

知彼先知己 未雨绸缪自软件起

——软件资产管理(SAM)助力企业网络安全建设

一提到“软件”,人们通常会立即想到自己电脑桌面上的那些常用软件图标。虽然软件早已经成为释放人类和社会的重要生产力、推动社会飞速前进的历史助推器,但人们对软件之重要意义的认识与理解却仍是不足。很显然,软件的范畴远远超出了电脑桌面上那些用于网页浏览、办公操作与社会交往的应用软件的范围。

软件被低估的效用

在某种意义上,软件决定了我们如何获得储存信息、如何购物与沟通、如何驾驶、如何通过最便捷的路径行驶至正确地点……当然了,软件不仅仅为我们带来各种看得见摸得着的智能与便利,它们同时在以更为深刻的方式影响着我们现在抑或是未来的生活——不论是快节奏的商业生活,还是衣食住行之日常生活。

不论软件在太空探测、生命科学研究等前沿领域的功用,单就软件所收集、储存、和分析的数据,以及由这些数据转换而成的信息与思想,它们所发挥的功用就已超越我们的想象。来自全世界的人们、政府和商业组织等都受益于软件对于数据与信息的处理能力;更为精准的天气预报、更为舒适的航空飞行、更为绿色节能的建筑、更加环保宜居的智慧城市、更为高效的业务流程。

软件被低估的风险

与软件通常被窄化和低估的功能一样,与软件如影随形的巨大风险也容易被人们,尤其是企业等商业组织所严重低估。这就颇能解释为何一些企业仍在使用盗版软件了,因为他们没有意识到,使用非授权软件会对他们的业务,对他们的企业信息安全带来严重的危害。

据BSAI软件联盟成员公司IBM在2015年发布的一份报告表明,在全球范围内,平



均每家企业每七分钟就会遭受一次网络攻击。而中国企业所遭受的攻击数量正在加剧增长,普华永道(PWC)一份报告显示,2015年在大陆和香港所发生的信息安全事件相比2014年上升了5倍之多。根据IDC的一项调查表明,网络恶意攻击事件和非授权软件的使用是密切相关的。

每一次恶意软件攻击都给企业造成了无法挽回的直接或间接的损失。根据IDC最新报告表明,仅2015年一年,全球企业因为网络攻击而导致的直接经济损失高达4000亿美元。而在此之外,31%以上的企业还因此在品牌形象和企业声誉上遭受重大损失。

更糟糕的是,绝大多数企业甚至不能及时察觉到这种攻击。IBM的报告指出,企业平均要在七个月之后才能发现自身被攻击的事实。而此时,即便是亡羊补牢的最佳时机也已过去良久了。

SAM:知彼先知己 避害趋利

软件所带来的巨大网络安全风险,既在于软件的无所不能、无所不在,更来自企业等组织机构对于软件风险的严重低估而导致的对于软件管理的轻视。

2015年,非授权软件的全球使用率仍高达39%,甚至在银行、保险和证券行业等关键行业,非授权软件的使用率也高达25%。虽然绝大多数的CIO们都承认部分员工会用公司电脑偷偷从网络上下载并使用来路不明的软件,但问题却比CIO们预估的更严峻——他们预测最多15%的员工会有这样的行为,而实际上的比例却达26%以上,而其中84%的员工都承认曾在公司电脑上安装过两个甚至更多的盗版软件。

而随着移动办公的流行,这种情况将更为变本加厉,由此产生的后果与风险将不堪想象。因此,如果说防范网络攻击、保护企业网络信息安全有多种途径和方式的话,那么其中必不可少的一步则理应是,先进行自我检查,知彼先知己,对企业的软件资产心中

有数、掌控有力。

好消息是,推进软件资产管理(SAM)没有想象中那么困难。国际标准组织(ISO)已认证了一整套管理流程,该流程对任何规模与性质的企业均适用:清点既有软件资产——评估企业的软件资产需求——制定软件资产管理政策与流程——最终让软件资产管理成为公司管理框架的一部分。SAM的标准化,也在很大程度上加速了SAM在全世界的推广速度,不论是创业型企业,还是颇具规模的成熟型企业,这些步骤都有利于他们迅速厘清现状、找到病症并对症下药。

“毫无疑问,软件已经成为现代企业的核心资产之一。企业在尽其所用的同时,必须同样准备好应对软件所带来的安全风险。”BSA软件联盟高级副总裁兼总法律顾问Jodie L. Kelley女士说,“好消息是我们拥有一套已经被证实的最佳解决方案——软件资产管理(SAM),能够帮助企业应对软件资产管理中遇到的挑战,最小化企业安全风险。我们相信越来越多的企业将会认识到软件资产管理的重要性,并将软件资产管理(SAM)作为企业战略的一部分,充分发挥软件的利好,助力企业不断提高自身竞争力。”(BSAI软件联盟)

▼ 相关链接

关于BSAI软件联盟

BSAI软件联盟(www.bsa.org)在各国政府面前以及国际市场上是全球软件产业领先的倡导者。其成员公司包括世界上最具创新的公司,它们创造的软件解决方案刺激经济发展并改善我们的现代生活。通过在全球60多个国家及地区的运营,软件联盟倡导的合规项目推动合法软件的应用,并支持建立公共政策来促进技术创新以及数字经济的增长。

护网络安全而言,单个公司采取措施是必要的,但更重要的是聚各家之力共同打造可信任的网络空间。张勇也认为,应当打破企业边界,使企业能够共享安全能力,在数据上相互支持。

民众和政府的力量也不可忽视。周鸿祎说,“只有把民众发动起来,才能切实维护网络安全”。

香港政府资讯科技总监办公室总监杨德斌认为,应在政府与民众、民众与民众、政府与政府之间构建交流机制,及时通报网络安全信息,尽早防御妨害网络安全行为。

三是要“灵活应战”。“我们需要有非常灵活、适应性强的防御体系”,思科公司首席信息安全官史蒂夫·马提诺指出,如果在网络遭遇袭击时不能及时反应,损失会更大。

谈及普通民众如何防范网络诈骗,沈向洋提醒说,人们应真正明白隐私的重要性,不要随意点击他人发来的链接,“这是最容易‘中招’的地方。”

蚂蚁金服公司副总裁陆杰杰建议,用户应为智能手机安装功能完备的杀毒软件,避免安装垃圾软件,因为“免费的东西往往是最贵的。”

(李曉喻 徐金波)

行业领袖支招网络安全:如何走出“黑暗时代”?

近期陆续曝光的一批触目惊心的诈骗案例,令中国的网络安全受到舆论前所未有的关注。

19日在武汉举行的第三届国家网络安全宣传周活动上,参与活动的行业领袖对网络安全形势、如何维护安全等热点问题给出各自的答案。

如今,互联网正以空前的广度和深度渗透和改变着人们的日常生活,网络安全形势也随之严峻。

在全球知名IT安全公司卡巴斯基公司首席执行官尤金·卡巴斯基看来,现在是网络安全的“黑暗时代”。他援引数据说,每年网络犯罪给全球造成的经济损失高达4000亿至5000亿美元。

值得注意的是,在数据采集越发常见背景下,网络诈骗范围之广,甚至连业内人士也未能幸免。

“我本人不久前也成了电信诈骗的受害者”,微软全球执行副总裁沈向洋透露,“我的一些朋友同时收到诈骗短信,说我国内的手机号码更改了,其实根本没这回事。”

360公司董事长周鸿祎亦说,最近经常收到伪造其子女成绩单或出游照片的链接,“这种精准诈骗比传统诈骗短信命中率高很多。”



那么,网络安全“攻防战”怎么打?

一是要“反守为攻”。用中国电信集团公司总经理李安民的话说,维护网络安全“最重要的是要对攻击者发起进攻。”

阿里巴巴集团首席运营官张勇认为,安

全的持久生命力来自攻击和溯源。解决网络安全问题不能光靠防守,而要充分利用大数据,对黑色、灰色产业链进行层层追踪、溯源,使其无所遁形。

二是要“全民参战”。沈向洋表示,对维

国有企业搞好基层班组建设浅见

■ 阎斌

基层班组建设,既是一个老话题,也是一个新课题。说其老,是因为年年都在讲,都在提不同的要求;说其新,是因为必须与时俱进,把握基层班组建设新形势下的新特点,提出新要求,明确新目标。笔者认为,国有企业搞好基层班组建设关键在于实施“四评说”,开好班前会;念好“三字经”,强化班组教育;培育“三种文化”,夯实安全根基;把好“三道关”,推动安全发展,才能提升职工队伍的整体素质,夯实安全管理的根基,推动企业可持续发展。

实施“四评说”,开好班前会。班前会是班组每天工作前开的会,主要内容是对每天的工作作具体的安排,讲清工作中要注意的安全事项。同时,让职工在会上就本职安全管理各抒己见,谈自己对安全工作的看法,把安全工作中有关难题说出来,让职工讨论、分析,找出解决的办法,以此来调动职工工作的积极性、主动性和创造性。为此,国有企业基层班组要实施“四评说”,开好班前会。一是结合评。班队长要根据上一循环生产日本班组安全生产的实际情况进行总结,好的给予表扬,差的进行教育或告诫,并

和工资奖金考评挂钩,做到褒奖分明,鼓舞干劲。二是展开讲。着重讲本班两日内发现处理的安全隐患,并对未遂事故原因加以分析,做到防范于未然。三是对比查。重点排查本次生产日内本班组安全生产工作中可能遇到的困难和解决办法及相应措施,以及班与班之间的配合等情况,人人做到心中有数。四是现身说。本班职工结合自己的工作实际,对身边发生的安全事例现身说法,勤反思,勤“照镜子”,明析发生人身伤害事故的严重性和危害性,起到警示教育作用。实施“四评说”,开好班前会,可避免班前会时总是“一把手”讲安全、技术员念规程、支部书记读文件的单调形式,开出新意,增强职工的安全责任意识。

念好“三字经”,强化班组教育。班组教育的方法多种多样,班组教育的形式千变万化。现实中,班组教育应根据人的性格、气质、身体素质、年龄、文化素养的不同而使用不同的教育方式和方法。不论采用何种方式,关键在于激发受教育者的内在需求,引起思想上的共鸣,这样才能使班组教育收到良好的效果。为此,国有企业基层班组必须结合工作实际,念好班组教育“活、乐、严”“三字经”,才能使班组教育取得良好效果。一是

念好“活”字经。“活”,就是方法灵活,形式多样。做好班组教育工作,必须坚持与时俱进,不断创新新班组教育的工作方法,将传统的说教式、批评式变为启发式、引导式、谈心式、激励式等方法,做活做实班组教育工作,增强班组教育工作的感染力和说服力。二是念好“乐”字经。“乐”,就是喜闻乐见,寓教于乐。为陶冶职工思想情操,丰富职工的业余文化生活,经常组织开展一些班组安全演讲、安全知识竞赛、安全故事会、安全签字等健康向上、催人奋进的文娱活动。既充分展示职工的精神风貌,又能增强职工的红线意识。三是念好“严”字经。“严”,就是严格纪律,从严带队。认真贯彻落实企业班组各项规章制度,并将细致入微的安全教育工作与严格的刚性管理相结合,与月度、季度、年度安全目标考核相结合,并作为业绩评定、奖励惩处的主要依据,增强职工的安全责任感。

培育“三种文化”,夯实安全根基。强化安全理念的渗透及安全文化的养成,是夯实企业安全发展战略的根本所在。为此,国有企业基层班组必须强化班组文化建设,才能规范职工的安全行为,夯实安全管理的根基,推动企业持续安全发展。一是培育班组思想文化。积极引导职工认真学习掌握党

的路线、方针、政策;学习法律法规知识,提高法律意识。将安全目标、企业精神、经营理念等思想精神方面的认知、认同、贯彻、落实作为班组文化建设的重要内容。建立班组文化建设考核评价体系,班组职工来上班,明白该干什么,如何干,在为谁干,形成“企业与我同发展,我与企业共命运”的企业价值观。二是培育班组技术文化。积极引领职工面对班组工作中存在的技术难题要齐心协力、合力攻关。面对班组许多亟待研究和解决的新情况、新问题,生产工艺的改进,技术设备的改造,新技术、新工艺、新设备的应用的实际情况,大力实施岗位自主创新,在岗位领域的广度和深度上重新审视自己,以创新的理念干好本职工作。使班组职工在新技术、新工艺、新材料的推广应用等方面做到人人有建树。三是培育班组安全文化。结合班组工作实际,要积极开展安全技术问答、安全培训、事故预想和反事故演习等活动,使职工进一步明确自己的安全职责,自觉学习安全生产规章制度,努力提高自身素质。恪守“安全第一,生产第二”的安全理念,做到“先想后干、想清楚再干”。坚决拒绝违章指挥、违章作业现象,把事故隐患消灭在萌芽状态。

把好“三道关”,推动安全发展。

“四字真经”将“两学一做”转化为企业发展动力

■ 刘建铭

今年2月,中共中央办公厅印发了《关于在全体党员中开展“学党章党规、学系列讲话,做合格党员”学习教育方案》,并发出通知,要求各地区各部门认真贯彻执行。自此全国掀起了“两学一做”活动的高潮。本人根据中央对“两学一做”的要求,结合公司“两学一做”学习教育活动部署安排与实施,窃以为,将“两学一做”转化为企业发展新动力就必须把握好和运用好“广、常、链、实”四字真经。

第一是“广”。“两学一做”学习教育活动与“三严三实”、党的群众路线教育实践活动的区别就是将党内教育从处级以上干部的“关键少数”向广大党员拓展,所以提升广度是“两学一做”本质的要求。要实现这个“广”首先要提高全体党员的意识,就是要提高党员的政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,要求广大党员坚定正确政治方向。其次党的领导干部要起到模范带头作用。领导干部既要以“普通党员身份”与身边党员一起学习讨论、一起查摆解决问题、一起接受教育、一起参加民主评议;又要树立权力就是责任,责任就是担当的意识,要旗帜鲜明地叫响广大党员“向我看齐”,为他们确立政治标杆、思想标杆、行为标杆。最后要丰富“两学一做”的学习形式。以“三会一课”等党的组织生活为基本学习形式,以落实党员教育管理制度为基本依托,将党规党章诵读、抄写,领导干部上党课,“两学一做”学习心得征文活动、演讲比赛等形式恰当地运用起来。

第二是“常”。“常”也是“两学一做”活动本质的要求。“两学一做”就是将党内教育从集中性教育向经常性教育延伸。要想实现“常”首先必须制定完整周期的“两学一做”活动计划,不能想起推动一下,忙起来丢到一边。其次是要注意活动的层次性,针对领导机关、领导班子和党员干部、普通党员的不同情况做出安排。要给基层党组织结合实际开展学习教育留出空间,发挥党支部自我净化、自我提高的主动性,防止大而化之。在学习安排上要注意各种不同学习形式的相互搭配,比如集中学习和日常学习相结合,领导下基层上党课与党员自学相结合等。最后是将“两学一做”学习与党委、纪委“三查三纠”工作,与企业行政工作相结合,比如在党委会、月例会前开展学习活动,这是在时间上提高“常”的可操作性。

第三是“链”。“链”首先要将“两学一做”学习活动与公司生产经营发展相链接,要以“三强三当”为载体将“两学一做”学习教育与公司“市场营销年”相链接。只有这样才能真正将“两学一做”活动在企业中做深做透。其次是要要求广大党员将“两学一做”学习教育与岗位工作相链接,要求广大党员立足岗位带着问题学,针对问题整改,争做优秀党员。这样“两学一做”的意义更加具体,同时又能提升岗位工作层次。最后要引导广大党员自觉地将“两学一做”与自己人生发展相链接。要在“两学一做”学习教育中自我省察理想信念是否坚定,道德行为是否规范等问题。只有将“两学一做”与自己的人生发展相链接,才是真正深刻地将“两学一做”落到实处。

第四是“实”。“实”就是实效,实效是检验一切工作的唯一标准。“两学一做”的“实”就是要求“学”要带着问题学,“做”要针对问题整改。公司“两学一做”实效首先就体现在提升工作绩效上,要将是否提升了党员整体工作绩效作为评价“两学一做”活动实效的重要标准。其次要体现在“攻坚先锋、执行先锋、服务先锋”的打造上,要将“两学一做”落脚到“三个先锋”打造上,这些先锋的打造也为其他党员树立起“学有标准,追有目标”的标杆。最后体现在公司整体风气的改变上,“两学一做”活动实效最终还是要落在公司整体党员风貌的改变,以及党员带动下,在整个公司营造起忠诚、干净、担当的风气。

综上所述,念好“广、常、链、实”四字真经,就能真正将“两学一做”学习教育转化为企业发展的新动力,只有坚持常念常新,才能做到相得益彰。(作者系中建五局安装公司党委副书记、纪委书记)

班组是企业的细胞,班组安全是企业安全的基础性工程。只有实现班组安全,才能实现企业安全,推动企业可持续发展。为此,国有企业必须从企业发展的战略高度审视班组安全管理的地位和作用,严把班组安全“三道关”,才能夯实安全管理的根基,推动企业可持续安全发展。一是严把安全教育培训关。恪守“安全第一,生产第二”、“强化红线意识,促进安全发展”的理念,坚持“每周一题,每班一问、每旬一查、每月一考、每季一比”的五个“安全培训模式,并做好职工安全培训工作的综合检查评比工作,提高岗位技能,增强安全行为意识。二是严把工作现场操作关。上岗职工必须带全施工工具并按照操作规程正确使用,岗位区域安全联责联保人员相互监督和提醒,管理人员对纠正行为进行监督和业务指导,及时制止和纠正违章行为。三是严把现场监督检查关。狠抓现场安全管理,加大对薄弱班次、薄弱时间、薄弱环节的安全管理,严格“三违”查处;对于现场存在危及安全的重大隐患,采取盯岗处理的方式,确保隐患得到及时消除;严格零星工程的安全管理,凡没有规程措施的一律停止作业。