

8 管理之窗 Management

王涛:支撑起平安的移动“医疗梦”

那个辅佐马明哲践行平安“医疗梦”的人叫王涛。在过去的三年里,他一手组建打造了平安系继陆金所之后的又一独角兽企业。这位自诩可在零下3度、8级寒风中打球的“铁杆”,天生有股狠劲与韧性,或许正是如此特质成为马明哲选择他作为执掌平安好医生帅印的人。在项目启动的将近三年时间里历经两次战略转型,即将迎来一个有望连接用户、机构、智能设备等诸多参与方的平台时代。

2016年5月A轮融资获得30亿美元估值,创下全球移动医疗初创企业单笔最大融资及A轮最高估值两项记录之后,平安好医生一战成名,于是人人都知道了,保险起家的马明哲还有一个医疗梦。

但很少有人知道,这个梦,马明哲已经做了十年。

平安好医生董事长兼CEO王涛回忆,加入平安之际,马明哲曾和自己聊起10多年前“三网合一”的想法,所谓“三网”,指的是医网、药网、信息网。事实上,他不但这么想了,而且这么做了。将近十年前,平安曾经收购过一枚医药电商的牌照,但由于彼时市场环境的不成熟,“三网合一”念头最终囿于种种限制未能成功落地。

然而,一念既出,万山无阻。2013年前后,移动互联网的兴起让马明哲再一次看到了可能。这次,他将目光投向了王涛;一个人与一种开放生态圈的故事亦由此缔造……

一个人与一种生态圈

其实,在来到平安好医生之前,王涛的职业履历一直聚焦于互联网领域,作为一个纯技术背景的高管,曾先后任职于微软、金山和阿里巴巴。双方一拍即合。

2013年12月王涛加入了平安,2014年8月平安健康互联网股份有限公司正式注册,2015年4月平安好医生APP上线,仅仅19个月之后的今天,已经跃升为中国互联网用户求医问药的最大线上入口。

“我们眼下合作的公立医院已经达到2000家,其中760家是三甲医院,合作诊所5000家,自建医生团队1000人,其中70%来自三甲医院,我们是和医师协会合作,对接整个数据库档案库对接,严格把关医生从业资质。目前团队非常稳定。”王涛表示,“我们希望自己是一个连接用户、保险公司、医保、医院、诊所、检验检测机构、新兴智能设备和以及各类健康服务提供商的综合性平台。”

2016年5月,平安好医生融资5亿美金,估值达到30亿美金,打破了全球范围内

那个辅佐马明哲践行平安“医疗梦”的人叫王涛。在过去的三年里,他一手组建打造了平安系继陆金所之后的又一独角兽企业。在项目启动的将近三年时间里历经两次战略转型,即将迎来一个有望连接用户、机构、智能设备等诸多参与方的平台时代。

全球移动医疗初创企业单笔最大融资及A轮最高估值两项记录。

“2015年年底我们开始筹备A轮融资的相关事宜,在这个关键节点上我们对自身的业务模式进行了二度的梳理和定位。”王涛告诉记者,“当用户数已经达到近亿的量级,相较一年之前已初具平台雏形,用户需求也开始逐渐变得多元,这时候我们确实需要一个更轻更快的模式去将更多、更专业的产业方串联到我们的平台上来,因此,我们制定了从构建闭环到走向搭建线上开放平台、打造健康医疗线上生态圈的战略升级。而事实上,尽管彼时平安好医生项目才刚刚启动两年,却已经经历过两次战略上的转型。

早在项目组建之初,平安好医生的自我定位是“健康管理+移动医疗”,希望构建一个健康管理和在线问诊的服务。2015年,通过线上问诊获得初期的用户积累之后,平安好医生开始由单纯的在线问诊走向了“医”和“药”的结合,通过收购了合肥快易捷和江西纳百特,拥有了B2B和B2C的药品交易流通牌照,并通过和上海华氏大药房、北京国药等第三方的合作不但构建了线上供货的能力,同时在8个城市完成了送药上门的试点服务。“除此以外,我们在健康管理层面与国内几大体检中心合作,为用户提供线上体现预约支付、线下服务再回到线上进行体检报告解读和健康计划跟踪的服务,并为客户建立起了电子健康档案,实现了‘O2O20’(Online-Offline-Online)的闭环。”

A轮融资到位以后,平安好医生以平台战略缔造开放生态圈的想法逐步清晰。

“平安有综合金融的优势,在集团首席保险官李源祥的带领下,所以平安体系内无论是业务协同还是交叉销售能带来非常好的助



力。而平安体系之外,我们会采用服务输出的方式去完成合作,以前通过APP引入更多的合作方,而未来则会通过插件的战略在合作伙伴的业务场景中完成嵌入,下一步,我们还会大量地和医生、外部专家、全科诊所、分类诊所以及各种医疗大家康的服务提供商合作。”王涛告诉记者,这将会是平安好医生2017年最重要的一个开放平台的思路,“这是我们打造健康生态圈,构建‘中国特色’HMO平台过程中至为重要的一环。”

怎样一个“中国特色HMO”

接下来,不妨聚焦“中国特色HMO”,它关乎平安医疗梦的保险控费与普及程度。

HMO(health maintenance organization)的概念在美国并不新鲜,但在中国仅仅处于萌芽阶段。

“HMO的宗旨之一是通过平时‘预防为主’的保健筛查,降低总体医疗费用。因此,在海外成熟国家的HMO体系中,首先强调的是健康管理,防患于未然,一旦生病,惯常的做法先找家庭医生,然后再求诊于医院。但我们测算过,如果按照美国的模式建立那么多全科诊所的话,可能要几十万家才能实现全民HMO,这既不经济,也不科学。现在国家也在做分级诊疗,希望大家先到社区卫生所再到上一级的医院去,但中国人口太多,而一线城市和三四线城市的医疗水平又极为参差,因此我们通过互联网方式来实现全国覆盖。”王涛介绍说。

“平安好医生想要实现的目标是引导用户首先进行自我健康管理,然后一旦生病,要区分究竟是是小病还是大病,小病线上诊疗,线上无法解决的问题,我们的平台上有一键挂

号,为用户预约医生,我们对医生有评价机制,避免客户在线上转线下的过程中上当受骗。当然线下的一些检查和诊断是目前线上无法完全替代的,因此线下诊断也能够增加医患之间的信任度,有时候能够重新为线上一些业务实现流量上的反哺,尤其是一些健康管理的内容,比如咨询、健康计划、减肥、戒烟、慢病管理、癌症预防等等。”而对于中国的保险公司而言,平安好医生希望真正为其实现有效控费。

“在中国,主要的医疗服务体系的支付是由政府医保完成的,跟商业保险的关系非常少。而商业保险也很难通过和医院体系的打通实现控费。”王涛表示,在平安集团健康医疗的整体布局战略指引下,2016年平安好医生联手平安系险企在控费层面进行了一些创新探索。

2016年12月17日,平安好医生与香港盈健医疗集团有限公司宣布成立合资公司,于上海市黄浦区开设首间定位于综合医疗服务旗舰店香港盈健诊所。“盈健诊所的项目可以看作是我们医疗孵化基金的一次试水。目前我们的合作模式是,盈健诊所独立运营其品牌,而我们作为参股的投资方,可以就其线下诊所进行一些业务上的模式探索,比如如何加强线上线下的互动,怎样实现更有效的控费等,一旦试验出行之有效的合作模式将来就可以大规模复制到与其他第三方的合作中。”王涛表示,“而除了通过HMO帮助保险控费,另一方面,我们也尝试打通了一些医院端,比如通过和深圳南医大、重庆西南医院等医院合作,进行了一些商保直赔的探索。”值得一提的是,在漫长而缓慢的推进中,政策的破冰终于迎来了前所未有的曙光。2016年8月,国家卫计委官网发布《关于印发推进和规范医师多点执业的若干意见的通知》,医生多点执业的藩篱被打破。除此以外,部分地区开始试点互联网医院,医保的异地结算也正在慢慢走向开放,一些省市甚至开始尝试将互联网医疗纳入医保支付范围。“这对于整个行业而言都是一个积极的信号。对于平安好医生而言,虽然现在数据上看我们已经是行业第一,但在蛋糕不断膨胀的前提下,我们不但要成为行业第一,更要不断地超越自己。”王涛告诉记者。

他的不远方想是,未来三到五年,平安好医生的任务是更深入地打造服务闭环。他认为,这也符合马明哲董事长以及投资人的期待,让平安好医生的估值货真价实,而且物超所值。

(李意安)

十堰部件厂发布“两学一做”工作成果

2016年12月28日,东风德纳车桥有限公司十堰部件厂党委举办了2016年度“两学一做”工作成果发布,全厂党支部书记齐聚办公楼八楼会议室,进行了成果发表。厂党委书记陈正权参加了此次活动。

据悉,此次“两学一做”工作成果发布会,为各党支部搭建了展示“两学一做”学习教育活动成果的平台,进一步检验了各党支部“两学一做”活动基础在“学”,立足于“做”的成效。本次发布会采用专业评审与支部互评相

结合的方式,专业评审邀请党建专业人员评价,支部互评在本次发布会上由各党支部书记相互进行,旨在加强支部之间的学习交流。

此次成果发布共有来自13个党支部的支部书记参加发表。发表的课题涵盖了党支部堡垒作用的发挥、党员模范带头作用体现、党支部围绕生产经营保驾护航等一年来“两学一做”的具体成就。经过近两个小时的角逐,该机关党支部书记黄飞发表的《以“双提升工程”落实“两学一做”活动》课题获得一等奖;二车

间党支部发表的《加强政治引领,推进绩效提升》等课题获得二等奖;工艺动力党支部发表的《立足现场改善,彰显党员作为》等课题获得三等奖;部分课题获得优秀奖。

最后,该厂党委书记陈正权对本次“两学一做”工作成果发布情况进行了总结点评。他认为,全厂党支部围绕“两学一做”和“双提升”工程开展的一系列活动,对促进工厂的发展及各项工作的完成起到了积极作用,大家通过相互交流,也为后期工作的开展奠定了基础。对

于近期主要工作,陈书记做了三点提示:一是以“两学一做”和“双提升”为主要内容的党建活动,要紧紧围绕工厂行政工作、党委工作开展,围绕本单位的实际情况、工作重点来展开。二是2017年内主题实践活动仍然要以“双提升”工程为载体,各部门要找准本单位在安全、质量、现场、管理等方面的主要不足,开展立项攻关活动,真正实现支部工作的价值;三是元旦春节,各单位要贯彻落实好中央八项规定精神,做好送温暖活动。(马满雪 王国强)

浙江省收藏家洪加祥受聘北京国博文物鉴定中心

2016年12月31日,北京国博文物鉴定中心主任马乐平和我国著名文物鉴定家、上海博物馆文物鉴定专家单国霖先生专程来到杭州,向浙江省著名收藏家和鉴定家洪加祥先生颁发该中心陶瓷鉴定专家的聘任证书。

北京国博文物鉴定中心是由文化部文化艺术发展中心和中国国家博物馆联合组建的鉴定机构。该机构集文物鉴定、收藏、拍卖、典当及文物保护技术开发、技术转让、技术咨询等项目于一体,面向全国从事文物鉴定和经营机构业务。

此次国博充实实力派鉴定专家,是为了改变文博鉴定格局。经过考核和三名鉴定家推荐,浙江省仅一人入选,即为浙江省著名收藏家、鉴定家洪加祥先生。

洪加祥是浙江省著名的古陶瓷、书画收藏家和实力派古陶瓷鉴定专家之一,全国工商联古玩业商会文物艺术品鉴定中心顾问、浙江省文交所艺术沙龙顾问、中国社会科学院特约研究员,36年来他不仅遍访全国各大小古窑址,收集了大量的古瓷片资料,还收藏了许多战国等原始瓷以及隋唐五代越窑、宋元名窑和明清官窑瓷器,还多次在浙江、安徽、福建为收藏界、清华大学、浙江大学、中国计量大学、阿里巴巴淘宝网艺术品拍卖公司举办古陶瓷鉴定讲座,著有《古陶瓷鉴定与审美》、《山林启示录》、《乌溪溪放歌》、《死亡火把》等29部论文、报告文学、散文专著,约一千余万字出版。

退休前,他长期活跃在新闻战线,写出过许多令人感动的新闻和报告文学,担任浙



●从左至右依次为单国霖、马乐平、洪加祥及主持人王波。

江日报首席记者。在长期的采访工作之余,他遍访全国各个大小窑口,不辞辛苦,节衣缩食,把大量的积蓄投入到保护古陶瓷工作上,并卓有成效。2017年1月,他将在家乡开化县举办“洪加祥36年收藏古瓷精品展”,并表示要在家乡开设“中国古物研究所”和“洪加祥古瓷馆”,培育古物文化,以报答家乡的养育之恩。

据悉,为了打造国内首个神话主题民

宿,浙江省朱仁民艺术研究所与湖州市嫦娥文化旅游发展有限公司正联手在浙江省古村落、中国历史上的“古射村”、羿射九日神话故事发生地、中国传统佳节中秋节与七夕节的发源地——湖州市南浔区菱湖镇射中村创办“中国嫦娥博物馆”。洪加祥老师将作为特聘的首席顾问给予指导,意在发掘完善中国7000年的神话文明史,倡导家庭团圆、祖国统一理念。(本报记者 高倩如)

电竞市场蓄势待发: 巨头加速培育市场 细分领域求发展

在刚刚过去的2016年里,本土电竞蓬勃发展,无论是市场规模还是用户人数都再创新高。根据《2016中国游戏产业报告》显示,2016年,中国电子竞技游戏市场实际销售收入达到504.6亿元。不过,在高速发展背后,电竞产业大多数环节盈利存在能力差。巨头纷纷入局培育市场生态,一些中小公司则抓住细分领域市场积极突破,并延伸业务。

巨头加速培育市场

近几年国内电竞市场一直处于高速发展中。2016年,几个关键因素共同作用,电竞市场由此进入加速发展。

电竞行业加速发展的催化剂当属国家出台相关政策的肯定和支持。2016年5月,国家体育总局在电竞领域引入运动员注册制度,规范引导国内电竞赛事,促进国内电竞运动规范发展。同年12月,国家体育总局主办的“2016首届CHINA TOP国家杯电子竞技大赛”如期举行。同时,中国文化娱乐行业协会电子竞技分会以及中国移动电子竞技联盟也相继获得主管部门审批并成立。

此外,近两年,资本市场对电竞行业也持续投资,包括BAT、万达、软银、红杉等在内的知名机构投资行业公司。2016年,腾讯领投游戏直播平台斗鱼TV,达到1亿美元,分众传媒、中信国安、光大印记传媒、永桐基金等联合投资英雄体育6.4亿元人民币。据不完全统计显示,2016年下半年电竞行业至少有6家企业获得资本融资,融资规模近8亿元。

细分市场求发展

目前,中国已初步形成电竞产业链,包括以电竞俱乐部、选手、主播、电竞赛事运营方和节目制作方为主的内容生产环节,以及电视和网络直播、转播平台组成的内容播出环节等。不过,从目前看,电竞行业中盈利环节仍主要集中赛事运营和网络直播环节,其他环节还处于“烧钱”阶段,行业参与门槛已逐步升高。

因此,一些中小企业尝试通过细分领域进入电竞市场,在保证企业健康发展前提下扩张业务。

软岛科技旗下电竞饰品交易所IGXE.CN,为电竞玩家搭建了一个安全、快捷饰品交易平台。据公开资料显示,软岛科技旗下的数字商品服务平台IGXE,经过6年发展,项目运作已接近成熟。目前,IGXE主营魔兽世界(WOW)、RuneScape、EVEISK、SWG、EQ2、FF14等欧美热门游戏,在欧美地区建立良好口碑和品牌,而今年软岛科技已将IGXE业务从海外市场向国内转移。

公司董事长朱福旺表示,目前平台饰品交易主要来自CS:GO和DOTA2。2017年公司还将丰富平台业态,在平台上引入如《英雄联盟》、《守望先锋》等热门游戏,这些游戏将以培训方式作为切入点,并与国内电竞学校进行合作。此外,软岛将通过IGXE.CN,整合全球玩家资源、渠道资源和资讯资源,打造“交易+内容+社交+渠道”平台,打通平台与用户、用户与用户间的交互关系。

2016年12月,软岛科技还作为赞助商参与China Top国家杯电竞赛运营。朱福旺表示,未来将继续尝试参与电竞赛事及赛事IP赞助与运营。朱福旺同时透露,随着IGXE.CN平台用户达到一定规模后,软岛科技会考虑布局移动电竞。公司未来将代理或研发移动电竞游戏,同时,公司也将与移动电竞游戏公司进行一些充值业务等方面合作。(张玉洁)

图片新闻

新年第一天 农行“听心声”



“祝福农业银行2017年兴旺发达,事业辉煌,前景灿烂!”这是一位客户对农行的真诚表达。新年元旦,农业银行河北承德分行营业部员工喜迎新年入行客户。他们在向客户送上新年一声美好祝福的同时,还在营业大厅内开展了“迎新年,庆元旦,农行听您说……”微型征询活动,征求客户2017年对农行承德分行的意见、建议及期望,并向客户赠送新年小礼品,营造一片温馨、祥和、喜庆的气氛。现场客户积极参与,认真回答,所提意见、建议及期望诚恳、真切,接地气,具有一定的实用价值。图为新年第一天,农行承德分行营业部员工开展“迎新年,庆元旦,农行听您说……”微型征询活动时的场景。

于绍礼 摄影报道

管理日记

责任心 > 能力和经验

■晋江亿旺食品有限公司总经理 柯连来

不管是生产线上的一线工人,还是需要担负更大职责的管理层,技术精湛、经验丰富的“熟练工”总是特别受欢迎。每年我们招聘普工、管理岗位人员时,应聘者总会很自然地强调有多少年在这个行业的经验,以前曾在某某品牌企业待过等。

不过,我的用人观点是,经验并不是最重要的,毕竟通过不断实践和后期积累,经验自然就越来越丰富。相比之下,“责任心”更像是一个人与生俱来的品质,虽然也能慢慢培养、强化,但难度相对来说大一些。

一个人的责任心强不强,决定了他对工作的态度,也决定工作质量的好坏,自然也就可能影响企业的成败。如果一个员工没有责任心,即使他能力再强,技术再熟练,也不一定转化成为好的成绩。有了责任心,他才能认真地对待工作,按时、按质、按量地把工作完成好。

小到包装细节,大到生产效率,都缺不了这样的责任心。对我们食品企业来说,生产效率特别重要,一旦旺季或大订单到来,每天需要完成的生产量都是卡得很严格的,少完成一点或生产、包装上出一些小差错都可能导致很严重的后果。

这个时候,责任心的重要性就凸显出来了,尤其是企业的中层。我们希望看到的是,生产任务由上而下层层传达,老板下达给厂长、厂长给车间主任、车间主任给一线员工,每一层都能承担起自己的职责,并直接对上一层负责。