

# 多家快递企业入川布局 O2O

新闻导读:

2015年邮政行业发展统计公报显示,去年全年快递业务量完成206.7亿件,同比增长48%,但快递业务收入增长35.4%,低于同期业务量增长。业内人士认为,随着量增价跌,快递业或加速转型步伐,从传统单一业务向物流综合服务发展。

## 快递业毛利率不断萎缩 倒逼企业加快转型步伐

近日,申通打造的首家线下实体店“巨贤百味”亮相成都,与之匹配的线上销售平台于5月15日亮相,标志着申通这家快递巨头进军O2O(线上线下电子商务)领域。

快递在川布局O2O业务,申通不是首创,2014年,顺丰速运在成都开出8家“嘿客”便利店,随后转型与顺丰优选深入融合,在成都的店面也增加到54家。无独有偶,另一家快递企业百世快递也将目光瞄准了社区便利店。

多家快递在川布局O2O,意味着快递业正

加速转型。

### 利用物流优势

#### 多家快递企业开特色门店

成都申通实业有限公司董事长陈贤红介绍,此次申通将投入2亿元用于电商领域转型发展,并成立四川聚乡味电子商务股份有限公司,具体运营“巨贤百味”。

5月11日,记者来到位于成都市武侯祠大街的“巨贤百味”门店,只见安岳柠檬、阿坝苦荞、大凉山风干板鸭等四川特色农产品摆满了货架。聚乡味总经理蔡潇介绍,“巨贤百味”主要定位于销售当地的特色农产品,“通过申通自有物流和网店优势,压缩中间环节,降低土特产进城的运营成本,让农场主和消费者都受益。”

5月30日前,申通拟在全省开设30家“巨贤百味”门店,6月30日前,这一数字将力争达到120家。

作为布局O2O领域的先行者,顺丰“嘿

客”2014年落地成都至今,走得并不“顺风”,在首期采用线下扫码、线上买单的虚拟购物模式运行一年后,“嘿客”于去年整合顺丰优选线上平台,推出2.0版门店。记者在成都市金牛区一家门店看到,除经营快件收发业务外,门店内陈列着进口食品、生鲜、农副产品等,所有产品均同步在顺丰优选平台在线销售。“线上产品更丰富,我们一般推荐顾客在线上下单,然后在嘿客店线下提货。”门店工作人员表示。

此外,百世物流着手布局社区便利店,将目光聚焦在分布于社区里的个体小店,通过“百世店加”线上平台订货和配送,让这些没有议价能力的小店能够获得与连锁便利店对等的进货渠道。

### 快递量增价跌 企业谋求向综合服务发展

不少快递企业都盯上了O2O、电子商务等领域。

陈贤红认为,趋同选择的原因在于电子商

务能较好利用现有快递网点和运输体系。“以往我们在电子商务领域是‘配角’,巨大的市场蛋糕面前,我们也想从幕后走到前台。”

更直接的动因则来自快递业不断萎缩的毛利率。在成为四川聚乡味股份有限公司总经理前,蔡潇曾在申通攀枝花分部工作。10年间,申通攀枝花分部的日快件量增长了60倍。“其间人力、车辆等成本都在不断上涨,要达到以前做10万件的毛利,现在要做100万件。”蔡潇告诉记者,淘宝件的价格战更厉害,直接导致单个快件的利润甚至仅2毛。

2015年邮政行业发展统计公报显示,去年全年快递业务量完成206.7亿件,同比增长48%,但快递业务收入增长35.4%,低于同期业务量增长。业内人士认为,随着量增价跌,快递业或加速转型步伐,从传统单一业务向物流综合服务发展。

“这就包括了O2O平台、电子商务、冷链运输、仓储、供应链管理等涉及物流行业链条条的方方面面。”四川省快递协会相关负责人认为,除了面向O2O领域布局,未来或有更多企业探索差异化发展道路。  
(寇有军)

## 首列南亚 公铁联运货运列车开行

5月11日下午,我国首列开往南亚的公铁联运国际货运列车驶出兰州国际港务区。该列车将经铁路运输至日喀则,再转公路运输过吉隆口岸出境,终至尼泊尔首都加德满都,全程约10天,较传统海运节省35天时间。

据介绍,这班命名为“兰州号”的列车全列采用铁路集装箱,共计43车86个标准箱,货物包括日用百货、家用电器等多个品类,运输过程采用公铁联运方式,分三段运输,从兰州到日喀则约2431公里,为铁路运输;从日喀则到尼泊尔的吉隆口岸约564公里,为公路运输;从吉隆口岸到尼泊尔加德满都约160公里,为公路运输。  
(寇有军)

## 武汉首开至成都铁水联运 班列 运输时间比全程水运 缩短7天

5月7日,首趟武汉至成都铁水联运班列在武汉北滠口货场正式开通。100个集装箱装载2100吨货物,从上海水运抵达武汉阳逻港后,再换乘货运火车运往成都,运输时间比全程走水运缩短7天,拉近了中西部经济往来的时空距离,大大提高货物运输效率。

在武汉首开至成都铁水联运班列开通仪式上,武汉铁路局、中远海运集装箱有限公司和武汉港航发展集团签订长期战略合作协议。今年1月,三方尝试发送了一趟铁水联运班列。经协商,三方按照定点、定线、定车次、定时、定价“五定班列”模式正式开通汉蓉铁水联运班列,力争3年内使其运量达3万标箱以上。5月7日9时36分,首趟“中远海运”号铁水联运班列从武汉铁路局武汉北物流中心滠口物流基地开出,30小时内行程1347公里,于5月8日18时抵达成都。货物不走水路,便不用在三峡大坝排队“翻坝”,因此比水路运输缩短7天,拉近了中西部经济往来的时空距离,大大提高了货物运输效率。根据协议,武汉滠口等货场将与阳逻港形成无缝对接,努力打造成内陆铁水联运示范工程。  
(张怡)

## 四川与上海“结对子” 提升港口及水路危险货物 运输安全监管能力

记者从四川省交通运输厅获悉,5月9日,上海海事局与四川省地方海事局“结对子”港口及水路危险货物运输安全监管人员培训班在泸州开班,全省6个重点港口所在地海事管理机构运政、安监业务部门负责人,水路危险品生产及港航运输企业负责人及业务骨干,局机关相关业务处(室)人员共50余人参加培训。

本次培训为期5天,采取理论教学与现场实操相结合的方式,主要围绕危货监管、集装箱开箱检查、港口安全管理及危险货物应急处置等课程内容进行教学,旨在将上海海事局在港口及危货运输管理方面的丰富经验和先进理念引入四川,进一步提升四川港口及水路危险货物运输安全监管能力。  
(刘柳)



●申通董事长陈德军



●顺丰总裁王卫



●安能董事长王拥军



●中通董事长赖梅松



●韵达董事长聂腾云



●优速总裁余联兵



●宅急送 CEO 陈平



●速递易总经理贾勇

### 王簇

#### 核心提示:

五一短暂的假日过后,快递江湖愈加热闹,大佬们也马不停蹄,各种大手笔不断。其中,有机队扩充,有新品上线,有战略结盟,有动员部署……2016上半年已近大半,各家快递的战略规划和布局初显效应。春夏相交之际,希望大家都一个明媚的未来。中国物流大咖们在做啥?我们一起来关注。

#### 陈德军(申通董事长)

上半年在做什么?

4月27日,申通2016年福建片区成立暨市场产品工作会上,陈德军指出:当前中国快递业发生了广泛而深刻的变化,机遇前所未有的挑战也十分巨大,各网点公司一定要认清形势,坚定信心,增强推动企业和网络发展的责任感和使命感;要解放思想奋发有为,敢于行动,善于坚持,永不言败,永不放弃,进一步发展壮大申通企业,更好的维护公司品牌形象;要大力加强企业文化建设,努力坚持先进文化的前进方向,更加自觉、更加主动地承担起推动企业发展的历史责任。

5月5日,申通表示,将联合菜鸟网络在北上广、长三角等主要地区城市间的212条线路推出“橙(承)诺达”时效服务产品。申通承诺在次日24点前必须送达,未按时送达的订单,将根据系统判定并给予赔偿。

5月6日,陈德军接受中国证券报专访时称,登陆资本市场后,申通在横向和纵向产业链上都将开展更多的尝试,不排除收购整合国内外快递企业,扩大市场份额,缓解行业恶性竞争局面。同时打通境内外物流管道,介入近年来大热的跨境电商。

5月6日,艾迪西2016年第二次临时股东大会上,以申通快递借壳艾迪西为主的重大资产重组并募集配套资金等一系列相关议案获得高票通过。申通上市步伐再进一步。

#### 记者点评

在记者看来,2016年中国快递江湖最大的看点就是申通。除了积极推进上市,在组织变革、网络扩张、人才引进等方面动作都很大。陈德军今年以来也非常活跃,凡省区以上的会,基本不缺席,亲力亲为,每次讲话强调的重点也有所差异,极具针对性。陈德军在变,申通在变,对手也在变,谁能赢得先机、笑到最后,我们拭目以待。

#### 王卫(顺丰集团总裁)

上半年在做什么?

4月30日,顺丰航空第二十九与第三十架全货机分别飞抵深圳、北京,加入顺丰机队,顺丰自有航空运力规模加速扩充。自2009年首架波音757-200F成功首航以来,顺丰航空分别于2012年12月、2015年9月与2016年4月,实现了全货机数量由10架到20架再到30架的跨越式增长,机型也由刚开航时单有的波音757-200F扩充至现有的波音767-300F、波音757-200F、波音737-300/400F。

#### 记者点评

不知道大家有没有注意到,顺丰自去年开

始的组织变革中,顺丰航空并未归口到任何一个BG,始终保持着“独立”。对于以速度为“护城河”的顺丰来讲,航空的重要性显而易见。此次在一周之内新投两架飞机,自有货机数量达到30架,更加强化了顺丰国内第一航空货运公司的地位。

至此,顺丰也初步构建了以深圳、杭州为双枢纽,辐射全国的货运航线网络,点对点的运输方式正在向枢纽辐射式进化,地面保障自营的优势也正在显现,多机型并行形成的资源互补也正悄然发力。联想到前几日顺丰正式获取机场“准生证”,一个仅次于“四大国际快递”的超级航空网络正在中国变成现实。

#### 王拥军(安能物流董事长)

上半年在做什么?

5月5日,安能快递正式启动上海区招商。随后,一场席卷全国的招商活动相继在浙江、东三省、西北(河南、陕西、兰州)、河北、北京、天津、江苏、安徽、东莞、潮汕、惠州、深圳、云南、湖南、江西、贵州、四川、粤西等20多个城市和地区进行,范围覆盖全国。

安能表示,将以全新的操作模式颠覆和突破传统快递单贵、扫描费贵、称重费贵、中转费高等痛点,取消称重、按包收费,以“集包袋类型+颜色+目的站计费(区内/区外)”作为核算原则。

#### 记者点评

对于安能快递,敢于打破传统的勇气和创新的精神可嘉,但想要真正颠覆,任重道远,甚至前路凶险。快递网络的布局,可以在最短的时间内弥补安能在C端配送能力方面的短板。C网一旦成型,安能在产品和市场选择上的主动权会大大加强,比如王拥军本人所看好的“不少于700亿元,增长潜力大,巨头缺失”的家居电商等“蓝海”市场。

除此之外,安能还有一个最大的竞争对手——时间。市场不等,时间不等人,对于安能来讲,可利用的窗口有效期最多也就两年。两年,错过这个村,就没这个店了。

#### 赖梅松(中通董事长)

上半年在做什么?

5月4日,中通推出快递“拦截件”保障服务。若客户寄出快件后“反悔”,可以在工作日8:30-17:30向发件网点申请退回,发件网点收到申请后即会启动“拦截件”程序,只要快件尚未抵达最终派件网点,即有可能成功拦截并退回发件人;而对于未能拦截成功的快件,中通会免除该快件寄递所产生的运费(或承诺免费再寄递一次)作为补偿。

5月8日,中通迎来14周岁生日。

#### 记者点评

14年的时间,中通即闯入中国民营快递前三,可以说是“桐庐系”快递中的黑马。此次推出的“拦截件”,虽然各家快递也都能实现,甚至有的已经实行多年。但老鬼还是那句话:现在的快递市场已经进入服务品牌化、产品个性化时代,就像优速用“大包裹”战略去二次包装零担快运和大件物流,目的就是用“标签”去教育和培育市场。打仗不能光顾着抢地盘,还必须得插上自己的旗子。

#### 聂腾云(韵达董事长)

上半年在做什么?

5月4日至5日,韵达一季度全网络工作会议召开,聂腾云对2016年下半年全网络的发展提出四点要求:一是抓住机遇,坚定不移地推进以客户为中心的各项服务举措,进一步提高服务质量,提升客户体验;二是发挥优势,夯实基础,确保业务量与服务质量同步提高;三是加强标准化建设,全面提升韵达品牌形象;四是加强管理,强化经营,发挥团队力量。

#### 记者点评

相对于申通、圆通和中通,韵达2016年显得低调很多。除了引进豪华“风投团”之外,似乎再没有什么大动作。但老鬼想要说得是,越是平静的海面,往往暗藏着惊涛骇浪。韵达今年以来,虽然动静不多,但只要有动静,必跟“钱”和“投入”相关,比如大手笔引进干线班车。这背后在谋划一个什么样的局?相信下年会有一个明确的答案。

#### 余联兵(优速总裁)

上半年在做什么?

4月30日,余联兵向全网员工发“感谢信”,感谢员工们的拼搏和付出,并透露和强调了优速的梦想——成为中国的联邦快递。余联兵鼓励全网员工,以气吞山河的气概,如履薄冰的心态、精细一流的标准、毫无私心的协同,应对每一次发展过程中的困难和挫折,在激烈的市场竞争中发展、拓疆开土中成就自我,实现梦想。

#### 记者点评

五一劳动节向员工发感谢信,老鬼梳理了一下,优速和余联兵是独一份。其实这也没什么奇怪,劳动节对于快递员来讲,跟任何一天没有什么两样,都是“劳动日”。值得关注的是,余联兵在“感谢信”中提到了“联邦快递梦”。你可能觉得不切实际,但请永远不要低估一颗冠军的心。

#### 陈平(宅急送 CEO)

上半年在做什么?

5月3日,宅急送配送事业部下发分拨站建设和管理办法。分拨站负责当地市场调研,做好配送、云仓和运输产品的执行和推广,提高收入,控制成本,提升经营效益;负责对项目客户进行维护和保障,承接同城、生鲜等配送货物的暂存和微仓的管理;等等。

#### 记者点评

宅急送的这个动作,核心是“授权”和“赋能”。只有充分授权才能最大程度调动积极性;只有“赋能”,才能有效激发更富创造力的工作激情,同时鼓励价值实现的组织氛围。

就像宅急送一位老员工评价的:这在宅急送的历史上是第二次,第一次是独立城市营业所的建设,那一拨的经理都已经发展成为总经理了,这一拨人将成为更为强劲的后浪。

#### 贾勇(速递易总经理)

上半年在做什么?

5月7日,成都三泰控股集团股份有限公司以5元收购石河子熙元股权投资合伙企业(有限合伙)所持有的成都我来啦网络科技有限公司的0.34%股权,最终实现三泰控股100%持有我来啦(速递易)股权。

据三泰控股发布公告显示,鉴于熙元投资未向我来啦实际出资,经双方协商,同意本次的转让价格为0元。由于公司董事、总经理贾勇系熙元投资第一大股东,本次交易构成关联交易,不构成《上市公司重大资产重组管理办法》规定的重大资产重组。

同日,成都三泰控股集团股份有限公司、深圳市丰巢科技有限公司、江苏云柜网络技术有限公司、上海富友电子商务有限公司、深圳中集电商物流科技有限公司、递易(上海)智能科技有限公司等六家智能快件箱的主流企业齐聚上海,开了一次闭门会。会议认为:智能快件箱行业已经形成规模,本着“求大同、存小异”的原则,需要尽快建立定期的沟通机制、挖掘企业共享资源,并过渡到协会组织去解决行业共性问题、服务行业健康发展,最终更好地服务用户、服务社会。

#### 记者点评

今年大手笔买入干线班车的快递公司,除了韵达,还有一家,就是快捷;今年以来举全公司之力,宣导新版价值观,重塑企业文化的快递公司,除了顺丰,还有一家,也是快捷。吴传龙接手快捷三年以来,快捷可以说已经发生了翻天覆地的变化,并走出了一种独特的发展之路。据说快捷已经完成了首轮外部融资,接下来会持续发力,对于同行的其他二三线快递来讲,这恐怕不是一个什么好消息。

