

锻造矿山服务新“旗舰”——兖矿集团东华建设公司深化产业发展纪实

■ 周燕 李强

依靠改革创新和产业转型培育出一匹逆风驰骋的黑马，建筑工程和生产服务两大业务集群生机勃勃,活力凸显,倾力打造矿山建设和服务新“旗舰”。

京津冀地区、长江三角洲大型基建项目，新疆、陕蒙的勘探工程，凭借“东华建设”品牌，这支队伍在寒气凛冽的市场奋勇闯关化险为夷。

这就是兖矿集团东华建设公司。面对生存困境，他们革故鼎新，锐意进取，以同心多元的模式，实施以生产服务为主营业务的纵向一体化发展战略，在内需市场冲出重围，杀出一条生路。2015 年累计实现产值 35.5 亿元，利润 8000 万元，并入围全煤施工企业前八强。在逆风中浇筑出公司 2400 名职工的创业希望。

寻求产业转型新突破

建筑市场萎缩，资金严重短缺，富余人员较多，结构单一、多元经营乏力的阴影挥之不去。没有矿建主业支撑的兖矿东华建设，路在何方? 以执行董事、总经理付令桥为首的东华建设公司决策层一直在认真思考、寻求突破。

他们按照集团公司“主业做大做强、辅业做精做优”的要求，加快实施以建筑业为主营业务的纵向一体化发展战略，向上实施项目开发，向下进行建筑产品工业化生产和制造，倾力打造勘探、设计、施工、运营于一体的具有独特竞争力的工程服务商。

公司确立“筑强两柱、协同拓展”的战略主线，大力实施“双轮驱动”战略，一方面最大限度地摆脱对于煤炭行业的依赖，做强做大做优建筑安装产业；一方面依托集团公司及兄弟单位的支持，摆脱传统观念和体制、机制的束缚，坚持内培、外引、合作理念，积极发展矿井生产服务业务，培育、壮大专业化的矿井生产服务队伍，全力拓展东华建设发展空间。

聚焦问题导向，直面发展症结。他们坚定产业转型、深化改革的信心，决心打好这场伤筋动骨的改革攻坚战。付令桥坚定地说：“深化产业转型发展，就要破除体制机制障碍，最大限度地解放和激发资源活力、创新优势和人力资源蕴藏的潜能，依靠品牌闯市场。”

扬波蹈海拓市场

中润嘉兴中心是香港中润控股集团在嘉兴投资的现代生活城市综合体，是兖矿在外承建的最大城市建设工程项目，总承包合同

金额 6 亿元。经过两年鏖战顺利竣工交付并投入商业运营，由此打响了东华上海分公司在长三角地带的品牌之战。

发挥品牌的溢出效应，坚持轻资产化发展方向，让东华建设成为上海战略重心区域市场的擎旗者。上海分公司已经形成施工项目完全外部市场化、年施工产值 7 亿元、年新增合同 12 亿元、施工产值利润率 2%以上的良性发展循环。

东华建设紧盯内外部市场，打破固有分散经营，积极构建梯次布局、功能协同的七大区域市场：依托省内矿建工程市场的“山东区域”，开拓矿建专业化承包市场的陕蒙区域，煤矿托管运营的新疆区域，巩固生产服务市场的贵州区域，拓宽城建市场的长三角区域，服务新型城镇化建设的京津冀区域，探索新兴经济体工业建筑市场的海外区域。他们创立“上海基地”开发模式，立足“北上广深”及省会等一二线城市，与北京阳光 100、浙江佳源、上海远洲、上海天和等高端地产集团深度合作，承揽超五星级酒店、商住综合体、保障房等一批大型项目。紧盯大城市旧城改造商机，跟进济南天桥东区旧城改造项目，物探业务凭借精湛的技术打开了社会市场。2015 年签订工程合同额 20 亿元，其中内部 9 亿元，

外部 11 亿元。

同时，以“拿稳项目、干好项目”为出发点，实现区域辐射滚动发展目标，发挥协同效应；煤矿掘进连采业务从无到有，仅用半年就组建了金鸡滩、转龙湾三支连采队和三支综掘队，成为矿井生产的“左膀右臂”，并与外部企业资本合作，积极开拓社会矿井生产服务市场。同时，整合提升项目管理能力，对龙凤矿并实施“PC”总包模式，截至目前，三个井筒累计进尺 740 米，提前完成全年计划。

创新激活企业升级

公司物探技术研究所立足本部，辐射省内，放眼西部煤田，将科技创新与地质勘探产业紧密结合，坚持走“发展高科技、实现产业化”之路，如今已跨入国内地球物理勘探领域先进行列。打造兖矿集团灾害防治和地质勘探板块新的经济增长极，全年创造产值 1755 万元，利润 450 万元。攻坚克难，困境中创优。年轻的兖矿物探团队创新精神赢得一片喝彩。

东华建设致力于改革改制促进商业模式创新，围绕持续满足客户需求，合理配置资源点，激发企业内在活力。以物探所、设计院为重点，积极推进混合所有制改革。按照集团公司“出台政策，搭建平台，健全机制，快速发

展”指示精神，尽快完善物探所改制方案，确保 2016 年初正式运营。

在矿建市场，谁拥有核心竞争力，谁就掌握主动权，并在竞争激烈的建筑市场中获得更多的“奶酪”。东华建设率先出台放权搞活、扶持减负、监督约束等一系列政策，破解发展难题，创新激活企业升级之力。

他们在精干主体的同时，分离辅助，形成工程总承包、专业承包和劳务分包三个梯次结构，提高企业市场竞争和规避风险的能力。对新单位、新项目一律实行新机制。三十七处青岛西海岸、广州清远等新开工程，以及上海分公司项目，一律推行目标成本清单承包，节支即奖，超支即罚，激发项目部活力。今年以来包括润滑油脂等实体产品，共计创效 3594 万元。针对点多线长面广的实际情况，他们在西南、西北片区实行事业部管理，在三十七处安装板块模拟公司运作，上海保障房项目实行一项目一考核一激励，并充分放权，调动积极性，加强监督和考核。

“我们就是要把大后方建成职工安居乐业、人才施展本领的全新平台，乘混改的东风，将人力物力资源升华为上市资本，加快步伐搭乘创业板快车”。付令桥充满信心地道出今后的目标。

清树农机以服务竞品牌竞市场竞优势

内蒙古赤峰林西县清树农牧业机械制造有限公司是以生产现代农机装备和矿山设备为主的机械制造企业，公司有完善的销售及售后服务体系，产品销往内蒙古、黑龙江、吉林、甘肃、新疆、陕西等地。该公司在同行业具有较高的品牌知名度，是行业内发展最快的企业之一。公司以专业化的技术水平、丰富的管理经验和突出的人力资本优势，确保企业可持续发展。

在新的形势下，企业间的竞争主要表现在品牌、渠道、服务等方面。谁的品牌知名度高、美誉度好，谁的产品就受欢迎；谁的销售渠道建得有特色、更贴近市场，谁就拥有更多的市场份额；谁的服务最到位、能让消费者满意，谁就能赢得消费者的青睐。赤峰林西清树农牧业机械有限公司在市场营销方面有着自己成功的经验。该公司广泛深入市场调研，充分进行产品和内部资源分析，制定年度经营目标，采取区域分

工、责任到人、无遗漏的调查拜访方式，把所有潜在用户纳入公司的调查拜访计划，经过先期的工作，逐一筛选客户，按客户的信誉、用量等级进行归类分析，对不同等级的客户拟订不同的公关方案，从而掌握行情，摸准市场，百战不殆。在公司的客户档案里可以一目了然看到重点客户、一般客户的等级档案。对各个等级的客户有不同的营销策略，其目的就是为了保证产品销售的畅通，把产品通路建设纳入规范化管理，从而提高效率和质量。

在产品同质化日益严重的今天，良好的服务是树立企业品牌和传播企业形象的重要途径。该公司确定了“传播前沿科技，弘扬清树精神，服务客户朋友，共同创造财富”的服务宗旨。为了紧跟时代发展的潮流，适应日益升温的电子商务的发展需要，该公司投入大量的人、财、物创建了公司网站，并全力保证网站能够最大限度贴近用

户，保证广大客户能在最短的时间内，通过该公司网站这个快捷的信息平台，得到公司最新的产品信息。超前的服务意识和全面优质的高品位的售后服务，使公司进入了“服务竞品牌、服务竞市场、服务竞优势”的时代，市场份额和知名度不断扩大。

诚信文化是企业的无形资产，是每一个员工的行为准则，又是一种责任，该公司把企业诚信，落实到每一个员工的具体岗位和工作中，塑造诚信品牌。树立形象工程，扩大产品市场影响。交给用户的每一个产品，特别是新开辟的用户，必须让用户满意，从而影响一方用户，拉动一地市场，达到由点及面，逐步扩大的效果。建立用户服务体系，做到产品销售到哪里就跟踪服务到那里，用真情服务客户，塑造企业形象。经过几年的努力，产品销售范围已经波及东北、华北、西北大部分地区。

(高彦庆)



“西部国际农副产品加工配送区”入园启动仪式隆重举行

■ 本报记者 唐勃

3 月 20 日，由中佰农业开发有限公司、成都众益和投资有限公司联合主办，优品天地联盟协办的中国西部国际农副产品加工配送区入园启动仪式在四川省彭州市濠阳镇盛大举行。省市相关领导、行业协会、商会领导等数百人参加了启动仪式。

中佰农业开发有限公司董事长何远明介绍说，中国西部国际农产品加工产业园规划面积为 1000 亩，总建筑面积 100 万平方米，总投资 20 亿元，将分为五期完成，目前一期二期进展顺利。他感谢政府及相关部门的大力支持与社会各界的全力协助。中佰农业开发有限公司将和成都市食品商会、成都众益和投资有限公司一道长期建立农副产品加工配送、产品配送等合作关系，将联合全国经销

商及园区内企业共同成立中佰商贸集团，积极搭建平台，创建全新的商业模式，争取政策支持，实现共同发展的双赢的目标。

春江水暖鸭先知，只有把握商机才能有未来。成都众益和投资有限公司董事长曾维洪表示，公司将不负众望，尽心竭力为业主朋友服务，与商家抱团发展，自觉遵守国家法律法规，严格按照国家《食品安全法》生产，从食品产业链的上游为食品安全作出努力，从源头抓起可溯源，全心全意全力以赴，努力打造一个绿色、健康的农副产品加工配送基地。

据了解，当日启动仪式除了丰富多彩的活动外，还邀请了著名巴蜀笑星田长青、马维维、麻花、火龙等明星助兴。全国各地的商家、客户齐聚西部国际农副产品加工配送园区，携手交谈，同襄盛举，共谋发展，好不热闹！



全国各行业优秀企业形象展示

宜宾市旺达饲料有限公司 宜宾市旺达饲料有限公司是四川旺达集团旗下的全资子公司,位于宜宾市福溪工业集中区,公司以“诚信、务实、专业、创新、感恩”为经营理念,始终坚持“安全、高效、环保”的产品标准。在 2015 年获得“国家级饲料安全管理规范示范性企业”等殊荣。	沂水县天成物流有限公司 沂水县天成物流是一家集普通货运、仓储、物流配送、信息配载、大中型货车维修为一体的大型货运专业运输资质物流公司。曾被县交通局评为交通运输安全生产工作先进单位；2015 年通过了 ISO9001 质量管理体系认证。	武汉市梦园冷链物流有限公司 公司位于武汉市东西湖区中百百货大厦，2008 年被武汉市工商局评为“重合同、守信用”企业。2009 年被东西湖区人民政府评为先进民营企业。公司一直以来本着以“优质、底价、新鲜”的产品搞好市民饭桌子的“放心肉”工程。	江苏瞿氏运输有限公司 公司成立于 1997 年，. 通过十几年的巩固及发展,成为华东地区食品油脂行业中最大的运输企业。连续 10 年获得 3A 级信用等级荣誉,树立公司的声誉和良好的信用形象。
江西远大保险设备实业集团有限公司 公司位于中国著名药都樟树市观上工业区，是一家集研发，设计、销售、服务为一体的现代化高新科技型企业，是全国同行业中规模最大,品种齐全的骨干企业之一。	廊坊市跃兴物流有限公司 公司属特种物流运输企业，坐落于廊坊市广阳区北旺乡。主要经营普通货运、大型设备的运输及装卸、车辆及施工设备的租赁、机械设备租赁等。在用户中有良好的信誉,受到各合作单位领导的一致好评。2013 年 4 月取得了 ISO9001 质量管理体系认证资格。	温州市联洲物流有限公司 公司成立于 1998 年,秉承“诚信为本,信誉第一”的经营理念,以“安全、快捷、准确、方便”为宗旨,以市场为导向,竭诚为客户提供优质满意的服务,努力打造物流行业一流品牌。	福建劲翔物流有限公司 公司创始于2002 年,主营国内公路运输业务，始终以客户为中心,为客户提供快速高效、便捷及时、安全可靠的服务体验,助力客户创造最大的价值。
多氟多(焦作)新能源科技有限公司 公司是多氟多化工股份有限公司全资控股分子公司,坐落于焦作市西部工业聚集区。公司 3 款电池入选国家高新技术与产品推荐目录。产品广泛应用于新能源电动汽车、电动自行车、光伏储能电站、分布式微网发电、通信后备电源等领域。	浙江长兴远锦物流有限公司 公司位于长兴县雉城镇综合物流园区,秉承“客户至上”的经营理念,“坚持客户第一”的经营原则,为广大客户提供安全、经济、优质专业的服务。	苏州金麦穗食品有限公司 公司是一家专业从事农产品生态种植、低温加工、包装、储藏、配送及销售为一体的冷链物流企业。依托电子商务平台,整合优选本市及国内外名特优农副产品,实施田间订单式农贸对接、农超对接、社区对接的便民营销策略,消费者只需鼠标轻轻一点,“金麦穗健康菜篮”将快捷地送至千家万户。	
遵化市华通热力有限公司 遵化市华通热力有限公司位于河北省唐山市遵化市三间房小区龙华名苑,主要提供供热项目筹建、能源运行管理、技术改造等产品和服务,欢迎新老客户联系,共谋发展！	统业物流科技集团有限公司 公司坐落于苏州望亭国际物流园,旗下拥有近 10 家全资子公司,在华南、华东、华北、西南及中部地区多个省市设立 30 多个分公司及办事处,业务范围涵盖第三方物流、专线配载、仓储配送、货运代理、空运代理、物流咨询及软件开发、电子商务等,可提供全方位、一站式物流服务。	湘潭金启航物流有限公司 公司成立于 2007 年,以“兢兢业业、精益求精”为宗旨,以“为企业安全准时、为合作者尽心服务”为经营理念,以“企业满意、合作者满意”为服务标准,不断完善管理流程、壮大业务规模,为企业和个人的服务要求提供了坚实的保障。	
广州南方电力集团科技发展有限公司 公司是国内电力和自动化技术领域的领先厂商，作为国内最大的电能计量计费自动化系统供应商之一,致力于为电力行业客户提供解决方案,积极创造客户价值。2008 年获得“广东省高新技术企业”认证,2015 年底获得广东省电力行业科技创新成果奖。	郴州联邦物流有限公司 郴州联邦物流成立于 2012 年,是郴州市物流与采购联合会副会长单位,郴州市专业第三方物流服务商,为郴州市区及各县市生产性企业提供快速优质的综合性物流服务。		