

# 部分职工津贴沦为“纸上权益” 夜班津贴沉睡 20 年

职工要求单位发放各类津贴补贴,有没有法律依据?

餐补、车补、房补、供暖补贴……发多发少怎么办?

因为津贴和单位争议,职工如何保存证据并维权?

## 法律小贴士

《关于工资总额组成的规定》第四条规定:

“工资总额由下列六个部分组成:(一)计时工资;(二)计件工资;(三)奖金;(四)津贴和补贴;(五)加班加点工资;(六)特殊情况下支付的工资。”

《北京市工资支付规定》第四十条规定:本规定所称工资是指用人单位以货币形式支付给劳动者的劳动报酬,包括计时工资、计件工资、奖金、津贴和补贴、加班工资以及特殊情况下支付的工资等。

《上海市企业工资支付办法》第二条规定:

本办法所称工资是指企业根据国家和本市的规定,以货币形式支付给劳动者的劳动报酬,包括计时工资、计件工资、奖金、津贴、补贴、加班工资等。

有种羡慕叫“别人家的餐补”,有种嫉妒是“别人家的交通补”,有种恨是“别人家的房补”。在不同的单位,职工之间的补贴收入相差悬殊,说起一些补贴高的企事业单位,直让那些补贴少或根本没有补贴单位的职工“羡慕嫉妒恨”。

记者日前采访发现,影响职工钱袋子的不仅有我们通常所说的基本工资、奖金、加班费等,还包括各种补贴和津贴。在不同的企事业单位,职工的补贴相差悬殊。而津贴更是如此,有的用人单位职工可以足额领到津贴,有的用人单位职工却拿不到津贴。

## 职工说:津贴落地难

### “夜班津贴沉睡 20 年”

### “农民工少有生育津贴”

北京市劳动和社会保障法学会秘书长张恒顺告诉记者,津贴是为了补偿职工在特殊劳动条件和艰苦环境下付出的额外和特殊的劳动消耗而支付给职工的报酬。比较常见的有高温津贴、低温津贴、夜班津贴、生育津贴等。

然而,记者调查发现,这些津贴在现实层面均不同程度地遭遇落地难,有的津贴甚至沦为“纸上权益”。

按照 2012 年修订的《防暑降温措施管理办法》规定,只要用人单位安排劳动者在



35 摄氏度以上高温天气,从事室外露天作业以及不能采取有效措施将工作场所温度降低到 33 摄氏度以下的,应当向劳动者发放高温津贴,并纳入工资总额。

记者此前在采访中发,对于不少一线高温劳动者来说,高温津贴是年年强调年年空,沦为“纸上权益”。有的劳动者根本不知道有高温津贴这回事,有的即便知道企业不发也不敢主张自己的权利。而企业出于经济利益考虑,有意规避这一政策,干脆不提或选择用饮料、绿豆汤、糖茶之类的物品代替。

除了高温津贴,还有低温津贴。《最低工资规定》中明确,在劳动者提供正常劳动的情况下,用人单位支付给劳动者的工资在剔除中班、夜班、高温、低温等特殊工作环境条件下的津贴后,不得低于当地最低工资标准。但据记者了解,对于低温津贴的发放,有关部门始终没有出台具体政策,亦没有制定关于低温作业防护的相关规定。

北京隆安律师事务所律师尹富强表示,劳动者在低温天气下有获得劳动安全卫生保护的权,这属于休息权健康权范畴。各地两会上,不少人大代表、政协委员曾提出相关议案、提案,但均未能推动正式的低温劳动保护措施出台。

关于夜班津贴,国家层面并未出台过相关规定,各地则出台了相应的标准,但呈现参差不齐的状况,有的地方标准甚至已沉睡 20 年。比如,上海、江苏、山东等地,执行的仍是上世纪 90 年代的标准;湖南执行的是 2005 年的政策;河北执行的则是 2008 年的政策。夜班津贴未能随着工资上涨水平随之

调整,甚至出现了职工连续工作 12 小时,夜班费最低为 4.4 元的现象。

近年来,有关生育津贴落地难的问题也颇受关注。在 2015 年的全国两会上,政协委员、对外经贸大学保险学院副院长孙洁表示,通过对历年《农民工监测调查报告》进行分析,农民工生育保险参保率一直很低,2008 年仅有 2%,直到 2013 年,才达到 6.6%,女性农民工的生育保险权益没有得到保障。

而在今年的广东省两会上,广东省政协委员陈青松也呼吁:“尽快落实生育保险发放政策,让产妇产不用看企业脸色领产假工资。”

## 职工说:补贴相差悬殊

### “一年房补可达 1.5 万元”

### “餐补一顿 10 元吃不了一碗面”

“上班快 10 年了,餐补还是一顿 10 元,CPI 不断攀高,之前可以吃饱,现在连一碗面条都吃不了。”“没有餐补的人飘过……”近日,一则关于餐补的微博在网上引起热议。

记者采访发现,大多数私企员工表示从没享受过餐补福利,而一些机关事业单位、国企或大企业的餐补福利,最多的 1 个月将近千元。

“我们公司没有餐补,也没有餐厅,由于周边餐馆少,吃饭很贵,就算叫外卖至少一顿午餐也得 20 元。”在北京东三环一家私企工作的小赵告诉记者,她所在的写字楼里小公司很多,吃饭要么是叫外卖,要么是到楼下的“711”买便餐,去餐馆的话不仅贵还得

排队。

但在一家大型互联网公司工作的小刘就比较幸运,单位食堂很大,而且免费,基本上是两荤一素,还有牛奶水果等。而在北京一家国企工作的小褚则告诉记者,他们单位有食堂可以免费就餐,但如果去外面吃的话,有 30 元的午餐补助。

张恒顺告诉记者,补贴是为保证职工实际生活水平不下降而由国家或单位根据一定的标准,发给职工的补助性收入。除了工作餐补之外,还有住房补贴、上下班交通补贴、供暖补贴等,而这也是影响职工收入的一项内容。

记者浏览 58 同城、赶集网等网站发现,不少公司为了吸引员工,在招聘时都会明确表示提供各种补贴,有的公司每月的交通补贴甚至高达 2500 元。在房补方面,主要有两家互联网公司比较“大手笔”。在某大型知名互联网公司,只要是社会工龄小于或等于 3 年,并且未领取过“安居计划”购房无息贷款的正式员工,就可以享受租房补贴。北上广深的员工每年可以领取 1.5 万元,其他城市的员工每年可领取 7500 元,每人最长可以领取 3 年。而另一家知名网络媒体企业今年的房补涨至每月 1500 元,这让没有房补的其他企业的职工“心生恨意”。

在供暖补贴方面,记者采访发现,一些国企或大型企业都会根据有关规定给职工报销取暖费,但一些中小私营企业,发不发补贴则是老板说了算。而光这一项补贴,差距就可达千元以上。

单位不发津贴和补贴,该怎么办?

劳动法律专家表示,津贴、补贴属于工资的组成部分,如果劳动者与用人单位之间因津贴、补贴发放产生的争议属于劳动争议,职工可以向工会组织反映情况,也可以向劳动监察部门投诉,还可直接申请劳动仲裁。

北京市中闻律师事务所律师沈斌告诉记者,津贴发放具有强制性,用人单位应发而不发属于违法行为,但职工如要求用人单位支付应享受的津贴,需要保存符合享受津贴条件的证据。而补贴则没有强制性,职工无权要求用人单位发放。但是,如果用人单位之前有规章制度规定发放补贴并已实际履行的,就不能随意停止发放。

上海市律师协会劳动法律业务研究会副主任唐毅表示,虽然法律并无强制规定用人单位需要发放补贴,但是如今职工生活成本大幅提升,用人单位发放具有竞争力的补贴,既体现了对职工的关怀也是吸引人才的好方法。(杨召奎)

## 职场新闻速览

### 好大夫在线被曝裁员 50%

互联网医疗行业正经历寒冬的论断正不断发酵,多家行业知名企业先后陷入裁员、业务结构调整的质疑。近日有爆料称,在公司成立 10 周年之际,好大夫在线被曝正在大幅裁员,裁员比例或达五成,“如果按照爆料整体裁员 50%计算,好大夫在线 800 位员工最后将只剩 400 位。”

### 报告指 95 后就业观发生变化: 仅 52%愿找工作

根据 QQ 浏览器提供的 95 后就业观的大数据报告显示,只有 52%的 95 后毕业生选择找工作,而选择不就业的比例则是高达 48%,据了解不就业的人或是继续读下去,或是自主创业,也有部分 95 后希望尝试网红等新兴职业。总之 95 后毕业去向选择上呈现出多元化、网络化和娱乐化三大新趋势。

### 十大典型案例 多因企业任性

北京市人社局日前发布了该市劳动争议十大典型案例,这十大典型案例是从 2015 年全市劳动人事争议仲裁系统处理的 7.13 万件案件中筛选出来的,涉及劳动报酬、劳动合同解除和终止、特殊人员就业许可等常见的劳动争议和一裁终局案件。

### 中国未现二孩生育潮 养娃太贵福利没跟上

今年初,中国全面二孩政策正式实施。2014 年至 2016 年间,开始实施“单独二孩”政策。然而,并没有出现预期的婴儿潮,据官方统计数据,2015 年出生的婴儿甚至比前一年减少了 32 万。

### 深圳晚育妈妈福利: 生育一胎可休产假 193 天

9 月 29 日,新修订的《广东省人口与计划生育条例》正式施行后,深圳妈妈产假该怎么休一直备受关注。10 日,深圳市卫计委也表示,《广东省人口与计划生育条例》属于地方法规,深圳市将遵照执行省条例,不会再另行发文,即符合法律、法规规定生育子女的奖励假,从 30 日延长至 80 日;在 9 月 29 日前依法生育且法定生育假期尚未休完的,也可按新条例享受 80 日的奖励假。这样算起来,深圳妈妈产假总量最少将为 178 天。不过,另一大利好是,深圳晚育假仍然有效,深圳已婚妇女 23 周岁后怀孕生育第一个子女的,仍可按规定享受 15 天晚育假,这也意味着深圳妈妈晚育一胎的可休产假 193 天,特殊情况还可享受 223 天的产假。

### 20 省份明确城乡医保并轨

自国务院下发通知要求整合城乡医保制度,目前已有包括北京、天津、上海在内的 20 省份明确城乡医保并轨,这意味着以后城乡居民将享有同等医保待遇,医疗定点机构及医保药品数量都有大幅提升,报销比例也将提高。

### 广东: 职工养老缴费基数上限 16575 元 下限 2906 元

10 月 9 日记者从广东省人社厅获悉,广东省人社厅联合广东省财政厅、广东省地税局发布《关于公布 2016 年社会保险年度企业职工基本养老保险缴费基数上限和下限的通知》(粤人社函〔2016〕2861 号)明确,2016 年社会保险年度(2016 年 7 月 1 日至 2017 年 6 月 30 日)全省企业职工基本养老保险缴费基数上限从 14958 元调高到 16575 元,下限从 2408 元调高到 2906 元。

### 人社部: 明年底实现异地就医住院费用直接结算

10 月 9 日,人社部印发《关于深入学习贯彻全国卫生与健康大会精神的通知》。通知明确了多项政策实施的时间点,其中就包括明年开始基本实现跨省异地安置退休人员住院费用直接结算,同时到明年底,基本实现符合转诊规定的异地就医住院费用直接结算。

### 日本毕业生过劳死 曾每日睡眠 2 小时

据朝日新闻,东京大学高材生高桥因上班压力过大而自杀一案有新进展,24 岁高桥被认定为过劳死。据悉,她每月加班最长长达 130 个小时,周末及深夜都加班。高桥曾称每天睡眠不足 2 小时。高桥母亲将公司告上法庭,她表示“没有比生命更重要的工作”。

# 就业季注意“求职礼仪” 湖南对 200 位贫困大学生实施帮扶

高校就业季又悄然来临,由湖南省大中专学校学生信息咨询与就业指导中心等部门共同组织的“涤非公益课堂”计划近日正式启动。该计划将在湖南省内高校开展两次大型宣讲,重点帮扶贫困大学生 200 人次,并就大学生求职礼仪提供针对性指导及就业咨询。此外,该计划还将把文明礼仪课堂开进社区,将普通话课堂推向乡镇,最大程度地推动礼仪教育和普通话推广工作。

## 毕业生人数居高不下

### 礼仪细节也能决定成败

进入 9 月,不少企业陆续来到湖南各大高校宣讲招聘,新一年的就业求职大幕就此开启。据统计,2016 年全国高校毕业生达 765 万人,湖南省高校毕业生 34.4 万人,比去年增加 2.8 万人;2017 年,这一数字还将居高不下。留学生与往届毕业生的加入,使今年的求职应聘角逐更加激烈。

大学生们为了得到心仪的工作,大都使出了浑身解数。但因忽视礼仪细节,不少学生还是吃了“苦头”。

2017 届的应届毕业生小张表示,为了应对招聘,他特意在商场买了一套正装,就想在评委面前留个好印象,殊不知却因为一个小的礼仪细节而错失工作机会。“我就准备了一份通用简历,招聘单位说这没有诚意。”一脸沮丧的小张说,自己考虑不周,仅仅制作了一份简历。

除了小张,不少大学生对求职礼仪的了解仅限于穿正装、学化妆,求职过程中的礼仪细节却被忽视了。“何时到场”“如何敲门”“如何落座”……这些看似简单的求职细节,或可成为求职成败的关键。

## 精准帮扶 200 位贫困大学生

今年以来,湖南省大中专学校学生信息咨询与就业指导中心通过开展“二十四节气”公益论坛、“创业月课堂”等活动,为大学



生就业提供理论教学和实操竞技平台。值得注意的是,今年特别加强了大学生在求职礼仪方面的教育。

今年 5 月,湖南省教育厅就业办公室联合省大中专学校学生信息咨询与就业指导中心,集结了多位名师拍摄“大学生职业发展与就业指导”课程,并邀请了湖南省礼仪文化交流协会名誉会长袁涤非主讲“求职礼仪”。目前,该项目仍在后期编辑和教材统筹阶段,届时视频课程与配套教材将面向应届毕业生开课。

本次开启的“涤非公益课堂”,是在“大学生职业发展与就业指导”项目的基础上,对求职礼仪教育的延伸,不仅将线上课程推向线下,还将针对贫困大学生提供精准帮扶。“计划是甄选 200 位贫困大学生,为其提供求职礼仪方面的指导和咨询,并在全省范围内开展两次大的求职礼仪宣讲。”作为本次“涤非公益课堂”的创始人,袁涤非介绍,2011 年以来,她通过大学视频公开课等形式,为超过 100 万人次提供了求职方面的礼仪指导,而像今年这样开展大规模线下指导和精准帮扶尚属首次。“主要是讲授一些求

职过程需要注意的礼仪,囊括了求职信书写、简历设计、面试技巧等方面的细节,希望从另一方面来提高我们湖南大学生的竞争力。”

### 文明礼仪进社区 普通话课堂进乡镇

本次启动的“涤非公益课堂”还将文明礼仪文化课堂开进社区,宣扬尊老爱幼、邻里和睦的礼仪内涵。而乡镇地区则以普通话教学为主要内容。

“我们将选定一个乡镇作为首批示范课堂,开展 15 次的普通话培训。”涤非公益课堂项目负责人、长沙涤非文化传播有限公司总经理田文波介绍,今年 9 月 13 日,教育部、国家语委发布《国家语言文字事业“十三五”发展规划》(简称《规划》),《规划》明确“十三五”时期要大力提升农村地区普通话水平,加快民族地区国家通用语言文字普及进程,实现“基本普及国家通用语言文字”的目标,本次计划即是在该背景下应运而生的。

“湖南的方言片区比较复杂,推普工作还存在一定瓶颈。”袁涤非表示,由于受声

母、韵母和音调的影响,不少湖南人讲不好普通话,同时因为偏远地区、乡镇地区缺少普通话交流语境,普通话的使用频率少,帮助乡民讲好普通话还需进一步努力。

## 不可忽视的 5 个求职细节

### 1. 简历制作

简历制作要重点突出,有的放矢,注意书写清楚、格式一致,纸张太差、打印走样等是个人简历的大忌。

### 2. 求职服饰

女性最好穿正装,也就是套装。要讲求同质同色,裙子长短适中,膝盖以上 10 厘米是比较合适的。

男性在求职时也应穿正装,一般以西装为主,深色和深蓝色最好,衬衫一般选择淡色系,皮鞋的颜色应与西装的颜色协调,黑色是最保守和百搭的颜色。一定要保持皮鞋的整洁。

### 3. 求职妆容

女性一定要把握好化妆的度。长发的女性在参加面试时应把头发盘起来,或梳理整齐扎起来。指甲和眉毛也要细心修剪,可以在指甲上涂上透明或肉色的指甲油,切不可太艳丽或太花哨。

男性无需化妆,但要把胡须剃干净。头发要清洗干净,整理好发型,做到前不覆额、侧不掩耳、背不及领。

### 4. 面试礼仪

求职者应关闭手机、耐心等待,进门前应轻轻敲门,取得考官同意后再进去,同时把门轻轻关上。动作要自然轻缓,落落大方。得到面试官同意后再坐下,坐姿要端正,递送资料时要双手奉上。

### 5. 面试后的礼仪

面试结束时一定要记得鞠躬,向所有的考官致谢。面试结束后的两天之内要写信表示感谢,也可以用短信的方式,将短信发给招聘单位的领导或组考者。(刘怡斌)