

下一个风口：职场妈妈产业链

徐丹

5月8日“母亲节”前夕，一份主流招聘网站发布的《2016年职场妈妈生存状况调查报告》显示，近八成职场女性当妈后考虑跳槽，且上班地点远近为求职的首要因素，以便降低生活强度，薪酬高低倒“退后”次要因素；超七成女性不愿做全职妈妈。因为生活压力大，单靠丈夫的收入不够用；面对要“生”还是要“升”的职场压力，80后、90后女性往往优先考虑职场发展……事实上，职场妈妈的现实需求，已经衍生出一条庞大的产业链，从员工福利到社会心理，俨然成为未来的新风口。

职场妈妈产业链，首要拼的是职场配套服务，无论是办公区里的母婴室儿童区，还是带娃上班的软福利制度保障。还记得谷歌为职场妈妈开辟的儿童乐园式母婴室吗？近年来，美国已有超过180家企业允许员工全年带娃上班，而不仅仅是作为企业文化展示的“带娃上班日”当天。而这类企业多集中在IT科技、广告、设计、金融、法律等行业，似乎证明专业性强、工作资历重要、智力密集型行业对职业妈妈的包容度，胜过可不断补充新人取而代之的劳动密集型行业。特别是在老龄化形势严峻、职场劳动力缺口大的日本这类国家，越来越多的中小企业允许“带娃出勤”，以巩固艰苦创业期和上升发展期的女员工的忠诚度。

当企业“hold住”一个能手兼熟手的职业妈妈，比投入时间精力培养新人的投资回报率更高，同时可凸显企业的社会责任和人文关怀，也就难怪哺乳工具包、带娃工作区等软硬件配套，成为企业文化及人才争夺的新时代福利。

针对职场妈妈的软硬件“装备”，也成为小而美、利润高的专业细分市场。比如琳琅满目、设计精巧的通勤妈妈包，小巧不显眼而符合人体工学的挤奶器、便携式甚至仅为易拉



罐大小的储存乳汁的迷你冰箱、远程监控孩子状态的微型摄像头及手机应用APP、可感应婴幼儿体温而远程遥控的智能家居用品等。而基本上，所有职场妈妈“装备”都因其便携性、专业性、科技集成度而比常规产品贵。

职场妈妈产业链，还调动了传统意义上的“人力资源闲置市场”。在全球养娃费用最贵的国家英国，托儿费用平均可占家庭收入的三分之一，逼得不少职场妈妈转行全职妈妈，放弃工作。在欧美，子女出“月薪”买保险

请父母带娃，已经不是新闻，连“租个奶奶来带娃”都成为一种新型个性化上门服务。

德国政府历时几年试行，当前在全国推行的“出租爷爷奶奶”计划，将通过体检及面试的老人纳入社会部门的“轮候名单”，与候选家庭“配对”、试用并正式签约，由老人承担放学后接送“别人家的孩子”，包餐或陪伴游戏等服务，直到孩子的父母下班后接回孩子。由于租个爷爷或奶奶的费用一般只是雇佣保姆费用的半价，政府部门“筛选”后的老人又

比一般的保姆知识素养、人生阅历等丰富得多，退休老人的“带娃市场”可有效降低职场妈妈的压力，备受好评。日本甚至兴起了男士承担家务和带娃的“家庭主夫”新潮流，以保障高收入的职场妈妈能兼顾职业发展和提升家庭生活品质。

据估算，5年内受“全面二胎”政策利好影响，将增加1800万新生儿。如何保障职场妈妈们的权益、提升职场妈妈们的福利，调动职场妈妈们的消费力，正衍生出下一个风口。

京津冀将统一人力资源服务规范

记者从河北省人力资源和社会保障厅获悉，为推进京津冀人力资源服务对接合作，打造规范统一的区域人力资源市场，京津冀三地人力资源市场主管部门和省级人力资源服务业行业协会将联合制定《京津冀区域人力资源服务规范》、《京津冀区域人力资源服务等级划分与评定》两个地方标准，力争年底前制定完毕，2017年初向社会发布。

随着京津冀协同发展战略的实施，北京、天津、河北的人力资源服务业快速发展，目前三地共有各类人力资源服务机构3000余家，年营业规模600多亿元，在区域经济社会发展中发挥着越来越重要的作用。但三地间不同程度地存在服务标准不统一、服务内容不规范、服务功能不完善、服务流程不科学、服务机构等级评定不统一等问题，限制了三地人力资源服务业的对接合作。

为此，北京、天津、河北人力资源主管部门就共同研究推进京津冀人力资源服务地方标准达成共识，建立由三地人力资源市场主管部门、省(市)级人力资源市场、省(市)人力资源服务行业协会组成的协调机构，组建《京津冀三地人力资源服务地方标准一体化建设》课题组，以北京市先期发布的《人力资源服务规范》、《人力资源服务机构等级划分与评定》为基础，按照平等协商、因地制宜的原则，组织开展课题调研、样本测试、问卷调查、修订完善等工作，力争年底前完成课题和标准制订工作，在年底前制定完毕，2017年初向社会发布实施。

(赵晓华)

智通将设北美引才工作站 为东莞企业全球揽才

广东东莞“智通人才”近日和溢思得瑞科技创新集团签署了战略合作协议，双方将在人才引进、培训、服务等方面开展广泛合作。首期计划在美国和加拿大各建立一个引才工作站，成为北美的人才储备基地，在全球范围揽才。智通也将以此为契机逐步参与国际人力资源市场的高端服务，提高国际化服务的竞争力。

根据协议，双方将在人才引进、培训、服务等方面充分发挥各自资源优势，开展广泛的战略合作，以满足中国创新创业与“两化融合”的人才需求，同时进一步推动中国各省份尤其广东省的招商引智工作，协助解决引进高科技项目的人才需求和人才服务问题。

此次签约也是溢思得瑞集团在广东省拓展“国际协同，输送国际化创新人才”的第一步。溢思得瑞集团看中智通深耕广东市场，覆盖全国的人才服务，也将利用自身在北美的优质教育资源培养优秀科技创新人才，与智通人才实现优势互补。

据了解，溢思得瑞集团下设的创新创业学院，是一个专为中国年轻创业者打造的培训机构。学院与北美多家知名院校和成功企业合作，整合中、美、加三地的优质教育资源，为年轻创业者量身定制中、短期创业培训课程和创业精英孵化营项目。

(南方网)

试用期没签“合同” 员工状告公司 双倍赔偿被拒

记者从兰州中院获悉一起劳动争议纠纷上诉案，试用人员魏某因工伤停工留薪期满后，未向用人单位提出签订劳动合同要求，其主张赔偿二倍工资及缴纳上班期间各项社会保险的主张，法院不予支持。

皋兰县人民法院查明：魏某于2014年1月到三汇公司所属物业公司上班，双方口头约定试用期3个月，试用期月工资1800元。同年3月27日上午，魏某在工作时被烧伤，经诊断为：左手背Ⅱ度烧伤。之后，三汇公司向魏某支付了住院费及休养期间的工资1800元，后通知魏某上班，魏某称伤没好不去上班，庭审中也再次表示不去上班。

法院审理认为，魏某要求赔偿二倍工资及缴纳上班期间各项社会保险的主张，法院不予支持；魏某要求给付停工留薪期间工资等要求符合相关法律规定，应予支持。据此，法院判决魏某与三汇公司解除劳动关系，三汇公司给付魏某各项费用7618元。

(李辉)

雇主挑保姆 自拟试题堪比企业招聘

代丽丽

怎么才能挑个好月嫂或育儿嫂？这是让很多妈妈头疼的问题。尤其是在这个出生人口井喷的猴年，好阿姨更是奇货可居。挑选月嫂、育儿嫂居然也成了一门功课，一些家庭甚至绞尽脑汁给应聘者出卷子，阿姨们像小学生一样认真答题，可即使这样精挑细选出来的阿姨却并不一定符合雇主的需求。

面试题目惊呆众人

“大家帮忙研究研究，看看我这份问卷还有什么需要修改或补充的？”在一个妈妈群里，一位妈妈向其他有经验的妈妈提问。她想给1岁多的孩子找一个育儿嫂，在这之前，家里已经换了好几轮阿姨了，但都不太如意。

提问的“乐乐妈妈”贴出了她拟好的问卷。照片一亮相，引来一片惊呼。“你是找专业机构设计的问卷吗？”、“你是做企业招聘专员的吗？”

“乐乐妈妈”的这份问卷分为两页，列出了20多个问题，其中既有对人品性格的判断，也有对技能水平的衡量，还有对交际能力、应变能力等的考察，可谓包罗万象。比如说“孩子缺钙会有哪些表现？”、“孩子发烧经常用的退烧药有哪几种？”等等，这几个问题一下就能把那些毫无经验，滥竽充数的阿姨筛掉；“你为什么选择育儿嫂这个职业？”、“育儿嫂这个工作很辛苦，你是如何适应的？”等问题能够看出阿姨是否爱岗敬业，并能长期坚持；还有“你为什么从上一户雇主家下来？”、“你对上一户雇主如何评价”等等，这已经跟企业的面试题有一拼了——如果把原因

归到雇主身上，埋怨老东家，就可能给新雇主留下心胸狭窄、不能吃苦耐劳的印象；如果把原因归到自己身上，又有可能暴露了自己的不足之处。类似的问题甚至曾被一些求职指导书作为典型案例。

未必体现阿姨真实水平

“乐乐妈妈”并不是个例，很多年轻父母对于找月嫂或育儿嫂这件事都非常认真。在一次雇主见面会上，一家家政公司的店长就告诉记者，雇用阿姨的家庭对于母婴护理的要求非常严格，面试前都会做很多功课，网上也流传着很多月嫂或育儿嫂的面试题集锦、面试秘籍，很多雇主都是拿着打印好的试题集来面试，把几十个问题从头到尾问个遍。

可也有妈妈对这种问卷提出疑问——

“这些问题真的能考察出她们的真实水平吗？有时候我们答题都是违心的，向着对方想要的方向去说。”“她回答的未必是她能做到。”

一位妈妈就告诉记者，她在选择育儿嫂时也从网上搜了很多问题，面试时逐条提问，从中选出了看似一个性格活泼、做事耐心、经验丰富的阿姨，可真带回家之后，问题就一点点显现出来，阿姨并不像她在面试时表现的那样优秀，做的饭菜并不好吃，对待孩子哭闹也没有耐心，孩子起了湿疹、红了屁股她也不知道该怎么办，还要打电话问同行。更让她无法接受的还是“人品问题”，“这个还真是面试问不出来的。”这个阿姨在面试时说自己特别勤快，每个小时该干什么都说得头头是道，可真干起来，不仅常常偷懒，还总跟她们耍小聪明，敷衍应付。

未来的人力资源管理到底会面临哪些问题？

杨子

近年来，我国人力成本逐渐上升，企业招人难、用工难的情况越来越多，人力资源管理也日益受到企业越来越多的关注。但在经济大势仍存在诸多不确定性的情况下，要先学会分析人力资源管理的未来到底会是一个什么走向，才能有效提升人力资源管理能力。那么，未来的人力资源管理到底会面临哪些问题呢？

首先，零工经济的兴起将改变劳动关系管理

“零工经济”这个概念大约是2009年出现的，最早被应用在音乐工作者中，现在被用来指各种灵活就业。从趋势看，至2014年底，这样的“零工”占整个美国劳动力市场的34%。支持零工经济逐渐繁荣的是在线人才平台，据麦肯锡全球研究估计，到2025年，一些在线人才平台有望贡献2%的全球GDP，超过五亿人将从在线人才平台上获益。

其次，人工智能替代大量岗位有可能，企业人力资源管理者除了管人之外，还要管机器人。研究预测，到2033年，约有45%的工作会被人工智能所取代。不仅那些“3D”性质(脏、危险、枯燥)的工作会被替代，像保洁、门卫、护工等，一些目前有一定专业和技术性的工作(比如驾驶，行政助理，甚至机场的签证人员等)也可能被人工智能替代。而零工经济、在线人才平台、人工智能



等新现象将会推动雇佣关系的变化以及工作组织的转型。“雇主”、“雇员”的定义和企业的边界在未来都可能会发生很大的变化。随之而来的是管理方式的变革。

第三，未来的人力资源管理会对业绩管理进行不断的新尝试

最近很多企业都在调整其绩效管理的方式，GE、微软、德勤、Netflix等公司都逐步取消了用排名和打分管理员工绩效的方法，代之以管理者与员工之间更为频繁的沟通与反馈。另一个趋势是“组织的边界”变得更加模糊，平台性的组织和虚拟团队变得更加普遍了。

第四，未来的人力资源管理更看重循证能力

企业的高管、相关管理者，在参考业界人力资源管理“最佳实践”时，对外需要有思辨的态度，对内需要有循证优化的能力。所谓“循证”，就是遵循和运用当前所能获得的关于行业、组织和人员的“最佳证据”(科学地收集定性及定量数据，谨慎观察，积累经验等)指导管理实践，而非简单生搬硬套业界流行的实践或拍脑袋决策。

第五，未来的人力资源管理更关注人文洞察

简单地说，就是用真正关注“人”的方式来关注员工，而不仅仅从生产力的角度，要更加充分地理解到人在其不同的生命周期与企业之间的关系会发生何种变化。比如很多欧

便民服务

独家代理机构：成都天下盛城文化传媒有限公司
QQ: 2581962219 收费标准：(40元/行/天(13字1行))

广告热线 028-65861988
地址：红星路二段70号四川报业集团3楼310A

律师提示：本刊仅为供需双方提供信息平台，所有信息均为刊登者自行提供。客户交易前请查验相关手续和证照。本刊不对所刊登信息及结果承担法律责任。

遗失声明
钱道自助烤肉地税务登记证副本(税号：川税字 5122211963 042777301 遗失，声明作废。
●四川鑫恒建筑工程有限公司税务登记证副本(税号：510108327447736)遗失作废
注销公告
成都迈丞汽车服务有限公司(注册号：510108000273228)经股东会决议决定注销，请债权人自本公告见报之日起45日内向我公司申报债权债务。

●成都华昱创智企业管理咨询有限公司不慎遗失营业执照正本、副本(注册号：510108000369602)、组织机构代码证正本、副本(代码：327445001)，税务登记证正本、副本(税号：510108327445001)，特此声明作废。
●成都智慧园企业管理有限公司由四川省成都市青羊区国家税务局、成都市青羊区地方税务局颁发地税务登记证登记证正本(税号：510105394014738 遗失作废
●成都桢瀚商贸有限公司国税、地税务登记证副本(川税蓉字 510107069776608 号)不慎遗失，声明作废。
●成都讯捷通讯连锁有限公司，不慎遗失上网发票专用章两枚，号码：5101000140034、5101008147647，现声明作废。
注销公告
成都添福餐饮管理有限公司(注册号：510105000307498)经股东会决议决定注销，请债权人自本公告见报之日起45日内向我公司申报债权债务。

注销公告
成都福来狗网络科技有限公司注册号 510122000187681 经股东会决定注销公司，公司成立清算组，请相关债权人自本公告见报之日起45日内到成都市双流西南航空港经济开发区工业集中区(大学生创业园)办理相关债权债务事宜，特此公告。
2016年5月12日
●李红位于武侯区广福桥北街8号3栋1单元1楼3号房屋产权证证监 1635603 遗失 特此公告
●本人蔡沉均，身份证号码 511681198606225545，于2015年5月3日正式从长城保险四川分公司广安中心支公司离职，特此声明！
注销公告
成都泳宏商贸有限公司(统一社会信用代码 91510105077672219W)决定注销，请债权人自本公告见报之日起45日内前往成都市青羊区金沙遗址路8号23栋2楼3号向我公司申报债权债务。按相关规定处理。特此公告

遗失公告
四川省工商局 2016年07月04日颁发的注册号为 510000000396045 的四川天禾水电能源开发有限公司营业执照正本不慎遗失，声明作废。特此公告。组织机构代码证副本(代码：30935956-4)、国地税务登记证副本(川税蓉字 510106309359564 号)遗失作废。
2016年5月12日
●四川仁华投资管理有限公司地税务登记证副本(税号：51010405252181X)遗失作废。
●四川花之语园林工程有限公司国地税务登记证副本(税号：510104054920099)遗失作废。
●四川容信安建设工程有限公司彭虹婷二级建造师执业印章，印章编号川 251131534135(00)专业：水利，遗失，声明作废。
●毛国秀位于武侯区金履三路8号7栋2单元14楼1402号房屋产权证证监 3855509 遗失，声明作废。
●新都都区聚鱼庄税务登记证正本(川税蓉字 510125198307201528 号)遗失作废。

遗失公告
四川省工商局 2013年12月12日颁发的注册号为 510000000339198 的四川鑫海伟业贸易有限公司企业法人营业执照正本、副本(1本)不慎遗失，声明作废。税务登记证正本(税号：510107080747947)、组织机构代码证正本(代码：080747947)、公章(编号：5101009101135)、财务专用章(编号：5101009101136)、法人章钟爱玲(编号：5101009101137)遗失作废。特此公告
2016年5月12日