

[上接 P1]▶▶▶

春潮涌动暖高原

——青海“万名干部入企服务”活动纪实

经验之七:服务环境顺畅优化
解决好发展中的困难和问题,需要各政府职能部门进一步转变工作作风,营造良好的发展环境。

干部入企服务活动创造了许多好的经验和做法,比如,活动中建立的工作动态每日通报、解决问题销号制度等做法,值得进一步推广;活动采取的明察暗访、电话督办、专项检查、跟踪回访等手段,提高了工作效率;再比如,各级部门注重把市场化改革与法治化建设统一起来,“多设路标”,“少设路障”,放管结合,取消、下放、调整了一批行政审批事项,全面实施权力清单、责任清单,推进负面清单,全面放开环评、能评、安评等市场,建立健全登记审批“零见面”机制等,进一步畅通了企业反映问题、政府解决问题的渠道。

此外,在活动开展中,工作组帮扶企业发展稳步推进,企业也对政府工作给出了合理化建议,双方受益匪浅。双方通过交流和合作完成了自我净化、自我完善、自我革新和自我提高,也在互相的努力下使解决问题、服务企业成为常态化工作,服务质量得到提升,发展环境进一步优化。

(二)

当我们再一次地回首春末夏初,为全力应对经济下行压力,奋力打造“三区”宏图、一场浩浩荡荡的春天之潮汛在青海大地上涌动起感人的诗篇。

两个多月的时间,各工作组将企业的事当作自己的事,梳理问题“马上就办”;各工作组主动入企帮忙不添乱,帮扶企业“马上就办”;各工作组转变作风,践行“三严三实”,完善服务“马上就办”。

活动已经结束,但一个个帮扶的故事留在了人们心间,如阳光雨露般滋润着一线企业干部员工的心田。是的,“为企业服务”不是过去式,不是将来时,永远都在进行时……

故事之一:关键时刻 帮扶极大地提振了我们信心

由天津援助青海省的青海聚能活力源饮料有限公司是一家综合性高端饮用水企业,具有巨大的发展潜力。公司成立时,规划的宏伟发展蓝图,使社会各界对其备受期望。但近年来,国内外日趋复杂的宏观经济形势,经济下行的巨大压力,还有随即而来的各种各样的问题困扰着企业快速健康发展。

“在这关键时刻,省委、省政府,州委、州政府适时采取一系列扶持企业发展的政策措施,特别是干部入企服务活动的开展,提振了我们的信心,使我们倍受鼓舞,我们深表感谢!”公司总经理郭成起说。

5月6日,黄南藏族自治州第四工作组入驻该公司,发放和详细讲解了涉企政策汇编,全面细致宣传了与之相关的政策措施,他们深入生产车间调查了解企业在生产经营中存在的困难和问题,并建立了台账,认真加以解决。

“我们座谈,研究后觉得企业目前的问题是:首先,供电严重不足,生产能力受到严重限制;产品推广宣传不足,外地企业对产品了解不够,影响企业销售;企业人才短缺,创新能力不足,信息化建设滞后、融资渠道不宽。”黄南第四工作组的入企干部对企业做出认真的研判。

“工作组为了解决企业的问题,起早贪黑,与相关部门多次协调,三个问题最终得以解决。”郭成起总经理对工作组的帮扶给予肯定。

为了解决企业用电问题,工作组召开现场办公会,决定架设20公里10千伏供电线路一条。目前,供电部门正在设计,即将开工架设,困扰企业多年的供电问题得到圆满解决。

为了解决产品推广宣传困难问题,工作组及时与州县宣传部门、经商部门、黄南电视台、黄南报社、经协办取得联系,协调相关部门加大对该公司产品的宣传推介力度,已经得到了积极回应,经商部门通过清真食品展览会、青洽会等途径,全力以赴推介,并将推介宣传情况及时汇报省级督导组 and 州入企办。

为了解决企业人才短缺、创新能力不足,信息化建设滞后、融资渠道不宽的问题,工作组及时将情况反馈到州领导小组办公室,州入企办安排公司中高级管理人员参加了省上举办的中小企业银河培训班;安排企业相关领导参加了5月26日举办的以推进信息化建设和消费、两化融合为核心内容的“黄南智慧城市”培训班;又安排参加6月中旬金融办和经商委



●青海省省长祁邦鹤在企业调研视察

举办的全州中小微企业金融知识培训班。

“通过干部入企服务活动的开展,省级督导组、黄南州委、州政府和州县工作组以及全体工作人员真正做到了‘急企业之所急,想企业之所想’,我们深深感受到党和政府的关心和支持,提振了发展信心,我们相信,通过帮扶工作的深入开展,企业一定会迎难而上,取得更大更好的效益。”当“万名干部入企服务”活动结束时,青海聚能活力源饮料有限公司为工作组竖起了感激的大拇指。

故事之二:竭尽全力帮助企业逾越困难鸿沟

5月4日,是“万名干部入企服务”活动入驻企业的第一天,青海省新型建材工贸有限责任公司董事长韩高升接到入企通知,早早在厂门口等候。

“近年来,水泥行业发展不景气,企业发展缺少后劲,真的希望帮扶组能给我们指点迷津。”韩高升董事长对工作组充满期待。

第13工作组的到来真不负众望,为切实了解和掌握公司的现状、经营情况以及企业发展中存在的问题和困难,工作组召开座谈会,深入生产一线边学习,边研究,边总结。在与公司管理人员及员工的交流后,第13工作组找到了目前阻碍企业发展最大的问题:

企业70%的原料是来自临近企业青海宜化公司的废料电石渣,这既能解决该企业废料



●青海省委常委、常务副省长骆玉林调研青海华鼎西宁装备园区建设及运营情况

处理费用,节能环保,又被循环利用,节约了成本。为了建这条原料运输线,工贸公司采用“短贷长投”的方式从银行获得贷款,资金困难解决了,而且2公里路程的全封闭式电渣运输皮带廊项目,目前只差300米即全程贯通,但皮带廊需设立在高速公路出口匝道旁绿化带边缘处,未得到公路行政主管部门的审批,至今未能贯通。

“问题梳理出来了,必须想方设法马上解决。”第13工作组带队人王跃飞一锤定音地告诉组员们。

第二天起,工作组安排专人多次与高速公路管理部门进行沟通,青海省高级公路建设管理局根据《中华人民共和国公路法》和《公路安全保护条例》“公路用地外缘起不少于50米之内不准修建任何永久性建筑,且绿化用地不得占用”的规定,答复暂不同意廊道项目建设。

为有效解决此问题,5月18日,工作组向“马上就办办公室”进行专题汇报,并起草了专题报告,提出解决问题的意见建议,于5月22日上报“马上就办办公室”。

6月8日,工作组、企业与青海省交通运输厅在全省入企服务工作座谈会上对接了该问题,由交通运输部门结合实际,提出切实可行的指导意见。



●第25工作组于2015年5月8日参观青海省模具制造公司生产厂房和流水线

6月25日,工作组再次到省交通运输厅督促落实问题的进展情况,该厅主管负责人已责成政策法规处和高速公路管理局起草协议书后与企业签订协议,尽快让企业施工。

韩高升拿着签订的协议书激动万分地说:“是第13工作组让我们明白:企业出了问题去找谁?政府出台的许多帮扶政策我们怎么用?我们也非常感谢政府,感谢工作组在我们最艰难的时期‘面对面’地来帮助企业。问题解决了,企业发展充满了后劲。”

故事之三:一面政府和企业完善自我的明镜

4月初,第36工作组走进中盐青海昆仑碱业有限公司时,做到了不提要求、不搞特权,一心扑在为企业解决问题上。

“为了提高帮扶效率,我们组13名同志,分成了3个帮扶小组,三个小组三个企业,定期碰头,梳理问题,交流经验。”带队人陈立民介绍入企情况。

入企帮扶一个月,就搬除了阻碍企业前行的“绊脚石”,其中铁路运输方面,在政府部门的积极协调和青藏铁路公司的大力支持下,取消了上封式绳网和篷布防护网,集装化(吨袋)包装准用证管理制度以及集装化(吨袋)包装专供制度,并且原盐铁路运输在装卸费、运费及取送车费方面给予了一定的下浮,这一政策的推行,有效地降低了企业的运营成本。



●19工作组5月了解企业生产车间情况

“‘急企业之所急,想企业之所想’,帮扶活动提振了全体员工的信心,使我们倍受鼓舞,在此我代表全体干部职工向36工作组表示衷心的感谢!”公司副总经理王青伟说。

但同时,企业对政府工作作风、方法的建议,让36工作组反省自己,受益匪浅,他们在写出的上报书面材料上这样表述:

新《环境保护法》的出台无疑是件好事,但要谨防一些执法人员借机敛财,破坏了《环保法》的权威性,以至于遇到执行上的困难。这就需要配套相应的监管制度,规范执法流程,从制度上制约腐败的发生。加大环境保护行政执法检察监督力度,依法监督纠正一批环境保护行政执法不作为、乱作为问题,严厉惩治一批严重污染环境、破坏生态的违法犯罪行为,严肃查处一批环保执法领域职务犯罪案件,着力督促环境治理措施落实。检察机关要采取跟进监督、督促整改的方式,推进行政执法检察监督专项活动有效开展……

“万名干部入企服务”对每一位政府工作人员都是一个新的课题,解决了问题增长了才干,但同时双方在对方身上发现了闪光点和自己的不足。正所谓:“以铜为鉴,可以正衣冠,以人为鉴,可以知得失”。在此次帮扶的活动中,双方通过交流和合作完成了自我净化、自我完

善、自我革新和自我提高,使“入企帮扶”活动成为了双方的一面鉴别个自得失的镜子。

故事之四:为企业稳健发展注入“强心剂”

“工作组为我们解决了沉积多年的老问题,协调解决了资金问题、技术难题;还为企业销售增加了新亮点,使我们进一步增强了利用政策效应,促进保增稳产、加快企业发展的信心!”

说这话的,是青海湖药业有限公司副总经理俞浩三。

青海湖药业有限公司在海南藏族自治州青海湖制药厂的基础改制组建,是国内三家化学合成麻黄素生产企业之一。如今,这家成立已有十五年建厂历史的制药企业面临着不少“老大难”问题:年产1500吨中药精制饮片项目资金筹措中融资难、融资时间长;检验人员未经过药检机构专门培训;甘草酸单铵盐技术不过关;企业产品销售渠道窄;中药提取物备案资料的起草、车间改造等方面技术匮乏等等。

这些久而未决的问题,成为企业发展的“绊脚石”,也是俞浩三多年的心病。

5月4日,是“万名干部入企服务”活动海南藏族自治州督导组入驻企业的第一天,入企服务小组调研情况、摸排问题,详细了解企业在发展中存在对政策了解不够、技术落后、设备陈旧、资金短缺、原料购买难以及融资等方面存在的困难和问题,认真梳理归纳,逐项分析研究,制定了有针对性、分类解决的初步方案。

“查出问题马上就办!”这是“万名干部入企”活动的宗旨,5月25日,督导组组织海南藏族自治州各县督导组成员召开工作转段会议,全州百名干部入企服务活动进入解决问题阶段。在此期间,督导组再次分赴共和县,检查督导青海湖药业问题解决情况。

针对青海湖药业产品销售渠道单一的情况,工作组积极牵线搭桥,州食品药品监督管理局积极与江苏省食品药品监督管理局对接,促成了青海湖药业与江苏正大天晴药业公司甘草酸单铵盐购销合同关系,签订了每月3吨的长期供货合同,截至目前,仅单铵盐销售达到900多万元;同时,与江苏省拜耳医药保健品有限公司启东分公司达成了购买麻黄素产品的合作意向,年内争取达成产品销售,为企业销售增长添加了新的亮点。

针对企业检验人员需要经过药检机构专门培训的问题,工作组立即按照2010版GMP

为企业稳健发展注入的“强心剂”,更是海南藏族自治州督导组入企服务工作小组的不竭动力。

故事之五:“面对面”接触 “心贴心”服务

“近几年来,随着国家宏观调控和进口天然气量的增加以及周边资源的制约,使我们的生产经营和产品销量逐年下滑,因为产品的目标市场比较具有专业性,市场开发也比较缓慢,企业遇到了前所未有的困难。”今年上半年,在某次企业发展座谈会上,青海福田装备制造有限公司负责人对企业发展信心不足。

自5月5日下午青海省第30工作组进驻到企业以来,不仅详细宣讲讲解了省委、省政府帮助企业解决困难的相关政策和支持性文件,还多次与公司领导和部门召开沟通会,梳理出了8个阻碍企业发展的困难和问题,同时给企业加油打气。

“这8个问题是企业发展的‘鬼门关’,我们除了自身努力外,工作组的帮扶也给了我们渡难关的信心。”企业负责人对入企服务充满希望。

工作组秉承和企业“面对面”接触、“心贴心”服务的理念,发现问题马上行动。

针对梳理的8个问题工作组帮助青海福田公司分别与中国铝业青海分公司、青海生物科技产业园管理委员会、青海省经济和信息化委员会、青海省公安厅交通管理总队车辆管理所、青海省财政厅、青海省环境保护厅等单位进行具体对接和沟通,从根本上解决了公司棘手问题。

其中,有关特殊工种人员的培训问题,原来因为培训人员数量少培训开班困难,工作组在与中铝青海分公司联系后帮助解决了此问题。工作组还主动出面和车管所协调解决了公司试制的样车上路进行加油或加气需要办理临牌的问题。

此外,工作组不仅仅帮助企业解决困难,还就企业自身存在的经营管理、产品质量及产品研发等方面问题,与企业共同想办法、找对策,督促企业转型升级和结构调整,提高产品的市场竞争力,使企业早日进入良性发展轨道。

在“万名干部入企服务”活动总结会上,青海福田装备制造有限公司负责人对帮扶工作赞不绝口:“工作组近两个月的工作和取得的成果,使我们企业切实感受到了省委、省政府做出的‘万名干部入企服务’的决策对企业来说是雪中送炭,意义重大。我们也希望各级政府多开展



●青海省万名干部入企服务活动领导小组调研督导组赴果洛州调研,了解前期万名干部服务活动开展情况

一些对企业提供帮助的这种活动并形成长效机制,帮助企业解决生产经营中的困难”。

(三)

然而,解决问题永远在路上,服务企业永远在路上。

7月26日,《人民日报》就青海万名干部入企服务活动发表评论说——

压力当前,青海在行动。干部入企服务,帮助企业解难题、办实事,推动政策措施落地,是简政放权、放管结合、优化服务的实际行动。活动初见成效,且效果仍在继续显现。

主动服务是关键。干部都是勤务员,为官不为、缺乏担当,足以为耻。有困难不可怕,可怕的是没有化解矛盾的决心和办法。千难万难,只要重视就不难;大路小路,只有行动才有出路。

在爬坡过坎的关键阶段,干部带着感情为企业服务,是转作风、促转型、稳增长的有力支撑。扶上马,送一程,帮办而不包办。要以此为契机,进一步优化营商环境,从放活市场中找办法、寻台阶、谋出路,催生市场主体的内生动力,在竞争中发展壮大。唯有坚决有力的改革,才是市场主体蓬勃生长的不竭动力。

▶▶▶ [下转 P3]



●省级第33工作组在青海可可西里内食品有限公司调研考察



●22工作组于2015年5月在青海金广银络公司开展入企服务工作



●昆仑山下 车建国摄影