

移动互联网、大数据、云计算不仅改变了人们的生活方式,也正改变着商业、工业等管理运行以及工作方式。这为企业提供了更为广阔的商业机遇的同时,也带来了新的挑战。

印孚瑟斯中国 CEO 朗格:帮助企业转型创新 开拓全球化市场

■ 张海龙

移动互联网、大数据、云计算不仅改变了人们的生活方式,也正改变着商业、工业等管理运行以及工作方式。这为企业提供了更为广阔的商业机遇的同时,也带来了新的挑战。

毫无疑问,如何转型才能更好的适应市场需求,如何创新才能找到新的市场蓝海,正成为每家企业最先考虑的问题。

对此,印孚瑟斯(Infosys)中国 CEO 朗格表示,随着移动互联网,云计算,人工智能的发展,不管是传统行业企业还是新兴行业都迎来了全新的机遇与挑战。作为全球领先的咨询、技术、外包及新一代服务提供者印孚瑟斯将通过自己 35 年积累经验以及实践帮助企业实现转型创新,完成全球化布局。

丰厚经验 全球化团队实现企业蜕变

对于在移动互联网大潮下,处于转型期的企业来说,合作伙伴的选择直接关系到企业的未来命运。

优质的合作伙伴将为企业提供全面详实的转型战略咨询规划以及落地解决方案,并根据自身多年经验积累让企业快速实现蜕变。

而拥有 35 年服务经验的印孚瑟斯无疑是这样一家企业。印孚瑟斯通过联合开发战略性洞察与卓越执行能力相结合的突破性解决方案,帮助 50 多个国家的客户在新兴业务趋势方面保持领先地位并超越竞争对手。

例如,印孚瑟斯已经帮助众多北美制造业工厂打造了全新的 ERP 系统,不仅提升了企业工作效率,并结合了大数据、云计算等能力,实现工厂自动化。

印孚瑟斯帮助北美最大的巧克力公司——好时巧克力打造了智能物联网监测系统,其将遍布库房的传感器进行大数据分析,实现了库存快速流转,不仅防止大量库存,而且也避免了断货,大大降低了库存成本并提升了物流效率。其可利用 AWS 上的 IIP 可将部署时间缩短数周。

在中国,印孚瑟斯帮助伊利集团进行 ERP 系统升级,进一步提升了企业运作效



●印孚瑟斯在 2014 年与三胞集团签署全球战略合作协议



●印孚瑟斯中国 CEO 朗格:

率。

目前,印孚瑟斯的客户包括了大部分的全球 500 强企业,全球 10 大快消品牌中的 7 家;全球 5 大航空防务公司中的 4 家;全球 10 大制药公司中的 8 家;北美 5 大银行中的 4 家;全球 10 大通信公司中的 6 家。

转型创新为印孚瑟斯注入全新活力 满足未来市场需求

事实上,随着移动互联网、大数据等的兴起,转型的并不仅仅是传统企业,印孚瑟斯这样的咨询、技术、外包及新一代服务提供商也同样面临着转型创新的挑战。

传统简单的技术、外包服务已经不能满足目前市场需求,企业越来越需要专业

的咨询服务、整体解决方案的提供商。同时,市场的快速变革,也让企业需要具备不断的创新能力。

这也为印孚瑟斯提出了转型创新的要求,来满足市场需求。据朗格介绍,目前,印孚瑟斯已经为企业转型创新做好了准备。印孚瑟斯不仅梳理了自己的业务流程,让其更加满足用户不断变化的需求,而且还为用户提供了完善的解决方案,如云计算、移动互联、物联网、人工智能、业务咨询等。并提出了“零距离(Zero Distance)”创新计划,让所有员工都能成为创新者。

助力企业走出去,走进来 实现国际化战略布局

随着全球化工分工协作趋势越来越明

显,越来越多的企业开始进行全球化布局。这其中不仅有中国的企业要走出去,而且国际企业也要走进中国市场。

但国内外环境的不同,正制约着企业国际化发展。对此,朗格表示,企业国际化布局需要找到既要懂得企业本身业务,也要了解目标市场的合作者,才能让业务落地并快速发展。

印孚瑟斯无疑是企业最佳的选择,其不仅拥有全球化的团队能够支撑起企业在全球的业务拓展,而且其与当地企业多年的合作关系的积累也有助于客户业务及产品在落地。

目前,印孚瑟斯合作伙伴包括 IBM、甲骨文、微软、华为等 IT 厂商,服务涵盖了电商、IT、汽车、金融、制造业、农业、航空等行业 1000 多家客户。

印孚瑟斯在 2014 年与三胞集团签署全球战略合作协议,凭借印孚瑟斯在信息化领域的成功应用经验与开发、实施力量,帮助三胞集团实现全球化业务拓展。日前,印孚瑟斯成功帮助三胞收购的一家英国老牌百货公司实现了全球化业务布局,吸引了英国王子参观并受到褒奖。

▼ 相关链接

印孚瑟斯(Infosys)系印度历史上第一家在美国上市的公司(纳斯达克股票代码:INFY)。总部位于印度信息技术中心——班加罗尔市,在全球拥有雇员超过 100,000 名,分布于 27 个国家,56 个主要城市(包括中国香港、美国、新加坡、日本、德国、阿根廷、澳大利亚、加拿大、法国、荷兰、瑞典、瑞士、阿联酋、英国)设有办事处或分公司。另已在上海张江高科技园区设立分公司,员工达 1000 人左右。在广州也有分部。

印孚瑟斯技术有限公司(Infosys Technologies Ltd)在 1999 年通过了 CM-MIS 级(软件工程规范最高级别)认证,2000 年位列全球 20 强,2008 年《福布斯》全球最具声望排行榜位列第 14 位,2008 年国际外包专业组织发布全球软件出口 100 强中,Infosys 和埃森哲、IBM 名列全球前三名。现在上海张江高科技园区设立分公司。

赵笠钧:走出去,创造最伟大的环保企业

■ 丛欣

5 月 5 日,第十七届中国环博会在上海新国际博览中心隆重开幕。全国工商联环境商会会长、博天环境集团董事长兼总裁赵笠钧出席了开幕式并致辞。

作为亚洲最具影响力、最大规模的环境行业盛会之一,本次环博会汇聚了众多中外环境领域政府要员和专家学者,全球近 30 个国家的 1200 多家环境企业和近 5 万名专业观众共聚一堂。而在本次发言中,赵笠钧也更加深入地剖析了“走出去”这一行业共同关心的时代话题。

创造最伟大的企业

今年是“十三五”的开局之年,“绿色发展”的要求使得环保产业对于国家的未来具有了前所未有的时代意义。与此同时,新形势下国家和民众不断提升的环境追求,也将对环保企业的治理能力提出更高的要求。因此,赵笠钧在致辞中呼吁,“中国的环保同仁需要共同努力,把握住时代给予的

发展机遇。”

毋庸置疑,中国环保行业的蓬勃发展期即将到来。而在赵笠钧看来,中国的环保企业应该胸怀更高远的追求:“未来 20 年,诞生世界上最伟大的环保企业”。为此,中国的环保企业必须更加积极参与世界同行业的竞和与融通,不断努力创造出更好的模式创新、更多的技术变革,带来更有效的环境治理,以产业的发展惠及更多人的生活。

抓住时代的红利

要诞生世界最伟大的环保企业,“走出去”是必经之路。“让中国的环保行业,在更广泛的地区、与更广泛的资源发生反应,在更加严峻的挑战中加速成熟”,赵笠钧相信,唯有这样,中国的环保行业才能成为一个更有吸引力的行业。

事实上,“走出去”的市场红利已经开始显现。一方面,广阔的海外市场提供了更加庞大的需求,进一步释放了国内环保企业的生产效能;另一方面,对于海外优质环



●博天环境集团董事长兼总裁赵笠钧

保标的并购尝试,促进了中外环保企业在产业和技术上的不断融合,也提升了企业在国内市场的竞争力。

而今,“一带一路”国家战略逐步深入推进,大量的基础设施互联互通项目陆续上马,一大波旺盛的环保需求浪潮正在袭来。“机遇就在那里”,赵笠钧说。

向着世界,出发

当然,“走出去”是一个系统性工程。对此,身为环境商会会长的赵笠钧深有体会:跨越地域的文化融合、法律政策解读、项目管理标准、人才储备……他表示,环境商会将以更大的力度组织中外环保企业间的交流活动,以期推动中国与世界更好的合作。

不久前,他也向媒体透露了正在为会员企业组建“法律援助团”的消息,并在哈佛中国论坛等多个重要国际交流活动中代表中国环保行业发声,详解了中国环保行业正在快速崛起的真实状态以及与世界融合的强烈愿望。就在开幕式前一天举办的展会高峰论坛上,赵笠钧还作为对话嘉宾,就中德两国间的环保合作参与了主题交流。

据赵笠钧介绍,环境商会作为本次中国环博会的主办方之一,将竭尽全力为来自中外环保行业的客户提供优质专业的服务,打造合作与交流的友好平台,亦欢迎各界宾客来到环境商会的团体展区,共襄行业发展。

力,光启在以色列市场将会发现更大的可能性和更广阔的视野。“我们会尤其关注以色列最优异的本地公司,特别是在识别、通讯、机器智能和 AR(增强现实)等领域的公司,并致力于进一步提高这些公司的技术及商业水平。”

以色列深蓝环球公司(Indigo Global)将为光启 GCI 孵化器的投资提供顾问服务。深蓝环球是一家国际性的投资顾问公司,是光启在以色列的长期合作伙伴。其合伙人多里安·巴拉克表示,中国日益强大,深圳也被称作中国“硅谷”,在这样的背景下,光启已发展成当今世界上最重要的科技公司之一。“Indigo 和光启已经开展了多年的合作,刘博士与他的团队开创了一个独特且成功的模式。在 GCI 的框架下,光启与来自于世界各地的各个领域的新兴企业聚在一起,因此,光启所投资的创新者能获得庞大的资源支持。”

西安飞机分公司高建龙:高屋建瓴勇创新

■ 杨萍

2015 年 9 月 3 日,中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 70 周年大阅兵,中航工业制造

当日,习近平主席签署嘉奖令,肯定了为保卫工作付出心血和汗水的无名英雄。此次阅兵,中航飞机西安飞机分公司研制的多型号飞机受阅,尤其是首次参阅的轰炸机梯队,展示了中国航空新武器装备的风采。

军机服务部部长高建龙,就是中航工业保障团队中的一员干将。自 1996 年西工大毕业后,“70 后”的高建龙一直在飞机客户服务部门工作。天性聪慧缜密的他,以一贯扎实勤奋的步伐总结经验,不断创新服务模式、拓展深化服务领域,完成了飞机制造专业工程硕士的深造,在繁忙多变的工作岗位迅速历练成才。

“心系用户,主动服务”,是高建龙多年用户服务工作形成的信条。他多年来坚持积极走访用户,了解用户运营、维护中存在的问题及建议,积极分析处理,合理采纳并改进。针对外场故障,组织重点走访调研和飞行检查,为用户制定改进措施。

2013 年,某型机出现故障问题,高建龙带领团队向内查找原因,围绕服务改进和能力提升,制订了服务保障措施和差异化的客户支持方案,帮助客户不断提升安全、规范运营的能力,取得了良好效果。他组织并参与了用户现场服务,完成了多起故障的处理,协助用户完成飞机安装鉴定及某用户两架飞机的大修工作,奠定了与用户扩大合作的基础。

在负责民机服务时,高建龙注重提升服务助力营销。组织召开了三届“新舟”飞机客户大会和飞行教学标准研讨会;组织了幸福航空、广汉飞行学院、菲律宾飞龙航空、老挝政府、也门、缅甸、秘鲁、厄瓜多尔等多家用户购机合同客户服务部分的谈判工作。2014 年,公司推进客户服务军民机分线,他以超前的思考和创新意识,分析制定了客户服务军民机分线实施方案,为分线改革奠定了基础。

高建龙积极开展服务创新,提升服务管理水平,完善服务制度,促进服务规范化、标准化、精细化。借鉴波音、空客等公司服务网站的功能模块,完成了“新舟”在线——民机客户服务网站建设。积极设计军机系统平台总体方案,构建面向用户的在线服务门户网站;同时多方寻求稳妥的保密解决方案。最终通过研发团队的不懈努力,在企业和用户间搭建起服务网络平台。

展现科技创新主体形象 1300 家企业亮相中国环博会



5 月 5 日,第 17 届中国环博会在上海新国际博览中心盛大开幕。来自德国、美国、法国、意大利、瑞士、荷兰、日本、韩国等国家和地区的 1300 余家的环保企业展示的核心装备,不仅展现出人类在环境治理方面的科技创新能力,同时也展现出相关企业以科技创新为主,不断将科技发明发现转化为落地产品的能力。科技引领未来,交流推动进步。由中国环境科学学会与德国慕尼黑环境博览集团等多家单位联合举办的中国环境博览会是亚洲最大的专业环保展览,该展会已成功举办 16 年。现在,已成为增进国际环保交流的重要平台。

当日,在与本届环博会同期举办的“中国环博会高峰论坛”开幕式上,中国环境科学学会理事长王玉庆在致辞中指出:“科学技术是解决环境问题的利器,环保科技创新不仅仅是科学技术的发现和发明,更重要的是企业能够用这些新技术生产出经济可行的新的产品,再通过成功的商业运作变成有市场价值或者社会价值的产品和工程,从而达到防治污染、改善环境的目的,这也是创新。”

据介绍,十三五期间,国家将以提高环境质量为核心,全面落实大气、水、土壤污染防治三大行动计划,实施工业污染源全面达标排放计划,扩大污染物总量范围,会更加严格执法,落实地方政府环境责任。这些风向将为环保企业带来巨大的市场机遇。科技创新的思维,科技创新的应用是他们

据了解,近年来,在与国际环保技术领先企业的同台交流中,国内企业呈现出日益蓬勃的生机。展会现场,国内的废气治理企业推出了“分子筛吸附浓缩转轮”设备,它主要应用于工业废气的吸附,作为国内唯一具备该设备生产能力的企业,这家高宽 2 米的大家伙让企业引以为傲,同时,国家对工业废气治理的决心也让他们看到了广阔的市场前景。(林鑫 屠力权)

中国科技企业在以色列首设创新基金及孵化器

■ 李天军

记者 7 日从深圳光启获悉,当地时间 5 月 5 日晚,光启全球创新共同体孵化器(简称光启 GCI 孵化器)在以色列特拉维夫正式成立。据了解,这是中国科技企业首次在以色列设立的科技基金及孵化器,总投资 3 亿美元,首期投入 5000 万美元,将对以色列乃至全球科技创新项目进行投资。以色列地区合作部副部长阿尤·卡拉见证项目签约并致辞,以色列总理发言人大卫·凯斯也来到了活动现场。

光启是一家专注于颠覆式创新的全球化创新集团,创始于 2010 年,总部位于深圳,旗下有一系列源头创新和产业化平台,包括深圳光启高等理工研究院、光启科学有限公司、深圳光启智能光子技术有限公司等。光启全球创新共同体(简称 GCI)是

光启 2015 年成立的全球创新组织,凝聚全世界的创新者致力于“设计未来、实现未来、分享未来”的创新使命,不断将科幻场景和人类梦想变为现实。目前,GCI 的成员包括“云端”号、“旅行者”号、马丁飞行包、太阳方舟、悬浮站、超级 WiFi、智能光子、海客宽带、指纹卡、智能结构、动力外骨骼、超级数据链等,遍布亚洲、北美洲、欧洲、非洲及大洋洲。

光启科学董事会主席刘若鹏表示,实现未来有三大技术特征,即深度空间、机器自觉和终极互联。光启将利用这三大技术特征,将更加自由、幸福、安全和绿色的趋势交付给人类。光启 GCI 孵化器是光启发现创新技术、在全球范围内孵化未来的加速器。“未来的供给与需求都是全球化的,因此创造未来、交付未来的资金、团队与活动也应该是全球化的。”

卡拉在致辞时传递了来自以色列政府

的信息:中国需要以色列,以色列也需要中国。以色列的政策会全面支持中国与以色列的各项合作,相信中以两国的经济合作会有更好的未来。他希望中国和以色列能在经济、科技各个领域有更多的交流。他向刘若鹏表示:“我们非常高兴你选择了以色列,与以色列的经济联系在一起。”

据了解,光启 GCI 孵化器的管理运营总部将设立于以色列特拉维夫,基金主体总投资将达 3 亿美元,首期投入 5000 万美元,所关注的范围将能紧密围绕即深度空间、机器自觉和终极互联领域领域,对以色列乃至全球的科技创新项目进行投资及孵化。这也是中国的科技企业首次在以色列设立自己的创新基金和孵化器。

刘若鹏认为,以色列是全球科技创新的中心之一,是创新资源的“超级市场”,在未来科技领域内有巨大无比的能力和潜