

周群飞 做企业太“狼性”对员工是伤害

人物小传

周群飞 蓝思科技(300433.SZ)创始人、董事长。1970年出生于湖南,中国香港永久居民。

从2003年创办深圳蓝思开始起步,周群飞女士先后成功创办蓝思旺、长沙蓝思等公司。2011年6月29日,由成立于2006年12月21日的蓝思科技(湖南)有限公司整体变更,成立了蓝思科技股份有限公司,并于2015年3月18日实现深圳证券交易所创业板挂牌上市。

周群飞女士1993年进入玻璃加工行业,经过长期实践,掌握了一套特种玻璃加工生产工艺,积累了丰富的行业经验。她主导开发了多项专业成果技术,已取得的各项专利有125项,其中发明专利7项,软件著作权4项。2014年,由于在特种玻璃加工等专业技术方面的突出成就和贡献,被美国伯克利大学特聘为咨询委员。

2012年,周群飞女士获得全国电子信息行业优秀青年企业家奖;2013年,荣获全国总工会颁发的“全国五一劳动奖章”;2014年,获得全国电子信息行业杰出企业家称号;2015年,先后入选中央电视台大型政论片《劳动铸就中国梦》的专题报道人物、湖南省“创新创业”评选活动的先进典型、中国湘商力量总评榜十大风云人物之首,成为新时代中国劳动者和湖南籍企业家的杰出代表。

目前,周群飞女士担任的社会兼有全国工商联女企业家商会常务理事,湖南省工商联、长沙市工商联副主席,湖南省政协常委,湖南省慈善光彩事业促进会副会长,香港湖南青年联合总会会长,香港湖南商会副会长等。

群飞金句

★技术创新引领行业潮流,高效管理创造人文价值,蓝思科技要做受人尊敬的国际化企业。

★有些人可能会说我不够“狼性”,但是我认为做企业太过“狼性”,就会对员工造成伤害。

★先是要把员工留下来,然后把外面的人才引进来,最后是要把他们的潜力挖出来。

★我希望蓝思科技像个大家庭一样,让每位蓝思员工都能感受到家的温暖。

★古语说得好:“对人以诚信,人不欺我;对事以诚信,事无不成”,不管做事还是做人,都得做到“诚信”二字。

★我是一个女性,同时也是个母亲,对我们的员工,就像对自己家人一样。

★不管是员工还是管理者,都要有“怎么把方便留给别人,把麻烦留给自己”的意识。

★年轻人创业,一定要问自己准备好没有?准备好资金了吗?准备好承受失败了吗?如果都准备好了,就可以出发了。

★我觉得社会分工很细,是个歌手就把歌唱好,是个球星就把球打好,是老板就把企业经营好,政府也做好自己的工作,各司其职就是最好的状态。

★谣言止于智者,一个巴掌拍不响,要拍就让他们去拍。

★媒体要恪守道德的底线,要么讲真话,要么不讲。

20世纪90年代,社会变革如潮水般涌来,周群飞毅然从工厂辞职,开始了创业的征程。她带着亲戚在一套三室一厅的“民工房”内开始忙碌。早年的打工经历,赋予了她经验和坚韧,不断学习总结,成就了她卓越的才能和技术,厚积而薄发,一步一步打造起“手机玻璃王国”,最终完成了从打工者到成功女企业家代表的华丽转身。她就是蓝思科技股份有限公司董事长周群飞。近日,记者走进蓝思科技,听周群飞讲经营之道、创新创业、企业文化等思想。

有利润才有实力创新

记者:2000年开始,您通过朋友引荐,率先尝试用玻璃替代亚克力(有机玻璃)走上了生产手机视窗防护玻璃的道路,一开始是接国内手机的小订单。2003年,您在深圳创立蓝思科技公司,发展至今已成为行业领头羊。蓝思科技发展历史大致可划分为几个阶段?各个阶段都有哪些显著特征?

周群飞:大体上分为三个阶段。第一阶段是初创阶段,主要以生产功能性手机、MP3、MP4等的玻璃面板为主;第二阶段是从国内品牌走向国际品牌,接获摩托罗拉、三星、诺基亚等国际品牌订单;第三阶段是2007年之后,率先通过国际顶级品牌的供应商认证,为第一代智能手机供应带有触控功能的视窗防护玻璃面板,现在产品线则有了进一步的延伸。

在进入到智能手机时代以后,我们的产量才真正大幅提升,利润也有所增加。一个企业只有获得利润才有实力去做研发创新。我们对智能手机的视窗防护玻璃进行了大力度的投资和研发,取得了很大的成效。通过持续创新,从原材料到辅料、工装夹具,各道加工工艺和专用机器设备、后期扩展、新材料开发等,都有了非常大的提升。

记者:您认为蓝思科技在同行业中的核心竞争力是什么?最大的优势又是什么?

周群飞:我觉得蓝思科技核心竞争力有三点。第一点是领先的技术储备。我们现在是笔记本电脑、平板电脑和移动设备玻璃屏的领先供应商之一,为所有国际和国内高端品牌供应组件。今年,我们工厂预计将出货逾10亿块玻璃,包括一些蓝宝石及精密陶瓷部件。第二个是规模大。蓝思科技旗下的全资及控股子公司已有9家,分布在香港、深圳以及湖南浏阳经开区、长沙星沙经开区、湘潭九华经开区、株洲醴陵经开区和江苏昆山等地,员工达到九万人之多。第三个是整合能力强。我们的科技园里面有做触控,玻璃盖,也做LCD液晶显示屏等等,产品种类很多,涉及的范围也非常广,必须拥有较强的整合各种资源的能力。

至于最大的优势,主要是先进的设备、严格的品质管控体系以及良好的产能供应能力。蓝思科技从原材料到研发,再到后面每一个自产的生产设备,每一道工艺流程,都会有重新定义,新的开发。

有时候客户有一些他们自己的要求,而蓝思的定位就是,客户给出的技术要求我们要协同研发。更重要的是,我们还要进行自主研发。因为我很小就当家,不能等到米缸里没米的时候才去买米,所以我们现在更多的是加大研发创新,未雨绸缪,先储备技术,然后再向客户推荐。

让员工开心地工作快乐地生活

记者:蓝思科技的社会责任和使命是什么?

周群飞:蓝思科技的使命就是竭力为客户提供满意的产品和服务,希望做成一家受人尊敬的国际化企业。这也就要求我们各个方面要向国际看齐,要从人文关怀、企业发展、社会责任、环境保护、信息安全保密等方面努力,达到国际化标准。

记者:任正非曾经说,世界上一切资源都可能枯竭,只有一种资源可以生生不息,那就是文化。企业文化是企业发展的灵魂,也是企业持续发展的原动力,如今越来越多企业注重打造自己企业的核心文化。您怎么理解企业文化?蓝思科技的企业文化是什么,如何打造自



己独具特色的企业核心文化?

周群飞:我觉得对一个企业而言,首要的是人才。如何留住人?要抓住他的心,只有抓住了他们的心,才能为你所用。所以我们蓝思科技的企业文化,是让员工开心地工作,快乐地生活。

“以人为本”就是我们企业文化的核心。可能有人会说我不够“狼性”,但是我认为太过“狼性”,就会对员工造成伤害。

蓝思科技坚持“以人为本”,在服务员工方面所做的工作可以说在行业中是一流的,员工的生活配套设施非常完善。蓝思科技为员工提供了不少休闲娱乐设施:标准足球场、网球场、篮球场、羽毛球场、乒乓球台、桌球室,配备了近百台电脑的电子阅览室和电教培训室等;公司还组建了近200多人的文工团,会定期组织各种类型的文艺晚会、庆生晚会、表彰大会;员工根据自己的爱好,组建了各种协会,并吸纳了大量员工会员;公司还专门设立了爱心基金,一旦员工或家人急需帮助,立即启用援助,各部门也会自发的组织捐款,帮助需要帮助的人,让每位蓝思员工都能感受到家的温暖。

同时,我们公司给很多残疾人提供了就业岗位,公司在职的残疾员工就有几百名。有一次我在厂区车间,一个聋哑人员工用笔在纸上写:“你是哪里人?多大年纪了?”他一句一句地问我,我一句一句地答,就像查户口一样。可能一些老板受不了,但是我不觉得,人家也是对我好奇。最后我们得到一个答案:老家都是一个地方的。然后我们都笑了。蓝思科技作为世界知名品牌的供应商,不想因为社会责任、员工关怀等方面的不足而成为这些品牌的负担,也不想成为政府的负担,所以我们愿意投入这么大,让员工多一些丰富的业余生活,让他们的生活更加健康一些。我们做企业不是只以盈利为目的。盈利当然是企业生存之道,但是盈利之余要知道是谁在帮你盈利。正如政府所说的,“取之于民,用之于民”,员工帮企业盈利,创造了价值,企业也要回报给他们。不要让企业老板和员工形成一种敌对的关系、单纯的利益关系,我希望和员工关系是家人,蓝思科技能像大家庭一样。

做事做人诚信最重要

记者:如果用一个词或者一句话来说明您的做事风格,您会怎么形容?上市之后您个人又感受到了什么变化?

周群飞:我觉得是诚信。不管做事还是做人,都做到诚信。有一次我摔断手了,但有一个会议在很久之前就预约好了,于是我用一条丝巾将手吊起来。一个星期后我才去看的医生,医生问我怎么不早点来,耽误了治疗,很难恢复到原来的样子了。我说,因为我的会议排了

一周,我不能因为我的手摔断了,因为个人原因就取消会议。上市之后,我感受到的是沉甸甸的责任,我的工作时间更长了,付出的精力更多了,压力也更大了。蓝思成功登陆资本市场,压力还来自于我的股东、我的合作伙伴。因为以前如果我拥有100%的股份,自己赚多一点或少一点,都不会太在乎;但今天,投资者都在看着我们蓝思的业绩。

记者:据相关资料显示,蓝思科技为满足生产的需求大量招聘员工,员工人数增长迅速,从2012年末的56360人增加到2014年末的82395人。这其中有大批90后年轻人进厂,与父辈相比,这群年轻人自尊心更强、理想更远大。当现实与理想可能会有差距的时候,心理上也会发生一些变化。对于这群年轻人,公司如何管理?

周群飞:当然有一定的措施。我也是一位90后孩子的母亲。我经常会抽时间和一线的员工交流,榔梨园区投产1年多,我和员工在这边过了两次母亲节。我确实感受到90后有明显的特点。90后的小孩生活条件总体比较好一些,也受到家庭的宠爱,心理承受能力、吃苦等方面可能会相对弱一些。对于这些年轻的员工,我们要教他们怎么去规划人生,规划工作和生活。比如,原来的企业是不可能花钱去请心理医生的,现在我们每个园区都有心理医生,为他们提供心理方面的咨询和服务。为了减少单调和重复性,我们还会多用自动化生产技术。

再者,以前人力资源部只负责招聘,但现在在人力资源更大的工作量放在怎么培养一个人才上。公司为员工提供晋升成长空间,并引进学历教育,开展各类培训等,在提升员工技能的基础上,还给员工提供很多关于怎么做人怎么做事的课程培训,传递“怎么把方便留给别人,把麻烦留给自己”、“团结协作”等企业文化思想。这样让90后内心就不会有那么多埋怨,这也是我们每一个管理者都培训的课程。

记者:现在国家提出大众创业、万众创新,您有什么要对准备创业的年轻人说的呢?

周群飞:现在的年轻人创业不像我们那个年代那么艰难,比如有很多天使投资人,资金来源很多。但我认为,心理承受能力对创业者来说才是最重要的。蓝思科技一路走来风风雨雨,甚至在上市之际遭遇恶意诋毁,要是我没有那么大的心理承受能力,走了极端,那就正中那些不怀好意的人的下怀,也是对九万员工的不负责任。年轻人要做好最坏的打算。如果你失败了,你还能从头再来。从哪里跌倒从哪里爬起来,这句话很多人会讲,但很难做到。一句话寄语?那就是“你准备好没有?”包含的内容很多,如项目选择好没有,资金够不够等。不要像我当初一样去卖房子。要一切准备好了才能出发。

周群飞个人经历

早年经历 1970年,周群飞出生在湖南省湘乡市壶天镇一个小山村。上世纪80年代末期,父亲领着全家南下广东谋生。周群飞来到深圳,在深圳大学旁找了份工作,白天在手表玻璃加工厂打工,晚上去读夜校。周群飞学过会计,经常义务帮会计贴发票、抄流水账。为了尽量多掌握谋生技能,周群飞考过报关员,还考过驾照。

创业经历 1990年,周群飞打工的手表玻璃加工厂搞扩建。但厂房建到一半停工了,老板准备撤资。周群飞找到老板,毛遂自荐,让她来试试。老板有些怀疑其能力;但看到她坚毅的眼神,老板想,与其让工厂半途而废,不如交给她去试一下。工厂建成投产后,主要是为手表玻璃印字和图案。周群飞将平时自学掌握的丝网印刷技术,创造性地应用到工作中,印出来的产品效果非常好。很快,这个工厂在周群飞手上做起来了,成为公司效益最好的厂。1993年3月18日,周群飞和姐姐、姐夫、哥哥、嫂子、3个堂姐妹,8个人在深圳宝安区租了套三室一厅的民房,靠2万元启动资金,开始了独立的创业之路,搞的还是丝网印刷。1997年,亚洲金融危机席卷而来。周群飞抓住了这个难得的机会,再出资购买了几台研磨机、仿形机,在宝安区另找了个小厂房,将玻璃切割、修边、抛光、丝印、镀膜等工艺打通,形成手表玻璃完整的生产线。周群飞也从单纯为手表玻璃进行丝网印刷,“升级”为手表玻璃供应商。随着国内钟表业的兴起,周群飞的玻璃表壳生意越来越好,在行业内有了点名气。2003年,周群飞以技术和设备入股与人合伙,在深圳成立蓝思科技公司,专注手机防护视窗玻璃的研发、生产和销售。2006年,蓝思科技顺应产业转移的趋势,回到湖南发展。蓝思科技开始在浏阳建厂,2009年投产。随后,在浏阳注册成立蓝思科技股份有限公司,并将蓝思科技总部放在浏阳。周群飞也成了当之无愧的“全球手机玻璃女王”。

