

朱凯成：唱好三部曲 谱写新篇章

■ 陈裕 严忠诚 陈安舜

在江苏涟水县东胡集镇陈李村，提到老支书朱凯成，人们都夸他党性强、作风正、办实事。无论是军旅生涯，还是担任村官，或者进入花甲之年，他都在不同岗位上发热发光，留下了一串闪光的脚印……

做一名好战士

1972 年 12 月，朱凯成高中即将毕业，响应党和政府的号召应征入伍，到上海警备区 83008 部队 10 团当了一名炮兵。刚踏上军营，他积极参加各项训练科目，刻苦钻研军事技术。由于朱凯成表现突出，不久入了党，提升为班长。他认真学习的主动性更强，钻研技术的积极性更高，忘我工作的干劲更足。经部队上级机关审核批准，他荣立三等功。

正当朱凯成风华正茂，准备在激情燃烧

的岁月中干一番事业的时候，部队实行减员，他从而结束了六年的部队生活，于 1977 年 3 月退伍回到了养育他的故乡。

做一位好村官

朱凯成退伍回乡后，代过课、当过山芋保管员、上过几站大河水。1979 年担任生产队长后，针对家乡土地薄、产量低、农民穷的窘况，他起早摸黑，带领乡亲们大种绿肥，改良土壤，广栽水稻。经过一年苦干，粮食总产由上年的 4.8 万斤，上升到 10.8 万斤，翻了一番，初步改变了家乡一穷二白的落后面貌。不久大队干部改选时，他被选为大队主任，支部改选时又选上支书。

肩上的担子重了、压力大了，他临危受命，努力当好当家人。在农业生产上，大胆改革，砸碎藩篱，提早实行联产计酬和分田到户，鼓励农民各找突破口，各寻致富路。有的在种植业上大做文章，有的在养殖业上各显身手。后尾组农民开垦荒地 200 亩，村民梁茂军大搞养猪养羊发了财，其他村民不甘落后，有的整治河塘养鱼，有的买车跑运输，有的开店做生意，有的筹资办起了板厂。家家忙致富，人人忙挣钱。一片片瓦房拔地而起，一幢幢楼房鳞次栉比。陈李村

由远近闻名的贫困村变成了富裕村。在村长、支书任上 11 年，陈李村多次被县乡表彰为先进党支部，他本人多次被上级表彰为先进工作者、优秀共产党员，家中的奖状、荣誉证书装满一大箱。

做一头老黄牛

朱凯成离任后，仍为村两会出谋划策，协助做好各项工作。邻里之间为婆媳关系、赡养、地界等找到他，他都苦口婆心地劝和，妥善化解各类矛盾。2012 年初夏，当他了解到群众出行难，迫切想铺路的愿望，在征得村两委同意后，主动挑起协助铺路的重任。为了解决配套资金问题。他向在外创业有成的老板发出电函求援，向有经济实力的村民求助。这一民生工程获得一呼百应，朱跃功一人就捐了 10 万元、朱全功捐 2 万元、朱建功捐 1 万元，共有 100 多人伸出援手，募集配套资金 16 万元，群众每人只出 100 元，困难户、五保户免费。在筹建过程中，他和几位离任村干部负责监督施工质量。经过半年不懈努力，共铺设村组道路 3.5 公里，既方便了群众出行，也促进了全民创业。当年 11 月工程竣工时，镇领导到场祝贺，并命名为“爱心路”，夸他为民生物工程办了实事，洒了汗水，体现了老党员的

为民情怀。

针对农村外出打工人员多、留守老人多的实际情况，朱凯成又千方百计筹建老年文化活动中心，没有土地，得到退休干部朱英明和兄弟朱亚无偿出让零田隙地 1000 平方米，没有资金，他又发动社会各界为这一公益事业捐款。老干部梁茂军带头捐款 1500 元，老党员陈希洵刚从外地打工回来，把准备铺路的 1000 块钱捐出来，就连五保户朱建功也捐了 100 元，双拥小学创始人李爱东捐了 8000 元。老党员朱林功、在乡文化站工作过的朱开成等年近八旬，不仅每人捐款 1000 元，还和大家推土整理场地。经过努力，共募捐资金 8 万多元，然后趁热打铁，动工铺设场地 300 平方米，建成活动场所 280 平方米，置办了演出道具和乐器。还订了几十份报刊杂志。

经过紧张筹办，2014 年 9 月村老年文化中心竣工，中老年人活动从此有了去处。晚上大家到这里跳跳广场舞，白天来看看报刊，打打掼蛋，戏剧班排排小戏，唱唱淮剧，每逢重大节日都有节目演出，还经常到附近的学校、敬老院义演。这样，中老年人既丰富了文化生活，也陶冶了思想情操，受到了广大干群的点赞。

许昌烟机：打造良好发展平台 探索烟机智能制造

“要进一步细化公司《‘智能制造’建设方案》，稳步推进实施，在国产烟机智能化制造方面积极探索，通过‘智能制造’，不断提高烟机产品研发制造能力……”在近日召开的许昌烟机公司“智能制造”建设交流会上，公司总经理、党委书记张维群就开展智能制造工作进行了明确部署。

为贯彻落实“国产烟机智能化”有关工作部署，今年以来，许昌烟机公司积极探索，公司有关部门围绕“烟机智能制造”，就公司现有生产经营情况进行了深入调研和分析研究，制定了《“智能制造”建设方案（讨论稿）》，并于近日组织召开了“智能制造”建设交流会，初步明确了下一步工作的努力方向。

“智能制造”基于新一代信息技术，贯穿于设计、精益生产、管理、服务等制造活动各个环节，具有信息深度自感知、实时全面自分析、智慧优化自决策、精准控制自执行等功能。作为一项整体解决方案，“智能制造”包含智能产品、智能生产及智能服务等方面，同时对产品全生命周期的各种信息进行采集、汇总、分析、反馈，通过可视化、仿真及文档管理，优化系统，提高产品质量、生产效率和设备利用率，以提高企业的市场竞争力和盈利能力。

当前，随着“十二五”期间易地技改项目

的竣工投产，许昌烟机公司核心制造能力有了质的飞跃，为推行烟机智能制造奠定了良好基础。负责烟机产品零件精密加工的机加分厂设备数控化率高达 85%以上，DNC 系统已完成对分厂数控机床的联网和监控，通过信息化构成的机床网络，可实现三维设计、工艺、加工设备之间的互联互通，通过计算机辅助制造，能够达到无纸化加工。在缩短生产准备时间，减少资源浪费，提高生产效率的同时，实现了信息共享互通，对建立新的生产组织方式，打造数字化生产车间奠定了良好基础。下一步可将编程软件、计算机仿真软件、NCBASE 程序管理系统、TOOLMAX 刀具管理系统以及对刀管理系统等进行关联，信息全面互通后可基本实现机加分厂配送制加工模式，通过引进智能排产系统（MES 系统）和智能配送系统，实现机加分厂的智能生产制造。

许昌烟机公司信息化建设历经多年积累和沉淀，已建成以 ERP 系统为核心的一整套信息化应用系统，当前有 27 个信息化系统在稳定运行，信息化应用延伸至多个业务领域，覆盖研发设计、工艺设计、生产计划、综合管理、售后管理等各个环节，已基本实现系统之间的集成及数据的共享，以及从销售订单到车间生产、完工入库、成本核算全过程的订单



化管理。异地协同平台建设有效规范了公司产品设计、订单签发等流程，通过对标准件、产品图纸及产品 BOM 进行统一管理，实现了公司与中烟机械技术中心对烟机产品的异地设计。在技术服务方面，利用 Flexsim 仿真软件，积极探索尝试赣州卷烟厂技改项目生产

流程的在线模拟，使用户在技改时的设备选用、工艺布局方案更加精确和合理。这些信息化应用系统的全面实施应用，为烟机产品智能化、生产过程智能化和服务保障智能化等方面开展探索奠定了良好基础。（许昌宣）

用真情演绎爱的乐章——记赤峰平煤投资公司党委副书记、纪委书记、工会主席李连平

■ 马黎明

忠诚、责任、担当……他把这些美好品质深入骨髓，融入血脉，用真情和大爱演绎出爱的乐章，他就是赤峰平煤投资公司党委副书记、纪委书记、工会主席李连平。

平煤投资公司是国电集团与平煤公司重组后，赤峰市政府新组建的国有独资大型服务性企业，于 2008 年 7 月正式成立。承担着主业后勤服务、矿区环境卫生、职工医疗疗养、矿区房地产管理、林业资源和建材资产管理开发及矿区居委会管理等各项任务。公司弱势群体多、特因职工多、历史欠账多、群体上访多、不稳定因素多以及缺乏发展资金、缺人才储备、缺资源占有、缺核心竞争力、缺企业发展后劲的“五多五缺”状况。李连平临危受命，他以儒者风骨和坚强脊梁，承载了平庄煤业（集团）公司 50 年发展遗留下来的坚冰。他始终秉持“为天地立心、为生民立命”的理念，坚守“诚信、服务、满意”的诺言，奉献出对家园的爱，对事业的忠诚，对责任的担当。

真情融入帮扶救助 筑起爱的心桥

上任伊始，救济申请书便雪片般地涌来，平煤集团各式各样的困难职工几乎全部移交平投公司，困难职工的帮扶成为最棘手的问题。

拿着救济申请书，李连平的心被深深震撼。他曾担任千人大矿的党委书记，他看过贫困职工家人紧锁的眉头，听过工伤残职工家人无助的哭泣，曾为这些工友留下同情的泪水，并慷慨解囊送上一份牵挂，对这些弱势群体感同身受。此时，作为工会主席，他更是感到压力如山一般沉重，心急如焚，夜不能寐。

面对一双双渴盼的眼睛，无助的面容和

焦急的神态，李连平迅速进入工作状态，营造“大帮扶”工作格局。他组织开展困难职工大走访活动，百里矿区留下深深的足迹。大走访活动走访了千家万户，了解到低收入家庭有 480 户，大病家庭有 1282 户，子女上学困难家庭有 158 户，单亲家庭有 102 户。登记造册，绘制困难职工档案 5000 多册。

他绞尽脑汁创新帮扶工作，一是积极向上级争取，二是努力多方筹措，三是倡导由工会筹集一点，行政拿出一点，职工捐献一点，集资 50 万元建立公司帮扶基金。同时他重新修订困难户界定标准及帮扶办法，保证不落一人一户，为公司全面推进帮扶贫困工作奠定坚实基础。

在他积极沟通，努力争取下，如今，每年都有上级帮扶资金、公司困难救助资金和扶贫基金 200 多万元如缕缕春风吹拂着百里矿区，帮扶困难职工 5000 多人次，帮助大病特困职工近 200 人，似汨汨暖流温暖着职工。

真情融入信访稳定 演绎爱的音符

公司成立之初，李连平分管信访接待工作。当时，各种遗留问题，各式各样的上访人员蜂拥而至，有时把他围在办公室，不解决就不走，拍桌子瞪眼睛，耍泼耍赖，边哭边嚷，骂骂咧咧。

面对这种头绪纷繁复杂，矛盾纵横交错的艰难情况下，李连平冷静地看待和分析上访问题，改变“以防对访”被动信访思维方式，把来访群众作为自己的亲人，把信访问题作为最大的民生，把解决问题作为努力的目标，牢固“事要解决”和“主动作为”的为民情怀。创新“一包四访”机制，让上访者感到事有人管，感到心有所依。2014 年 6 月，公司有 12 名工伤截瘫轮椅人员，以护理费低和要求派

护工为由闹访，连续打砸公司机关办公楼十几天，欲求政策外待遇，造成很大影响。为了妥善处理这起闹访事件，他亲自接访，约访谈话，入户家访，安排到自治区领访，并与公安法院反复协商依法处置方式。经过多管齐下、综合施策，以情、理、法服人，既反映了他们的诉求，体现了组织的关怀，又矫正了不当行为，维护了法律尊严，一举扭转了轮椅人员动辄打砸闹访的被动局面。

九年来，解决了 9201 名大集体工的养老保险、医疗保险问题及 5869 名大集体工“4050”政策待遇问题，为 7865 人办理了再就业优惠证。解决了 8296 名“五七”“家属工”的养老保险问题，职教幼教 379 名退休教师的待遇补差问题。妥善处理了圣安公司、华腾公司等改制企业员工利益诉求的群访问题。按照国家和自治区有关政策规定，统一规范了工伤残人员的待遇标准和管理办法。接待职工群众来访 25887 人，领访 53 次 217 人。完成国家交办信访案件 15 件，自治区交办 16 件、赤峰市交办 19 件，办结率 100%。

真情融入企业文化 积聚心的合力

李连平身兼党委副书记，主抓企业文化建设。他坚持主题引领，先进示范，全员参与，文化铸魂的理念，以社会主义核心价值观为引领，提炼“自强、奋进、诚信、和谐”的企业核心价值观。建设以服务为主体的“核、合、和”多元文化。

他大力打造服务文化。每年在百里矿区都铺天盖地地全面展开浩浩荡荡的党员惠民工程。9 年来，修建道路 6.6 万平方米，职工住宅屋面防水大修 20.5 万平方米，小区环境硬化 13.2 万平方米。更换供电线路 141691 米，更换变压器 30 个，更换供水供暖管路 10215

米，大修采暖锅炉 17 台，修建离退休职工活动场所 12 处，新建旱厕 37 座，修建居民文化活动广场 6 个计 7750 平方米，自筹资金建设经济适用房 25 栋……

这一串串数字凝聚了李连平和广大职工的艰辛汗水，矿区的变化翻天覆地。如今，道路平整，街巷洁净，路灯明亮，广场宽阔，如厕方便，绿树成墙，职工群众喝上放心水，住进经适房。公司党建工作和企业文化建设真正地融入到民生工作中之。

他创建文化品牌，推动文化落地工作。组织创作企业歌曲《我爱我家》，在“首届全国最美企业之声”征集评选中脱颖而出，荣获铜奖，在百里矿区广为传唱。开展“安康杯”竞赛，加强安全文化建设。开展职工拔河赛、排球赛、乒乓球赛等群众性体育活动，极大地活跃了职工的精神文化生活。开展丰富多彩的老年文化体育活动，公司太阳石艺术团参加赤峰市第五届老年风采大赛均获团体二等奖，文化养老在百里矿区落地生根。加强廉政文化建设，举办《清廉平投》廉政漫画巡展活动，提高全体党员干部遵守党纪政纪条规和国家法律法规的自觉性……这些凝聚李连平心血的企业文化建设活动，探索了践行社会主义核心价值观的有效途径，蕴涵着他对企业文化独巨匠心的做法。2015 年，公司荣获“践行社会主义核心价值观，中国企业精神百强单位”。

李连平以自己的真情、敬业和执着，谱写爱的乐章，成为工会战线的一面旗帜，在职工中树立了心中有爱，心中有责的“娘家人”形象。他 2011 年 6 月被赤峰市委授予“全市优秀党务工作者”荣誉称号，2012 年 12 月被中国企业文化管理学会授予“中国企业文化领军人物”称号，2015 年 12 月被中国企业文化管理学会授予“中国企业百名创新人物”荣誉称号。

构建移动下单支付新模式

爱普生推出智能连接票据打印方案

■ 赵毅

随着新兴技术的发展，传统零售大佬们都在积极引进新设备、新科技、新服务来改善实体店面支付生态系统，诸如微信、支付宝等新形态的支付方式，但优化的环节单一，从整个消费购买体验来讲，并不够完整。如何为顾客提供移动下单、支付的完善支付体验呢？

立足于为顾客提供完善的支付体验

作为打印领域的领导者，爱普生凭借“省、小、精”技术，为商家带来了时尚精巧且匠心独具的智能热敏票据打印机新品 TM-m30。该打印机适用于平板 POS 系统，助力商家营造更加时尚的店内氛围，提升品牌价值。同时，伴随着智能终端的普及，TM-m30 有助于商家创建更为智能高效的 POS 系统，商家还可外扩信用卡支付系统，为顾客提供移动下单、支付的完善支付体验。

让我们从消费者和商家两方面回顾一下传统的支付场景：消费者来到一家大型实体零售店面，选中了一款心仪的商品，准备付款，此时她需要移动到所在楼层的收银服务台，进行支付。在这个过程中，会面临移动距离较远及客流高峰排队的现实问题，消费体验大大折扣；从商家角度来看，传统的集中式支付场景，不仅在客流高峰期，让商家营运面临严峻的挑战，更会造成潜在消费人群的流失，所以传统支付环境亟待改善。

TM-m30 NFC 技术让支付更灵活

爱普生 TM-m30 智能连接热敏票据打印机，适用于移动平板 POS 系统，通过 NFC 或二维码快速配对功能，为商家构建了移动下单、支付的新支付场景，为顾客提供更人性化的客户服务；消费者选购完商品，可直接在所在店面进行支付；店员使用平板 POS 系统进行商品的下单确认，然后只需将平板（需支持 NFC 功能）轻靠 TM-m30 票据打印机，即可完成购物小票的打印，配合外扩的信用卡支付系统，更可直接完成支付，使消费者免去了“奔波”服务台、排队支付的苦恼。

得益于 TM-m30 便捷的智能连接技术，多台移动终端（Pad/ 手机）可同时连接到同一台 TM-m30，确保不同的店员手持不同的移动终端均可快速与打印机配对连接，使得支付可以变得“分散、移动化”，让商家可根据实际需要，灵活在多个店面摆放打印机，大大提高了支付效率。当然，即使移动终端不具备 NFC 功能，依靠 TM-m30 自身独有的专属二维码，使用移动终端扫描，也可轻松完成配对打印。

优化设计，只为操作更便捷

爱普生 TM-m30 机身足够精致小巧，只有爱普生 TM-T82 微型打印机的 1/2，另外通过转动打印机机身外壳即可调节“上出纸”或“前出纸”两种安装方式，使得用户放置灵活性更高，比如：可以放进狭小的柜子夹层，节省了空间的占用面积。

可视化 LED 显示灯，让电源、报错、缺纸状态一目了然；接口灵活，内置 USB+以太网口，可选无线模块，用户可按照使用习惯进行选择。更为关键的是，TM-m30 通过了环保之星测试贴心省纸，降低了能源及耗材支出，降低了用户整体使用成本和维修保养费用。

据了解，为了能够为用户提供专业的售后服务，爱普生在全国建立了完善、全面的售后服务体系。爱普生的服务网点遍及全国所有省份的 200 多个城市和地区，拥有多达 600 余家认证服务机构，认证维修工程师达到 2000 余人，可随时为用户提供细致的技术咨询和维修服务。

特斯拉一季度在华销量增长 300%

特斯拉公司近日公布了 2016 年第一季度财报，财报显示特斯拉第一季度营收为 16 亿美元，同比增长超过 45%。其中，特斯拉一季度在华销量同比增幅达到 300%，中国已成为特斯拉全球最重要的市场之一。

第一季度末，特斯拉发布了纯电动智能轿车“Model3”，在开放预订的一周内就收获 32.5 万个订单。公司相关负责人认为，“Model3”的发布拉开了特斯拉产品面向更大范围受众的序幕。

目前，特斯拉已经在中国大陆地区开设了 17 家体验中心和服务中心，进一步完善了华北、华东以及华南等重要城市的布局，并能辐射和服务于更多地区的消费者。

为了方便充电，特斯拉在实现中国车主家庭充电桩超过 90%安装率的基础上，大力推进公共充电桩网络的建设。特斯拉已在中国建成 1200 多个目的地充电桩和 390 多个超级充电桩，以满足特斯拉车主长途旅行需求。

此外，特斯拉还携中国质量认证中心共同启动“充电伙伴计划”，以扩大充电桩的适配范围，为消费者提供便利。（望东