

品牌风采

对于运营的有力把控,是西安康明斯的发动机产品实现高品质的关键。未来,西安康明斯在运营上还会一如既往地稳步前行,不断以优异的产品与服务,降低客户购买成本,更有效满足客户需求,成为一家内外兼修,有口皆碑的“精品工厂”。

小细节连接用户“大使用” 西安康明斯运营“三步走”

■ 仲卡

预测前不久,西安康明斯新疆用户百万公里无大修发动机得到了大家的广泛关注,实际上,西安康明斯百万俱乐部的用户还有很多,是什么支撑着西安康明斯发动机的高品质呢?笔者带你走进西安康明斯,让我们从运营的角度来揭开这百万公里无大修发动机的面纱。

运营第一步 控制好原材料和流程

一款发动机的好坏,关键是看其磨合期后的表现。对比多个品牌发动机的使用后,不少用户都发出了这样的疑惑:为什么其他品牌的发动机磨合2万公里后各项性能指标就开始出现比较明显的起伏,而西安康明斯发动机却能越用越省呢?

从西安康明斯发动机的基础材料来源控制方面我们找到了部分答案:对于基础材料供应商,康明斯有一套完整、严格的体系进行管理。康明斯将供应商作为整个供应链上的合作伙伴,一方面为供应商制定相应的标准和要求来规范原材料的质量,另一方面对于不合格的供应商采取帮助、培训措施,通过严格周密的管控方案来实现整个供应体系的稳定和不断优异。

任何希望和康明斯合作的供应商,无论来自哪里,无论其品牌知名度有多高,都必须通过康明斯非常严苛的认证体系。不仅如此,在持续关注零部件品质的同时,康明斯积极将优秀的供应商纳入国际供应链体系,实现国外与国内标准统一,对于本地化的西安康明斯发动机来说,传承国际血统,延续优良品质。得益于,西安康明斯拥有完善的供应商管理体系,确保了其发动机产品与全世界品质同步,经得起各类用户、各种工况的不断验证,赢得了客户“越用越省”的良好口碑。

除了对原材料的控制外,康明斯作为百年企业,其制造体系和生产工艺有很多的先进经验和完备流程,西安康明斯完全遵循康明斯的制造流程和规范,保障了发动机产品在流程及质量上有据可循,有章可依,实现产品的高品质。西安康明斯引进美国J-hook智能单轨运行装配线,集成防错和组装线控制系统,杜绝缺陷产品向下道工序流转,实现全



程无错操作,进口AVL台架每台注入资金高达800万,对生产硬件的高标准是产品具备优异品质的有效保障。

运营第二步 流程优异 降低客户购买成本

从供应商供应优质原材料到客户获得满意产品,西安康明斯运营特别关注在此过程中价格流程图的优化,通过消除各个环节中不增值内容来降低客户购买成本,同时有效

缩短交付周期,实现客户价值最大化。

另外,西安康明斯积极联合其合作伙伴共同推动流程优异工作。2014年,西安康明斯联合燃油系统供应商通过VSM/VST共同开展缩短订单周期的项目。经过双方努力,订单周期从一个半月缩短至17天,进而降低了双方库存,同时,也更快捷地满足了客户的需求。类似这样的例子很多,西安康明斯联合陕汽重卡及其他主机厂优异价值流程图中的不增值项,精益求精。

对发动机企业的整个运营流程而言,一个非常具有挑战性的工作是将不增值的部分进行改进或者优化。西安康明斯提倡价值流转,尤其是针对实物在流转过过程中的浪费需要持续改进。为此,康明斯每年都会有相关的运营会议,从生产到设备,从供应商到用户,将每一个环节中的先进经验进行分享,减少多次运转带来的人力、物力和时间的浪费。西安康明斯借鉴康明斯全球优秀的运营经验,在确保发动机的产品可靠性和稳定性的同时,减少了多道工序产生的不必要损耗和时间消耗,实现运营效率的不断提升。

运营第三步 加强对员工软实力的培养

中国的制造企业历来较注重硬件设备的投入,往往忽视对员工软实力的培养,使得技术人才的各项素质得不到循序渐进的提升,成为企业发展的桎梏,而西安康明斯尤其关注员工软实力的培养,在运营方面,西安康明斯投入很大精力和资源对基础员工进行技术培训和职业素养培训,提升员工岗位工作专业度。同时,西安康明斯非常重视员工安全,将安全列为企业重中之重,每天中午都会针对车间人员进行专门的安全培训。据了解,西安康明斯会充分考虑每个工种对员工带来的潜在伤害,如频繁的弯腰会给员工带来劳损,管理部门通过人机工程学分析优化改善工位器具及相关设施设备或者提高自动化程度,避免工作带给员工潜在的风险。

对员工软实力的培养,除了基本的培训之外,西安康明斯更注重的是培养员工集体荣誉感、岗位责任感,正因如此,饱含主人翁精神的西安康明斯团队在公司理念的指引下,更有效、更愉快地成长。通过对员工成长需求的引导,帮助员工提升自身对价值观、人生观的认识,而这正是“以康明斯动力建设更美好的生活”的体现。

在康明斯,“建设美好生活”这一理念更是体现在员工家属身边。为了进一步增强员工的集体荣誉感,西安康明斯联合员工家属一起开展安全活动,通过家属参观员工的工作环境,帮助提升全员的安全意识。西安康明斯还联合学校开展免费安全教育活动,让员工在帮助别人的同时实现自身价值观的有效传递。

南江股份筹备建设 “机器人社区”

如今的服务机器人功能更智能化、人性化。近日在杭州南江机器人股份有限公司的展厅内,记者见到了一款名为Angel的智能服务机器人。这款机器人不仅能跟人语音交流,还能实现导航、娱乐等功能。

Angel机器人“机智幽默”,“颜值”也高。一米多的个头,纯白的身体,胸前系一只蝴蝶结,两只翅膀型的小手,造型可爱又充满科技感。记者靠近它时,它便“微笑”相迎。记者跟它说:“带我参观一下好吗?”Angel马上回答:“好的,请跟我来。”随后就不紧不慢地把记者领进门。

杭州南江机器人股份有限公司副总经理王磊介绍,如今的智能服务机器人,不再需要手动操作,而是通过语音交流,来指挥机器人完成动作。

王磊介绍说:“机器人的语音交互功能已经比较成熟,与人交流基本无碍,加上其可爱的卡通外观,本身就十分讨喜。在语音交互的基础上,机器人还能够实现亲情陪伴、学习教育等功能。未来我们可能会跟相关教育机构合作,开发出更适合儿童学习的软件,机器人有很强的互动感,可以寓教于乐。同时,基于自主移动的功能,机器人还具备安全防护功能。机器人身上装有全景摄像头,既可以用来看视频通话,出门在外时,还可以通过手机等终端远程操控,让机器人替你巡逻。”

浙江国自机器人技术有限公司是一家老牌机器人研发和生产厂家,2010年,该公司为上海世博会研发的智能服务机器人“海宝”享有盛名。该公司客户经理沈静娟介绍,智能服务机器人发展很快,但目前服务能实现的功能仍有限,加上生产成本较高,离大众化还有一段距离,所以目前机器人企业的产品也以高端客户群定制为主。一般都是酒店、银行、物流等企业高端客户定制。

沈静娟透露,国自机器人已经在为智能服务机器人的实际应用做工作,与某房地产公司合作的“机器人社区”项目也将在明年实现。可能不久后,进出社区就会有“聪明可爱”的机器人为业主服务。

“公司在筹备建设的‘机器人社区’,是机器人运用的一次新尝试。我们的智能服务机器人可以替代保安轮岗执勤,还可以给业主送快递上门。此外,机器人还可以担任巡逻员,通过视觉巡视,识别到异常状况的机器人还能自动报警。这些工作不仅能增强小区的安全性,整日与机器人为伴也能增添不少乐趣。”沈静娟表示,“机器人可以承担不少繁琐甚至危险的工作,实用性很强。机器人进社区技术上已经具备,预计明年就能实施落地。”

王磊表示,南江机器人公司研发的智能服务机器人已经走进市场,不久后,他们将为杭州某酒店提供一批酒店服务机器人,酒店服务机器人不仅能迎宾、送菜,还能在亲子餐厅显身手,为小朋友表演才艺,陪吃陪玩。

随着智能服务机器人的发展,服务功能将成为机器人企业研发和竞争的主要方向。(每新)

坚持品牌战略和科技创新 新蓉电缆荣获“2014年度成都市青羊区地方经济特别贡献企业”等两项殊荣

2015年11月4日,新蓉电缆获得“2014年度成都市青羊区地方经济特别贡献企业”和“青羊区重点企业”荣誉,这两项殊荣肯定了新蓉电缆对地方经济和税收做出的贡献,也充分体现了企业20年来坚守的“持续经营,贡献社会”的企业使命。

近几年来,面对复杂的市场环境和艰巨的发展任务,新蓉电缆坚持管理创新、技术创新和服务创新战略,使企业实现了持续、稳定、健康的发展。2015年以来,公司先后获得了四川省互联网+制造示范企业、成都市民营企业100强、成都市院士(专家)创新工作站等多项殊荣,这是该公司坚持品牌战略和科技创新取得的成果。未来,公司将以此殊荣为良好契机,继续提质增效,增强综合实力,在做优做强企业的同时,为国民经济发展做出贡献。(代雁)

索斯科上海深耕中国市场十年成果丰硕

■ 纪景

“索斯科”是全球领先的工程进入解决方案供应商,其位于上海莘庄工业园区的索斯科锁定技术(上海)有限公司在11月10日举行十周年庆典,以庆祝上海分部成立十周年的里程碑。索斯科总裁兼首席执行官 Brian McNeill、索斯科人力资源部副总裁 Michael McPhilly、亚太区执行董事张梦若、亚太区运营总监汤麟辉、各高层领导、上海市莘庄工业区管理委员会张昕副主任、客户及上海分部全体员工齐聚一堂,在回顾十年精彩历程成果之际,不断创新的索斯科上海分部将站在新的起点继续放飞梦想。

索斯科锁定技术(上海)有限公司于2005年成立,最初拥有45名员工,专注于为运输行业的客户生产塑料制品。现在上海分部的员工人数已扩充至150名,并建立了销售、设计、分销、制造、物流、客户服务和技术支持



的广泛网络。十年来,公司坚持不懈,不断扩充实力,成立了交通运输设计中心、亚洲工程服务中心、亚洲测试中心,先进的自动化注塑成型生产线和电子门禁解决方案(EAS)生产线等等,秉持索斯科企业坚持创新以及提供高质量解决方案的精神,发挥卓越的工程设计和运营,以满足当地和其他地区的庞大需求。

索斯科亚太区执行董事张梦若先生为整

个庆祝活动揭开序幕,他回顾了上海分部过去十年的历程,并充分肯定了公司在工程设计、管理运营和产品技术等各方面取得的骄人业绩,更展望公司未来的发展前景。随后,索斯科总裁兼首席执行官 Brian M. McNeill 先生为到场来宾致辞并向索斯科亚太区运营总监汤麟辉先生颁发十周年纪念水晶,以表彰索斯科上海分部在过往十年对亚太业务创造的辉煌成就和杰出贡献。

McNeill表示:“上海分部促进了索斯科在中国及亚太区的业务发展。业务之所以能够持续长久发展,关键在于全球化与当地环境相结合的成果。多年来,上海分部的运营在技术创新、设计工程、产品质量和客户支持等方面,都展现出索斯科的最佳实践方案。我为这个团队感到骄傲,并由衷祝贺他们的成功。”

中国正在迈向工业和经济转型的另一个阶段。中央政府颁布了“中国制造2025”及

“一带一路”等措施,这将会为索斯科等拥有强大本地团队和全球足迹的生产供应商创造巨大的商机。

McNeill补充,“我们对中国的长远经济增长持乐观态度。中国国内市场依然在继续扩大,而国内企业也同时在寻找海外的发展机会。我们上海团队与索斯科全球网络和各个地方分部紧密合作,为客户提供最佳的解决方案。我们在工程和运营方面表现优异,加上我们强大的品牌和全球网络,让我们拥有竞争优势去服务世界各地的客户,同时也不断在今天中国的经济‘新常态’下探索增长机会。”

索斯科上海分部为中国客户提供一系列核心产品,包括锁具、电子门禁系统、交通运输工具用的头枕、中央扶手箱铰链、助推/助拔塑料部件等等。索斯科将会继续在上海投资工程和服务,通过提供最佳解决方案以满足客户与时俱进的需求。

“80后”高端仪器研发团队 分享4.2亿元政府资助

■ 区深

“80后”博士先后归国创业

深大纳米光子学研究中心承担着国家基金委重大科研仪器研制项目、重大项目课题、重点项目、优秀项目、国家科技部973课题,以及深圳市孔雀计划人才启动项目等17项科研项目。“孔雀团队”纳米光子学高端仪器研发团队带头人林俊教授正是其中一员。他率领的这个团队平均年龄仅30岁,4位核心成员均是80后,35岁的林俊教授居然是团队里是最年长的一位。

“80后”林俊别看年轻,却是中组部青年千人计划入选者,曾先后就职于新加坡创新局、澳大利亚墨尔本大学,2014年至今任深圳大学特聘教授,主要从事纳米光子学器件的设计及应用研究。他的研究在国际上首次实现可

重构偏振调控型表面等离激元定向耦合,该技术在未来发展大规模表面光子集成与互联技术上有广阔的应用前景,相关成果于2013年发表在国际顶级学术期刊《科学》杂志上。

杜路平副教授毕业于新加坡南洋理工大学,主要从事超分辨显微成像技术的研发。他近期的工作首次解决了物理上一直存在的“金属纳米孔径对光自旋的简并响应”问题,该技术在集成自旋光子器件、光通信以及生物样品的手性检测等方面拥有广泛的应用前景,相关工作成果即将发表于国际顶级学术期刊《自然—通讯》。2013年获得香港科技大学博士学位的雷霆,其首创的“光学旋涡达曼光栅”技术,实现了多路轨道角动量的高效并行检测,突破了光通信容量的瓶颈,创下160Tbit/s的突破纪录。王科教授则是放弃了美国康奈尔大学博士后的身

份,于去年回国投身科研。

两年的时间里,林俊、杜路平、雷霆、王科4位来自大洋彼岸的光学博士,先后通过“孔雀计划”入驻深大光电学院,在各自的领域发挥着专长。

“孔雀”助力科研成果转化

“团队将专注于新型纳米光操控技术及医疗与信息高性能仪器产业化研究,以微纳光子学为突破口,研制出应用于病理学研究的仪器,这项研究成果将对医学发展产生很大的推动力。”林俊表示,4位核心成员的学术专业覆盖了纳米生物成像、光学传感、光通信与光互联等最具前景和发展潜力的行业,且理论、应用各有侧重互补短长,实现科研成果的线下产品孵化目标不会太遥远。

“一般情况下,由于投资回报周期较长,科

研项目极少能够获得社会风险投资的青睐,所以孔雀团队项目无异于一场及时雨,为科研成果产业化提供了契机。”林俊坦诚地表示,“4位核心成员都是新任父亲,因此,刚刚落地的纳米光子学高端仪器研发团队就如同大家的‘第二胎’,未来,它有可能代表深圳乃至中国纳米光子学的科研新高度。”“孔雀团队”项目所提供的政策以及资金保障,可以加速团队研究成果转化,尽快让世界上最先进的纳米光子学高端仪器打上深圳标签。

据悉,该团队已经布局了一个拥有4名核心成员、8名骨干成员、10名博士后、15名研究生的豪华阵容。

产品部分性能具国际先进性

据了解,该团队所研发的产品主要针对深圳市重点布局的生命健康产业与信息技术

产业两个产业,产品的部分性能参数具有国际先进性。

杜路平介绍,基于纳米尺度下的光操控原理在生命健康产业有广泛应用。在医疗领域,一则可瞄准生物成像的高端仪器领域,如超分辨显微成像,可以让医生观察到目前无法获取的细胞精细结构,促进人们对自身生命机理的更深层次了解。二是超高灵敏度传感器,可用于血液检测以及微生物检测,也可应用于药物的筛选。据悉,目前这项技术已经在天津市人民医院进行试点应用,并取得了初步成果。此外,在信息技术产业,团队正与华为合作,参与搭建实验性的光通信系统;在光子轨道角动量领域,团队正试图进一步提高现有的通信容量、降低光通信的能耗,研究成果将广泛应用于数据中心云科技的硬件配备。