

观念一变天地宽

——成都市天府新区万安街道党工委探索新型社区治理纪实

■ 蒲贵琼

随着经济体制改革的快速发展,新型城镇化建设的进一步推进,一批批手拿镰刀、锄头的失地农民,告别了世代生活的“行政村”,不断搬进城市,融入华灯闪烁的“新世界”,出现了一片片新型社区——“村改居”。由于他们文明素质不同,风俗习性不一,思想观念差异,致使“村改居”成为民生问题、社会矛盾的汇集点,给社会管理带来许多新情况、新问题、新矛盾,传统的城市社区管理模式逐渐不适应现代都市发展和管理的需要。——题记

成都市天府新区万安街道党工委,在“村改居”新型社区建设过程中,针对本单位地处城乡结合部的特殊体制,积极实践和不断探索社会管理模式,创新社区治理体制机制,破解新型社区建设发展现实难题,改进工作作风,重组管理方法,走出了一条与社区居民共谋、共建、共治、共享的新型社区治理新路子,为推进社会治理体系和治理能力现代化奠定了坚实的实践基础,对加强基层政权建设、维护社会和谐稳定、促进地区经济和社会发展起到了良好作用。

确立变管控为服务的社区治理新理念

新型社区建设,打破了原有的城市社会管理模式,旧的城市管理手段已经越来越不适应新型社区治理的需要。近年来,万安街道通过立足自身实际实践,外出参观学习、先进社区实地考察调研等方式,积极探索新型社区治理与服务的新模式,较好地转变了治理观念,确立了“变管控为服务”的社区治理新理念。

“管理—治理—服务”是从前的社区治理旧模式,它把管理放在最高位置,把服务放在最末位置,重管理,轻服务,有的根本就服务,导致管理越管越宽,管理越管越乱,群众上访增多,案件和事故不断。万安街道党工委通过不断探索、实践和总结,党工委“一班人”转变了观念,确立了“服务—治理—管理”的社区治理新观念。深深地感到:服务、治理、管理三者之间,服务是关键性的环节、重点性的内容,始终居于三者的首要位置。同时,服务本身就意味着管理和治理,在服务的过程中蕴藏着推进管理和实现治理的钥匙。在构建“服务—治理—管理”新型关系的过程中,逐步形成“管控型”转向“服务型”的社区治理新理念、新思路,实现“管控型社会管理”向“服务型社会管理”的转变,彻底改变以往的单一管控的思路,确立以服务引领管理、治理的理念,寓治理和管理于服务中,通过良好的服务实现基层管理和治理。

目前,万安街道社区原有工作人员十余人变为现在社区工作人员、院落服务人员、党员百余人,实现了由管理团队向服务团队的转变,社区两委干部从以前忙于事务性工作中解放出来,有更多时间上门服务群众,变以前坐等群众上门为现在主动上门服务,进一步拉近了基层干部与群众的距离。

牢记“以人为本和以民生为重”的新要求

近年来,万安街道党工委把“以人为本,民生为重”作为立党执政的首要任务来抓,始终把维护人民群众的根本利益作为重中之重,始终把维护人民群众的根本利益作为最高标准。

克己委始注重以超前的思维换位思考,以独到的视角谋划民生,积极探索创新改善民生、发展民生的措施方法,坚持把维护群众的根本利益贯穿于新型社区建设的全过程,体现在新型社区建设发展的各方面。街道办主任刘涛等领导带头深入社区和居民中调研,通过召开座谈会和民意恳谈会等形式,与基层干部、群众交谈,了解他们的所需、所想、所盼;经常组织机关干部下沉蹲点,深入了解问题,迅速、客观、公正地了解掌握社区对政府决策事项的认



●检查新农村建设情况



● 研讨社区治理方案

知度、知晓率,及时征求居民的愿望、意见和建议;对重大民生项目实行社会公示和听证,让群众充分表达自己的意志和愿望。

以新型社区建设过程中经常遇到的拆迁问题为例,征地拆迁工作,一方面事关经济发展,一方面系着群众利益,既要依法征地,不误国计民生,又要最大限度地实现和保障群众利益。党工委副书记刘志兵带领拆迁人员,在今年陈家院子拆迁时,积极为群众考虑,组织工作人员深入现场倾听住户对项目搬迁的意见,组织召开项目协调工作会,认真梳理并解决住户提出的合理诉求,协助处理一系列遗留问题,解决他们的后顾之忧,不仅和谐顺利拆迁,还改善了群众与干部的关系,使得群众更加信任政府,最终制定出了切实可行的自主搬迁方案,达到“和谐拆迁”的目的,在社区群众中树立起“以人为本,民生为重”的良好形象。

发挥群众优势 实现社会化治理新格局

万安街道党工委在探索实践中总结出一条新经验:新型社区治理,关键是完善治理结构,搭建多元化参与的治理平台,实行群管群治,彻底将现行的政府自上而下的“包办型”单方面管治模式,向政府、社会、社区、社团及居民“共治理”模式转变,构建多元主体共治、共同治理的新格局。

党工委“一班人”通过领导社会组织、民间团体、居民个人积极参与新型社区建设活动,调动了基层各个方面的主动性和积极性,并通过参与过程的相互交流增进了理

解,社区居民不再是被管理、等帮助的消极对象,而是管理社区的积极参与者。同时,让群众参与管理,借助各种形式的自助、互助和志愿行动,培育起了基层社会的自律自治、自我教育和自我管理的能力,促进了社区中不同群体、组织和个人的交往合作,加强了治理和服从之间的相依相辅关系,推进了多元化参与、共建共享的治理和管理过程,既能充分激发社会活力,也能确保社会安定有序,形成了社会包容的良好氛围,从而切实转变社会管理的被动局面,真正形成党委领导、主管负责、社会协同、公众参与的社会管理格局。

万年街道党工委在新型社区治理中,把社区居民推到了台前,变以前的街道大包大揽为街道指导下的群众说了算。对一些街道投入的老旧小区整治项目,必须让院落居民集体讨论,100%的同意才实施,竣工后100%的同意才验收。近来竣工的3个项目均得到了群众的高度评价。同时,积极发挥群众优势,实施社会化治理:指导各新型社区,建立院落各项机制,加强院落自我管理;制定民主公开监督机制,集中开展居务公开、民主议事、群众接待、基层调解等工作;制定联系服务群众机制,建立院落自治组织成员联系贫困户、困难党员和定期走访制度,经常了解党员群众的思想动态、意见建议,力所能及地帮助群众解决实际问题;制定院落居民自治公约制度,各院落结合实际情况,在充分征求意见的基础上,建立本院落的居民自治公约,依据公约进行院落自治管理。

在万安街道党工委的组织指导下,所属四个新型社区,均根据自身的实际情况召开居民大会,讨论制定居民公约,对一些不文明的农村生活旧习惯进行约束,对管理工作中的自身问题进行规范。并通过开展创建“文明和谐家庭、文明和谐院落、文明和谐社区”活动,调动了社区居民参与基层治理的积极性,真正让社区居民有了归宿感,找到了主人翁的感觉。之前难以根治的环境卫生、随地大小便不文明现象、乱停车放物等问题,在全体成员的努力下,都得到了良好解决,较好地实现了群管群治社会治理的新格局。

狠抓产业支撑 把握以产兴城的新龙头

推进新型社区建设,始终有两个躲不过也绕不开的现实难题:一是钱从哪里来?二是农民咋安置?因为新型社区建设经费支出的数量十分巨大,进城农民就业问题更是艰难,这些困难光靠国家的拨款和就业安置,是远远不能满足现实需要的。万安街道党工委“一班人”在探索实践中认识到:狠抓当地龙头企业的建设发展、引导大型企业入驻,既能拉动地方经济,又能提供更多的就业岗位,所以是一举多得的重要之举。

因此,在推进新型社区建设的过程中,万安街道党工委按照“城产一体”的发展思路,秉持以产兴城、依城促产的发展理念,狠抓本地的支柱产业,把握以产兴城的新龙头企业,充分发挥产业集聚区的载体、纽带、支撑的作用,把促进产业发展与城乡建设、实现就业结合起来,通过龙头企业的迅猛发展,带动本地的经济建设和居民就业等一系列问题的解决,先后与工行、农行、邮政银行等金融机构建立了合作机制,积极筹集筹措拆迁和安置房建设经费,为新型社区建设的发展提供了资金保障;积极采取措施招商引资,引进外地企业进入,先后与成都麓山实业有限公司、雅居乐房地产开发有限公司、三利投资有限公司等几十家企业挂钩,着力进行搬迁安置和项目建设,推进产业发展,促进产业转型升级。今年已经签约了成都芳兰养老中心、南山绿野仙踪、白桦林3个项目;正在洽谈诸葛葛造、南草坪锦上东篱、西林凤腾通用公司、欧盛投资有限公司健康养老中心等项目;积极与中小企业和个体老板合作,统筹推进居住、商业等组团布局,加快推进基础设施和公共服务设施建设,积极改善群众生活居住条件等,促进了城镇功能的完善和提升,实现了产业与城区的有机融合,产业与就业的紧密联系。一系列举措,既保障了新型社区建设的资金需要,也满足了企业盈利的经营目的,实现了街道、企业和群众的多赢,有效推进了新型社区建设发展,走出了一条以人为本、产业为基、依城促产、以产兴城、城乡互动、和谐发展的新型社区建设发展新路子。

强化组织先锋作用 激发群众的新动力

在推进新型社区建设的过程中, 万安街道党工委积极采取措施, 科学推进新型社区建设, 强化组织保障工作, 积极发挥党员干部的示范带动作用 and 基层党组织的协调推动作用, 激发群众的内在动力。

从规范基本架构入手,以区域化党建引领推动新型社区党组织形成,成为社区党组织为领导核心、居委会为自治主体、便民服务中心承接事务的“三位一体”新型社区治理基本架构,统筹各类社会组织、驻区单位的力量和资源,引导辖区各级党政领导和广大党员干部,情系居民、关注民生,积极融入着力发挥先锋示范带头作用,带头吃苦,带头奉献,带头支持新型社区建设,从而感染群众,引领群众,激发群众的源动力。和韵社区党总支书记吴大斌,带头奉献的光荣事迹教育感染了很多居民,并在天府新区巡回进行先进事迹报告,给整个天府新区群众中带来积极影响。

万安街道党工委建构以社区党组织为核心、以社区自治组织为基础、以社区服务站为依托、以社区社会组织为补充,积极健全社区组织建设,构建新型社区组织架构,将城南坡等3个新型社区党支部升格为党总支,新设了22个院落党支部。同时,引进培育社会组织,成立了党支部统一领导下的:院落委员会、院落议事会、社区老年大学、社区文体活动队、社区志愿者协会、读书协会、健身俱乐部、合唱团等社会组织,实现党组织领导管理的全覆盖。通过基层组织作用、培育社区自治组织、加强社区工作者队伍建设等方法,让党组织的先锋模范作用充实到基层的方方面面。

于扶贫小额贷款风险补偿,同时按比例确立了政府、银行间的风险承担责任,并简化贷款便民流程,确保贫困户申请当天就能获得贷款。

为让贫困户“放心贷”,“安心抓发展”,该县动员组织贫困户全部参加了政策性农业保险和扶贫小额贷款,如果贷款户出现还款困难,赔付资金则首先用于银行还贷。目前参保人数已超过全县农村人口的60%,有效降低了放贷银行的资金风险。

为加强信贷资金风险防控,该县还建立了村级防控机制。由承办银行和所在乡镇政府、驻村帮扶队、驻村干部、村两委和群众代表组成村级风险防控小组,承担政策宣传、指导规划、监督资金使用和协助银行催收贷款等任务;同时建立村级风险互助金,由驻村帮扶单位按村贷款总额的3-5%筹集村级风险互助金,如出现逾期未还的,首先使用村级风险互助金偿还;未出现逾期不还的,村级风险互助金为全村贫困户所有。

项目, 该

市州经济

资企业调研指导工作、联系走访,帮助解决不少诸如供水用电、道路修建、子女入学、治安管理等,办理证照等具体问题。在南充外事台侨网上设立投诉信箱,公布投诉电话,有关县(市、区)实行外侨台部门项目秘书单位制度,定期电话跟踪回访,全程为企业统筹协调服务。

(张蓉萍)

担保、增信等；市金财集团所属的全资小贷公司、担保公司、资产公司、基金公司等拓展业务经营资金调剂。

据广安市金财集团副总经理唐家文介绍,对各区市县重点工业企业、小微企业、农业及农业产业化企业、重点商贸企业等经济实体需要资金支持的,经相应资金筹集单位同意后,金财集团将在该单位资金筹集额度内实行扶持优惠利率,但优惠利率不得低于市金财集团支付的资金成本及管理成本;对其他服务性及房地产企业、基础设施及开发项目高风险、高效益等行业以及超过该单位资金筹集额度的,在不违背法律法规规定的前提下,实行市场化利率;股权投资股权投资按市场原则办理。

(黄维 喻 稿)

(真降 喇风)

【广元】 旺苍县聚力扶贫新机制

近日,记者从旺苍县农委部门了解到,该县今年以来创新建立并实施的政府、银行、保险和贫困户“四方合作”聚力扶贫新机制,严格落实乡镇组织协调、金融部门授信放贷、帮扶部门帮扶带户的“三项主体责任”,让小额信贷扶贫成为推动全县综合治贫工程的“轻武器”。

为让银行对贫困户小额信贷需求“放心贷”,该县拿出1000万元在承贷银行设立了“扶贫小额信贷风险补偿金”专户,先行给各承贷银行预存50万元,然后每年按各承贷银行实际放贷额度10%的比例分批注入各承贷银行,用

【广安】 设3亿专项资金 扶持实体经济发展

该专项资金以各区市县为单位筹集，每个单位筹集5000万元本级政府可以统筹的“沉睡”资金，将专项资金委托给广安市金财集团负责管理使用。

据了解，该专项资金将以主要支持纳入广安市级和各区市县的重点实体经济企业短期流动资金贷款、融资担保、股权债权投资等；市级和资金筹集单位平台公司对外融资

【补充】

近年来,南充市抢抓两岸关系和平发展、台资企业转型升级的历史机遇,认真抓住项目的牛鼻子,创造性地开展工作,招引了一批台资企业落户南充。

新形势下,外事侨务对台工作就是要从战略高度和长远角度,着力全市对外开放,打造富有国际影响力的“品牌”活动,积极推进全市对外多层次区域合作,在更大范围、更广领域寻求发展机遇。

目前南充市已引进了台湾联成化学、台湾润泰(大润发)、台湾佳美、台湾统一、南充兴宏鞋业、南充隆固机械、西充双龙农牧、西充广绿农业等 30 余家规模以上台资企业,总投资近 50 亿元,已初步形成了顺庆商贸服务、蓬安生产制造、西充现代农业为主的台资聚集区。同时,积极贯彻全省对台经济工作会议精神 and《四川对台经济工作 2015—2020 年规划》,正积极在蓬安县建立 1 个省级台商工业园,在西充县建立 1 个“川台农业合作试验园”。

南充市认真贯彻落实对台工作的方针政策,以及相关法律法规,依法保护在南充的台胞台属及台资企业的合法利益。市外侨办编印发放了《外事侨务港澳台工作法律法规文件汇编》,着力于“一法一办法”(《中华人民共和国台湾同胞投资保护法》和《四川省实施〈中华人民共和国台湾同胞投资保护法〉办法》)的宣传普及,同时,多次深入台