

薪人薪事:为 HR 提供系统化 SaaS 服务 获客成本降低 14 倍 10 个月拿下 7000 家企业

■ 张从艳

针对 HR 的痛点,薪人薪事通过系统接入、统计和计算企业考勤等薪酬信息,自动生成工资条,直接对接银行发放。

“从一百两万年薪的高管到苦逼的创业者,最困难的是要接地气。”薪人薪事创始人常兴龙说。

在百度过惯了由下属帮忙安排一切的“舒服”日子,常兴龙在创业刚开始的时候,觉得落差有些大。一开始让员工出个方案两周还没做出来,常兴龙就觉得不可思议,后来想想,如果员工真能在两周之内做出一个方案,那就请不起了。创业初期,他总是在效率和成本之间权衡。“我要自己设计名片,自己装电脑。”但常兴龙在两周之内就适应了创业的节奏和生活。

技术出身,却发现了 HR 的痛点

薪人薪事是一个面向企业人力资源的 SaaS 服务系统,2015 年 7 月正式运行。它能够通过系统接入、统计和计算企业考勤请假等薪酬信息,自动生成工资条,直接对接银行发放。HR 也能利用系统将网银数据、五险一金、个税、人力成本等工资报表导出。对于部分企业,还能起到帮助企业升级员工系统的作用。

从天津大学毕业之后,常兴龙一直从事的是与技术有关的岗位,曾任百度无线搜索核心工程师,负责百度全面针对移动互联网的搜索引擎优化工作。

随后,常兴龙又加入百度移动互联网商务搜索组,任总负责人。在此期间,他设计并创立了百度移动互联网联盟体系,其所带领的团队为百度带来超过 4 亿的年收入。

后来因百度调整公司架构,商务搜索组被整合进商务搜索部,纳入百度副总裁王劲豪亲自领导的无现变现团队,常兴龙出任该团队工程总负责人职位,负责无线凤巢工程整体构架设计及研发工作。

蒲公英原则:发现异才的价值

■ 罗伯特 奥斯汀

2013 年 5 月,软件巨头 SAP 公司宣布计划聘用数百名自闭症患者,预期在 2020 年使患有自闭症的员工数量占到公司员工总数的 1%。

SAP 这么做有着充分的理由。软件测试是一种重复性极强又极其细致的工作,大多数人都没有耐心把它干好。这种工作特点与自闭症人士的特长正好吻合:这些人具有超凡的细节专注力、能在重复行为中找到安心的感觉。更重要的是,许多自闭症人士存在社交沟通障碍,独自工作则表现出色。

SAP 的举动体现了一种新兴的管理原则——作者称之为“蒲公英原则”。在某些方面,它彻底颠覆了传统上那一套关于员工聘用和管理的金科玉律。

不过,创新就要组织除了高效率以外具备更多能力。一个组织要追求高效率,就得设法让人员、机器的运转更加协调顺畅,强调各部分紧密磨合,围绕一个均值趋于一致,减少异数。相对而言,创新则包含发现更好、更新的想法,采用新流程。管理创新的要点不在于把握均值,更关键的是理解异常值。它所强调的是增加有趣的变量,在某些变量中发现价值。

在创新经济时代,公司需要包容以不同方式看待世界的员工。天才的技术工作者可能在行为上表现出形形色色的反常倾向。天才技术员工与遵循惯例的主管之间发生的种种摩擦早已在业内广泛流传。面对这种“天才+棱角或难于合作特质”的人格特质组合,许多科技行业领域的经理人都已做出了调整。

传统的人力资源管理实践是从已确立的企业战略入手,由此推导出对各方面工作的要求,继而提炼出各种职位描述,再去招聘和培养符合这些角色要求的员工。而蒲公英原则要求公司聘用可能具有差异化技能和才干的人,细心评估这些技能,做到深入理解和把握,并围绕不同的人来组织工作内容,从而最大限度地发挥个人创造价值的 ability,发掘他们的内在天分,使他们在未来更有可能以种种令人意想不到的方式为公司创造价值。



2012 年,常兴龙离开百度,加入人民搜索,建立了人民搜索的商务搜索团队,并担任人民搜索商务搜索总监。

从其工作经历上来看,他并没有接触到与 HR 相关的工作,为何能看到 HR 的痛点?常兴龙告诉媒体:“之前在百度负责商业系统方面的事务时,(我)接触了很多中小企业,发现他们在薪资管理方面存在很多痛点。”比如,企业因缺少标准化软件而需要付出高昂的维护费,月底忙着做工资就无法开展任何业务。

刚刚创办的时候,薪人薪事主攻中小微企业。不到一年,常兴龙和团队就拿下了 7000 家企业。“但是绝大部分都是小微企业。”

随着发展,常兴龙觉得中小型企业对产品的专业需求较低,所以开辟中小企市场的速度确实比较快,但同时他们的付费意愿也较低,而大公司就不一样了。他告诉媒体:“公司越大,定制化需求就越高,付费意愿也相对较高。”所以,从今年 6 月份开始,薪人薪事开始拓展大中型企业市场。

神州光大:用 Uber 模式为企业提供工程师资源



■ 赵东山

近日,企业级 IT 服务资源云平台神州光大完成 3600 万人民币 A 轮融资,本轮资金由同创伟业领投,凯盈资本跟投。神州光大是一家面向 IT 设备后服务市场的公司,公司通过 Uber 接单模式满足企业端的 IT 技术服务需求和 IT 设备服务需求。

神州光大联合创始人兼 CEO 闻军告诉媒体,本轮融资将主要用于服务资源招募和培训、平台研发、市场推广和品牌宣传,以及运营团队扩充。

传统的服务商面临巨大的成本压力

根据赛迪公司的报告显示,IT 服务市场是整个 IT 市场中仅次于 IT 硬件的第二大细分市场,整个市场规模高达 3000 多亿。闻军告诉媒体,经过近 30 年的 IT 建设期,中国企业的 IT 设备采购投资已经饱和,巨量的 IT 存量设备进入维护期,对 IT 服务尤其是设备支持和维护服务的需求越来越大,不少系统集成商也进入了这一领域。

随着市场的快速扩大,IT 服务也面临着如下两方面的问题:

在需求方,IT 服务市场产生了两极化的趋势。一方面,大客户数据中端的技术复杂度和融合度越来越高,对技术服务的专业化能力提出了更高的要求;另一方面,中小企业

“耿直 Boy”如何拿下大中小型公司?

薪人薪事刚成立不到一个月就拿到了阿尔法公社的天使投资,2015 年 11 月又获得了红杉 5300 万元的 A 轮融资。在和红杉谈融资时,常兴龙竟然耿直地告诉红杉资本中国基金合伙人周逵,自己的短板就是“系统不行”。

那时的薪人薪事搭建的平台主要是服务于中小企业,所以当时的系统还无法服务大客户。也因为这一点,在早期常兴龙和团队看到有某某集团在注册薪人薪事时,就直接告诉对方他们现在还无法为其提供服务,有机会再合作。

曾在百度工作多年的常兴龙深知互联网思路,在获客方面他并没有一家一家上门拜访,而是观察用户在产生兴趣、注册、试用、使用、成为客户、反馈等各个阶段的情况,有针对性地推广。

除此之外,薪人薪事还注册了多个微信公众号,定期发布有关人力资源这个行业的

干货,比如招聘技巧以及法律相关的知识。与此同时,薪人薪事也会定期开展微课堂,请资深 HR 或者法律专家为用户讲授相关的知识。据悉,通过这些方式,薪人薪事已经聚集了 30 万的 HR 用户和 300 名 HR 专家,并成功地把传统 3000 多元的获客成本降到了 200 元。

但常兴龙告诉媒体:“针对大中型企业的推广可就要换个思路了。”他的思路是利用当下较为时兴的共享经济的模式。比如,A 公司使用了薪人薪事的基础服务,觉得大部分还可以,但是有部分需要定制,于是在此基础上提出了一个定制化的方案,并愿意和别人分享,B 公司觉着 A 公司的方案靠谱,决定使用,但需要缴纳一定的费用,这部分收益便由平台和 A 分成。

那 A 为什么会愿意公开呢? B 又有什么好处呢?

针对 A 企业来说,公开的部分并不涉及其核心数据,而只是一些事务性数据,比如选人策略、审批策略。“现在在很多高管都在输出这方面的内容。”常兴龙告诉媒体,“而且这也属于他们价值观输出的一部分。一般来说,大公司都很看重自己价值观的输出。”同时 A 可借此获得不菲的分成,用的客户越多,分成也越多。而 B 企业则可以获得现成的管理系统,节省管理成本。

相反,如果没有公司愿意采用 A 的策略,那么 A 就要反思自己这套管理体系是否有问题。

另外,拿下大公司还需要靠“点多面广”的策略。像酒店和保险等类型的大公司都会有分支机构,薪人薪事就从每个分支开始,各个击破。

最后,针对企业最关心的企业隐私问题,常兴龙告诉媒体:“我们提供公有云私有化部署方案。”也就是说,薪人薪事可以和企业的存储空间一键绑定,但是在没有得到企业授权的情况下,薪人薪事对企业的信息“只写不读”。所有操作的数据,薪人薪事并不能收到。

工程师。

其次,是建立标准化的服务流程,对服务的全过程进行跟踪记录。

此外,平台还提供知识库和后台专家远程支持。

和传统模式相比,神州光大 Uber 模式的优势主要体现在如下几个方面:

第一,能够极大地降低企业服务的成本。企业雇佣一个平均水平的工程师,年成本超过 30 万,按照每年提供的服务量折算下来,每天每人的服务成本高达 5000~10000 元,专家级的服务价格则更加昂贵。而神州光大平台上的工程师服务单人的价格在 2000 元左右。

第二,作为一个云平台,神州光大平台集聚了众多的工程师,工程师覆盖的技术领域和地域都远远超过一般的服务商。技术品类的全覆盖,意味着企业不需要承担数家不同的服务商之间高昂的协调成本,而地域的广泛覆盖意味着企业不必承担工程师的差旅费用。

拥有 3600 个工程师,基本覆盖省会城市

了解到,目前神行服务平台已集聚经过认证审核的工程师超过 3600 人,在技术方面实现了对网络、主机和系统以及安全技术领域的主流厂商品牌的全覆盖,服务区域基本覆盖了省会城市,计划到 2016 年底平台上的认证工程师达到 6000 人规模,基本实现对京津冀、长三角、珠三角地区主要服务城市的全覆盖。

在商业模式方面,工程师服务模式本身就会给平台带来利润,同时平台还提供硬件租赁等服务,也能创造一定的利润,未来神州光大在沉淀一定的资源后也将朝大数据方向发展。

神州光大的创始团队成员平均拥有超过 20 年的行业经验,具备深厚的行业人脉和资源,而且都有过成功的创业经验和管理经验。

你命中注定要成为企业家吗?

■ richard braeson

有位朋友问我信不信风水,因为有一位风水大师说他适合进入商界。他说,自己虽然工作多年,但并没有什么大的成就,银行里也没太多钱,所以他问我,如何才能知道自己是命中注定要成为一名企业家。

许多年前,当维珍唱片真的上了轨道时,我们的团队开始把日本市场作为拓展业务的潜在目的地。我喜欢日本,而且被那里做生意时要遵循的别样传统所吸引。我接触风水的基本概念,就是从那几次在日本出差开始的。

风水在亚洲一些地方很流行,它认为恰当的内部装饰和布局可以带来和谐与成功。

在日本,我们的重要会议都是在富丽堂皇的酒店中召开的,我注意到,周围的陈设就是按照风水的规矩摆放的。桌上的饮品按特定方式放置,房间四周植物的位置也经过了仔细地选择,我们会见的人的西装领带也穿戴得整整齐齐。我必须承认,我乱蓬蓬的长头发、大胡子以及毛衣简直就是奇装异服!不过我们还是找到了在唱片、电脑游戏等各个方面开展合作的办法。也许风水有点儿偏向我们这边吧。

自那之后我才知道,原来“feng shui”翻译过来是“风和水”的意思——而在我住的内克岛周围,这两种元素非常丰富。事实上,我经常追着风、逐着浪,绕着珊瑚礁玩风争浪。能和自然和谐共处,是我最喜欢内克岛的理由之一。当然了,我总是愿意制造一点小混乱,颠覆个什么东西,但我认为在内克岛上,属于我们自己风格的风水运转正常。

对于任何公司来说,营造和谐的氛围都是一个不错的想法。你可以在任何地方工作,但在一个适合你、能激励你的氛围中,工作也会更容易一些。我的妻子 Joan 可是一个营造完美工作和娱乐空间的天才——内克岛上巴厘岛风格的建筑和起居空间就很好地体现了她的眼光。

从维珍活力(Virgin Active)健身房到维珍金融(Virgin Money)酒廊,再到维珍酒店(Virgin Hotel)的房间,维珍集团里的一切设计都源于我们对细节一丝不苟的关注。我们想确保这一切能吸引人们的眼球。

但在职业发展方面只听风水大师的话,很可能不是个好主意。既然你在寻求关于自己未来的建议,那么跟你信任的人——比如你的家人聊一聊(有事儿的时候,我总是会把第一个电话打给我的母亲)。如果你正在考虑创业,那他们对此的反应就相当于你的第一轮市场调研。把你的想法告诉他们,你很可能会得到诚恳的反馈。当然,到最后真正重要的还是你自己的想法。

要成为一名成功的企业家,你要有自信,还要具备推销自己以及你的产品的能力,所以请一定要记得保持积极的心态!

如果风水大师认为你适合当一名企业家,那是很不错的,但也要问问你自己:你真的认为自己适合当企业家吗?你愿意晚睡早起吗?你做好准备迎接一次又一次的失败、最后吸取教训取得成功了吗?你做好去经历最惊险的过山车式的生活、甘愿冒险来实现梦想的准备了吗?

如果以上所有问题的答案都是肯定的,那就去做吧。我非常了解作为一名企业家的生活,而且我会不遗余力地推荐这种生活。请千万不要因为别人认为你应该做一名企业家而去创业,一定要保证你有自己笃信的想法,而且你已经现成的方案来把它变成现实。

当某一个时刻到来时,所有人都不得不决定是否要纵身一跃、追求自己的梦想。至于那个时刻来没来,只有你自己知道答案。

以下几个问题,每一位初出茅庐的企业家在创业之前,都应该自信地给出肯定的回答:你做好了准备,而且肯定能够投入必要的时间给一家初创企业了吗?你做好准备从失败中学习了吗?你做好准备迎接经过深思熟虑的风险去追求梦想了吗?



便民服务 QQ: 2581962219 广告热线 028-69959066

收费标准: 45 元 / 行 / 天 (13 字 1 行)

地址: 红星路二段 70 号四川报业集团 3 楼 310A

● 成都云尚物业管理有限公司不慎遗失营业执照正副本(注册号:510107000729718),组织机构代码证正副本(代码:091279640),国税税务登记证正副本(税号:510107091279640),公章 5101009158985,财务专用章 5101009158986,法人章李雨芯 5101009158987,声明作废。

● 成都市武侯区恒利首饰加工店不慎遗失地稅務登記證正副本(税号:350122198203243513A1),财务专用章(编号:5101008043514),廖慎英私章(编号:5101008043515),声明作废。

● 成都市青羊区乔记滇味过桥米线店将军街店,组织机构代码证(代码:758796313)正副本遗失,声明作废。

● 成都市青羊区乔记滇味过桥米线店小南街店,组织机构代码证(代码:758796305)正副本遗失,声明作废。

● 成都斯麦尔酒店管理有限公司营业执照正本(统一社会信用代码:91510105587571020P)遗失,声明作废。

● 成都建华伟业建筑工程有限公司(统一社会信用代码:91510107MA61WUFESD)不慎遗失发票领购簿,声明作废。

● 成都杰诺文贸易有限公司(统一社会信用代码:91510104MA61U0707H)经股东会决议决定注销,请债权人自本公告见报之日起 45 日内向我公司清算组申报债权债务。特此公告。

● 成都和兴同顺建筑工程有限公司(统一社会信用代码:91510107MA61WUHDX2)不慎遗失发票领购簿,声明作废。

● 甘孜容位于武侯区云影路 1 号 11 栋 2 单元 4 楼 2 号房屋产权证(监证:2087919)遗失。

● 中原地产房屋租赁合同纠纷编号 0022587 遗失特此登报作废。

● 蒋友强位于青羊区锦屏南路 1 号 1 栋 13 楼 1302 号房屋产权证(监证:3190810)遗失。

● 李青位于青羊区瑞南街 33 号 2 栋 1 单元 6 楼 2 号房屋产权证(监证:1496321)遗失。

● 苏国琼位于武侯区龙腾中路 3 号 4 栋 6 单元 1 楼 74 号车位产权证(监证:4295266)遗失。

● 更正公告:成都兴智博闻信息技术有限公司(统一社会信用代码:91510108MA61RPOK8Y)于 2016 年 3 月 14 日在<<企业家日报>>上刊登的注销公告内容的统一社会信用代码中的 0 更正为 0,特此公告。

● 成都正好医学美容门诊部有限公司的营业执照副本统一社会信用代码:91510105MA61UBHL2D 遗失作废。

● 李凌静、葛宇飞位于成华区文德路 58 号 2 栋 2 单元 15 楼 1504 号房屋产权证(监证:4080641、监证:4080640)遗失。

● 任松 511321199101246318 失 遗 公 告

四川省工商行政管理局 2014 年 4 月 28 日颁发的四川知已酒业有限公司注册号为:510000000056699 的营业执照正本、副本(各 1 本)遗失,声明作废。特此公告。

2016 年 9 月 1 日

● 成都菲力达润滑技术研究院营业执照正副本注册号 91510107MA61U2YK8L 遗失作废。

● 成都市金佳物业管理有限公司营业执照注册号:510100000229518 正副本、公章编号:5101008749122,财务专用章编号:5101008749123,胡银春、税务登记证书号:5101009114689、公章编号:5101055946840 31 正副本、组织机构代码证代码 594684031 正副本遗失作废。

● 四川鸿福建设工程有限公司孔烨安全生产考核合格证书证书编号:川建安 B(2013)1790115 遗失,声明作废。

● 谭艳位于武侯区鹭岛路 36 号 1 栋 2 单元 7 楼 705 号房屋产权证监证 2748703 遗失。

● 四川知已酒业有限公司组织机构代码证代码:77295477-9 正副本遗失作废。

● 金牛区神采飞扬健康咨询服务部营业执照注册号:510106600671493(经营者:潘正蓉)正副本遗失作废。

● 成都邦克安全印刷有限公司税务登记地地稅務登記證 510107732368783 号副本遗失作废。

● 四川文悦林业科技有限公司财务专用章(编号:5101009522082)不慎遗失,声明作废。

律师提示:本刊仅为供需双方提供信息平台,所有信息均为刊登者自行提供。客户交易前请查验相关手续和证照。本刊不对所刊登信息及结果承担法律责任。