品质的餐饮服务已经是大多数中国城市居民日常生活中的一个部分。餐饮外卖也成为继水、电、气和宽带服务之后,当仁不让的下一种中国社会民生服务。

### 传统产业升级的世界级样板

2016年12月25日,美团外卖宣布当日

全国订单总量突破900万单。仅一家外卖平台就能收到和处理如此多的订单,并且及时调度数十万名外卖送餐员展开派送服务。这种服务质量和服务质量的展示,在中国以外的任何地方都无法再现。

在精准、快捷和安全的送餐品质背后,都离不开外卖平台投入的海量互联网资源配置。据美团点评副总裁、外卖事业部与配送事业部总经理王甫中介绍,“美团外卖O2O实时配送智能调度系统中有骑手的送餐时间、地址、位移等数据,每天都有上亿的数据进到系统里来,持续积累成为海量的数据库。春节期间可以看到哪些小区、哪些住宅是对外卖需求比较大的,哪些餐厅是仍然营业的,哪些骑手是在岗的。这些数据综合起来,就可以算出这个城市、商圈、小区,需要多少运力。”

依赖这类智能化管理系统,大街上的送餐员都被纳入庞大的外卖网络,并成为其最末端的节点。在这些节点向上延伸的远端,是整个中国互联网经济和技术体系向形态更高级、分工更优化、结构更合理方向的发展。

当送餐的基础人力服务与大数据、线上交易、信号定位等技术深度结合之后,互联网与传统行业的深度融合版图便逐渐显露出来:线上与线下的深度融合,归属互联网科技创新的LBS技术帮助传统服务提升体验,提高效率……这些在外卖服务产业链上衍生出的价值点已然帮助在中国运转了千年之久的餐饮业逐步实现信息化,并正在帮助中国互联网提炼出更多投资和发展方向。

## 资本寒冬不缺钱 年关谋划新转型

“并没有感觉到年关难过,但我觉得2017年确实任重道远。公司的转型之路正在进行,公司的规模和业务量在2017年都将面临快速扩张,包括向海外市场的扩张,这其中机遇也有挑战。”大年初五,kisslink创始人张兆龙在位于中关村的一间办公室中如是说道。

2016年,对于大多数创业者来说,头等大事当属“找钱”。据清科统计数据显示:2016年上半年,天使、VC和PE机构共新募集909支可投资于中国大陆的基金,新募基金数量同比下降46.2%。中国私募股权投资市场2016年上半年共计完成3476起投资事件,投资案例数量同比下滑24.7%。下半年资本回暖迹象并不明显,投资人出手谨慎不少。

不过,张兆龙带领的kisslink团队在号称“资本寒冬”的2016年却赢得了猎豹移动创始人傅盛等投资大佬的青睐,获得数千万B轮融资。“每个公司面临的问题不同,没钱的公司愁钱,不缺钱的公司想发展,发展不错的公司谋划盈利。”张兆龙告诉记者,今年春节,他思考最多的问题,就是转型、扩张。

“几乎每个创业公司都面临着转型甚至颠覆传统业务的挑战,因为市场是瞬息万变的,只有顺应市场,公司才会有好的发展。”张兆龙告诉记者,可能很多人开始创业时都只有满腔热情,但要想坚持走下去,还要时刻保持冷静头脑,仔细分析市场发展变化。

2014年10月,在当时大众创业、万众创新的风潮下,张兆龙毅然决定辞职创立kisslink“物联网”,并成功获得数百万天使投资。在不到一年时间内,他又于2015年再度获得中关村兴业数千万A轮融资。

随着公司不断发展,张兆龙已经不再满足于一个kisslink路由器产品,他将产品线布局到了智能摄像头、智能插座、智能灯泡、智能温度计等智能家居品类。他还在美国开设两家分公司,与全球最大家用电器和电子产品零售集团百思买(Best Buy)集团达成战略合作,将kisslink系列智能家居产品成功打入美国市场。

在公司的转型之路上,张兆龙坦言,中关村管委会和石景山科委也给了公司巨大的帮助。“作为一家入住中关村办公楼的科技公司,中关村管委会亲自对kisslink进行指导,对创业公司的发展问题倾力解决。石景山区科委将kisslink列为明星企业,给予公司很多政策支持和关怀指导。”张兆龙说,“我们这批创业者,真是赶上了好时候,政府给予的支持力度是前所未有的,这让创业者感觉很踏实,很温暖。”

谈及转型扩张的巨大挑战时,张兆龙微笑着说道:“公司规模的扩大,绝不是一蹴而就的,只有拿捏得准、把握得住方向,才能放心大胆去实践。当然也不能缩手缩脚,创业的魅力不就在于无限的未知么?”

(刘丽)

## 浙商甬商创业创新再出发: 从反哺家乡 到与城市同频共振

浙江宁波三江口,矗立着一组“三江送别”的雕像。祖辈辈辈出去闯世界的宁波人背着行囊,从这里起航。几百年间,终于闯出了一个风华天下的宁波帮。

作为宁波发展最可倚重的力量之一,今天的浙商甬商,秉承“宁波帮”生生不息的血脉,从反哺家乡到与城市同频共振。

2011年首届世界浙商大会以来,广大浙商甬商大力实施产业回归、资本回归、总部回归,累计在宁波投资项目2800余个,实际到位资金2700亿元(人民币,下同)。

而这振奋人心的宁波图景,正是一批批浙商甬商,用自己的勇气与智慧所描绘的。

创建于1979年的雅戈尔,这个中国服装产业中最响亮的名字,正在进行新的创业,坚持实业与投资并驾齐驱,产业与金融双轮驱动的发展战略,实践着必须成为百年老店的决心。

而另一边,创业始于宁波的杉杉,经过28年的发展,已从单一的服装业务发展成为包括锂电池材料、新能源汽车、奥特莱斯综合体、金融投资等产业于一体的多元化产业集群,自2002年起连年成为中国企业500强。

饮水思源,富而思报。在杉杉控股有限公司董事局主席郑永刚看来,杉杉能够取得今天这样的成绩,得益于中国的改革开放,离不开宁波市各级党委和政府的关心支持。

1994年,茅忠群从上海交大硕士毕业后回到自己的家乡宁波慈溪,跟随父亲一起创业,成立方太集团,而这一干便已超过二十年。

2016年,该公司销售收入近80亿元,增长25%。回顾创业的数十年,茅忠群认为方太的成功主要靠的是三大文化的建设:创新文化、品质文化和儒家文化。“创新文化是企业发展的第一动力,拿出好产品,就要想做品牌,好产品必须依靠创新。”

的确,创新也是广大浙商甬商创业的秘籍。

衬衫开始,外贸起家。宁波人在中国商业版图上始终占有重要地位,北上京沪,南下港澳,创造了中国近代史上100多个中国第一,打响了宁波帮的品牌。

2月3日,浙江省委常委、宁波市委书记、代市长唐一军在宁波全市推进浙商甬商创业创新大会上表示,民营经济为宁波贡献了70%的GDP,75%的税收,85%的就业岗位,“可以说,宁波能有今天这样的发展成就,广大浙商甬商功不可没。”

(林波)

## 中国新能源企业逆势突围:积极参与全球能源转型

■ 张金川

2月2日,中国农历正月初六,春节长假的最后一刻,福建龙岩卓越新能源股份有限公司(简称“卓越新能源”)已早早复工,一派繁忙景象。

载有4050吨生物柴油的一艘巨轮,3日从厦门港起锚,前往欧洲鹿特丹港。卓越新能源董事长叶活动告诉记者,等待这批生物柴油的客户是一家瑞士公司,“这是今年第4批,也是过去10个月来我们向欧盟国家出口的第34批生物柴油。”

历经国际原油价格寒潮及新能源产业调整阵痛,卓越新能源已成为少数能够向欧盟出口生物柴油的中国家企业之一。如今,卓越新能源出口收入已占公司总收入的60%,用叶活动的话来说,“去年是个丰收年。”

据中国国家能源局日前发布的《能源发展“十三五”规划》《可再生能源发展“十三五”规划》,中国将加强可再生能源产业国际合作,结合经济全球化及国际能源转型趋势,充分发挥中国可再生能源产业比较优势,推进可再生能源产业链全面国际化发展,提升中国可再生能源产业国际竞争水平,积极参与并推动全球能源转型。

卓越新能源已经在国际合作的进程中实现逆势突围。作为石油替代能源的生物柴



● 龙岩卓越新能源自主创新的第四代连续法、自动化生产车间

油是原料成本占大头的行业,卓越新能源现年产10多万吨的生物柴油,约占中国总产能的四分之一,已是中国“生物质油化”一体化制造领航制造商。

过去15年来,国际油价经历3次低潮,每次对替代能源都造成严重冲击,特别是2014年底以来油价持续两年多暴跌,而制造生物柴油的原料废油脂价格下调滞后且有限,中国许多生物柴油企业被迫停产、倒闭。

“困难时,企业多维持生产一天,就意味着多亏损一天的风险。”但是,叶活动选择了坚守,“这些年,对新能源企业而言,稳产,就是在发展。”

在叶活动看来,稳中求进才是新能源企业等待逆势突围的最佳策略。“每次从危机的洗礼中挺过来,都让我们的整体运营能力得以锤炼成长。依靠好收成时储备的技术和资金,我们很快实现了转型升级,即便在低

石油价格环境中坚守,也能保有不错的收益。”

与国外流行的棕榈油、大豆油、菜籽油制生物柴油相比,卓越新能源利用废油脂制生物柴油,经过10多年的产业化发展,既有效解决与减少地沟油回流餐桌的问题,也为社会提供新能源、新材料产品,为中国石油替代开辟一条可持续发展途径。

“目前,我们自主创新的第四代连续法、自动化生产技术,变废油脂为生物柴油的其总脂肪转化率可达到99%。”叶活动对此颇为自豪。

根据国际权威鉴定机构——SGS瑞士通用公证行对每批出口生物柴油的严格技术鉴定,卓越新能源利用废油脂稳定高效产出的生物柴油,十六烷值、水分、酸值、游离甘油、氧化安定性等系列指标均符合欧盟标准。

“我们每年研发、技术改造的投入都不少于2000万元人民币。”叶活动表示,生产技术的不断创新突破,不仅让卓越新能源稳稳抓住了逆境突围的先机,也使中国生物质能技术发展有了更广阔的出路。

“稳定生产,不断创新,开拓市场”,这几个词成为了叶活动坚守15年的制胜法宝。采访中,他也一再强调,“要未雨绸缪,企业才能健康持续发展”。

“我们每年研发、技术改造的投入都不少于2000万元人民币。”叶活动表示,生产技术的不断创新突破,不仅让卓越新能源稳稳抓住了逆境突围的先机,也使中国生物质能技术发展有了更广阔的出路。

“我们每年研发、技术改造的投入都不少于2000万元人民币。”叶活动表示,生产技术的不断创新突破,不仅让卓越新能源稳稳抓住了逆境突围的先机,也使中国生物质能技术发展有了更广阔的出路。

“全国先进制造研发基地、北方国际航运核心区、金融创新运营示范区、改革开放先行区”,既是京津冀协同发展战略中天津的重要功能定位,也是滨海新区的重要功能定位。

“全国先进制造研发基地、北方国际航运核心区、金融创新运营示范区、改革开放先行区”,既是京津冀协同发展战略中天津的重要功能定位,也是滨海新区的重要功能定位。

持续开展项目攻坚。滨海新区确定1000个投资5000万元以上的重点项目,确保300个项目储备报批,200个项目开工建设,500个在建项目快速推进,年内争取200个项目竣工投产运营。建设一批京津联合科技研发中心和国际技术转移基地。全年新增科技型中小企业3000家,产值亿元以上科技企业达到1500家,新认定国家高新技术企业360家。

记者刚刚结束的滨海新区第三届人大一次会议上获悉,滨海新区将把握京津冀协同发展核心任务,明确七大功能区发展定位,支持功能区在落实京津冀协同发展战略中当先锋、打头阵,助推滨海新区经济社会向纵深发展。

### 推动资源跨区域布局

记者采访获悉,2017年滨海新区抢抓非首都功能疏解的机遇,全力推进功能对接、资源对接、项目对接,打造一批高水平承接平台。新区将探索建立疏解地与承接地的利益共享机制,制定产业对接合作配套政策,推动产业资源跨区域布局。高水平编制滨海—中关村科技园发展规划,以制度创新为先导,发挥政策叠加效应,把中关村创新资源与滨海新区实体经济优势结合起来,面向未来、面向国际培育创新生态和创新产业链,打造高端创新要素聚集平台。

实施创新驱动战略,加快推进创新成果

### 产业集群化发展

未来几年,滨海新区将实施战略性新兴产业“千百亿工程”,打造新一代信息技术、新能源、航空航天3大千亿级产业集群,做大新材料、生物医药、节能环保3大百亿级产业集群,并超前布局纳米、石墨烯等未来型产业,建设战略性新兴产业示范基地,形成10个具有国际竞争力的产业集群。截至目前,滨海新区累计引进北京重点产业项目近2000个,实际到位资金2300亿元。

其中,不乏中铁、中铝、中船、神华、北汽、大唐、华能、华电、国电等名企。

重大承接平台与载体建设上演“加速度”,天津滨海—中关村科技园建设启动,未来科技城建设提速。京津城际铁路启动建设,津冀港口资源优化迈出重要步伐。区域空气、水污染防治联动协作取得成效。实施京津冀区域一体化通关模式,海铁联运、空铁联运服务持续向京津冀腹地延伸,服务辐射能力明显增强。

在高新区、空港经济区和开发区西区形成了以大飞机、直升机、无人机、大火箭、卫星为产业核心的产业集聚地,并涌现一批高端研发能力及技术成果转化企业,成为全国航空航天产业创新和成果转化示范基地。

目前,天津聚集约600家各类航空航天企业。新区航空航天企业以数量多、技术高、规模大、经济效益显著等特点在天津独占鳌头,航空产业链也日趋完善。

未来,航空航天装备产业已确定为滨海新区重点发展产业之一。计划到2020年,产业规模达到1700亿元,其中航空制造业达

900亿元,航空金融租赁、航空培训和航空物流等生产性服务业达到500亿元。

### 在发展中寻求突破

“加快建设京津冀协同发展示范区,是滨海新区今后几年的重点建设方向。”滨海新区相关部门负责人介绍说,新区将秉持一体化发展和合作共赢的理念,围绕疏解非首都功能的战略核心,全面拓宽合作领域。

“全国先进制造研发基地、北方国际航运核心区、金融创新运营示范区、改革开放先行区”,既是京津冀协同发展战略中天津的重要功能定位,也是滨海新区的重要功能定位。

持续开展项目攻坚。滨海新区确定1000个投资5000万元以上的重点项目,确保300个项目储备报批,200个项目开工建设,500个在建项目快速推进,年内争取200个项目竣工投产运营。建设一批京津联合科技研发中心和国际技术转移基地。全年新增科技型中小企业3000家,产值亿元以上科技企业达到1500家,新认定国家高新技术企业360家。

实施创新驱动战略,加快推进创新成果

产业化。2017年新区将新建和培育一批创新平台和机构,抓好国家自主创新示范区建设,全面完成国家创新城区试点建设任务。创新“科技研发+中试基地+产业化基地”合作模式,新区将建设一批京津联合科技研发中心和国际技术转移基地,新建10家专业化众创空间。依托军民融合创新研究院,加快建设航空航天科技产业、自主可控信息产业等军民融合产业聚集区。探索建设跨境创新创业孵化平台,新建科技企业孵化载体5家。

未来,航空航天装备产业已确定为滨海

新区重点发展产业之一。计划到2020年,产

业规模达到1700亿元,其中航空制造业达

360家。