

6 调查 Investigations

移动支付更火了

■ 欧阳洁

2016年,4.5亿实名用户使用了支付宝。通过对海量用户行为进行计算和分析,蚂蚁金服旗下支付宝1月4日发布了2016年的中国人全民账单。

从账单可以看到:移动互联网已经成为中国人生活方式的一部分,4.5亿消费者过去一年71%的支付笔数发生在移动端,超10亿人次使用“指尖上的公共服务”。80后、90后已经成为这一趋势中的主流人群,80后人均支付金额已超过12万元,90后使用移动支付更是高达91%。

移动支付笔数占整体比例高达71%

支付宝2016年全民账单显示,目前移动支付笔数占整体比例高达71%,2015年这一数据仅为65%,移动支付渗透率的攀升很大程度上是因为线下手机支付的习惯养成。

从省级地区的全年支付总金额来看,广东排名第一,占全国的16%,随后是浙江、江苏。而从人均支付金额来看,上海人均支付金额达到14.8万元,是2015年的近1.5倍,随后是浙江、北京、福建、江苏,这5个沿海省市的人均支付金额均迈入“10万”时代,而在2015年,只有上海达到了这个水平。

从移动支付渗透率来看,内陆地区的西藏以90%的移动支付占比排名第一,随后是青海、甘肃,远远超过沿海省份。

实际上,从2012年开始,西藏移动支付比例已居首位。目前西藏所有行政村实现移动通信信号全覆盖,偏僻村落、广袤牧区的农牧民普遍用移动支付来进行生活必需品的消费。支付宝年度账单数据显示,2016年西藏人均手机充值16.7次。

诉求更多元

百姓关注信用和环保

随着社会总财富增加,衡量社会价值的维度也更多元。支付宝在用户眼中不仅是一个资金账户,同时也是信用账户。越来越多的用户开始在网络上积累信用,并切身感受到信用的价值。2016年,使用花呗支付的笔数超过32亿笔,比上一年增长了344%。目前,借呗累计服务用户超过1200万人,累计放款超过3000亿元。

在扩大消费规模的同时,用户也越来越关注身边的环境。2016年8月,支付宝在APP内开通了“碳账户”,通过“蚂蚁森林”这一载体,用户可以看到自己的行为到底减少了多少碳排放。当减排达到一定数值,与支付宝合作的公益伙伴种下一棵真正的树苗。截至目前,“蚂蚁森林”每天产生低碳减排量1000吨,合作公益组织已经种下真树52万棵。

同时,越来越多的中国人开始走向世界。2016年,中国人出境游同比增长了160%。在支付宝统计的跨境消费数据中,中国人最爱的前十大购物地分别是:韩国、中国香港、泰国、中国澳门、中国台湾、日本、澳大利亚、新加坡、新西兰、德国。

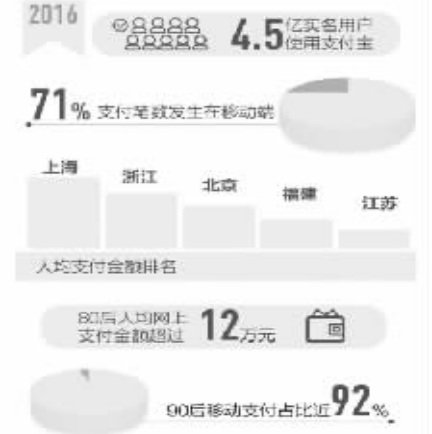
在追求更好生活品质的同时,中国人也越来越追求效率。支付宝全民账单显示,2016年有超过10亿人次使用“指尖上的城市公共服务”,比2015年增长218%。这些服务来自全国357个城市,占中国城市总数的54%,服务内容涵盖缴纳水电燃气费、缴纳交通违法罚款、地铁票公交票手机购买等。

80后人均支付额超过12万元,城乡差别在缩小

80后、90后已经成为移动支付的主流人群。从这次的全民账单看出,2016年,全国的80后人均网上支付金额超过12万元,而90后移动支付占比近92%。

80后、90后的消费行为也呈现一些新特点:境外游成为这一人群出行的主流方式,2016年境外随身WiFi租赁增长了171%,自驾租车增长了110%;他们对身体的管理和生活品质的追求在升级,2016年,80后用户买保健品的消费量下降了13%,但户外运动则增长了9%,美妆笔数增长16%。这一人群不是传统的净身值人群,喜欢超低门槛的理财方式,在蚂蚁聚宝理财平台上接近1亿的用户中,这一群体占比达81%。

80后、90后群体的城乡差距在缩小。在蚂蚁借呗的用户里,四成来自三四线城市和其他地区,他们正在享受和大城市一样的金融服务。



直面中国核电发展: 未来10年建60台核电机组安全吗?

■ 瞿剑

“中国未来10年将至少建设60台核电机组”,无疑是核电领域近来最大的新闻,引起网民热议。公众关注的核电批量化建设终于尘埃落定,究竟意味着什么?

10年60台,算不算冒进?

“10年建60台核电机组”,在传播层面十分吸引眼球,事实上却不是什么新鲜事——国务院发布的《能源发展战略行动计划(2014—2020年)》早就提出:到2020年,在运核电规模将达到5800万千瓦,在建规模达3000万千瓦。

国家核电技术公司专家委员会委员林诚格解释,要完成国家规划,按目前在运28台、装机容量2614.8万千瓦,在建26台、装机容量2912万千瓦计算,到“十三五”末,可以达到5800万千瓦,但少了3000万千瓦在建规模;所以“十三五”内需再建28—30台机组。按同样速度,到2025年,还有30台左右需建。

10年60台,算不算冒进?看一看我国绿色低碳发展目标这一大背景就清楚了:到2020年,非化石能源占一次能源消费总量比重达到15%,单位GDP碳排放量比2005年下降40%—45%;到2030年,更分别达到20%左右和60%—65%,且2030年前后碳排放达到峰值,并力争尽早达峰。“要实现我们对国际社会作出的庄严承诺,各门类绿色低碳能源就必须按分类分解这一发展目标”。核电到2020年在运5800万千瓦、在建3000万千瓦,“是一个最起码的量”。

福岛事故改变不了核能安全清洁的结论

日本福岛核事故对社会公众的影响是巨大的,甚至是“不可接受的”。

在强调这一基本点的同时,辐射防护专家、中核集团潘自强院士,清华大学核能与新能源技术研究院何建坤教授,中广核苏州热工院周如明研究员等,对福岛事故作全方位深度解析之后指出,福岛事故改变不了“核能是安全、环境友好能源”的结论。

潘自强的研究表明,在环境影响方面,不同能源链的温室气体排放系数比较,褐煤、煤、石油、太阳能、水力、生物质、风能、核能



中,核能依次排在最低;对人员健康的影响方面,核能的辐射照射也远远低于煤。

事实上,福岛事故之后,世界各国发展核电的基本格局并未改变,用林诚格的话讲,“该发展的还发展,该弃用的还弃用”。德国、意大利重申弃核,跟福岛事故本身无关;而福岛之前,中国核电批量化建设,在规划、监管、技术、装备制造等方面已经“万事俱备”,福岛事故一下子中断了这一进程,中国核电可以说是福岛事故“最实质性的受害者”。

目前,世界在建核电机组总共65台,其中中国26台、俄罗斯9台、印度6台、美国5台、韩国4台。而在福岛之后积极发展核电的国家还有英国、南非、波兰、土耳其、芬兰、罗马尼亚、捷克、阿联酋、越南、阿根廷和巴基斯坦等,建设的核电站均为第三代先进机组。

公众面对核能为何心理格外脆弱?

核事故概率、损失远远小于车祸、矿难等其他事故,为何公众心理面对核能时格外脆弱?对这一问题的回答,多年前中国工程院在天津举办的第139场中国工程科技论坛“我国核能的科学发展”上,包括15位院士在内的业界专家的归纳令人印象深刻。

——核能“原罪”。人类首次利用核能,很不幸地在战争场合。二战结束前广岛、长崎上空的那两朵蘑菇云所带来世界末日般的巨大伤亡,是所有“核恐惧”的根源。这使核能理所当然地背负了“原罪”,“你可以令人信服地纵谈和平利用核能、人类控制核能的美好前景,但却很难抹平那样惨痛的原始印记”。

——核事故的滞后和扩散效应。尽管核事故死亡人数远少于矿难、车祸,但像切尔诺贝利那样的核事故直接导致了一座中型城市

“空城”的灾难,其后果至今尚未处置干净,“这对人们心理的连锁冲击是难以用具体数字形容的”。

——核能的神秘感。核电站区别于常规电站的最大不同,是在“常规岛”前端被称为“核岛”的反应堆,常规岛跟普通电厂一样,所有人一看便知;而核岛因核能的特殊性,反应堆被全部置于严密的安全壳内,外人不得其详。这就使核电蒙上一层神秘面纱,而“神秘的东西容易引发恐惧是人之常情”。

可被知的核安全是公众的“定心丸”

国内某核电站立项之初,在选址环节,有反核人士向前来沟通的院士质询:“你就一句话告诉我,核电站到底安全不安全?”作为负责责任的业内专家,当然不能“一句话”回答,而是严谨地用一堆“多少个ppm”的事故概率来表述其安全指标,结果当然是“你这么大家专家都不敢说是安全的,那就一定是不安全的”——很明显地,在这里,此“安全”非彼“安全”。

林诚格和他的同事郝东秦这样看待此事:绝对的、100%的安全是不存在的,“坐公交车安全吗?”要求绝对意义上的安全,等于“幻想一种完全无风险的能源”,“主张一种毫无代价的收益”,这是不现实的。所以,一方面要回归理性,回归常识;所谓安全,其实就是人们常说的“足够大的利益+可以承受的、可控的风险”,而业界要做的就是“尽可能降低风险”;另一方面,讲究技巧、通俗易懂、无缝对接的沟通也十分必要,有时甚至是决定性的。

面对公众的心理关口,林诚格和郝东秦也时时反省:业界虽然有编得很漂亮的核能

Master之后 人工智能还能带给体育什么?

■ 王恒志

人工智能围棋软件“阿尔法狗”最新版岁末年初在网络上“化身”Master,一周内对阵世界一流围棋高手实现快棋60连胜,再度令人叹服人工智能的飞速进步。当然,即使仅仅在体育领域,下棋无敌的“阿尔法狗”也并不是人工智能发展的目的,可以预见的是,人工智能在未来将逐渐渗透到体育领域的方方面面,无论是体育产业发展,还是个人健身健康,都离不开人工智能的帮助。

如果说去年“人机大战”李世石败北时还有一些人心存“幻想”,此次Master在网络快棋上连胜60场,击败了包括柯洁、朴廷桓在内的10多位中韩世界冠军,纵有占了快棋的便宜之嫌,几乎所有人也不得不承认,“阿尔法狗”就算

此刻还没“天下无敌”,距离那一天也不远了。

当然,一个“天下无敌”的围棋软件在人工智能界更像是个“小目标”,有消息称,该团队的下一个目标会是经典电竞游戏星际争霸,其动态的对战模式显然对人工智能有着不一样的挑战。

对人类而言,人工智能的飞速发展显然喜多于忧,科幻作品中人工智能“反戈一击”的描述未必是杞人忧天,但在当下我们显然更需要人工智能飞速发展带来的帮助和效率提升。

仅仅以体育领域而言,一个会下棋或者会打游戏的软件带来的改变或许并不会太大,但在体育产业、大众健身等方面,概念庞大的人工智能都有相当大的用武之地,大数据和智能算法分析等所能带来的改变,给人

类带来的惊讶恐怕不会小于“阿尔法狗”。

如今,大数据已经被越来越多体育人认可,围绕各类大数据建立起来的平台也如雨后春笋般出现。而实际上,目前我们看到的大数据,大多还是非常浅层次的表象数据,而要做出更科学准确的分析,小到一场比赛的胜负、一个企业的产品,大到一个领域的前景,都需要更深层次更多的数据支撑,也需要更强大的智能算法和分析支撑。

如果说大数据还显得距离普通人有点远,那么通过人工智能进行个人健康管理,在未来恐怕是最容易走入千家万户的应用了。如今国人越来越重视健康,由此也对体育健身重视起来,但如今大多数人的健身难以称得上“科学”,少数的甚至还会危及健康。目前已经有团队开始尝试个性化的科学健身指导,这也可以

科普小册子,有定时不定时的核电站“公众开放日”活动等,但“覆盖面还是不广”,宣讲、沟通“还是不深、不透”。最关键的是,要把业界习以为常的“蛮不讲理”的监管,“不惜代价”的安全设计,无孔不入的核安全文化,“无条件顺从”的安全程序,“严格到苛刻、细化到细致”的安全质量管控等等一切,让公众知晓。仅仅自身做到安全、哪怕是工业领域最高级别的安全是不够的;一个可被知的核安全,才是公众的“定心丸”。

“民间反核”违背事实、夸大数据

包括此次在内,国内核电领域一有新动向,总会引来一些不同声音,影响公众、甚至决策。以往,这些都概括为“民间反核”。

“‘民间反核’,与大数据分析结果和事实不符”。郝东秦列举国内有核的7个省份,发电量占比分别为:浙江16.7%,广东15.6%,福建15.4%,辽宁8.9%,江苏3.7%,山东和广西新投运。事实是,核电站所在地居民、地方政府没有“恐核”“反核”的;而且,随着时间推移,当地民众对核电的态度,呈越来越放心、亲和的趋势。以国内最早的核电站、已运营25年的秦山为例,所在地海盐已成为有名的“核谱福地”。受此正面效应引导,那些尚未建设的厂址地,普遍都表现出“就盼着你们来”的积极姿态,以最有希望首批获建内陆核电站的湖南桃花江、湖北咸宁、江西彭泽最为典型。

郝东秦和林诚格分析,“反核”倾向不限于中国,世界范围内,“恐核”“反核”跟“挺核”的对立由来已久,历史上仅有的几次核事故无疑推高了“反核”的声音;只不过,“反核”在舆论层面所获的共鸣似乎从未像福岛之后这样明显。但在中外,其实际效果却大相径庭。

林诚格介绍,在美国,“反核”的声音也在福岛之后一度高涨,但由于相关法规体系健全,以美国核管会(NRC)为核心的监管制度有力,政府既定核能政策并没有实质性改变。而在国内,相关法规体系同样健全,监管标准和监管制度亦属最早跟国际接轨,核电厂经无数业内外专家学者反复评估论证后正式发布,却因为舆情而实际“停摆”。他由此提出国家核电政策如何保持相对稳定性的问题——“是举全国之力、上千名业内外专家经十几年反复科学论证的结论可信,还是少数人用违背事实、夸大数据来绑架舆论的说法靠谱?”

看做人工智能进行健康管理的一个“雏形”。

或许未来有一天,我们会像现在离不开手机一样离不开自己的“体育全职管家”。想象一下吧,每天你可以获得最高效的个性化健康管理建议,不用担心不会或者动作不到位,人工智能保证能教会你,同时还能通过分析得到更适合你的训练项目、方法和习惯,或许你成不了这个项目的“大拿”,但肯定能为你带来健康……

事实上,人工智能所能涉及的领域几乎涵盖我们目前所有的认知,甚至还包括我们想不到的方方面面。或许有一天,在运动场上除了运动员和观众还是“血肉之躯”,其他所有的辅助手段都已经是人工智能在工作了;又或许,“比赛中不准携带人工智能装备”会成为体育的一条新“禁令”呢。

减税超1800亿元的“经济大账”

——上海营改增五年“三张账单”

■ 周琳 郁琼源

营业税改征增值税试点2012年1月1日在上海启动。五年来,上海通过营改增累计减税超过1800亿元。

企业减税的“小账单”背后,是改革激发新活力、涵养新税源、助力上海转型升级的“经济大账”。

“杠杆效应”:不止是减负,更添经济新动能

账单一:顺丰速运集团(上海)速运有限公司曾经依靠“大而全”的集团式管理,纳入营改增试点后,一度还出现税负增加。为更好适应改革,清晰抵扣链条,2013年8月,企业将“同城收派”和“异地运输”业务分离,单独设立运输公司,剥离速运板块中的运输业务。经过调整,公司对收派服务的界定更明晰,更符合业务实际。2013年至今,公司在营改增中减负比例逐年上升,2016年减负1312万元。

专家认为,营改增消除了重复征税,有效降低了分工细化过程中的税收成本,促进专业化分工、拉长产业链,催生新技术、新产业、

新业态、新商业模式,孕育了新动能,涵养了新税源。

2011年,上海第三产业增加值占全市生产总值的比重为57.9%。2012年推行营改增试点后,第三产业占GDP比重突破60%,并持续平稳增长,2015年达到67.8%。2016年上半年,上海第三产业增加值占全市生产总值的比重达到70.8%。

上海财经大学教授胡怡建说,过去五年,营改增推动上海加快调整、优化产业结构,战略新兴产业发展迅速,经济发展新动能日益明显。

“溢出效应”:不止是“好算”,更助力制造业升级

账单二:宝钢2016年5月全面推开营改增试点。企业实现了除生产、销售钢铁主业以外的其他投资、服务业务都按照增值税纳税的转换,对企业财务人员而言,所有业务的核算方式终于得以统一。

仅2016年7月,企业因培训、金融商品转让等取得的销售额就超过9700万元,较营业税时期税负减少300多万元,加上新增营改增行业的进项抵扣税额74万元,很短时间

内就为企业节约了近400万元税收成本。

专家认为,由于打通了二三产业的抵扣链条,制造业企业外购服务、不动产等支付的增值税都可以抵扣,在拉动服务业发展的同时,促进了制造业转型升级,实现了服务业与制造业互促共进,推动了新旧动能接续转换。国家统计局数据显示,2016年5月至11月,全国规模以上工业企业利润总额同比增幅由6.4%上升到9.4%。

“从企业经营的角度而言,各类投资、服务业务发生的收入、成本都可与主营业务一并核算,上下游产业链条全部打通,各类非主营业务支出相对应的进项税额均可实现抵扣,大大节约了企业经营成本。”宝钢集团相关负责人说。

“长远效应”:不止是规范,更推进税收治理现代化

账单三:2016年5月,餐饮服务业正式纳入营改增范围。这让望湘园(上海)餐饮管理股份有限公司负责人舒了一口气:营改增全面推开之前,在采购环节,企业取得的发票已有50%左右属于增值税专用发票;现在,这一比例上升至90%。仅此一项,将为企业节约上千万元税收成本。

“装修成本可以抵扣,估计减少成本约10%。餐饮行业除了人工成本以外的其他成本,基本都能作为增值税的进项予以扣除。

这些在营业税时代都是无法想象的实惠。”公司负责人说,餐饮业增值税时期的税率较营业税时期仅上升0.66%。只要进项抵扣超过0.66%,行业就能减负。

营改增使餐饮行业经营管理趋于规范,促进行业内公平竞争。基于增值税链条式管理的特点,企业只有不断规范增值税发票的开具,选择更优秀的供应商取得进项发票,同步加强“销项”和“进项”两个方面的管理,才能真正降低企业经营成本。

专家认为,增值税替代营业税后,消除了以往企业因增值税和营业税并存导致的经营行为扭曲问题,为公平竞争创造了良好的税制环境。在增值税抵扣机制作用下,企业为了实现充分抵扣和充分利用税制安排的有利条件,会更加注重经营管理规范,积聚发展的内生动力。

“减负并不是评价营改增效应的唯一标准。基于我国增值税通过运用增值税发票进行链条式管理的特点,全面营改增从一定程度上倒逼改革行业本身及其上下游产业链都养成‘开票’和‘拿票’的习惯。”胡怡建说,为了实现增值税的“进项抵扣”,企业更愿意在财务管理上下功夫,从而使试点企业的纳税遵从度不断提高。

经历全面实施营改增,无论是企业财务还是政府税务,现代信息系统运用、科学管理能力和水平都得到较大提升,有助于推进国家治理体系和治理能力现代化。