

# 支持中小企业发展是全世界的共同使命

## 为何须“审慎监管”网约车等新业态?

邓海建 媒体人

2017年第一次国务院常务会议通过的一份文件,被李克强总理称为国务院下发给各部门的“督战书”。在提及如何推动新旧动能平稳接续、协同发力时,李克强明确要要求各部门负责人,要适应新动能加速成长的需要,探索包容创新的审慎监管制度,对新产业新业态采取既具弹性又有规范的管理措施。(1月8日扬子晚报)

有权不任性,监管要审慎。这十字箴言,既是救命续命新产业新业态的“大力神仙丸”,更是公共治理现代化的“华山一条道”。新年的第一份“督战书”,指向新旧动能接续转换。这让人联想起2016年中央经济工作会议提及的一个目标,既要推动战略性新兴产业蓬勃成长,也要注重用新技术新业态全面改造提升传统产业。

按照顶层设计的逻辑,网店和快递都是“新经济”,那么,网约车等互联网思维的新产业新业态,恐怕更是属于须培育壮大的“新实体”。对于这样的产业,李克强总理的原话是——“审慎”两个字,意味着监管必须要有规范,同时也要有一定的灵活性。要监管,但不能“管死”。“更重要的是,政府要提供更优的服务,让新业态更好带动传统产业转型升级、蓬勃发展。”这话大概就两层意思:第一,公权对新产业新业态的监管之手不要伸得太长、伸得太过,要有分寸感、包容度;第二,监管的本意在于服务,而不是权力的“炫技”。

以网约车行业为例,这两年的地方监管似乎距离“审慎”还略有差距。过去的2016年,网约车江湖风起云涌:滴滴与优步中国合股,神州专车挂牌新三板……但最引人关注的,无疑是《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》的出台。截至2016年12月30日,全国共有北京、天津、上海、重庆等42个城市正式发布了网约车管理实施细则,140多个城市已向社会各界征求意见。纵观这些落地或半落地的属地新政,非要用一个字来概括,大概就是“严”字诀。氍毹在户籍与“车牌”之上的纠结,缠绕在轴距、排量与过渡期之间的博弈,说白了,在传统出租车改革大幕迟迟难启的时候,网约车大有被原罪并污名化的趋势。如果非要说得再细致些,地方网约车新政或监管实践中——严肃有余、审慎不足,管制有余、服务不足。追根溯源,用“督战书”的逻辑来推理,大概还是因为没有真正将网约车等经济形态置于客观公正的宏观经济背景下考量。

政策的稳定性是个相对概念,而市场的灵活性却是绝对的。要切实加快新旧动能平稳接续、协同发力,促进覆盖一二三产业的实体经济蓬勃发展——实现这个目标,不能对旧业态旧产业太“依恋”,更不能囿于既有利益掣肘而“心太软”。新经济是不相信眼泪的,新业态的春天迟早也是挡不住的,“审慎监管”网约车等新产业新业态,这是提档升级的关键,亦是裨益民生的实举。



用。首先,将全球中小企业紧密地联系在一起,全球80%的中小企业将受益。中小企业同呼吸共命运,更多中小企业可以避免发展停滞甚至是破产的命运,共同渡过当前经济萧条难关,为各国经济复苏和就业增长提供充足动力。

其次,使世界各国商品通过协作平台,互通有无,提高产品生产的有效性和共享性,为消除产能过剩、提高全球中小企业生产效率、将生产资源要素进行全球有效再配置,发挥重要作用。通过协作,为中小企业有效参与经济全球化消除了障碍,提供了便捷有效的通道,推进资本全球化、生产全球化、消费全球化、利益全球化。

再次,最重要的是通过协作平台,能打破世界经济贸易僵局,为中小企业提供贸易施展平台,促进全球贸易的发展,惠及全球“平民”经济;为全球中小企业拓展生存发展空间,相互充分获取源源不断的发展资源;为年轻人自主创业、自我发展提供了现实可能;在此基础上为推动就业率增长、化解社会矛盾创造有利条件。

因而,支持中小企业发展、为中小企业融入全球经济发展提供外在条件,并非阿里集团的一厢情愿,这是世界各国的共同使命。作为全球第一、第二两大经济体,美国和中国有责任也有义务推动中小企业全球化,为他们创造条件,并提供尽可能的、完善的政府服务。阿里集团帮助美国100万个企业和创造100万个就业岗位,从全球视角上来看,也是在帮助中国自己。



也正是看中了中小企业融入全球经济发展对美国的作用,也看到了阿里巴巴电商平台所发挥的带动中小企业发展及就业增长的巨大潜力;特朗普更懂得中国正在从制造大国转向消费大国。中国有3亿中产阶级,未来不久会增加到5亿,中国将会成为世界上最大的进口和消费市场,这对美国中小企业来说,也是一个巨大的机会。

就目前而言,世界中小企业相互合作并融入经济全球化已有了现实可能。阿里巴巴集团就是一个建立在中小企业发展基础之上的世界超级电商公司,其使命就是服务中小企业,其全球化策略就是帮助中小企业全球化;而且并不只是停留在空洞的口号下,

阿里在全球各国开疆拓土已取得了骄人的业绩,其开发的“全球速卖通”等电商服务已让全球很多国家分享到了便利和收益,这不仅为全世界中小企业发展提供了示范力量,更能激发中小企业创新、创业热潮。同时,该集团通过多种途径获得多国政策的认可和支持,与WTO进行合作,为eWTP通过规则变革引入新生经济力量提供了完美的思路,且在2016年杭州G20峰会上被写入公报,为全球中小企业携手合作提供了机制和技术支持。不久的将来,全球中小企业深度融合将成为可能。

更为重要的是,建立一个世界级电商协作平台,让中小企业能发挥巨大的经济作

## 斩断“红顶中介”的“揩油黑手”

杜才云 职员

环保部5日通报,全国环保系统环评机构按期全部完成脱钩,彻底退出建设项目环评技术服务市场。(1月6日新华网)

所谓“红顶中介”,是一种腐败现象,指政府官员通过形形色色的手续、关卡、资质、认证,蚕食着行政审批权红利。

“红顶中介”其主要手法是政府相关部门将行政审批许可事项设置前置审批条件,要求申请人(企业)在指定中介机构办理,待申请人缴纳各种费用后,才给予出具前置审批事项文书,相关部门与中介再进行分分利。

深化行政审批制度改革作为国务院简政放权改革的重要内容,其要义是规范权力运行,对企业提供优质服务,绝不让相

关机构借改革之机对企业“敲竹杠”。“红顶中介”其实质就是借行政审批权为“虎皮”,以服务费名义向企业高价收费的“揩油”典型,它阻遏着改革进程,并有损政府公信力,是令人发指的、与国务院“对着干”的行为。

“上下同欲者胜”,2015年1月14日、2017年1月5日,中共中央政治局常委、国务院总理李克强在主持召开的国务院相关会议上,两次强调要求消除行政审批灰色地带,坚决整治红顶中介。时隔两年,旧事重提,可见“红顶中介”极像“眼中钉”“肉中刺”,欲除之而后快;作为下级政府工作部门,必须不折不扣的贯彻落实,确保行政体制改革改出成绩。

“重赏之下必有勇夫”,按照国务院要求,国家环保部自2015年3月率先行动起来,整个环保系统全力推动环评机构脱钩工

作,358家环评机构分三批完成脱钩,将其中的179家通过取消或者注销资质形式完成脱钩,另外179家通过原环评机构职工自然人出资设立环评公司或整体划转至国有资产管理部门等形式完成脱钩。截至2016年12月底,“红顶中介”已100%退出了环评市场,并规范环评机构市场行为,落实了责任追究措施,建立健全了奖惩机制,彻底斩断了向企业“揩油”的“黑手”,环保部的执行力值得点赞!

“榜样具有良好的感染力”,在全国上下讨伐“红顶中介”的声浪中,环保部做了榜样,树立了标杆,值得各级政府工作部门见贤思齐、对标学习,彻底整治“红顶中介”,方便企业和人民群众办事,进一步激发社会活力,将改革大业推向纵深,助力经济社会发展建设推向一个新高度。

## 该“告诫”的,不只是家电行业

张国栋 职员

据媒体报道,日前,国家发改委价格监督检查与反垄断局在京召开家电行业价格法规政策提醒告诫会,提醒告诫家电生产流通企业,不得相互串通横向垄断;不得实施纵向垄断;不得滥用市场支配地位;不得哄抬价格;不得以排挤竞争对手为目的低价倾销;不得利用虚假或者使人误解的价格手段实施价格欺诈。一旦触犯法律,价格主管部门将根据《价格法》《反垄断法》严肃查处。(1月11日中国新闻网)

事情的缘起,在于近期家电市场部分产品价格上涨,引起各界广泛关注。有关部门为此专门召开这样的提醒告诫会,敦促家电生产流通企业守法经营,维护市场价格秩序,营造公平竞争环境,促进家电行业持续健康发展,既是职责使然,主动而为,也可谓及时、必要。可以肯定,在此提醒告诫之下,

相关家电行业纵然赚钱心切,也会慑于《价格法》《反垄断法》的威严而好自为之。起码,若干条“不得”说得明白,看得了,当严格遵守。否则,法律不是吃素的,到头来,难落个偷鸡不成蚀把米。此其一。

其二,笔者还想说的是,该提醒告诫的,不应只是家电行业,其他许多事关国计民生的行业,尤其衣食住行、柴米油盐这类于市民生活密切相关的行业,都该在被提醒告诫之列,以敦促其依法诚信经营,加强价格自律,规范价格行为,公平有序竞争,让消费者满意、放心。这或许都是些正确的“废话”,不说也罢,其实不然。

比如我们曾经领教过的“蒜你狠”“姜你军”之类,有些的确属于正常的市场行为,行政不宜过多干预。但有些又的确不是市场行为,而是利益驱动人为造就,已经涉嫌违法,这就需要提醒告诫,对那些一意孤行的,更需要严肃查处,以儆效尤。

## 对加价抢票供给侧不能慢半拍

张全林 公职人员

回家过年的火车票买好了吗?火车票实名制后,第三方平台纷纷推出火车票抢票服务,只要花点钱,就能让买票更容易,官网上售罄的车票,在第三方平台上全部可以加价抢票。(1月11日《钱江晚报》)

所有抢票网站,最终都是要连接到官方12306平台。而12306网站的相关负责人表示,他们从没和任何第三方平台有过合作,售票时,无法判断购票行为是乘客个人操作,还是由别的网站连接过来的。这说明,12306平台给抢票留有空白可钻,在提供公平性服务上,缺乏技术保障。显示“无票”却能加价抢到票,说明网络购票已成气候。

话又说回来,单靠技术是不可能解决抢票问题的。从“黄牛党”到刷票软件,总是按下葫芦起来瓢,道高一尺魔高一丈,虽然手法、方式在不断变化,但背后的实质并未变,就是买票难。如果旅客能够顺畅当买到火车票,任凭刷票软件再高级,再方便,也无人



求上门来。市场的强大需求,才是“黄牛”们、“代购党”的衣食父母,试想,旅游公司提供服务,公司赚钱客户省事,乃你情我愿之事。你急着回家买不到票,有人收个十块二十块钱帮忙买票,你恐怕还偷着乐呢。如果没有“网络黄牛”,那些不会用12306等官方平台购票的人,就很难买到车票。不考虑弱势群体的困难,这也是一种不公平。

当然,火车票是属于有管制性质的紧俏公共资源,不是自由经营商品。平台收钱代购实际上是一种代购行为,也应当具备相应资格。如果这些平台没取得资格,那至少是非法经营。“非法经营”如果合情合理,接下来要做的是给其名分,而不是打压封杀。

网络刷票是预约代购的方式之一,与之前的囤票行为,样态虽然发生了变化,但万变不离其宗,挣的都是买不到票这些人的钱。代购票也好,网络刷票也好,肯定会影响到正常购票秩序。其所带来的便利性,与另一部分人的不便利必然形成矛盾。但应该弄清楚的是,一般来说,网络刷票帮的是弱势群体,这在不公平中包含公平。

帮人代购车票,收取了一些服务费,这是劳动所得。有偿帮助那些不会用电脑的农民工等群体解决购票难,虽然不算做好事,毕竟也不是什么坏事。

对于“黄牛”的打击,火车票实名制改变了格局,封堵了传统“黄牛”,但网络技术的发展,又催生出新一代的代购人群。代购是

接受委托在先,取得车票在后,有确定的交易对象。火车票上有名有姓,也就有了主人。实名制下的代购过程所有权没有发生转移,一直都属于某位旅客。代购人将票卖给票主人,很难定性为倒卖。

那么,我们应该深入思考的是,为什么“购票生意”野火烧不尽春风吹又生?每年春运期间,很多线路的火车票紧俏,放票没几分钟,就被网络订票的全买走了。这对那些不会网络订票的老人以及民工,买张适合自己的车次的火车票成了困难。有这样强烈的市场需求,代购火车票就不会销声匿迹。

代购火车票是市场那只无形的手在推波助澜。要想让抢票软件无人青睐,还得从客运供给侧突破。什么时候春运不再成举国迁移大潮,什么时候买票不再难,抢票软件、“网络黄牛”之类,才会黯然退出公众视野。这就需要提升春运的社会化组织程度,利用大数据技术细化服务流程,运力、票额预算到人,让该走的能够及时走掉,该留的乐意留下来,刷票神器自然法力尽失。

## 帮助农民工上大学很有必要

金海燕 职员

从黑龙江来大连金航船舶公司打工的农民工孙广龙,现在已是该公司一名车间主任,他说,改变他命运的关键是大连市总工会实施的“资助农民工上大学”工程。据介绍,8年来,大连市总工会及各基层工会资助农民工上大学2500余人,已有1775名农民工拿到大学文凭,圆了大学梦。(1月12日《工人日报》)

新生代的农民工,大多具有一定的学历,至少是初中毕业,也有很多是拥有高中学历的年轻人,他们所追求的人生目标,已经与老一辈农民工有所不同,不仅体现在追求目标的多元化上,其中恐怕也有像孙广龙一样,想追寻大学梦的农民工。2008年大连市总工会的调查充分说明了这个问题:44.5%的农民工有接受学历教育和参加技能培训的愿望。8年过去了,相信在这8年里走进城市打工的农民工中,希望继续接受学历教育的人,比例会更高。因此,帮助新生代农民工圆大学梦,一定会给这些求知、求上进的年轻农民工,开创一个崭新的人生,大连市总工会经过8年的努力,已经资助了2600多位农民工上大学,并且有1775位农民工拿到了大学文凭,相信这些农民工一定会成为大连60万农民工的榜样,也成为大连企业的高水平技术和管理人才。

但是,在长年有60万农民工打工的大连市,8年时间里只有2500多人走进大学校园,说明只靠地方工会一方之力,还远远不能满足年轻一代农民工想圆大学梦的愿望。如今提倡“终生教育”,笔者认为,这种终生教育,不能把农民工落下,尤其是年轻一代的农民工,接受教育更应当成为提升他们学历和工作能力的重要途径。为他们创造受教育的条件显得非常必要。例如,在农民工比较集中的大城市,把建设“工人大学”或者“农民工大学”,列入当地高等教育的发展规划,使帮助农民工圆大学梦,成为政府的一项任务;例如,组织一些有条件的大学,举办面向农民工的“夜大学”,或者承担农民工大学的某些课程,以扩大农民工大学的招生能力;再如,由政府牵头,组织一些职业院校与企业合作,为企业培养既有学历又有技能的农民工技术骨干……通过多种方法,让年轻农民工圆大学梦成为新的社会热点。当然,农民工上大学,需要有别于一般大学,譬如学制可以适当延长,以适应业余学习的规律,在招生考试上适当执行“宽进严出”的方针,把住毕业时应当具有的学历水平。这些,都可以在实践中逐步探索和完善的。

其实,帮助农民工圆大学梦,对于年轻一代农民工来说,恐怕也是能够长期留在某个城市、某个企业打工,颇具吸引力的一个条件。把这个工作做好了,对于一个城市、一个企业稳定优秀的人力资源,恐怕会有令人意想不到的效果。至于我们要从制造大国升级成制造强国,也离不开千千万万既有学历又有能力的优秀农民工。因此,把这项工作作为一个战略任务看待,实在很有必要。