

# 宗庆后：让中国制造更有品质

■ 杨斯阳

18岁下乡当知青,42岁白手起家,他将一个校办工厂变成中国第一的饮料巨头。他就是杭州娃哈哈集团有限公司董事长兼总经理宗庆后。两会期间,我们有幸邀请到了宗庆后就“中国制造和中国质量”的相关话题交流和沟通。

## 企业应发扬“工匠精神”

记者:宗代表,我们了解到,您今年的议案很多是提高在中国产品质量和树立企业品牌这方面,您为什么会关注到这样的话题呢?

宗庆后:改革开放30多年来,我们成为制造业大国,但是我们大部分是中低端制造业,高端制造业我们还没有上去。一方面是技术问题,科技含量问题。第二方面,我们在生产过程当中没有“工匠精神”。中国人以前有一个观念:东西越便宜越好卖,物美价廉很难做到,质量好的成本就高,所以附加值也就高。国外的产品价格要比中国贵,当然这是一个问题,国内要改变一下观念。特别是同行间相互杀价,把价格搞低成本就有问题,然后造成偷工减料,这个观念要改变。应该发扬“工匠精神”,要把产品做得很精致很精细,把产品质量提高,提高附加值。

科技上还需要进步,毕竟工业革命的时候我们错过了机会,人家发展了很多年。我们经济改革开放30多年才发展起来,我们在各方面跟人家有差距。这两年中国科技在不断加强,而且我们有很多技术在世界上领先,当然我觉得还不够,所以企业还是要努力一些。

我这次提的建议是“质量立国”。但是质量监督部门的监督手段还不完善,所以先要加强质量监督技术基础建设。质量监督机构都没有监督手段,怎么检查企业的质量。很多行业,像食品行业的监督手段还没有一些大企业自己的手段多,他们引进了很多高精尖检测仪器和高端人才,其实大企业对食品安全很重视,一旦出了问题就及时解决掉。

记者:如果用一词来形容我国目前制造业存在的问题,就是“大而不强”,我们的市场份额的确占的很多,但是在世界上质量的竞争力还比较弱。

宗庆后:我们有一些质量也是很好的,但是我们没有品牌基础,人家这么长的时间积累品牌基础。现在国家对品牌也重视起来了,要培育自己知识产权,世界品牌。建立世界品牌主要是企业,也要全民族共同努力。现在打击假冒伪劣,处分从严起来了,现在假冒可以罚一百万,加大了处罚力度,也是在维护品牌,鼓励企业创造世界名牌。

记者:您刚才提到产品质量提升企业的成本就会提高,利润就会减少,两者之间一定是矛盾的吗?我们能不能在保证经济效益的前提下最大限度地提高质量?

宗庆后:产品质量提高卖价也要提高,要合理利润定价,不能允许暴利让消费者受影响。

记者:其实,我们质量上去了,价格也上去,价格上去之后就会给企业带来更多的盈利,有盈利之后就会不断搞研发,研发之后反过来再继续再创造。

您是从事食品行业的,对于食品行业来说,产品质量关系到老百姓的生命健康,对于食品行业来说产品质量体现在哪些方面,怎样把控食品方面的产品质量?

宗庆后:食品安全没有像媒体上说的那么严重,这两年国家很重视,抓得很严,包括食药总局抓得也很严,搞了食品安全风险评估中心,在这几年过程当中,副产品、食品有害物质也在不断修改标准,这两年食品安全形势大有好转。中国食品行业、饮料行业的大企业质量是有保障的。

食品安全问题其实是农业问题,食品的原材料是农民生产出来,所以首先农民要教育好。现在的农民很难管,所以我当时也在想,现在传感器等方面很先进,能不能搞一个老百姓用的检测设备,一照就知道农药里都有什么原料或者这个是什么组成的。用市场的方法来控制农业质量。

记者:科学技术利用上。

宗庆后:对。老百姓如果能检测出这个产品不健康或是含有害成分,就不买你的东西,他们就不敢用有毒的农药。

记者:除了企业自身加强自控、政府加强监督外,对于食品知识方面的科普应该如何加强?

宗庆后:我也提过这方面的建议,加强食品安全知识方面。有的时候夸大宣传,产品本身没有问题但是宣传有了歧义,搞得人心惶惶。世界上食品安全问题每个国家都会偶尔发生,所以没有像说的那么严重,确实也存在一些问题,现在抓得这么

## 人物名片:

宗庆后,1945年出生于江苏宿迁,浙江杭州人,中共党员,高级经济师。娃哈哈集团创始人,1991年至今,任杭州娃哈哈集团公司董事长兼总经理。第十届、十一届、十二届全国人大代表。先后荣获“五一劳动奖章”“全国劳动模范”“全国优秀经营管理者”“全国优秀企业家”等荣誉称号。



严,确实有改观。

记者:您作为消费者会怎么挑选食品?

宗庆后:选择大厂的产品,大厂的产品还是比较有保证的,它不敢轻易胡来。现在关键是什么问题呢?食品安全监督部门管的都是大企业,没有管小企业,没有管到农民这块,真正的问题都在小企业。

## 不能让虚拟经济压实体经济

记者:现在,我们都说互联网+,企业可以通过互联网这样的平台,直接把产品销售给消费者。对于企业来说,这样可以降低成本,对于老百姓来说,减少流通环节也是好事。但是在这个发展过程当中,在电子商务发展中也涌现出了很多假冒伪劣产品。您怎么看待互联网对制造业好的或者是不好的影响?

宗庆后:互联网是一个工具,是一个平台。订单由互联网技术信息化系统解决,如果没有信息化系统,我们运作起来很麻烦。就是要很多人,现在不需要那么多人,操作起来仍会很简便,效率很高。而且,现在食品也在搞智能化,也是用互联网技术。食品上的传感器已经把技术传输反映出来,但是调整还需要手工调整。系统联系起来以后,通过系统自动调整标准参数,可以更节省人力,并且更能保证质量。以前用人工调整,现在是系统调整,用互联网技术提高企业的管理水平和技术水平。

你说的电商,照理讲电商不会比实体零售更便宜,他们要挨家挨户送到家里,增加了成本。他们现在卖得很便宜,就容易产生很多假冒。我觉得电商照理来说是方便了消费者,购买东西一个电话过去就把产品给你送到家里面,送到家门口,但是不可能比实体零售业更便宜,他的成本会更高。现在一个是假冒伪劣,可以降低成本。第二个是没交税,对老百姓来讲,可能会买到假冒伪劣商品,这个不保险,而且退货也很麻烦。现在国家要求无条件退货,但是实际退货是很麻烦的事情。

电商给农民推销产品是好的,但是电商靠卖假冒伪劣产品或是靠不交税生存,挤压了实体零售业的发展。

记者:还要均衡发展,互联网只是平台和工具,不能成为一个结果,要不然大家都不做实业而去赚快钱。

宗庆后:对。实体经济是创造财富的经济,虚拟经济照理是为实体经济服务,现在虚拟经济变成了主业,大家都去炒,最后没人创造财富,虚拟经济也搞不起来,实体经济也是完蛋。

记者:现在很多人觉得产品质量要提升,就一定要创新,现在有很多产能过剩,在去产能的过程中也需要不断创新,您觉得制造业需要从哪些方面创新?

宗庆后:中低端制造业向中高端制造业转型,现在国家工业制造2025向智能化方向发展,紧跟世界潮流,向自动化等方面发展。一是效率高了,人力成本降低了。现在国家主要抓的是两件事情,第一是加强国防力量,不被其他国家欺负。第二,发展经济,提高老百姓收入,进入小康社会。这是两大任务。如果13亿人民都富裕起来,消费力就不得了了。

记者:既然有这么大的消费和欲望,企业制造水平一定跟得上才行。

宗庆后:现在给老百姓增加收入,要把

内需拉起来。现在有钱人的消费拉不动,所以要是把没有消费能力的人,增加能力让他们消费起来。

大家看好中国市场。经济其实就是大家分工不同,相互交换而已,社会分配发展形势多元化。我认为现在要解决分配问题,把低收入群体收入提高,拉内需。

记者:而且我们平稳发展。

宗庆后:现在中国经济在世界上还是比较好的。GDP增长幅度是6.9%,以前是两位数,但是基数扩大,基数扩大比例肯定是下降,你要看看增长的绝对量是多少。

第二,进出口额度虽然降低了,但是你看看量并没有减少。

石油原来130美金一桶,现在30美金不到,同样的量金额减少了。还有奶粉,原来进口5000多美金一吨,现在2000多美金一吨,量没有减少,金额在减少。

尽管经济下滑,在调整过剩产业时下滑压力比较大,但是总体来讲,还是比世界各国好得多。如果把改革进行下去,审批制度改革,财税制度改革搞好,很快就会上去的。现在供给侧改革也是要降低税费,降低企业的成本,减少审批,把企业搞好,经济一下子上去了。

记者:企业在创新过程当中要注意接地气,注重用户体验,把创新和实际应用结合起来,这样会产出老百姓喜欢的产品。

宗庆后:现在科技有的也很先进,但是没有转化为生产力。如果企业把技术转化为生产力了,我们国家就会进步很快。

## 转移东部传统产业 培养农村造血能力

记者:我注意到您在2014年时提过关于“推动新型城镇化建设”的建议,今年您也带来了相关建议,比如让东部企业转移到中西部去。您认为对于食品企业来说,中西部有哪些发展和投资机会?

宗庆后:我的企业在全国各个省都建厂,而且有的是贫困地区和少数民族地区,包括新疆拉萨都建厂了。一方面就地生产就地销售,成本最低。第二方面,我们不到500公里有一个厂。这些厂生产产品本身也要面临中西布局。现在一方面找工人难,东部沿海地区生活成本太高,工资太低,生活不下去。企业成本也要提高,也感觉活不下去了。如果搬到中西部去,就地生产就地销售,在中西部人们2000-3000元工资就会过得很好,东部即使5000元工资,人们过得也不会太舒服。把这些企业搬过去,一方面企业舒服了,另一方面农民工也可以在家乡打工,不然打工者不可能长期待下去。

你有没有发现,现在农民工赚的钱不到家乡造房子,而是县城买房子,城镇化对政府来讲是好事。这些年来国家对三农政策很优惠、很支持。有的资料上说,去年是三农补贴16000亿。16000亿普惠制的补贴,有的锦上添花,也有的地方补贴不到位,甚至有的补贴被截流,最近海南发现给渔民的材料补贴被贪官贪走了。我的意思要是改变方法,要精准扶贫,真正贫困的地方要花大力气帮助他们脱贫,要培养造血功能,而不是光给钱,光给钱是不能脱贫,要通过辛勤劳动脱贫,但是你要给他创造机会,要给他支持。

我建议,把农民补贴的钱“以工带赈”,兴修水利改变农村的面貌,修建农田,让农

民在农村发展,给农村也会带来好处。

记者:如果说有大量的企业到中西部发展,不仅能带动当地经济,而且会让他们的思想观念有一些转变,给他们带去一些新的思想和文化。

宗庆后:企业去了以后需要大量的人力,人去了之后就会推动第三产业发展,像文化、教育、卫生事业都可以发展,产生的就业机会更多。大学生毕业后就可以回到家乡就业。现在回到家里没有就业机会,所以只能都挤在大城市找工作,大城市用不了这么多人,所以就会出现毕业生找不到工作的情况。

记者:还是要让资源均衡发展。

宗庆后:这样把中西部也发展起来了,一方面也就解决就业问题了。

记者:其实谁都想离自己家近一点,出来只是没有办法的选择。未来食品企业的发展方向在哪?

宗庆后:未来人的寿命都会很长,国家进入老龄化了,保健食品是未来的方向。人的寿命长了之后就希望健康地活着。我现在71岁,也没有感觉老了。要健康地活着,就需要保健品。第二,中国人现在收入提高了,吃的就多了,“三高”现象也就多起来了,如果食品能预防“三高”疾病,这就更好了。

记者:加强低热量的膳食纤维。

宗庆后:这是发展方向。要满足消费者的潜在需求和对食品更高的要求,这样企业才能健康地发展。像我们这个行业永远是朝阳企业。关键是你耍搞好。

## “十三五”规划 给民营企业带来新的发展机遇

记者:您作为企业家代表,您在“十三五”规划当中最关注哪些方面?

宗庆后:“十三五”规划给民营企业带来新的发展机遇。“十三五”规划,党中央再三表示要坚持鼓励、支持民营企业的发展,而且保护私有财产,民营企业才能放心大胆地在国内发展,不要移民到国外去。他们如果移民到国外去了,也是国有资产的流失,到国外做二等公民没有意思。现在是为了生存而拼命的阶段,应该是体现社会价值,履行社会责任,被社会尊重的阶段,国内有很多的发展机遇。

现在世界各国都没有解决如何发展经济,解决就业问题,而是拼命印钞票,钞票不值钱了,光印钞票有什么用,我觉得国内发展还不错。“十三五”规划要进入全面小康社会,要提高老百姓收入,就是增加消费力,消费增加了经济也就发展了。消费一增加,内需拉起来企业就发展。

这次我提出了“棚户区改造”,大量改造棚户区,改善老百姓居住条件,过剩产业可能就不再过剩了。过剩的主要是钢铁、水泥基础设施建设过剩,房地产库存比较大,房价高了人家买不起,所以造成了过剩。现在在北京也有很多的棚户区,如果是就地拆迁,棚户区一般是平房,只需要提高一点容积率,把房子造得多一点,把多出来的房子卖掉。其现在在房屋的建筑成本并不高,大约仅为每平方米2000元,然后再把国务院补贴算进去,都不要交税。造房子不交税,买房子不交税,这样成本就低了。万一还不够,让住户稍微拿一点钱出来他们也愿意,拿少量的钱用作旧房换新房,改善住房条件他们会同意的。现在关键是他们原来住

的是闹市区,改造后把他们搬到偏远的地方去,他们肯定不愿意,所以你要拆迁,动迁很难。第二是要给他们补偿,而且高价补偿,政府拿不出高价补偿的钱,棚户区改造就会很困难。但是如果换一个思路,政府从老百姓的角度考虑怎么去把这个事情做好,政府要好好地考虑下,一定要考虑到老百姓的疾苦问题。现在习总书记一再强调要关注民生嘛。

记者:不能闭门造车。

宗庆后:对。包括现在去库存化,政府应当引导开发商核算一下成本,设定合理的利润空间,降低房价去库存,同时银行要促使开发商回笼资金加快还贷,这样可以推动开发商将现有空置房降价销售。另外,政府是否也可以减免一点税,是否可以让买房人分50年或者70年支付。这样年轻人也能买得起房子。特别是年轻人,给他一套经济适用房也是应该的。

房子高价卖给有钱人,回笼一点资金也没问题。现在有刚性需求的是低收入人群,你卖高价他买不起,一辈子买不起房子怎么安居乐业!不管人家怎么说,我们国家要做到老百姓安居乐业,军事能力强,人家不敢欺负你就行了,最重要的还是老百姓要安居乐业。

记者:这才是实实在在的东西。您刚才提到楼市,我们知道三、四线城市楼市去库存是非常严峻的,国家提出让农民工进城买房,您怎么看待这件事情?

宗庆后:地方政府靠卖地支撑财政收入是不可行的。降低农民在县城的买房成本,让农民能够安居乐业,地方政府可以把土地租给务农的农户,帮助农户实现集约化生产,降低农产品成本,农民也有钱赚。美国农场主都管几百亩、几千亩土地,耕地的是拖拉机,收割的是收割机。现在我们农村的机械化也搞得很好。比如河南种麦子,收麦子几天就能完成,全是收割机来完成。如果土地集约化生产,农民成本也低,也赚钱,就会有人愿意当农民。

记者:我们还是回到企业,在这样经济全球化发展的时代,企业肯定要不断走出去,尤其是提到“一带一路”的战略,您认为企业该怎么更好适应全球竞争,怎么更好地走出去?

宗庆后:这次我提建议,“一带一路”是消化过剩产能很好的战略,国家领导人习总书记、李克强总理跟各个国家签订协议。政府相关部门,包括驻外使馆要帮助企业落实,企业单独出去,到一个国家什么东西都不了解,但是驻外使馆对当地情况比较了解,就需要他们组织企业抱团出去。帮助发展,同时把我们过剩产能拿出去。

上次我到非洲去,安哥拉什么都没有,刚好我们这里的过剩产能到他们那边去,正好是他们需要的。而且非洲资源很丰富,安哥拉这两年专门把石油资源给我们,我们给他钱给我们提供石油资源,他借我们的钱,拿石油兑换。他们2000多万人口,100多万平方公里的土地。一个浙江省10万平方公里,一共有8000万人,常驻人口5000多万。人家100多万平方公里,土地资源很丰富,矿产很丰富,钻石也很丰富。一方面把他们经济也发展起来,要给当地实惠,这样人家才会拥护你,以前非洲是英国的殖民地,现在英国自顾不暇没有工夫关注非洲,美国也没工夫关注非洲。中国人到非洲去,非洲人很喜欢中国人去,现在非洲都找中国人借钱,中国过剩产能过去把非洲发展起来,对我们自己也有好处。

当然对政局不稳定,资源不好的国家,也要商量派保安公司过去,保护中国公民的人身财产安全,不能一出事情就把人拉回来,财产必然会受损失。保安公司过去可以保护他们,而且也可以解决复退军人就业问题,现在就业很困难。复退军人过去当保安可以解决就业问题。

到安哥拉去的大概有2万多人,一年工资20多万,出国3年就会有60多万积蓄,平时吃住几乎不用花钱,他带着60万回来也是很好。而且待的久了,在那边安居乐业也可以的。

记者:这些是很好的方式可以促进企业走出去。

宗庆后:这些现在还没有人落实。有时小的企业出去反而会把国家的形象搞坏。

记者:还需要更多的人呼吁。所以我们在走出去的过程当中,一定要注意了解当地的风俗人情,要记住我们出去是代表着中华人民共和国。

宗庆后:既要帮助人家发展,也要自己发展,你要注意影响,给人家留下好印象。

记者:感谢宗代表。希望中国制造真的能从制造大国到制造强国进行转变。

宗庆后:中国人又聪明又勤奋又智慧,改革开放30多年,中国变成第二经济大国,中国经济发展肯定是最好的。

(据中国经济网)