

6月2日,格力电器董事长、总裁董明珠在长沙市人民会堂以“智能制造与转型升级——2016年企业困局与破局”为主题授课。商界精英汇聚一堂,共同分享了变革时代下企业智能创造与转型创新发展之道。

# 董明珠长沙论道:制度创新助力企业掌握“核心科技”

■ 夏经纬

“很多人认为格力的制度很苛刻,可正是不近人情的制度改变了格力的营销格局,保证了格力的快速发展。”6月2日,格力电器董事长、总裁董明珠在长沙市人民会堂以“智能制造与转型升级——2016年企业困局与破局”为主题授课。她在课上反复强调,严格规范的制度是保障企业发展的“不二法门”。

长沙市人民政府副市长廖健,宁乡经开区管委会主任戴中亚等领导以及1300余名商界精英共同分享了变革时代下企业智能创造与转型创新发展之道。

**谈制度:**

**“任何人违反制度都会被处罚”**

“制度一旦建立,公司所有人都要去适应它,而不是让它来适应人。”董明珠说,制度是保证企业快速健康成长的重要因素,正是严格得几乎不近人情的制度让格力集团从一个小企业成长为现在家电行业翘楚。

董明珠称,在格力集团,高层管理人员因触犯制度而被免职的现象屡见不鲜,“任何人违反制度都会被处罚”。

董明珠说,有一次早上8点半,自己给公司一个高层打电话,对方称正在陪客户。但是她表示怀疑,继续追问,对方才赶紧认错,说撒了谎,实情是正在送父母回老家。“我把他开除了,因



● 董明珠现场授课



● 智能制造与转型升级论道现场

为他撒了谎,触犯了制度。”董明珠说,送父母回老家是人之常情,如果说实话请假,会被批准,但他却撒了谎。“这样合理的事情都撒谎,以后若为企业造成了重大损失,他更不敢汇报。”

对于这样的事情,很多人表示太过严苛。但董明珠却称,制度是企业的根基,正是因为制度的保障,才使得格力的利润率由2011年的6%增加到了2015年的13%。

对于中小企业的发展和创新,董明珠称,很多企业倒闭并不是因为行业竞争太激烈,而是公司内部没有管理好。她建议中小企业在创新上要重点做好管理制度的创新。

**谈人才:“高薪聘请人才并不一定能给企业带来转机”**

随着企业间竞争越来越激烈,很多企业为了吸引人才,都打出了“高薪聘请”的旗号,但董明珠却称,格力集团从来不高薪聘请人才,因为高薪聘请的人才并非能给企业带来转机,相反,有可能会拖垮企业。

她举例称,格力之前以最高级别待遇聘用了一位从事科技研发的清华大学制冷专业博士后,但一段时间后,却发现这个高材生利用职务之便在材料供应商选择上动起了脑筋,安静的科研室也变成了热闹的营销部。很快,格力将他开除。

之后,公司又高薪招聘了一位从德国留学回来的高材生,对方很有想法,要根据德国的情况推行变革,结果工作一年时间不到,就给公司带来了5000万元的损失,她再次下了

开除令。后来对方去了同行企业,没过几年,那个企业倒闭了。

“懂技术的不一定是人才,品质好的才是人才。”董明珠称,格力集团现有8000多个技术人员,平均年龄才29岁,高级研发人才都是从本科生一步步培养起来的。

**谈产品:“让世界爱上‘中国造’”**

随着消费升级和中国制造业产能过剩两极矛盾的暴露,政府将供给侧改革正式写入2016年政府工作报告,呼吁制造企业进行体系转型,激发市场活力。对此,董明珠表示,格力正在加速实现产业转型,将过剩产能转化为优质产能,同时重点加速智能化的发展。

她认为,在政府报告中提及的“工匠精

神”,意味着企业应当在大工业时代遵循精细化、精品制造的理念,杜绝低产低质的产品。

在董明珠“中国造”的概念下,格力拿出的第一款产品是大松电饭煲。之所以选择这个品类切入,与财经作家吴晓波去年撰文指出中国消费者去日本抢购马桶盖、电饭煲的情况不无关系。“我特别生气‘到国外买电饭煲’的事情,这个事真的刺痛了我的神经。我觉得很遗憾,同时也很悲哀。没有理由中国那么多制造企业连一个电饭煲都做不好。”董明珠表示。

为了给这款产品造势,格力办了一场体验会,用格力出品的大松电饭煲与三款国外畅销电饭煲,以相同的原材料和水分煮饭,请现场嘉宾和记者盲选更佳烹饪效果的电饭煲。据现场统计,格力大松电饭煲以31票位列第一。

为了实现整个生产链条的精细化,格力近年来专注于自主研发机器人、模具设备以及工业自动化及加工、检测设备。在格力电器宁乡生产基地,工厂的家电制造体系全部实现无人化运作,其使用的机械人核心部件均为格力自主研发。

董明珠透露,格力每年均会斥巨资自主研发自动化装备,并把这种投入看作格力帮助改造工业电子类企业的社会责任。“我觉得是值得的,因为这样我们能够让世界爱上‘中国造’。”董明珠如是说。

# 三一集团深耕非洲市场

设备销售额超过100亿元

■ 邓霞

得益于国家“一带一路”战略,工程机械行业开始了新一轮的海外抢滩。三一集团的全球化布局进入深耕细作阶段,非洲成为其“走出去”的重要阵地。记者3日获悉,自2002年三一第一台设备出口到摩洛哥,迄今为止在三一在非洲设备总保有量超过了12000台,销售额超过100亿元。

目前,中国是非洲的第一大贸易伙伴国,非洲是中国企业海外投资的新兴目的地。早在2002年,三一就将第一台泵送产品卖到非洲。2006年,三一在南非首都约翰内斯堡成立南非子公司,以此为突破点,在南非以及周边国家销售三一品牌产品。6年后,三一成立南非大区,下设五个子公司,将撒哈拉沙漠以南的30多个国家的业务收入囊中,开始对中南部非洲市场的精细化耕耘。

“非洲中南部的工程机械市场不断扩大,但在初始时期,非洲市场对这个领域的‘中国制造’比较陌生。”三一重工南非大区总经理肖江表示,面对这种情况,南非大区首先从聚焦重点市场与重点产品着手突破困境。

根据市场实际情况,三一南非大区确定了南非、安哥拉、赞比亚、刚果、加纳5个重点国际市场和起重机、挖掘机、压路机等主销产品,在此基础上对公司资源进行重新配置,将营销和服务资源向重点市场和重点产品进行倾斜和聚焦。比如,在赞比亚这一重点市场,三一建设了中南部非洲地区第一家代理商6S店,集最先进的营销服务功能为一体,让非洲客户没有后顾之忧。

本地化策略是三一国际化的重要思路,产品是最能体现这一策略的一个方面。“为了适应市场需求,所有出口到这里的产品都进



行了调整。”肖江介绍说,如出口到南非的汽车起重机、正面吊等设备均需通过南非本地的载荷测试。

除了设备出口,三一也在产能合作、风电、埃塞—湖南产业园等项目上寻求与非洲的纵深合作。

阿达玛风电项目是中国风机出口最大订单,也是埃塞俄比亚最大风电项目。该项目由三一集团、中地海外、中国电建联合建设,共使用了102台三一风机,总装机容量153兆瓦,解决了埃塞首都亚的斯亚贝巴的20%用电需求。

5月24日至27日,三一重工总裁向文波随湖南省商务厅徐湘平厅长带队的考察团访

问埃塞俄比亚。向文波特别提到,三一将把埃塞作为非洲风电基地进行规划,同时将在埃塞大力推行住宅产业化技术,帮助解决当地住房紧缺的民生问题。

几乎是同一时间,国电投、三一集团、铁建装备三家企业受邀对南非进行了为期三天的考察访问。期间,三一海外首套应用建筑工业化技术的样板房在南非落成。

考察期间,三一集团还与南非运输集团签署了合作协议,双方将在港口、物流装备本地化制造等方面展开合作。未来,三一集团将与南非在住宅工业化、能源装备、智能港口建设、人才技术交流等多方面进行合作,助推双边社会经济、技术装备等领域经济共同发展。

# 中国油企首次加工美国原油

记者3日从中国石油化工集团公司(以下简称“中国石化”)新闻办获悉,中国石化茂名石化一号常减压蒸馏装置已于5月30日开始加工处理美国美湾原油,这是中国石化首次加工美国原油,也是美国解除长达40年的原油出口禁令后首次出口原油至中国。

据了解,上世纪70年代初,受石油危机冲击,美国国内油价一度飞涨。为保障本国

石油供应安全,美国于1975年出台《能源政策和节能法》,开始严格限制美国原油出口。近年来,在页岩气革命的推动下,美国原油产量大幅增加,2015年12月18日,美国解除了长达40年的原油出口禁令。中国石化也在第一时间买入首批美国出口原油,成为具有里程碑意义的第一笔交易。

据悉,茂名石化采购的第一船4.2万吨

美国美湾高硫混合原油于5月7日抵达湛江港,拉开美国原油输入中国的序幕。另悉,第二船13万吨美国美湾含硫原油计划于6月20日抵达湛江港。

业内专家分析,加工美国原油可使中国的原油进口来源进一步丰富,有助于减轻对中东地区原油的依赖。

(刘辰瑶)

# 钟玉:创新是企业发展壮大的核心

在当前工业4.0发展趋势下,中国制造企业将技术创新视为发展的核心。康得投资集团有限公司董事长钟玉日前在接受新华社记者采访时表示,企业发展依靠创新驱动,推动提质增效,实现转型升级。

1988年,钟玉义无反顾地辞职下海创办康得集团,成为首批在北京中关村新技术产业试验开发区成立的民营企业之一。经过28年的发展,康得集团现已形成先进高分子材料、新能源汽车、新型显示、互联网应用、金融五大核心产业链,逐步形成了“产业+资本”的双轮驱动发展模式。钟玉说:“别人做的我不做,别人做得好的我更不做,我做的应该是别人没有的,我做了就不让别人追上。”

在他看来,要探索建立新型机制的企业,充分发挥全体员工的想象力和创造力,“希望未来能够成为与资本市场接轨的、骨干持股的跨国企业,为社会创造经济效益和社会效益,为振兴民族经济做贡献。”

我国正处于加快推进工业化进程中,制造业是国民经济的重要支柱和基础。依靠持续加大创新力度和科研投入,康得集团打造预涂膜产业集群,推进光学膜产业化,探索碳纤维新领域,打入3D全产业链,钟玉说:“康得不是简单的制造业工厂,而是成熟的产业平台。”

“企业不断发展壮大靠的就是技术创

新、商务创新、机制创新和文化创新。”钟玉带领团队积极打造集3D内容创制、聚合及应用为一体的生态链,他判断未来技术发展的方向,整合全球化人才企业等技术资源,及时提出市场解决方案,不断拓宽市场。

技术革新一直是引领高科技产业不断发展的核心驱动力。钟玉深谙新材料新技术将成为制造业强的基础支撑,全面布局新兴领域,实现从基础新材料技术向大产业生态系统的系统平台延伸。

近年来,依托技术创新优势,康得集团整合市场、土地、资本等资源,加速产业布局、实现跨越式发展。基于国内对碳纤维复合材料的巨大市场需求,面向2020年推出整体规划,加速复合材料的全球布局,以新能源汽车轻量化为目标,致力于打造全球化、世界领先的产业链,助力我国新能源汽车弯道超越。

此外,钟玉重视绿色环保的发展理念,发掘细分领域的先机,通过成功的管理创新,有效整合各方资源,实现了贸易型向制造型进而走向创新型企业的转变。

发展壮大企业的同时,钟玉谨记着肩负的社会责任。长期以来,他热心公益事业,致力于防止草原沙化,重视环境保护,以实际行动回报社会。在非典、汶川地震及抗洪救灾等公益项目中,爱心捐款超过4500万元。

(陶一萍)

# 广州新科宇航进入快速发展期 2025年前拟建8个维修机库



6月3日,广东省机场管理集团有限公司(以下简称“广东省机场集团”)与新加坡科技宇航有限公司合资成立的广州新科宇航,在广州向亚洲航空交付其第50架维修飞机。

据了解,2015年1月,亚洲航空第一架飞机进入广州新科宇航机库进行C级维修,随后在一年半内,该机库进行了A320飞机的持续检修,本月3日则完成了亚航第50架维修飞机的再交付。这标志着正式运营两年多的广州新科宇航已拥有稳定的维修服务能力。

广州新科宇航主要从事民用飞机维修与改装,以及相关零配件的制造与维修。该公司目前正在展开后续机库的建设和准备工作,计划2025年前建成8个机库,同时预留7个机库发展空间。

(郭军)

# 浙江省诚信经营示范单位展示

宁波淳源环保科技有限公司  
浙江宁波余姚市泗门镇汝湖西路20号  
0574-62163399

兰溪市惠华再生资源有限公司  
浙江省兰溪市马涧镇鲍村汤宅畈  
0579 88448555

建德市浪舟酒厂  
浙江省建德市大洋镇麻车码头  
0571 64159229

杭州怡罗装饰工程有限公司  
杭州萧山区义府大街  
0571 82151050

东阳市乔宣化妆品有限公司  
东阳市巍山镇怀鲁工业区