

6 管理诊所 Management Clinic

据中国快递协会、菜鸟网络预测,今年“双 11”的全民“买买买”或将给快递业带来超 10 亿个包裹,短短一周产生并处理如此庞大的物流订单,对中国整个快递行业来说仍是巨大的挑战。

“双 11”或迎 10 亿个包裹 快递业如何应战?

■ 张璇

912 亿元成交额,4.67 亿个物流订单——这是去年“双 11”阿里巴巴旗下平台创造的纪录。据中国快递协会、菜鸟网络预测,今年“双 11”的全民“买买买”或将给快递业带来超 10 亿个包裹,短短一周产生并处理如此庞大的物流订单,对中国整个快递行业来说仍是巨大的挑战。

快递网点会爆仓吗?送包裹的效率今年能提高多少?快递业是否已经备战到位?带着这些问题,中国网事记者走访了多家快递企业和电商企业。

自动化、智能化“缓解”高峰压力

在韵达快递的一处分拣中心,一条长达 170 米的传送带以 2 米秒的速度运转,传送带上的包裹自动掉入两边的编织袋中。该快递企业运营副总监赖世强说:“这是我们引入的一台全自动分拣系统,一小时最快能处理 2 万件。”

随后,赖世强给记者做了一道计算题:“一位普通分拣师一天的工作量约 1000 单,一台机器不间断运转可以节省近 480 个师傅的劳动力,处理同样数量快件节省的分拣人力会非常可观。”并且分拣准确率达到了 99%,极大避免了人工分拣差错率高带来的二次处理成本和车线资源的浪费。

而实现机器自动分拣的“秘密”正是快递包裹上贴有条形码的“电子面单”。电子面单中“藏”着的数据可以自动串联发货商家、送货快递公司、收货消费者以及干支线路的数据信息,一个包裹才能在上亿件包裹中被识别、处理、配送。而这一技术将在今年“双 11”大范围应用,一定程度上缓解高峰压力。

今年以来,各大快递公司纷纷借助大数据和信息化改造,“软硬兼施”打造中国物流



升级版。圆通速递运营中心高级总监王勇说,今年他们仍将依靠物流平台的多维度数据支持,实时监控各个快递网点的包裹情况,降低网点爆仓的可能性。

业内专家表示,往年“双 11”当天的运力压力并不大,12、13 日才是揽收高峰,随着电子面单、智能分单等技术普及,各快递公司自动化程度提升,预计今年“双 11”当天将成为揽收高峰期,这也将推动消费者签收时效提前。

时效将提前 10 小时

除了智能的“电子面单”技术带来了包裹运送效率的提升,今年各大快递企业还借力“数据”做减法,即减少运送的中间环节。

金喜路是一家家纺类的电商企业,过去两年的“双 11”当天,包裹都达到 30 万个以上,物流压力很大。其负责人黄昭华表示:“我们今年接入了电子面单和智慧物流平台,很容易就能了解到每一家合作快递公

司的发货进度,这些对我们在实际经营中及时调整和改善运力起到了很大的作用,可以有针对性地提升消费者的满意度。”

据初步估算,今年“双 11”可实现大量订单前置发货,物流平台菜鸟网络首席技术官王文彬说:“时效将提升 10 小时以上。”而这一“加速度”是如何实现的?据菜鸟网络方面介绍,过去是按照订单产生的时间顺序出订单,现在基于大数据预测和云计算,可以按照目的地进行订单分配,这一分配环节在商家端订单产生后即可实现。

天天快递副总裁陈向阳说,今年快递公司已经基于大数据对不少运力做了调整,届时“双 11”期间实行的运转图与往年有所不同,有些货运量的区域直接开通点对点的运力,减少运转中心的压力。

在跨境电商方面,各家电商平台也是“各显神通”。据网易考拉海购公关经理王峰表示,今年网易跨境电商进行了仓配扩容,并且提前 1 个月备足货物,今年运送速度将

大幅提升。记者了解到,国内多个电商平台联合网商都加大力度提升仓配能力,初步探索“物流先行、订单随后”,在没有下订单的时候,货物已经布到客户家门口了。

“智慧作战”还较初级 仍靠传统运力支撑

记者走访发现,目前整体快递业的“智慧作战”仍处于初级阶段,多家快递公司虽寻求升级转型,并开足马力,但仍主要靠传统运力支撑。菜鸟网络联合各大快递企业公布了今年“双 11”的备战情况,据统计,今年全行业将有 268 万名一线人员投入到“双 11”快递服务当中,较去年增长超过 50%,干线车辆增长 59%,航空运力增长 40%左右。

王勇表示,圆通速递“双 11”的包裹量预计达到 1.5 亿件,在高峰期全网包括末端派件、中间处理人员等增加 20 余万人,干线车辆及末端配送预计超过 8000 台次。韵达速递常务副总裁周柏根则表示,今年“双 11”预计将增加临时人员 11 万人左右,同时,10 多个分拨中心已完成改造和仓配扩容,增加车辆 16000 辆左右。

在包裹量剧烈增长情况下,“双 11”快递业确实压力不小。“压力还集中在末端配送部分。”王文彬说,除了人、车、场地的增设,今年计划利用通过社区驿站、校园驿站、自提柜等方式分流压力,并且首次采用众包服务,几十万众包服务的快递员也将加入末端派送。

“不过,怎样使每一个包裹完成‘最后一公里’,完好无损地送达用户手中,仍有很大的创新空间。”王文彬说。

仅仅 10 年间,中国跃升为全球第一的网购大国和快递大国,有专家认为,快递行业的发展速度十分惊人,但还未摆脱粗放、笨重的形象,离真正实现智慧物流尚有时日。

国际食品峰会潍坊开幕 各国专家“把脉”食品安全

■ 沙见龙

2016 国际食品峰会(以下简称峰会)4 日在山东潍坊开幕,200 余名海内外专家学者、业界领袖就世界食品安全、食品(农业)产业可持续发展等方面展开研讨,共同“把脉”世界食品安全。

随着社会经济的发展,食品安全日益受到国际社会关注。中国农业部农产品质量安全监管局副局长程金根介绍说,改革开放以来,中国的肉类、禽蛋、水产品、蔬菜等农产品产量稳居世界第一,近 3 年,中国主要农产品合格率稳定在 96%以上。但中国农产品质量安全工作起步晚,基础弱,现阶段农业生产经营分散、生活方式较落后,解决农产品质量安全缺陷是中国政府始终致力的工作。

美国科学院院士、世界食品中心创始主任罗杰·比奇认为,食品安全与生产者、参与者、销售者都有密切联系,各国应关注农民利益,增强作物抗药性、减少化肥使用,开发新生物技术、转变种植方式,运用科技提升食品处理能力,保证农业的可持续发展。美中两国都有各自的优势,希望双方能在畜牧业、海洋产业、微生物研究等方面进行合作,在转基因对农业的影



响上进行研究探讨,运用科技推动农业生产,保证粮食供应和安全,推动世界食品安全进步。

荷兰瓦赫宁根大学高级研究员韩·索塔特也表示,中国农业发展潜力巨大,作为世界第二大农产品出口国的荷兰愿同中国等国家在食品领域进行交流合作、共享科技创新成果,减少世界饥饿、儿童发育不良、肥胖症等问题。

预计到 2050 年,世界人口将达到 90 亿,需要提供比前 10 年多 70%的粮食才能够满足世界人口需求。悉尼大学名誉副校长罗宾·阿尔德斯分析未来人口对粮食的需求趋势时指出,中国作为粮食生产大国,

农业可持续发展的重要性不言而喻;中国畜产品出口占世界比重较大,疾病防治依然是未来农业发展的重要课题。

当天,美国加州大学戴维斯分校、中国农业大学、中国农科院农产品加工研究所等中国国内外食品重点高校、机构发布了 266 项食品新成果技术;世界食品中心潍坊中心、中美食品与农业创新中心、中荷农业食品创新暨培训中心等五大中心举行了揭牌仪式。

据悉,食品(农业)领域相关世界 500 强企业、中国国内领军企业 159 家及中国国内外一流大学、科研院所的 226 名中国国内外专家学者、企业领袖参加该峰会。

2016 中国管理会计信息化论坛在京举行

■ 宗星

11 月 4 日,2016 中国管理会计信息化论坛在京举行。本次论坛由中国总会计师协会、中国总会计师协会信息化分会主办,主题为“开启管理会计信息化新时代”。

中国总会计师协会副会长兼秘书长高兴国在致辞中表示,这是首次聚焦管理会计信息化的全国性会议,也是今年中总协信息化分会成立以来首次举办的高峰论坛。当前,我国管理会计信息化已经取得一定发展,但总体仍处于较低阶段,而互联网的迅猛发展,为企业事业管理会计带来了新应用新模式,管理会计信息化将进入一个新时代。此次嘉宾们将给管理会计信息化带来新理念和新思路,各方携手推进管理会计信息化。

中国总会计师协会信息化分会副会长韩向东分析了我国管理会计信息化发展现状与趋势。他指出,在现代的管理会计信息化中,离开信息化几乎寸步难行,这已成为政府主管部门、学界专家和企业的共识。当前,我国管理会计信息化应用在成本、预算、绩效管理和管理会计报告以及共享服务等五个方面取得了很大的进展。未来,管理会计信息化需要系统规划,分步实施,管理会计信息化与共享服务协同建设,云计算和大数据对管理会计信息化的重要性在逐渐增加。

红橘科技总裁邓适宜作了题为《大数据时代的管理会计系统》的分享。他认为,产业互联、智能化、财务共享中心、组织变革和区块链是当前管理会计系统创新的驱动因素。为推动管理会计普及化,红橘科技进行了持续深入的探索和创新,在互联网管控成本切入,对交易成本管控,使得预算控制、交易行为管控、流程再造,特别组织变革方面,基于人和事件可以更快速地支撑管理会计;浪潮集团财务与共享服务产品部总经理项学乐结合相关案例分享了数字化转型中的集团财务共享中心建设;航天信息软件副总经理吕俊杰从企业税务管理会计系统这个新视角分享了“云税”时代的企业税务管理会计系统;立思辰研发中心方案部总监杨颖分享了立思辰在企业财务信息安全管控平台方面的实践。她表示,立思辰定义的财务信息包括财务数据、交易数据等结构化数据,以及票据类、凭证类等非结构化数据,立思辰企业财务信息安全管控平台,以数据全生命周期管理为理念,实现对财务信息从数据采集、管理、共享、利用的全流程管理,实现企业对财务信息的集中管控。

来自以色列的 Only Shefa Mazor 谢奥莉表示,Only Shefa Mazor 在 ERP 方面有很深的积累,公司的 B4B 产品能充分利用手机端、移动端连接来处理业务,公司将在明年 1 月份进入中国市场进行推广,希望能推动中国管理会计信息化发展。

中国总会计师杂志副社长崔伟主持了圆桌对话环节,山西晋城无烟煤矿业集团总会计师郑绍祖、红橘科技副总裁王庆、航天信息软件副总经理吕俊杰、普华永道风险及控制服务高级经理潘欣鹏和景华天创总裁邱创等嘉宾,围绕管理会计信息化体系 and 标准、管理会计信息化与单位整体信息化规划、管理会计信息化产品和解决方案的造型和应用等核心议题进行了精彩的对话,嘉宾们畅所欲言,奉上了一场管理会计信息化领域前沿思想与最佳实践的思想盛宴。

本次论坛提供了展示企业产品与拓展商机的平台,在供需对接会上,总共有管理会计信息化整体解决方案、管理会计信息化整体解决方案、全面预算+成本控制解决方案、全面预算+成本控制解决方案、财务共享服务中心解决方案、信息与数据安全解决方案等 6 个对接组,让供需双方深度沟通,扩展人脉关系商网,展示企业实力和品牌形象,进而推动资源共享、优势互补、互利共赢。

来自以色列的 Only Shefa Mazor 谢奥莉表示,Only Shefa Mazor 在 ERP 方面有很深的积累,公司的 B4B 产品能充分利用手机端、移动端连接来处理业务,公司将在明年 1 月份进入中国市场进行推广,希望能推动中国管理会计信息化发展。

中国总会计师杂志副社长崔伟主持了圆桌对话环节,山西晋城无烟煤矿业集团总会计师郑绍祖、红橘科技副总裁王庆、航天信息软件副总经理吕俊杰、普华永道风险及控制服务高级经理潘欣鹏和景华天创总裁邱创等嘉宾,围绕管理会计信息化体系 and 标准、管理会计信息化与单位整体信息化规划、管理会计信息化产品和解决方案的造型和应用等核心议题进行了精彩的对话,嘉宾们畅所欲言,奉上了一场管理会计信息化领域前沿思想与最佳实践的思想盛宴。

本次论坛提供了展示企业产品与拓展商机的平台,在供需对接会上,总共有管理会计信息化整体解决方案、管理会计信息化整体解决方案、全面预算+成本控制解决方案、全面预算+成本控制解决方案、财务共享服务中心解决方案、信息与数据安全解决方案等 6 个对接组,让供需双方深度沟通,扩展人脉关系商网,展示企业实力和品牌形象,进而推动资源共享、优势互补、互利共赢。



聚焦质量交流合作 “一带一路”质量高端论坛西安举行

“一带一路”质量高端论坛 4 日在西安举行。来自海内外的院士、专家共同研讨“一带一路”体系下的质量创新发展,并发布了《西安质量宣言》,致力于提升“一带一路”沿线企业的质量品牌。

中国与“一带一路”沿线国家的合作正全面展开。质量既是中国企业跨出国门的软实力,也是中国制造转型升级的关键。

本次论坛由中国开发性金融促进会、西安交通大学共同主办,陕西省质量技术监督局承办,旨在贯彻“一带一路”战略,加快制造业转型升级,促进“一带一路”沿线国家的交流合作。

论坛围绕“一带一路”沿线国家经济与产业质量管理法规、智能制造与质量创新等主题,搭建协同创新与交流平台,与会专家学者共同研讨如何建立“一带一路”产业质量共生链,以质量创新来推动“一带一路”沿线国家间的经济和产业的协同发展与合作。

中国国家质检总局副局长陈钢表示,国家质检总局通过加强质量顶层设计、品牌建设、基础建设和国际交流等措施,推进“一带一路”建设的实施。希望“一带一路”沿线各国秉承质量发展的多样性、平等性和包容性,加强质量交流与合作,推进计量标准认证认可、检验检测等互认与技术共享,共同完善国际贸易服务体系。

中国开发性金融促进会秘书长邢军建议,以核心企业为主搭建一个供应链,核心企业的实力和信用度较高,通过供应链联盟建设,可以把贸易企业和金融机构有效对接,更好地支持企业走出去。

论坛期间发布了《西安质量宣言》并达成共识:坚持质量文化的多样性、平等性和包容性;加强各层次质量交流与合作;促进贸易服务体系的完善畅通;提升“一带一路”沿线企业的质量品牌。

陕西省人大常委会副主任、西安交通大学党委书记张迈曾表示,希望论坛能够成为丝路沿线国家间的互动交流平台,构建“一带一路”产业质量共生链,落实中国制造向中国创造转变,中国速度向中国质量转变,中国产品向中国品牌转变的目标。

据悉,论坛共设置“互联网+、智能制造与质量创新”、“质量标准与国际间协同互认”、“质量与品牌提升”、“现代质量管理及产业标准化”四个议题,组织 16 场主题报告。

(梅锦尧)

聚焦农业市场风险管理 第五届风险管理 与农业发展论坛昆明召开

由农业部、中国证监会和中国保监会联合主办的第五届风险管理与农业发展论坛 5 日在昆明召开。作为第十四届中国国际农产品交易会的重要活动之一,论坛以“农业供给侧结构性改革中的风险管理”为主题,探讨农业供给侧结构性改革中如何更好地发挥期货市场、保险市场的作用,有效管理农业市场风险,助推现代农业发展。

全国政协常委、经济委员会副主任陈锡文深入解析了我国农业供给侧结构性改革的几个重大问题。他表示,中国农业继续发展,重点应在于提高农业的科技含量,降低农业的经营成本,提高农产品的质量,增强农业的国际竞争力,这才是农业供给侧结构性改革的本意。

农业部副部长屈冬玉指出,十八大以来,党中央、国务院坚持在宏观调控中加强农业,持续增加“三农”投入,不断加大农业补贴力度,为促进农业增产、农民增收、农村稳定发挥了重要作用。随着全球气候变化和我国市场化改革的深入推进,我国农业风险呈加大趋势,亟需进一步健全和完善市场风险管理机制。一要加强市场化风险管理工具知识普及。二要稳步扩大“保险+期货”试点范围。三要大力探索“以销定产+价格保险”模式。

“今年以来,证监会联合农业部、保监会指导期货交易所、保险机构、期货机构以及涉农企业,稳步扩大‘保险+期货’试点。”证监会副主席方星海表示,证监会将坚持市场化、国际化、法制化方向,提升资本市场服务实体经济特别是服务“三农”的能力,更好地服务于农业供给侧结构性改革。

保监会副主席陈文辉表示,农业保险作为农业生产重要的稳定器和助推器,在支持农业供给侧结构性改革和服务农业现代化方面扮演了重要角色。下一步,保险业将把握深化供给侧结构性改革,充分发挥保险业功能作用,为农业现代化保驾护航。(马春)