

刘强东创业：女朋友父母认为我是耻辱



刘强东在中国(北京)电子商务大会上演讲

他曾是一个梦想有几百条船，让父母不再辛苦的少年，也曾经是女朋友父母眼中的耻辱和屌丝。有人说他强悍、偏执、激进，视他为“要速度规模不要命”的草莽之徒。过去 10 年，他的商业帝国跨界扩张，多半是以挑战巨头的方式完成，让电子商务领域硝烟弥漫。他是京东 CEO 刘强东。

开饭店：员工好酒好菜负债 20 万

1992 年，刘强东考入中国人民大学社会学系，大一时接了三分钱抄一个信封的活，月收入两千元；大二，他又抱着 2.5 折进价的精装书去写字楼推销。最主要的资金来源是计算机编程，这项自学的技能为他赚取了十几万元。

大四那年，学校附近的一个餐厅恰巧要转手，刘强东从亲戚手里凑了些钱，加上自己的积蓄 24 万元换来了一段艰辛的创业历程。这个饭馆的店员以前薪水很低，住地下室，平时老板只给他们吃快要变质或者客人剩下的菜，老板亲自采购和收银。刘强东接手后，把所有店员的薪水上调一倍，改善住宿条件，每顿饭都是两荤两素新鲜食材做的菜，由店员采购和收银。因为要上课，每周只去店里两次。谁知，接手之前盈利的饭店，不到一年时间，不只赔光了他赚来的第一桶金，还搭上了借来的钱。刘强东这才发现，员工平时吃饭，不光吃好菜，还要喝好酒；采购员为了赚钱，报账时多报；收银员为了自己赚钱，瞒报营业额。

“餐厅倒闭时，我欠了 20 多万元的债，可

以被评为负债最多的大学毕业生了。”刘强东后来回忆说，“20 多万元对于一个学生来说简直是天文数字。”

背负 20 多万元的债，刘强东不得不将创业梦想暂时搁置。毕业之后，他选择进入一家外资企业，并有意地在轮岗过程中将公司电脑信息化、物流、采购上上下下摸了个遍。两年之后，外债还清了。1998 年，刘强东离开外资企业再次创业。他给自己的公司起了一个时尚的名字“京东多媒体”，实际是在中关村柜台卖电脑配件。

当小贩：免费电脑培训吸引客户

最初，刘强东既是老板又是员工，爱面子的他一直瞒着父母，说自己还在外企上班。直到 2001 年，母亲感觉不对劲，突然有一天打儿子电话，说自己已经到了北京西站，要他过来接，刘强东创业的事情才露了馅。

看到刘强东创业，母亲很自责，认为自己没有教育好他。在她看来，一个大大的毕业生没有选择公务员、出国深造，也没有在外企内部向管理层攀升，反而成为一个卖光磁产品的小贩”，是走下坡路，是在做错误的事情。母亲的态度让刘强东很痛苦，而这种痛苦不仅来自母亲，还来自刘强东的女友。

刘强东曾回忆，创业时女朋友很看不起他，当时正在读研的女朋友去柜台看他，时常问他三个问题：难道你一辈子就要这么生活下去吗？为什么我们不能一块出国呢？你为什么不能考研呢？女朋友的父母也坚决反对，认为刘强东没出息，“只认钱”，创业更是很耻辱，坚决反对女儿和刘强东来往，不能跟这么没有出息的人一起生活。

在他看来，作为一个外地人来北京创业，没有资金、没有技术，也没有任何可以依赖的人，任何苦与累都不算什么，最痛苦的莫过于周围的人不理解。

那时候，电脑知识并不普及，很多客户购买了京东的商品却不懂得使用。刘强东多次提及的一个例子是：一位山西大同的客户，花了三天时间才学会在鼠标光标的时候不

把鼠标凌空拿起来。于是，他从中发掘了吸引购买的门道——为客户免费培训电脑知识。

彼时，在刘强东脑海里，已经勾画出了“全国 IT 连锁”的蓝图。他曾对下属表示，“京东要像国美一样，在全国开 1000 家 IT Small Shop。”公司的发展也按部就班，2003 年，全国连锁店达到 12 家时，“非典”来了。

做电商：非典送来大发展契机

“非典”让中关村汹涌的人流消退，刘强东不得不关店歇业，利用互联网方式处理存货。

京东网站上的小论坛成为根据地，公司没钱给论坛请管理员，刘强东就亲自上阵当版主。他每隔一个小时会回复一些客户评论。员工私下都说，老刘不睡觉啊。后来才发现，那个时候他就在办公室地板上将就一下。

当“非典”得到控制，京东线下业务恢复正常的时候，刘强东却被线上业务发展的速度深深击中。2004 年 1 月 1 日，京东正式来到线上。当时，公司只有 3 个人，产品共 98 种。

彼时，刘强东每天必做的事情，是看网上的客户留言。那几年，随着业务量的增大，最让他闹心的是物流。“每次看到用户投诉，对我都是种煎熬。”京东三次融资近 2 亿美元，起码有一半用来改善物流、客服、售后的服务能力。

对京东内部的成本，刘强东则控制得很严，大到物流配送，小到办公用纸，都有明确要求。例如，经过精心计算，每个配送员每天负责 46-70 件货物能实现最优配送成本，纸张双面打印能节省 50% 的办公用纸等。就连刘强东的办公室里，灯具也是节能的，空调是低氟环保的。

每年，刘强东至少有一天穿上工作服去做送货员，“这样我才可以更好地了解配送人员的艰辛，同时也能知道配送当中不好解决的问题。”

京东以此为契机，终于迎来了大发展时期。

(强声)

屠呦呦获诺奖 中药创新重燃希望

■ 廖海金

10 月 5 日，中国女科学家屠呦呦率领团队发明青蒿素抗击疟疾，荣获 2015 年诺贝尔生理学或医学奖。青蒿素的发现无疑是伟大的，充分说明了中医药学是一个伟大的宝库，展示了中医药学的科学价值，体现了我国在生物医学领域的科技创新能力，无疑振奋了广大中医药工作者的精神。

屠呦呦获诺奖，让我们重新燃起了中药创新的希望。据了解，在国际植物药市场快速增长的同时，我国中药产品占国际市场份额不足 5%，且呈逐年下滑趋势。这与中药生产大国的地位极不相称。日本、韩国凭借科技优势，通过对由我国低价出口的中药原材料进行深加工后高价返销我国，并且垄断了国际植物药市场约 90% 的份额，使我国中药产业发展面临巨大挑战。

事实上，我国已经开始重视中药领域的科技创新，如国家食品药品监督管理局研究起草了《天然药物注册技术要求》、《已上市中药变更研究指导原则》和《症候类中药新药的临床试验指导原则》，以鼓励中

药创新。可以说我国药物创新环境正处于历史最好时期。但是，由于我国中药产业还存在创新体系不完善、基础研究薄弱等问题，中药创新在面临诸多机遇的同时，更要面对很多挑战。纵观西方国家的药品创新路径，通常是“底层创新—企业创新—政府创新”；我国则相反，先是政府主导下研究机构的创新，其次是政府主导下的国有企业的创新，再次是小企业的创新，再往下是全民创新。

发达国家的经验告诉我们，企业应该成为创新的主体。因此，在中药创新上我国应着力培育创新引领、依托科技发展的骨干医学企业，培育中药领域内的创新型人才，发掘中药创新的原动力，推动中医药产业快速健康发展。但是这需要政府提供技术、资金和咨询服务，以降低新药研发的风险和成本，保证研发企业在市场上的利益回报。我们有理由相信，随着国家中药重大新药创制专项的实施，在屠呦呦获诺奖的影响下，中药必然迎来创新热潮，将有更多的中药新药在疾病防治尤其是慢性疾病、顽固性疑难病症治疗等方面发挥重要作用。不断创新的中药，也必将越来越受到国际社会的接纳和尊重。

中酒协第三届白酒品酒大赛贵州赛区选拔赛圆满落幕 习酒两技术人员入围国家级评委考核



9 月 28 日至 30 日，中酒协第三届白酒品酒大赛暨 2015 届国家评委换届考核推荐人员贵州赛区选拔决赛在习酒公司举办，此前在贵州省第二届白酒行业职工职业技能大赛和 2015 届贵州省白酒评委换届考核中脱颖而出 的 28 名优秀技术人员参加考核，大赛将推选前三名代表贵州参加中酒协第三届白酒品酒大赛和 2015 届国家评委换届考核。习酒技术人员钟航、陈甜以第二名、第三名的成绩成功入围 2015 届国家评委换届考核。

本次比赛由贵州酿酒工业协会主办，习酒公司承办，贵州省轻工工业科学研究所协办。贵州省酿酒工业协会副会长吕云怀、贵州省酿酒工业协会副秘书长黄平、黄永光，评审专家组李其书，习酒公司总经理钟方达、总经理助理向祖祥出席。

根据大赛要求，比赛按照“公平、公

正”的原则，以发现人才、选出人才、培养人才为目的，通过基本味觉判断、酒精度、呈香化合物、香型、酒体质量差的鉴别、重现性以及再现性等 16 轮次全面而系统的实操品评，真正选出全省白酒品评高手。

一直以来，习酒公司非常重视技术人才的培养，致力于建设和培育优秀的白酒品评人才队伍。国家评委换届考核选拔赛在习酒举办，为习酒品评技能人才提供了一个良好的锻炼机会，为增强公司技术实力奠定了基础。经过三天的考核选拔，最终产生了三名优秀品评技术人员，将代表贵州参加中酒协第三届白酒品酒大赛和 2015 届国家评委换届考核。习酒公司占据三个名额中的两名，彰显了习酒公司在全省白酒品评方面的技术实力。

(罗婷婷 王明 摄影报道)

关公坊酒业 举办退休职工欢送会



王心高(左二)向退休职工向家国授牌合影

9 月 29 日上午 10:30，关公坊酒业在公司会议室为 2015 年退休职工向家国举办了欢送会，并现场颁发了“光荣退休”荣誉牌匾，赠送了纪念品。稻花香集团副董事长，关公坊酒业董事长、总经理秦道禄，稻花香集团监事会主席王心高，关公坊酒业营销公司总经理谭君，关公坊酒业副总经理张雅琴、周洁等领导参加了欢送会。关公坊酒业董事长、总经理秦道禄致欢送辞。

欢送会上，关公坊酒业副总经理、工会主席张雅琴详细介绍了退休老职工向家国职业生涯。1996 年进入稻花香集团的向家国，曾任稻花香酒厂副厂长、车队队长等职务，20 年的工作中，他从生产一线到管理岗位，每一步都脚踏实地，为稻花香的发展贡献了自己的一份力量。

稻花香集团监事会主席王心高向退

休职工向家国授予了“光荣退休”荣誉牌匾，并颁发了退休证书。退休职工向家国接过牌匾后激动地说：“感谢各位领导、同事长期以来对我工作上的支持和帮助，如今我虽然退休了，但是我的心依旧和稻花香在一起，我会时刻关注着稻花香的发展，与大家一起共同见证稻花香集团向着更高更远目标前行。”

关公坊酒业董事长、总经理秦道禄致欢送词。他首先代表公司对光荣退休职工向家国为企业的发展做出的贡献表示衷心的感谢，感谢十多年来在工作岗位上兢兢业业、恪尽职守做出了自身的贡献。他希望，老同志在退休后一如既往地关心和关注公司的工作，继续为公司的跨越发展献计献策、发挥余热。同时，祝愿退休职工身体健康、生活幸福。

(何青林 韩玉佳)

千人共享日泰“中秋家宴”



9 月 25 日晚，日泰集团 1000 多位员工团圆于金碧辉煌的温州四季大酒店，共庆中秋，共享日泰“中秋家宴”。

说到“中秋家宴”，人们会自然而然地联想到日泰，因为《中秋家宴》是日泰集团的一项最有特色的文化品牌，从 2012 年开始，每到中秋节前夕，日泰集团都会在公司总部的大操场上举行“中秋家宴”，摆下 100 多桌席

天酒席，让来自于五湖四海的日泰员工乐享“中秋家宴”。今年举办的是第四届日泰“中秋家宴”。根据以往经验，在露天团圆最怕下雨，影响员工的心情。为了让员工尽心地享受美食家宴，让员工享受一下平日里只有土豪和成功人士享受的大酒宴，今年日泰集团决定把“中秋家宴”放在豪华的温州四季大酒店举办。

2015 年，中国鞋业进入深度调整期，市场遇冷，鞋企员工只有同心协力，才能稳步向前。所以，员工在企业的发展中显得尤为可贵。在“中秋家宴”上，日泰董事长金哲新称：“26 年了，日泰家人情谊越来越深，我要真诚地感谢日泰家人，正因为有了你们的不懈努力和拼搏奋斗，日泰才有了今天的发展；正因为有了你们亲如兄弟姊妹的感情和互相支持

的精神，日泰才能够顺利地走过寒冬，走到丰收的季节。”

当晚，日泰员工一边品尝着满桌美食，一边观看由员工们自编自导自演的小品、歌曲、独舞表演、炫彩扇舞等精彩节目，最终，日泰三厂演出的《好兄弟》获得了当晚的最佳演出奖。

“心同皓月同升起，血与沧波共漫流。虽然我们来自五湖四海，但我们为了一个共同的目标和理想聚集在此，与日泰共同成长、共发展。今天，让我们举杯邀月，把酒同欢，向远方的亲人传达我们的思念，并通过你们向支持和关心公司事业的亲人们表示衷心感谢！”日泰副董事长金哲敏在致辞中充满对员工的深深情谊，这种情感蔓延在整个“中秋家宴”中。

(日宣)

立天纳豆工坊让纳豆造福民众家庭



内蒙古立天世纪纳豆工坊有限公司是一家专业研究开发系列产品和推广纳豆文化的新兴企业。公司引进日本先进设备以及健康的木质包装，以“呵护家人健康，让纳豆造福每个家庭”为宗旨，应用各种高新技术手段引进和开发纳豆衍生制品。

2014 年 12 月，注册资金 1000 万，占地 600 多亩，位于赤峰市阿鲁科尔沁旗天山镇三和建业园区内的内蒙古立天世纪纳豆工坊

正式投产。纳豆工坊拥有最为先进的生产线，不仅拥有国际先进的洗豆机、蒸煮锅、发酵室(箱)等先进纳豆生产设备，还引进了适用于纳豆规模化生产的日本最先进的微生物发酵生产工艺，日产可达到 5000—10000 盒，实现生产线初步设计日供 8000 人食用，每人每天 30 克，预计全年实现工业产值 1200 万元。

该公司以“质量打造精品，诚信铸就品牌”的企业经营理念，注重质量、科学管理，该

公司自成立以来始终把产品质量放在首位，以诚信经营为理念，以“绿色、营养、天然、保健”为主题，一心一意打造放心食品为己任，得到了社会的认可。

食品安全大如天，作为一个食品企业，该公司深知产品质量、食品安全的重要性，对此，首先制订了严格的制度和详细的操作规程，每一个环节，每一个岗位，都要明确质量责任并落实到人，严格检查、严格监督、严格把关，把生产工艺作为管理的重要环节，推行全员质量奖惩责任制，哪个环节出现了问题，不但追究当事人的责任，还要追究工艺控制人、质量监督员和相关领导的责任。

其次是抓好生产加工环节的卫生、条件改善和设施的改进工作，不断完善质量管理体系，注重落实，责任到人。再有从企业的经营管理入手，转换企业经营机制，大胆改革企业用人制度，做到人尽其才，才尽其用。狠抓产品质量，压缩非生产性开支，合理降低原材料消耗，提高劳动生产效能，开发具有市场前景的新产品，以最少的资金、最短的时间、最快的速度，使产品质量稳步提高。在企业中大力弘扬“五种精神”，即：身处困境，艰苦创业，奋斗不息的拼搏精神；顾全大局，着眼长远，过苦日子的奉献精神；上下一心，群策群力，众志成城团队精神；瞄准市场，抓住机遇，开发新产品的创新精神；加强管理，苦练内功的求实精神。实现了近期利益和长远利益有机结合，市场销售不断扩大，企业收益不断增长，使企业走上了健康有序良性循环轨道。

(高彦庆)