



第七届全国售后服务评价活动获奖名单

(排名不分先后)

由中国商业联合会、中国保护消费者基金会联合主办的“第七届全国售后服务评价活动”(详见中商联零供委[2015]1 号文)开展以来,先后有五百多家企业通过不同方式报名参与。本次活动按照国家标准《商品售后服务评价体系》进行评价,采取企业自行申报,相关单位推荐,组委会初评,网站公示入围名单,组委会总评,评审委

员会综合评审,最后确定了获奖名单,现予以公布。

网站查询:www.ccass.org.cn

全国商品售后服务评价委员会
二〇一五年九月十五日

全国售后服务功勋企业奖

海尔集团 远大科技集团有限公司

全国售后服务十佳单位

中国电信集团公司
青岛日日顺电器服务有限公司
山西澳瑞特健康产业股份有限公司
全友家私有限公司
宁波奥克斯空调有限公司
博洛尼家居用品(北京)股份有限公司
福建龙马环卫装备股份有限公司
青岛海尔电子有限公司
深圳创维—RGB 电子有限公司
艾美特电器(九江)有限公司
九牧厨卫股份有限公司
杰克缝纫机股份有限公司
澳柯玛股份有限公司
杭州老板电器股份有限公司
太阳雨集团有限公司
江苏四季沐歌有限公司
北京四季沐歌太阳能技术集团有限公司
凭祥友谊红木发展有限公司凭祥红木国际商城
广东雄塑科技集团股份有限公司
佛山市顺德罗浮宫家具有限公司
扬州市金威机械有限公司
中国重型汽车集团有限公司
江铃汽车股份有限公司
山西太钢不锈钢股份有限公司
上海电器股份有限公司人民电器厂
四川省宜宾五粮液集团有限公司

全国十佳呼叫中心

杭州老板电器股份有限公司
太阳雨集团有限公司
江苏四季沐歌有限公司
深圳创维—RGB 电子有限公司

全国售后服务行业十佳单位

江苏红豆实业股份有限公司
渤海船舶重工有限责任公司
廊坊德基机械科技有限公司
深圳市爱迪尔珠宝股份有限公司
四川长虹空调有限公司
山东南山纺织服饰有限公司
中国重汽集团青岛重工有限公司
南通医疗器械有限公司
北京复兴商业城有限公司
江苏山宝集团有限公司
上海熊猫机械(集团)有限公司
宁波万金现代钣金有限公司
宁波八益实业有限公司
港华紫荆燃具(深圳)有限公司
双良节能系统股份有限公司技术分公司
中通汽车工业集团有限公司
广州迪森家用锅炉制造有限公司
上海海德隆流体设备有限公司
四川快益点电器服务连锁有限公司
北京天路通科技有限公司
宁波圣达精工智能科技有限公司
哈尔滨东安汽车发动机制造有限公司
福建柒牌集团有限公司
陕西中大国际有限公司
江苏澳洋纺织实业有限公司
江苏阳光集团有限公司
宁波方太厨具有限公司
华润万东医疗装备股份有限公司
华帝股份有限公司
珠海格力电器股份有限公司
浙江乔治白服饰股份有限公司
重庆市天友乳业股份有限公司
惠而浦(中国)股份有限公司
际华三五零二职业装有限公司
浙江中捷缝纫科技有限公司
深圳市亿通科技有限公司
山东耶莉娅服装集团总公司

广东万和新电气股份有限公司
上海老庙黄金有限公司
上海亚一金店有限公司
永康市大世界家电商场
广东康宝电器股份有限公司
中燃宝电气(深圳)有限公司
鞍山森远路桥股份有限公司
临沂桃源大世界
东芝开利空调销售(上海)有限公司
柯尼卡美能达办公系统(中国)有限公司
沃尔沃建筑设备投资(中国)有限公司
浙江圣奥家具制造有限公司
广东美的制冷设备有限公司
广东万家乐燃气具有限公司
佛山市南海邦客家电有限公司
北京糖业烟酒集团有限公司
圣华盾服饰有限公司
北京华普诚信餐饮管理有限公司

全国售后服务特殊贡献单位

柯尼卡美能达办公系统(中国)有限公司
北京糖业烟酒集团有限公司
北京中卓时代消防装备科技有限公司

全国售后服务先进单位

兰州格赛克设备租赁有限公司
北京古船食品有限公司
柳州欧维姆机械股份有限公司
海南科润科技有限公司
山东蓝天首饰有限公司
航天晨光股份有限公司
烟台海德专用汽车有限公司
四川琪达实业集团有限公司
北京世纪京泰有限公司
湖南长城信息金融设备有限责任公司
安徽欣雨环卫设备有限公司
广州恒洁卫浴有限公司

南方泵业股份有限公司
福建长乐申合纤科技有限公司
四川省永亨实业有限责任公司
山东梁山水泊商场
广州市沃祺信息科技有限公司
明基电通有限公司
重庆三五三泰洋服装有限责任公司
成都前锋电子电器集团股份有限公司
上海仪电电子多媒体有限公司
成都八益家具股份有限公司
黑龙江豪峰会汽车服务有限公司
惠州 TCL 电器销售公司
杭州松下家用电器有限公司
三星电子(北京)技术服务有限公司
江苏丹禾服饰有限公司
吉林亚泰富苑购物中心有限公司
新乡市百货大楼有限责任公司
威能(北京)供暖设备有限公司

全国售后服务特殊贡献人物

齐云山	王济伦
刘军民	崔 巍
吴文浩	王丽艳
宁朝辉	辛 灵
柳国著	黄淦雄
魏建林	李永春
汪兴民	陈 彪
李 平	李建新
黄智勇	赵庆珠
何洪侠	胡高峰
渠飞箭	陈福良

全国售后服务经典案例

青岛日日顺电器服务有限公司
远大科技集团有限公司
新乡市百货大楼有限责任公司
广东美的制冷设备有限公司

FULONGMA 福龙马
传承龙马精神 · 成就环境专家

卓越服务·亲情呵护

福建龙马环卫装备股份有限公司是中国专业化环卫装备主要供应商之一,致力于城乡环卫、市政、公路等领域专用清扫保洁车辆、垃圾收运车辆及设备的研发、生产、销售和维修,产品质量水平居国内同类产品领先地位。公司是国家高新技术企业,国家火炬计划重点高新技术企业,国家劳动关系和谐企业、福建省创新型企业,拥有博士后科研工作站、省级企业技术中心和省级企业工程技术研究中心,是科技型中小企业技术创新基金实施十周年优秀企业和国家五星级售后服务评价体系企业,在行业内具有较高的知名度和美誉度。

公司建立了针对产品生产过程的质量控制体系和售后,通过研发设计、工艺控制、质量检验等多个环节确保产品质量。公司已通过 ISO9001:2008 质量管理体系认证、ISO14001:2004 环境管理体系认证以及 GB/T28001:2011 职业健康安全管理体系认证,所有产品均通过国家 3C 认证。公司拥有一批追求卓越的高素质研发团队,基于对行业的深刻理解、丰富的生产经验和持续的技术创新,开发出了性能优越、质量可靠的产品,拥有较为先进的技术水平,研发能力在行业内名列前茅。

福建龙马环卫装备股份有限公司秉承“与用户共享成功、与社会共担责任、与员工分享利益”的发展理念,以“求新、求变、永续经营”为企业经营方针,围绕环境卫生事业,不遗余力地提高产品的创新水平、营销服务水平 and 生产工艺制造水平,进一步加强企业核心竞争力,奠定细分市场竞争优势,并为用户提供环境卫生系统解决方案,力争为中国环境卫生事业做更大的贡献。

服务宗旨

“精益求精,用户至上”“保证车辆运行稳定,保证出勤率。”

服务体系

- 营销公司售后服务中心—维修中心、配件供应站—售后服务点。
- 目前公司在全国各大中城市均设立办事处及专业的维修中心、配件供应站。
- 公司售后服务部负责:接受用户反馈问题,及时作出处理,保证服务满意度。
- 公司售后服务热线电话:0597-2290758 传真:0597-2211018
- 免费投诉电话:400-858-7959

本篇“立志于环卫、服务于环卫”的精髓,严格遵循“服务第一、用户至上”的服务宗旨,我公司郑重承诺:

- 免费为用户提供培训人员、维修服务人员,培训内容主要有车辆及设备的基本原理、基本构造、操作使用和维护分析及故障方法。
- 福建龙马提供计划与用户单位联合培养技术全面、技术素质高的技工人才,共同提高产品质量水平。
- “福建龙马”品牌环卫装备自用户购车之日起实行三包,质保期五年,同时设立维修中心、配件供应站,人员长期驻点,提供全方位服务。
- 产品质保期外,用户可享受质保期内的免费上门服务,并为产品终生提供配件供应。
- 快速反应的技术服务保障,对用户反映的质量问题,非常服务人员迅速响应,以最快的速度解决问题。
- 对“福建龙马”品牌产品售后服务,福建龙马积极配合用户在特约维修站及附近处理。
- 对售后服务工作,公司领导将定期进行用户走访和回访,虚心听取用户的建议和意见,对存在问题及时改进,保证售后服务质量。



福建龙马环卫装备股份有限公司

地址:福建省龙岩经济技术开发区 电话:0597-2290612 传真:0597-2290612

服务热线:40-858 7959

网址:www.fjlm.com.cn

