

# 金惠家总经理陈丽慧：线上和线下结合的金融服务才更具实际价值

金星

线上和线下服务(俗称:O2O)在经历了一个时期的快速发展后,已经到了一个相对的低谷期,整个行业也处于质量提升的整合期。只有在这个大潮中把握住了线上和线下服务的本质,才知道未来的路在哪里。

虽然线上和线下受到外界关注的热度有所降低,但是从长远的发展来看,这个行业的发展依然是前途光明,特别是与金融的结合,让线上和线下服务走进了社区,走进了寻常居民家,也让更多的消费者近距离感受和享受到了线上和线下结合的金融服务带来的便利。对此,国内社区金融服务的探索者金惠家社区服务有限责任公司(简称:金惠家)总经理陈丽慧接受采访时表示,“行业的快速崛起,让更多从业者看到了希望的同时有了更多理性思考,也坚信:线上和线下结合的金融服务才更具实际价值”。

## 开发特色社区金融服务 APP

作为一家坚持在社区金融服务方面不懈探索的品牌,金惠家用实际的行动证明了社区金融服务在中国发展的良好前景。金惠家是国内领先的社区服务商金惠家社区服务有限责任公司打造的,以提供相关便民金

融服务为核心的线上和线下平台,该平台十分注重用户体验,目前已经在北京、山东、江苏、四川、重庆、贵州等地运营了近百个网点。在谈及金惠家的创立初心时,陈丽慧表示,“近距离为社区居民提供多样化的金融服务,是一个极其庞大的市场,就像富国银行深耕社区所取得的成绩一样,证明了社区金融服务的强大生命力。”其实,社区服务的宗旨就是方便居民,而金惠家的切入点就在于此,把自己融入社区居民的生活中,成为居民日常生活不可或缺的一环。

每一个领域都会有率先吃螃蟹的第一人,社区金融服务亦是如此。除了金惠家在摸索中前行之外,有很多看到了社区巨大红利的公司也在这个领域切入。不过,金惠家的进入更独特,因为金惠家可以提供来自不同金融机构的产品,形成一个大的超市,让社区居民不用排号排队就可以享受到专业的服务。

陈丽慧认为,线上和线下结合的金融服务是让金融回归到了本源,落实到社区居民的身上,可以打造出“线上互动、线下体验”的真实感,同时一切以“社区居民为核心”,“尤其是注重用户体验,满足差异化需求的服务可以让社区居民有实在获得感。”

为此,公司从大数据、云计算等方面着手,在建立完整风控体系的基础上,开发出了特色化的社区金融服务 APP—金惠家,让用户可以享受到金惠家整合的金融产品资源,线下服务更具个性化,日后还将把社区健康、代收快递等服务无缝对接,形成更有



●金惠家总经理陈丽慧

生活场景化的运营模式。

## 社区是金融服务的一片蓝海

虽然有很多看准了社区这块大蛋糕的公司都在接踵而至的进入社区领域,计划在这个相对的低潮期抄底,可是把怎样的企业引入到社区居民的生活中,甚至是成为行业的翘楚,仍然是需要思考和探究的问题。

从现实发展来说,在经历了近两年三的成长之后,大部分企业仍以较为传统的模式来操作,利用大范围的烧钱来获取用户,这种缺乏认同感的模式,也让先进入这个领域的平台或者企业出现了经营困难,难以为继的局面。

金惠家在诞生之初就已经意识到了,线上和线下结合的金融服务功夫还是在“齐头并进”,一是线上平台作为社区居民了解相关金融服务的窗口,二是线下网点作为居民消费诉求实现的“根据地”,“现在我们要让线上的窗口变大变强,同时把‘根据地’成片经营,以求服务效率最优。”

金惠家作为金惠家社区服务有限责任公司全力搭建的平台,有强大的资源作为支撑,据陈丽慧介绍,金惠家将依托社区这个入口,下沉到社区,为社区居民提供更多优质的金融产品与服务。

# 理县:羌山藏寨铺开脱贫新画卷

庄媛

金秋的理县,阳光普照,驱散了秋寒。绿水青山间,已是瓜果飘香。

秋天,是个收获的季节。在薛城镇高半山上的甲米村,村民汪国成和家人一起把摘下的红脆李装箱运到山下去卖。

汪国成家种有5亩地的李子,今年不是盛果期,一亩的收成大概是1500斤,按照今年4元1斤的价格,现在一亩的收入有6000元左右。如果两三年后进入盛果期,收入得有上万元。而以前这片地只种玉米,亩产收入也就是千元左右。产业的调整,让汪国成看到了希望。

在理县,像汪国成这样的种植户还有许多,随着脱贫攻坚战略的深入实施,他们的日子越来越红火。

## 明年底贫困人口全部脱贫

在不久前结束的理县第十二次党代会上,记者从工作报告里看到这样一些数据:过去五年,一批惠及群众的民生工程和民生实事有序实施,城乡居民收入显著提高,农村居民人均可支配收入达10620元,城镇居民人均可支配收入达27300元,年均分别增长19.3%和9.5%;五年来,理县以高半山和深沟远寨为主战场,大力实施“七大扶贫攻坚行动”,深入推进“9+2”连沟连片开发,累计减贫5405人,贫困发生率降至4.49%。

在脱贫攻坚的2016年,理县又大胆实践,积极探索,组织县、乡、村三级力量,建立和完善了“党委政府主导、各级干部主抓、激发群众内生动力”的工作机制,明确“3年集中攻坚、2年巩固提升”的扶贫攻坚目标,精准编制基础设施建设、产业发展、生态扶贫和旅游扶贫等10个专项扶贫子方案,形成“10+N”扶贫攻坚组合拳,以产业发展带动扶贫开发,用扶贫开发补齐发展“短板”,为打赢脱贫攻坚战提供有力保证。

根据目标,到明年底,理县将确保贫困县“摘帽”,36个贫困村、1246户4534名建档立卡贫困户稳定脱贫,全县农牧民人均纯收入达到1.3万元,在全州率先建成全面小康社会。于是,“零距离”帮扶和蹲点督导遍布理县每一个贫困村。

## “六个一”帮扶机制全覆盖

9月22日,上午才开完党代会的朴头乡党委书记陈家志吃过午饭就赶往一颗印村,



他要去村民王远清家了解下半年小春作物的栽种情况。

今年5月,王远清家放弃了往年栽种的大白菜,将七分地改种了矮桩芹菜。40天后,第一季的芹菜就卖了1.2万元。8月份王远清家的第二季芹菜可以收割了,这次芹菜价格涨到了4元一斤,5000斤的矮桩芹菜又为他增加了2万元的经济收入。

王远清卖芹菜那天正好赶上省委副书记刘国中一行到一颗印村调研,得知小小芹菜能为百姓带来如此收益,刘国中更是鼓励理县各级干部躬身一线,因地制宜发展特色产业,加快脱贫增收步伐。

为此,理县党政干部不负众望,用情用心深入一线,聚焦脱贫目标狠抓落实见效。

他们严格落实党政一把手“总负责”要求,成立脱贫攻坚领导小组,实行县委书记和县长双组长制,由2名县级分管领导任常务副组长,17名县级领导任副组长,县级相关部门、13个乡镇主要负责人为成员,下设综合协调办公室、项目规划建设组、产业扶持和金融扶持组、公共服务和能力提升组、宣传调研组、监督督导组等6个工作小组,进一步明确责任和任务。

确定“六个一”(贫困村每村都有1位县级领导联系,1个县级帮扶单位,1名第一书记,1个驻村工作组,1名农技员驻村帮扶,全县贫困户均有1名帮扶责任人)帮扶机制并实现全覆盖,形成强有力的精准扶贫组织体系。

在理县,“进村狗不叫,入户灶锅灶”,也

是检验基层好干部的一个基本标准。

省委宣传部下派到薛城镇甲米村的“第一书记”杨黎明就是这样的好干部。杨黎明去年9月来到甲米村后,用两个多月时间走遍了甲米的田间地角,对贫困户和产业发展情况进行调查摸底,得到的结论是:村里产业结构单一,以种植玉米土豆为主,产量不高,经济效益不好。在村民大会上,杨黎明建议发展青红脆李,搞林下经济。省委宣传部还联系专家对村民进行了青红脆李种植方面的培训。于是,就有了像汪国成这样的种植户。

## 真情帮扶助贫困户脱贫

村民张云华也在省委宣传部的帮扶下组建了甲米村养蜂合作社,将自己多年的养蜂经验传授给村里的乡亲;贫困户张小兵利用自家现有的土地种起了果树搞起了林下离兔养殖。县乡村三级则通过农业科技服务帮扶他们。

在桃坪镇佳山村,活跃着一支“党员科技服务队”,服务队里的8个人个个都是“土专家”。他们利用从州农业局培训班里学到的种植技术和个人积累的经验,为全村440亩冰糖心红富士苹果提供技术保障,并对缺乏劳动力的贫困户家庭提供田间管理服务。

村里解决了果树灌溉,提供了种植技术咨询,佳山苹果的美誉也逐渐传播开来。“今年我种的青红脆李已经卖了2万多元了,等下个月冰糖心红富士熟了,收入又要增加哦。现在全村人的干劲都很足,我们村一定

会尽快摘掉穷帽子。”看着村里的变化,佳山村村民龙王贵的信心更足了。

像龙王贵一样对脱贫致富充满信心的还有木卡乡列立村的陶双文。今年44岁的陶双文前些年眼睛因工伤致残,安上了义眼。前年上中学的大儿子因为过敏性紫癜四处求医花费了8万元的医疗费,全家债台高筑,因病返贫。为了尽快脱贫致富,陶双文一人打两份工,并借了5000元钱买回3只山羊,一群土鸡苗来喂养。还对自家仅有的几棵甜樱桃进行精细化管理,今年,他家3棵甜樱桃树结果卖了5000元,先前的3只山羊也发展到了11只,土鸡苗也长大开始下蛋。面对记者,陶双文依旧是那种积极、乐观的态度,说:“有困难的不止我们一家,政府已经帮了我们很多,不能再靠要了。我们两口子手有脚,靠劳动脱贫这心里才踏实。”

## 打好扶贫攻坚组合拳

为了让陶双文们不再有病乱投医,“平时少生病,看病少花钱,大病有救助,生病不致贫”,理县还制定了《健康扶贫工程实施方案》,构建以新农合保险+大病保险+各类救助再减免的医疗保障体系,提高医疗保险报销比例,确保到2020年,贫困患病群众的医疗负担不超过总费用的10%。

为了方便群众就诊,理县整合成都军区总医院、遂宁市中心医院、资阳市第一医院等对口帮扶理县人民医院、中藏医院的资源,大力提升医疗服务能力和水平。开设了心血管、神经内科、肾病、肝胆科,引进3-5名专家到县人民医院开展坐诊、教学查房、学术讲座等,方便群众看病就医。并通过派人出去学习;远程治疗;专家集中坐诊等方式,当老百姓愿意留在理县治病,确保重大疾病患者能在“家门口”接受前期治疗及后期恢复。到2018年,把理县人民医院完成二级甲等医院创建。

与此同时,理县还在教育、就业、农技等方面,配合农业产业进行精准扶贫。

理县委副书记袁泉在接受记者采访时表示,未来,理县将更加着眼民生改善,扎实推进“五个一批”计划和“七大扶贫行动”,全力打好产业扶贫、就业扶贫、健康扶贫、保障扶贫等组合拳,促进义务教育均衡发展,构建群众健康屏障,完善社会保障体系,突出解决好因学、因病致贫返贫问题,确保明年年底,全县贫困人口全部稳定脱贫。

# 江油:总投资36亿元的20个重大项目集中开工

在“紧紧围绕项目转,牢牢盯住项目干”中,近日,江油市2016年第二批重大项目集中开工。这批项目计划总投资35.88亿元的20个重大项目集中开工,强势拉开江油“工业强市、产业兴市”发展大幕,全面掀起江油新一轮聚焦项目建设、攻坚项目建设、服务项目建设的新一轮热潮。

江油本次集中开工的项目包括15个产业类项目,计划总投资29.27亿元。主要包括四川巨鑫实业有限公司巨鑫照明孵化园及国际大厦、巨鑫照明产业园,绵阳卓口实业有限公司光电产业园项目二期,陕西立航金属材料有限公司汽车发动机核心零部件项目,宁波雅凡能源科技有限公司太阳能电池组件、太阳能光伏产品项目等。同时,开工5个基础设施及民生工程类项目,计划总投资6.61亿元。这批项目的集中开工建设对于江油构建以新型工业为主导的一、二、三产业协调发展的现代产业体系,加快发展速度,增强发展后劲,提升城市化发展水平,改善民生环境具有十分重要的意义。

近年来,江油大力实施“工业强市、产业兴市”发展战略,加快建设“创新江油·开放江油·幸福江油·大美江油”,为江油经济跨越发展奠定了坚实基础。江油先后实施了方特·神华天明煤电一体化循环经济产业园、青莲诗歌小镇等项目,引进以期总投资29亿元的华夏历史文化科技产业园为代表的重点项目。同时,以两个“一号工程”为统领,坚持新兴产业和传统产业“双轮驱动、协调发展”,新材料基地、高端装备制造、电子信息和光电、生物医药“一基地三集群”和现代服务业发展作为重点突破方向,锻造环境,招大引强。2016年,江油预计全市地区生产总值达到350亿元,地区生产总值、固定资产投资等经济指标在绵阳始终保持领先,居川西北县级城市首位。

另据介绍,江油将进一步聚焦转型升级,以科技创新为核心,科学布局产业新版图,全力打造“中国制造2025四川行动计划”先行区,引进培育高新技术产业和战略性新兴产业“一号工程”,聚焦新能源新材料、高端装备制造、电子信息、光电、绿色食品和生物医药“五大产业”,大力实施“两新”企业倍增行动,全力打造“一基地三集群”高端产业体系,未来五年力争规模以上工业企业总数达到270户以上,实现销售收入800亿元以上。同时,大力实施电子商务和“互联网+”“一号工程”,加快推进“全企上网”,让更多“江油造”走出江油,走向各地,发力现代服务业先行区,形成“互联网+”新业态新模式,建设川西北区域性物流枢纽城市。(任毅)

# 准葛尔南缘最大三维勘探项目圆满收官

本报讯(王智 特约记者 屈永志)10月1日凌晨1时58分,随着准葛尔盆地南缘齐古西背斜项目工地上的一声低沉的炮响,大地轻微震动,地震反射波信号源源不断传回地面16848个接收点。

至此,由四川成都川庆物探公司承揽的新疆油田准葛尔盆地南缘齐古西背斜三维地震勘探项目资料采集圆满结束。川庆物探山地分公司2300多名施工作业人员经过两个多月的艰苦奋战,以多找油气资源的优异勘探业绩,在天山北麓向祖国生日敬献了一份厚礼。

资料显示,齐古褶皱带勘探前景看好,是近期新疆油田在准葛尔盆地南缘天然气勘探的主攻领域。为了整体落实齐古背斜油气资源,新疆油田2016年在准葛尔盆地南缘齐古西部部署了覆盖面积220.32平方公里、资料采集设计工作量26700炮次的三维地震勘探工程。该项目是新疆油田公司迄今为止在准南部署的面积最大、技术要求最高、施工时间紧迫的一个勘探项目,川庆物探公司把该项目列为今年的1号勘探工程。

川庆物探充分发挥探测量、钻井和资料采集、运输保障的专业化施工的劳动组织优势,及时组织调派项目工程所需人员和装备。齐古西项目工区先期进行过5轮勘探,过去勘探中施工单位与当地农牧民纠纷不断。为了吸取过去的教训,减少或避免勘探作业中的纠纷,担负项目施工组织管理的山地一、二队项目部组织精干力量,提前走进乡户,把施工赔偿纠纷解决在施工进入之前。按施工进度计划上线的21个GPS卫星定位流动站8月初投入后,100多名施工人员起早贪黑,夜以继日,仅1个月就完成了项目炮点、检波点的施测任务,及时为后续工种施工提供了基础资料。头顶夏日的骄阳,沐浴连绵秋雨,1400多名钻井施工人员携187台各型钻机艰苦奋战,在8月底前完成了项目2万多口炮井的施测任务。担负资料采集的700多名作业员工,历经33天的奋力拼搏,快速完成了26621炮野外地震资料采集。所获资料质量满足项目合同指标要求,项目风险削减措施执行到位,HSE管理受控。实现了零事故、零污染的HSE工程目标。投入项目施工的104台各型运输车辆,担负运送勘探设备和施工人员的繁重任务。驾驶人员在400多平方公里的施工区域内坚持安全行车,为项目施工提供了有力的运输保障。

# 宜宾58天引来85亿智能终端产业项目投资

日前,四川宜宾智能终端产业项目在国家级宜宾临港经济技术开发区开工建设。该项目的开工,标志着宜宾继白酒、煤炭产业支撑外,智能终端产业将成为新的发展引擎。此次签约开工的两个项目为亚中讯宜宾临港智能终端组装产品及零配件加工项目和宜宾腾卓智能终端制造基地,建成投产之后,两个项目的总产值将超过85亿元。

亚中讯宜宾临港智能终端组装产品及零配件加工项目由深圳市亚中讯科技有限公司投资,项目分两期建设。该项目拟投资建设约10万平方米生产厂房及约3000平方米办公用房智能终端产业园,主要布局智能手机、平板电脑、智能电视等智能终端产品生产线,以及触摸屏液晶生产线。宜宾腾卓智能终端制造基地项目由深圳市德鹏信

电子科技有限公司投资。项目拟建设标准厂房约5万平方米,配套物流仓库用房1万平方米,在临港开发区建立完整的面向智能终端的产业链,包括SMT/LCD/OLED、摄像设备、精密模具、制造产线、大容量充电设备及电池等完整产业链。

宜宾市委副书记、市长杜紫平说,白酒和煤炭产业支撑了宜宾过去30年的发展,未来,宜宾将实施“双轮驱动”,在巩固提升传统优势产业的基础上,加快培育轨道交通、新能源汽车、智能制造、通用航空、新材料、节能环保、医药器械、页岩气等高端成长型产业,支撑宜宾建设长江上游绿色发展示范市、打造川南区域中心城市。

宜宾如何举全市之力建智能终端产业园?宜宾市副市长李学焦表示,宜宾用了28天就出台了《支持智能终端产业发展的若干



●宜宾智能终端产业项目开工仪式

政策),鼓励符合条件的智能手机、智能电视、数字会议桌面终端、机器人、无人机、可穿戴设备等高度集成通信技术、计算技术、人机交互技术的终端设备的生产、制造、研发的企业落户宜宾,给予企业在厂房购买、自建和租赁,厂房装修,设备搬迁,出口补贴,物流补贴,上市融资,技术创新,以及人才引进和培养等方面的支持。同时在临港国开区规划建设宜宾智能终端产业园,总占地

面积约2300亩,其中,生产基地占地约2000亩,研发中心占地约300亩。此外,宜宾市还将在临港开发区打造宜宾大学城、科技创新城,与哈尔滨工业大学、同济大学、电子科技大学、四川工业学院、四川理工学院等多所高校开展多层次、宽领域的合作,为宜宾智能终端产业发展提供可持续性的人才和智力支撑。目前,宜宾市投资促进局与深圳市手机行业协会签订了《宜宾智能终端产业园项目委托招商协议》,双方共同规划、建设研发中心、生产基地、综合服务区、生活配套区为一体的智能终端产业园;充分发挥深圳市手机行业协会的桥梁纽带和媒介作用,组织会员单位到宜宾考察投资,每年10批次、300人以上,力争2017年底前引进30家手机企业,产值达100亿。(杨波)