

Hot Dialysis 热点透析7

民航局出新规 机票代理市场“大变天”



■ 黄荣

“十年一个拐点。”在接受记者采访时，劲旅咨询 CEO 魏长仁如是表示。

2006 年，电子机票开始取代传统纸质机票，航空公司就一直不断地加强机票直销的力度，代理商生存维艰。十年后的今天，这些代理商们再一次面临着更大的考验。

近日来，民航局、航空公司纷纷出重拳，对机票代理作出多项规定，令代理商们叫苦不迭。多位民航业内人士向记者表示，“随着各方加强市场整顿，机票代理行业将迎来一场新的变局，代理商亟需作出转型，否则将在这轮整顿中淘汰出局。”

机票代理服务费取消

日前，民航局出台新规定，要求机票代理销售方不得额外加价、捆绑销售，或者恶意篡改航空运输企业按规定公布的客票价格、适用条件。同时，航空客运手续费支付标准，由按销售额比例支付，改为按每张客票定额支付，合理确定基准定额，可以适度浮动。

这意味着机票代理费将由“销售提成”改为“定额费率”。“以往是按照销售数量来给提成，现在改成全部按张收费，这表明民航局希望借此整顿不规范的机票代理销售，杜绝各种不合规的‘特价机票’。”民航专家林智杰告诉记者。

更早以前，机票代理按照“佣金提成+X”的制度来分成，即基础佣金加奖励机制，每张机票航空公司给代理商机票款 3% 到 10% 的佣金提成，当代理商在一定时期的销售量达到某个值时，再给予一定的奖励 X，卖票越多，奖励越多。

不过，随着航空公司不断加强直销力度，降低机票代理比例，佣金提成不断减少甚至降低为 0。在利润空间缩小的情况下，票代们另觅蹊径，一些大型票代通过维护大客户的关系获得高额的后返佣金，而一些中小票代捆绑销售保险类产品、出



售违规特价机票、收取高额退改签费用等方式获利。

“从 2006 年实行电子票到现在，这十年间机票代理行业发生了很多变化。在市场发展的过程中，一些弊端也暴露出来，代理政策也确实到了需要调整的阶段。一些不合规的代理商将会被淘汰出局。”魏长仁告诉记者。

林智杰也表示，目前来看民航局只是出台了指导性的意见，具体的执行方式即“定额费率是多少，后返还有没有”还没有公布。“不过从形势来看不会打乱航空公司提直降代的节奏，代理的日子会更加不好过。”

南航 4 折以下机票仅在官网出售

与民航局出台新规相对应的是，航空公司们开始进一步压缩机票代理商的利润空间。

2 月 24 日，又一份噩耗送给了处境维艰的机票代理商们。海南航空、中国航、东方航空、上海航空等 5 家航空公司先后宣布国际及地区客票代理手续费降为零。

如东方航空及旗下上海航空即宣布，调整中国大陆市场国际客票销售基础代理手续费。自 2016 年 3 月 31 日（出票日期）20:00 开始，中国大陆地区销售的东、上航承运包括与外航联运的国际及地区航线客票，销售基础代理费费率标准由 1% 调整为 0%；中国大陆地区销售的纯外航承运的航线客票销售基础代理手续费的费率标准维持 0%。

此前，各家航空公司已经相继取消了国内机票代理手续费。

林智杰认为，此前仅在国内市场实行代理费取消政策，是因为航空公司对国内航线的市场的掌控相对较强，而国际航线上代理商相对占优势。随着航空公司在国内国际航线上将代理费全部取消，代理商的生存境地将更加艰难。

此外，一直在“提直降代”（提升直

销比例、降低代销比例）上出手果断的南方航空日前再度宣布，“即日起四折以下海量优惠国内机票，仅在南航官方渠道独家销售”，并指明南航官方渠道包括南航官网、APP、官方微信。

业内人士向记者分析，其他航空公司不会跟进还有待观察。“如果南航的这些政策效果明显，剩下的航空公司肯定也会跟进。”

机票代理商转型在即

无论如何，摆在机票代理商面前的难题已经十分明显：航空公司一边提直降代，一边压缩代理利润。在航空公司的强势进攻下，机票代理行业亟需新的转变才能谋得生存。

“机票代理市场正在进入寒冬期。”一位从事机票代理的中小代理商向记者抱怨，最近出台的各项政策已经把代理商的利润压缩到难以生存的境地。

对此，魏长仁认为，“在这场变革里，必然会出现一些牺牲者。航空公司是处于强势地位的，现在由它们主导市场。”

事实上，今年年初发生的去哪儿网遭多家航空公司“封杀”一事，现在看来或许正是 2016 年票代市场“变天”的前兆。当时，航空公司们以“收到大量旅客投诉”为由头要求包括去哪儿网在内的多家 OTA（在线旅行社）们就机票业务开展整顿，并最终迫使后者承诺整改。

魏长仁认为，对机票代理行业而言，这已经不再是一次暂时性的“阵痛期”，而是一次大的变革。“市场会更加集中，大的代理商如一些在线旅游服务平台的市场比例会越来越高，而其他一些实力较弱的中小代理商要么转型，要么淘汰。”

而对于民航局及航空公司出台的各项政策，近日，同程旅游方面向记者承认，“机票政策调整下，对 OTA 以及同程是有一定影响的，会降低 OTA 的机票销售收入”。同城旅游方面同时还表示，会考虑增加机票自营的比例，除了机票销售业务，会拓展更多衍生业务比如接送机等以提升客户体验增加收入。

携程方面在给记者的回复中称，“佣金下调对携程影响有限。携程最初就意识到单纯依靠机票佣金收入无法做到长期可持续发展。因此携程机票从 2013 年开始全面展开平台策略，推出智能机票销售平台。同时携程是世界一流的旅行全品类一站式平台，为旅客出行提供全行业最丰富的产品，包括机酒套餐、自由行、接送机、贵宾休息室、租车、门票、火车票、汽车票、保险、餐饮等特色产品，通过业务间的合理整合，成功做到收益产出互补互助，产品销售交叉促进”。

人脸识别技术再进一步 银行试水手机“刷脸”转账

■ 邓莉苹

目前，支付领域可谓热闹非凡。当大家的目光聚焦在 Apple Pay 正式登陆中国时，有银行悄然推出了基于移动端的“刷脸”转账。

招商银行日前透露，在最新的手机银行 4.0 版本推出“刷脸”转账，客户可通过视频对接远程坐席，通过面部识别等确定身份后，可在线办理 20 万~100 万元的大额转账业务。

记者注意到，虽然一些银行此前已经陆续推出了“刷脸”取现等业务，但此类尝试更多是在银行网点等相对封闭的环境内实行，而此次招商银行推出在手机上进行“刷脸”转账，则是在开放式的环境下的一种尝试。

值得注意的是，招行此次的刷脸转账仍然需要远程坐席的人工协助，由此可见，要真正实现在开放环境中“刷脸”转账，还有不短的路要走。

可办理 20 万 ~100 万转账

据招行介绍，所有在柜面或可视柜台渠道，通过身份证开户，并同时开通了短信验证码转账协议的客户，都可以通过手机银行视频核身办理大额转账，该业务无须单独开

通其他协议。当客户需要办理 20 万~100 万的单笔大额转账时，即可通过手机银行 4.0 以上版本上首页的“转账”功能办理，系统会自动判断客户是否满足以上前提条件，若满足即可在转账过程中自动连接进入视频核身。

记者咨询多家银行客服了解到，目前各家银行对手机银行的转账限额规定不一，有的银行可通过手机银行完成 100 万元以内的转账；而有的银行其手机银行转账限额单日在 5 万元以下，5 万元以上的业务需要到银行网点或者通过 U 盾来办理。

招行相关人士表示，“刷脸转账”提升了客户体验，对银行来说，将原本必须前往银行网点才能办理的业务移植到手机银行渠道，突破了原有银行受理业务的方式，突破物理网点限制，进一步延伸服务时间、地点、渠道和方式，这将是银行业顺应互联网+及新兴技术革命进程的重大里程碑应用。

人脸识别在金融体系尤其是银行体系的应用并不是首次。2015 年 5 月和 8 月，招行分别在可视柜台、柜面应用了人脸识别技术，辅助远程坐席及柜员完成客户身份核验，这种场景中，人脸识别技术主要是辅助技术，客户仍然需要到柜台去开户。2015 年 10 月，招行开始推出刷脸取现，不用银行卡，利用摄像头、手机验证和密码验证等手

段，用户就可以在 ATM 机上完成取款。

据了解，在人脸识别技术上进行尝试的不只是招行，包括民生银行、重庆银行、微众银行等都在这一方面有所尝试。

仍需对接远程坐席

据了解，招行此次推出的远程“刷脸转账”，用户可以通过手机完成，是在开放式场景下人脸识别的具体运用尝试，而开放式场景的使用，对银行来说也是一大突破。

曾有国有大行人士对记者表示，当前，银行的服务业也需要适应时代发展，用户在哪里需要，银行就要到哪里去。而银行显然也意识到了这个问题，比如 Apple Pay 在华上线时，多家银行集体大力推动，抢占移动支付入口。

不过，招行此次的刷脸转账仍然需要远程坐席的协助。此前，有银行电子部门人士对记者表示，对于人脸识别技术，监管的态度是还需要逐步验证，所以让银行在处理业务过程中采用辅助手段来慢慢尝试和使用。

事实上，对于人脸识别技术在银行领域的应用，业内的呼声和探讨由来已久，但想要仅通过这个技术开设全功能的账户暂时并不现实。

新能源汽车产业再获政策红包 充电设施将迎建设高峰期

新能源汽车产业再获政策红包 充电设施将迎建设高峰期

■ 林远

国务院总理李克强 2 月 24 日主持召开国务院常务会议，确定进一步支持新能源汽车产业的措施，以结构优化推动绿色发展；部署加强文物保护和合理利用，传承文化根脉凝聚民族精神。

会议指出，发展新能源汽车，推动产业迈向中高端，有利于保护和改善环境，是培育新动能的重要抓手、发展新经济的重要内容。近两年来，在国家政策引导和各方努力下，我国新能源汽车在研发推广、技术水平等方面取得明显成效，产销快速增长。下一步，要坚持市场导向和创新驱动，依托大众创业、万众创新，努力攻克核心技术，打破瓶颈制约，加速新能源汽车发展步伐。

一是加快实现动力电池革命性突破。推动大中小企业、高校、科研院所等组建协同攻关、开放共享的动力电池创新平台，在关键材料、电池系统等共性、基础技术研发上集中发力。中央财政采取以奖代补方式，根据动力电池性能、销量等指标对企业给予奖励。加大对动力电池数字化制造成套装备的支持。二是加快充电基础设施建设。明确地方政府、业主、开发商、物业和电网企业等责权利，推动落实住宅小区和党政机关、企事业单位、机场景区及其他社会停车场等建设充电设施的要求。利用中央预算内投资和配电网专项金融债等支持各地充电设施建设，鼓励地方建立以充电量为基准的奖励补贴政策，减免充电服务费用。三是扩大城市公交、出租车、环卫、物流等领域新能源汽车应用比例。中央国家机关、新能源汽车推广应用城市的政府部门及公共机构购买新能源汽车占当年配备更新车辆总量的比例，要提高到 50% 以上。四是提

5G 支撑万物互联 通信产业迎“智能”机遇

■ 王荣

2 月 24 日，小米在世界移动通信大会上发布了新品小米 5，海外媒体报道称，小米、TCL、OPPO、华为等中国手机大放光彩，光芒甚至盖过了传统手机巨头三星和 LG。“智能手机折射中国移动通信产业的发展。”券商分析师指出，经过多年的发展，中外企业技术差距正在缩小，尤其是新一代移动通信技术 5G，我国正参与 5G 的国际标准研究、技术实验，为 2020 年商用打基础。

虚拟现实渐入量产时代

虚拟现实(VR)成为本届世界移动通信大会的一个热点，三星与 facebook 宣布成立虚拟现实社交应用研发团队，LG、HTC 等厂商也发布了 VR 显示设备。国内厂商方面，中兴通讯发布多款新品，并公布面向未来的 VR 计划。TCL 正式发布年度旗舰 IDOL4 系列新品 IDOL4 及 IDOL4S，其中 IDOL4 配备了 VR 体验。

值得注意的是，VR 也成为一些 A 股上市公司转型的新领域，2015 年 12 月以来，已有逾 50 家 A 股公司披露涉足 VR 产业链。硬件配套、内容生产以及成立产业链投资基金是这些公司目前试水 VR 的主流方式。

安信证券指出，国内外科技巨头的助推将促使 VR 显示设备逐渐步入量产时代，考虑到 HTC 和 Sony 的虚拟现实产品均在今年发售，并且智能手机硬件技术和内容生态模式都在智能手机时代获得了积累，虚拟现实时代会加速到来。

不过，VR 还需要更多的软件支持。目前，虚拟现实的应用集中在游戏和电影。安信证券分析师指出，经过一年的发展，虚拟现实内容质量越来越高，从而也提升了产品体验。传统电视台、演唱会、体育赛事等内容提供平台，都开始快速拥抱虚拟现实。

“在商业、旅游、教育、医疗等行业，虚拟现实都在快速渗透。”安信证券分析师指出，虚拟现实连接的不仅是人和真实世界，更是人和人的社交属性的连接。虚拟现实的“显示”技术，正在越来越多元化，包括投影、眼睛、VR、全息投影、HUD 等各类技术，纷至沓来。目前，智能手机为虚拟现实在硬件创新和内容平台创新的进步打下很好基础，预计智能手机五年走过的成长路径，在虚拟现实时代三年即可实现。

万物互联的机遇

除了 VR 技术之外，无人驾驶汽车、智慧城市以及互联医疗创新等也是本届世界移动通信大会的亮点，而这些应用支持者则是物联网。

中国移动董事长尚冰出席大会时指出，未来公司最看重万物互联的机遇，将继续发展物联网专用网络，加快推进全球统一标准窄带物联网(NB-IoT)产业成熟和物联网应用创新，构建物联网开放实验室，促进芯片和模组成熟发展，打造一张低成本、低功耗、广覆盖、高可靠的公共物联网，力争 2017 年实

升新能源汽车整车品质。完善准入标准，加强质量安全监管，发展新能源汽车+物联网，强化生产企业对新能源汽车的安全监控、动态检查，建立惩罚性赔偿和市场退出等机制。五是完善财政补贴等扶持政策，督促落实不得对新能源汽车限行限购的要求，破除地方保护，打击“骗补”行为。建立合理投资回报机制，鼓励社会资本进入充电设施建设运营、整车租赁、电池回收利用等服务领域。国务院新能源汽车协调机制及其办公机构要履行好协调职责。

据悉，这是在近期召开的国务院常务会议中，第三次讨论新能源汽车产业发展的相关议题。前两次分别为去年 9 月 23 日国务院常务会议部署加快电动汽车充电基础设施和城市停车场建设，以及去年 9 月 29 日国务院常务会议决定出台一系列新能源汽车扶持政策，比如要求各地不得对新能源汽车实行限行、限购，支持动力电池、燃料电池汽车等研发，开展智能网联汽车示范试点等。而此后不久，为落实国务院会议精神，国务院办公厅发布了《关于加快电动汽车充电基础设施建设的指导意见》。

有分析称，今年 1 月份新能源车产量虽然环比下降，但从长期来看增长趋势不变。而充电桩建设又是新能源车推广的重要环节，近期充电桩方面消息频传，说明各地市场充电配套设施建设正在加速落地。有机构预测，到 2020 年充电桩产业规模可达到 1000 亿元。赛迪顾问股份有限公司研究总监吴辉表示，从市场规模来看，未来充电站的预估值将会更高，收益模式也将实现创新。短期来看，国内将会迎来一个充电站或充电桩的建设高峰期。

现商用。

据了解，华为与中国移动通过工业气体监测这一典型应用场景，展示了 NB-IoT 技术如何支撑物联网/产业互联网这一重要战略。当前华为已与众多产业合作伙伴展开 NB-IoT 技术与商业探索，并在垂直行业领域与多家应用提供商就智能电表、智能停车等典型应用展开深度合作。

有分析师指出，移动互联网时代，运营商向流量经营转型已是必然，而物联网的发展，传统的封闭式运作模式逐渐被打破，跨界融合竞争成为主流，商业模式从单边的用户经营逐步向双向的平台经营转变，相应的业务模式也随之发生变化，就流量经营来说，从单一的前向收费模式逐步过渡到混合收费模式。视频、游戏等高耗流应用崛起带来的企业级内容商为终端流量买单的趋势，而最终通过内容等增值服务打包盈利，如 QQ 音乐、搜狐视频等，目前均有较好的运营效果。

基于云和移动互联应用，IDC 与 CDN 企业势必不断创新商业模式并激发新的活力。中信建投分析师预计，2013~2019 年中国移动数据流量将增长超 15 倍。物联网应用，移动数据流量数十倍增长将带来更大的网络传输压力，因此对 CDN 的需求将变得更加迫切。在线视频、电商、IPTV/OTT 等交互式需求的普及等带动 CDN 需求的快速增长，预计未来 CDN 行业将保持 40% 左右的年增速。

5G 建设搭建高速路

万物互联需要通信技术的发展。据悉，本届世界移动通信大会上，高通、英特尔等芯片巨头和华为、中兴、三星等设备厂商均展示了 5G 技术，连福特、沃尔沃等汽车公司都在展示 5G 技术支持下车联网的未来发展。

中兴高级副总裁张建国接受记者采访时说，如果纯粹从现有需求来看，可能 4G 技术进行改进后就可以满足用户，但如果网络的商业模式发生转变，比如说一个万物互联的智能城市中，车辆、虚拟现实设备、智能机器人等互相连接并有大量数据产生，这就需要更好的移动互联网网络来支撑。

目前各国都在争相发展 5G，韩国电信、SK 电讯、美国 Verizon、日本 NTT DoCoMo 在会上宣布结成 5G 试验标准联盟，将帮助网络设备商更高效地开发 5G 设备，并允许无线行业测试主要的技术参数。联盟企业将共同制定试验和服务推出日期、通用平台标准等。

工信部部长苗圩此前透露，2016 年开展 5G 技术试验和商用牌照发放前期研究，积极参与国际标准制定。

中国信息通信研究院院长曹淑敏指出，5G 现在面临的形势与 3G 有所不同，如今产业能力、创新能力、应用能力已大幅提升，4G 发牌照才两年，用户就已超 3 亿。目前，中国正在参与 5G 国际标准研究，还会开展 5G 相应技术实验，这些都将为 2020 年商用打下基础。

目前 A 股上市公司中，具备 5G 概念的上市公司主要有：国信技术、信威集团、奥维通信、大唐电信、大富科技、顺网科技、星网锐捷、鹏博士、烽火通信、中兴通讯等。

生活服务

代理机构:成都贤达广告有限公司
 登报QQ:1280827237
 传 真:028-86585338

广告电话

028-87483667,86939718

公告总汇 权威发布

企业公告、证件遗失、声明等广告登报
 成都市三环内可免费上门服务

注销公告

四川华信益生林业有限公司(注册号:510104000272317)经股东会决议决定注销公司,请债权人自本公告见报之日起 45 日内到成都市锦江区琉璃路 8 号 5 幢 2 单元 18 层 1803 号向公司清算组申报债权债务,逾期按相关规定处理。

注销公告

四川辰生安防设备有限公司经股东决定解散本公司,请债权人自公告之日起 45 日内向公司清算组申报债权债务事宜。●简阳市简城镇雄风机械加工厂营业执照注册号:512081600258456 正副本遗失作废

●南充金顺建筑工程有限公司 罗成 安全生产考核合格证,编号:川建安 C(2015)0016946;何玉强 安全生产考核合格证,编号:川建安 C(2015)0016945;何芜薇 安全生产考核合格证,编号:川建安 C(2015)0016944;冯微唯 安全生产考核合格证,编号:川建安 B(2015)0007570;遗失作废

●成都前进信息技术有限公司 公章编号:5101095019847、财务专用章编号:5101095019848、孟龙法人章编号:5101095019849 遗失作废

●刘亮洲 遗失四川大学学生证,学号 2015221015123,声明作废

●遗失公告:中江县冯店镇宏运建材经营部财务专用章(编号:5106235001832)不慎遗失,声明作废! 2016 年 2 月 29 日

●关于鲍志峰及徐萍购买位于四川省成都市高新西区上锦路 268 号上锦颐园 39 栋 1 单元 2601 房款收据遗失作废,特此声明

●射洪捷丰锂离子电池有限公司遗失营业执照正本,统一社会信用代码:91510922MA6260EYXP,声明作废

●成都天府华侨城公园广场管理有限公司 开除李菊东岸一期 A3 组团 116 号车位认购收据票号 0052648 金额 20000 元遗失作废

●张朔位于金牛区蜀蓉路 6 号 2 栋 11 楼 7 号房屋产权证(监证 1754450)遗失

●成都快马汽车服务有限公司 公章编号:5101095171903 遗失作废

●四川钦仁企业管理咨询有限公司(税号 510198350606379)发票领购簿遗失作废

●四川乾亘建设工程有限公司法人胡敬林法人章编号 5101040016546 遗失作废

●马理位于武侯区玉林小区长寿村二组 8 号 1 栋 1 单元 4 楼 12 号房屋产权证(监证 0834369)遗失

●四川省成都市蜀都公证处发票票号 00114689 遗失作废

●王桂华位于成华区府青路东六街 64 栋 2 单元 7 楼 41 号房屋产权证(监证 0137340)遗失

●三联宠物市场徐松南铺诚信经营保证金票 10000 元票据 NO.:0063237 遗失

●成都怀众国际货运代理有限公司 税务登记证副本(税号:51010459469394X)遗失,声明作废

●绵阳爱斯教育信息咨询有限公司机构信用代码证(代码:G1051070300429970W)遗失作废

●太平洋保险公司冯瑛保单号 240081600664260 遗失

●四川大学锦江学院杜任遗失学生证,学号 130110602 声明作废