

# 汇聚投资谈用人:品格大于能力

上海汇聚投资有限公司是中国最具规模、最实效的企业家学习及资源整合平台,公司致力于通过汇聚产品价值持续落地,帮助中小企业成为行业隐形冠军,帮助中型企业成为世界冠军。

在俞凌雄董事长的带领下,汇聚投资迅速成长为行业第一。六年内从十几名员工发展到近4000名员工,从一家公司发展到近百家直营分公司、服务中心,从一个行业成功转型多元化,成立浙商集团,产业涉及教育、健康、金融、地产、互联网等行业。

无论是在高峰还是低谷,整个团队都忠诚地伴随在俞凌雄的左右,在人才流动率居高不下的今天,我们不得不反思,上海浙商实业集团,汇聚投资有限公司董事长俞凌雄究竟是用了怎样的方法留住了团队。

在汇聚企业文化中,特别强调员工的忠诚度。俞凌雄说过,成就员工的心一百年不变。在企业中,一切以公司制度为原则,所以,员工的忠诚度特别的重要。

比能力更重要的十种品格:

忠诚——汇聚投资企业文化中强调,一切以公司制度为原则。站在公司的立场上思考问题,忠心维护公司的利益,在诱惑面前经



得住考验。

**敬业**——汇聚投资人强调,团队至上,个人退后。工作的目的不仅仅在于报酬,提供超出报酬的服务,乐意为工作做出个人牺牲。

**自动自发**——俞凌雄说,一切以用发展来解决问题为原则。不要事事等人交待,从

“要我做”,到“我要做”,主动做一些“分外”事,先做后说。

**负责**——责任的核心在于责任心,把每一件小事都做好。汇聚投资作风,信守承诺,没有借口,绝对服从,永不言败。让问题的皮球止于你,不因一点疏忽而铸成大错。

**注重效率**——心无旁骛,专心致志,量化每日工作,拖延是最狠毒的事业杀手;注重主次,防止完美主义成为效率的大敌。

**善于沟通**——当面开口,当场解决,沟通和八卦是两回事,不说和说得过多都是一种错,带着方案去提问题,培养起接受批评的情商。

**合作**——团队至上,个人退后。正是汇聚投资反复强调的价值观念。滴水融入大海,个人融入团队,服从总体安排,遵守纪律才能保证战斗力;不当团队的“短板”,多为别人考虑,让能力在团队中被放大。

**积极进取**——永远跟上企业的步伐,以空杯心态去学习、去汲取,挤时间充电,发展自己的“比较优势”,挑战自我。

**节约**——别把老板的钱不当钱,要诚信不要小聪明,不浪费每一张纸,不浪费每一分钟工作时间;花公司每一分钱,都要收到最大效益:省下的都是利润。

**感恩**——汇聚投资企业文化中着重强调,感恩为荣,忘恩为耻。想想是谁成就了今天的你?公司给了你工作,工作给你学习和成长的机会,同事给予你配合,客户帮助你创造业绩,对手让你看到距离,批评者让你趋向完美。

(吴敏)



## 德国企业 靠什么留住员工的心

据科技日报报道,很多德国人进入一家他们认为很棒的公司后,服役20年以上很常见,甚至有些终身不换东家。在宝马工厂,就有很多工人在宝马干了40年上下,员工的高忠诚度是德企的特色。

德国企业究竟有什么秘诀,能够牢牢拴住员工的人心呢?

重视人力资源的优良传统。德企有重视人力的传统,国际化后也会把“德国式HR(人力资源)”搬到海外公司或是工厂,四处俘获员工人心,效果卓著。

让人眼红的劳工政策。德国联邦政府虽然很专注于保持就业增长率和提升生产力,但首要前提是公民实际收入必须增加。这个原则一直十分明确。哈佛商业评论之前发评论说,德国人的薪水和各项福利比美国高出66%。在现实操作中,德国这辆工业战车对公民待遇保障着实令人望尘莫及。德国经济被定义成世界上最健全的经济。是不是“最健全”很难说,但德国式福利的确有很多可圈可点之处。

出手阔绰的德国企业。从企业层面来说,与寒酸的最低工资相比,大多数德国企业给工人发工资时出手其实都很大方。那些让员工感觉没有归属感的企业,我觉得是公司把钱看得太重了,对员工不够好。一家企业要办得长久,关注的重点就应该是公司的长期目标,而不是盯着短期利润。当一家企业发展到几万人,甚至几十万人的规模,所谓企业的‘中央集权’式惯例已经很难奏效了,每名员工必须都要能得到驱动力、薪水、福利和公司氛围同等重要的待遇。”一位不愿具名的德企高层坦言。

独有的员工关怀文化。对于如何关怀工人,宝马的厂房一直有口碑。在宝马德国Dingolfing工厂,对于一些年龄大的工人更是贴心,从厂房设置到医疗护理,甚至理疗师都有一条龙服务。“人体工程学”这个词在宝马的生产部门出现频率很高,主要因为他们认为工厂生产线的设置和安装必须考虑到适合人体结构。这些符合人体工程学基本原理的零部件和生产线,都体现在细节中。

对员工未来投资。Robert Frederick Veit是德国戴姆勒卡客车中国有限公司总裁兼CEO,当被问到为什么德国企业员工对老板很忠诚的问题时,这位身材高大、语速飞快、语锋犀利的戴姆勒“老兵”拍拍自己胸脯说:“看看我就知道了。我在戴姆勒工作了22年,从学徒做起,之后很幸运的参加了管理培训,一步步走到今天的岗位,难道还不是个好例子?”戴姆勒卡车中国合资项目总裁兼北京福田戴姆勒汽车有限公司执行副总裁史蒂芬坦言:“德企的员工忠诚度很高,是因为企业文化的问题:公司肯对员工投资,让员工开心。员工自然也会付出更多,对老板忠诚。这是双向的。”当然,所谓“投资”,不止是薪酬那么简单。给员工不断学习提升的机会,是很多德企的留人秘訣。

(大江)

## 师带徒 桃李满园春



安徽淮北矿业雷鸣科化公司制线班副班长董荣华,工作23年来,毫不保留地把自己精湛的技艺传授给一名名刚参加工作的新职工,经她带出的徒弟有20余名,有的徒弟还多次在各类技术比赛中摘金夺银。她所带的徒弟个个都是生产骨干和技术尖子,董荣华传授技艺桃李满园被公司上下传为佳话。图为董荣华(中)在为徒弟们讲解技术要领。  
苏章胜 摄影报道

## 提供薪酬之外的所有一切 初创公司吸引和留住人才的11个秘方



你的公司才刚刚起步,你提供不了很有竞争力的薪酬。因此,你必须找到其他方法,来保持员工对工作的热情。成功的创业者是怎么激励员工的?带着这个问题,本文的作者询问了一些公司的创始人。以下就是他们吸引和留住顶尖人才的秘方。

### 1、提供学习机会

很多公司在早期阶段都无法提供有竞争力的薪酬,我们公司就是其中之一。但是,你可以让员工参与一些能够提供无数学习机会的大型项目。例如,我们早期的一个客户支持员工,在进程和框架方面承担了很大的责任,学到了很多东西,现在他带领着一个20人的团队。而这个过程只花了不到两年的时间。虽然你公司的员工可能无法在短期内获得很高的工资,但只要你给他们提供学习机会,他们就能获得很大的锻炼和提升,这不仅会让他们感到高兴,而且也提高了他们在长期内获得较高薪酬的潜力。

—Bhavin Parikh, Magoosh

### 2、提供薪酬之外的所有一切

虽然你目前可能还无法提供高薪,但这并不意味着你不能提供良好的福利。你可以让上班这件事变得更加享受:提供免费午餐、商业读物、灵活的上班时间,每个星期五都和员工进行一对一的交流,如此等等。你也可以给予员工一些小奖品,比如50美元的加油券、乘车卡、“本月创意奖”等等。但是永远不要夸大将要发放的奖品,因为聪明的员工很快就会明白你是在开空头支票。要成为一个出色的领导者,认可每一个人的长处,让他们感觉自己受到重视,让他们保持对你的忠诚,即使公司还没有赚钱。

—Nicole Munoz, Start Ranking Now

### 3、建立一个特别的社区

在创业公司,加班和压力是种常态,所以员工之间变得非常熟悉,这可能是好事,也可能坏事。如果往好的方向发展,这可能会让团队里的成员变得彼此关心,加倍努力,帮助公司走上成功之路。但这样的公司文化并非自然形成的,你需要投入时间和精力来培养这种文化,让员工们觉得彼此息息相关,自己的话有人倾听,有人重视。你需要花时间来了解每个员工,找到激励和挑战他们的因素,并通过为员工创造机会,让他们分享工作以外的经验,在发生冲突时进行积极调解,从而帮助他们形成良好健康的合作关系,这是非常必要的。

—Martina Welke, Zealyst

### 4、培养良好的公司氛围

你真的需要在你的公司培养良好的氛围,让人们愿意工作。我们努力提供非常开放的工作环境,员工可以在沙发、办公桌、

“我能够对你实话实说。”我们的公司文化是“持续改善”,所以员工在改善公司、领导方式、组织结构上有任何建议,都会开诚布公地提出来,公司也会认真听取。大多数人只是希望公司能听到自己的想法。如果你能地为他们提供一个机会,听取他们的意见,事情就有可能变得大不相同。

—Beck Bamberger, BAM Communications

### 8、让他们做有趣的工作,褒奖成功

就算你在薪酬上无法让步,你也可以用一些宝贵的机会来做出弥补。如果你让早期员工参与一些大型项目,而且宣传他们为公司做出的贡献,公开褒扬他们的成功,你就会增加他们在职业生涯中的机会。帮助他们变得更加吸引雇主,就是在投资于他们的未来——精明的员工都知道,从长远来看,这比刚开始时工资高更重要。

—Dave Nevogt, Hubstaff.com

### 9、发放股票期权

如果员工获得的薪酬没有竞争力,要想长期留住员工,关键是要提供股票期权。股票期权可以腾出资源,帮助你发展公司,并且有助于把员工的敬业度和公司发展的一些里程碑(比如公司收购)联系起来。此外,向团队成员发放股票期权,可以让他们觉得自己是利益相关者。而利益相关者往往更加努力地工作,因为他们觉得自己的表现将直接影响到公司被收购的时候,自己可以拿到多少钱。股票期权有积累价值的作用,可以让较低的薪酬显得更加合理。

—Kristopher Jones, LSEO.com

### 10、允许员工远程工作

如果你提供的薪酬没有竞争力,那么你可以允许员工远程工作,为他们提供一些空间上的灵活性。如果公司要求员工到场参加团队会议、客户见面这样的活动,你一定要选择合适的日子,然后在其他时候让员工远程工作。另一个方法是提供灵活的工作时间,不要拘泥于早9晚5。实际上有相当多员工愿意接受初创公司启动阶段比较低的薪酬,来换取时间和空间上的自由。

—Obinna Ekezie, Wakanow.com

### 11、在职责描述上保持灵活

处于早期阶段的初创公司有一些很吸引人的地方,其中之一就是每个团队成员都可以对项目产生很大的影响,而在大型公司里,他们通常无法办到这一点。所以,如果你在职责描述上保持灵活,每个员工就可以发挥自己的优势,投入到他们感兴趣的项目中。这意味着你的团队拥有很大的自主性,所以员工会乐于在你的公司工作。

—Shradha Agarwal, ContextMedia

(创天下)

国药准字H46020636  
**快克**  
复方氯酚烷胺胶囊

请在医生的指  
导下购买和使用

海南亚洲制药股份有限公司生产

海南快克药业总经销