

铸造“幸福南屯”的秘密

南屯矿工会吹响矿区和谐“集结号”

近年来，兖矿集团南屯矿工会牢固树立科学发展理念，紧紧围绕矿井中心工作，充分发挥自身职能，用“‘助推号’提升职工综合素质、‘贴心号’改善职工生活质量、‘和谐号’搭建职工共享平台”吹响矿区和谐“集结号”，着力铸造“幸福南屯”，用实际行动解决与职工利益息息相关的民生问题，真正让职工时时处处感受到矿大家庭的温馨与快乐，助推矿井转型提效科学发展。矿井先后荣获全国模范职工之家”、山东省企业工会工作十佳红旗单位、山东省最具幸福感企业等诸多荣誉称号。

“助推号”提升职工综合素质。该矿建成藏书2万余册的职工图书馆及电子阅览室，让职工不用出矿区就能学到知识。矿工会为各基层车间工会通过职工之家建设，配备了微机、接通互联网，并有选煤厂、教培中心等18家单位建有小型图书室，为职工自学创造了便利条件。积极开展劳模技能大师创新工作室活动，并将劳模技能大师创新工作室与提升职工素质紧密结合，深入开展“素质提升擂台赛”，加强对职工安全知识、安

全技能、安全法律法规的培训，通过现有采煤、机电、通风、选煤劳模工作室开展业务培训，通过教绝活、传技能、带高徒，调动职工“在干中学，在学中练，在练中比，在比中创”的主动性和积极性，目前四个劳模工作室已进行300课时业务培训，近千名职工得到了实惠。建立离退休活动中心，成立了球类、棋类、武术、钓鱼等19个群众性业余文体活动协会及“夕阳红”艺术团；建成文化广场，铺设塑胶篮球场、塑胶羽毛球场，安装大屏幕电视和健身器械40多组成，建成具有标准400米跑道的“风雨操场”及占地3000多平方米的体育馆；完善职工多媒体培训网络，建成机考中心，进一步深化职工必知必会安全基础知识的学习、考试，提高学习质量和考核效果。

“贴心号”改善职工生活质量。矿职工食堂不断变化花色品种、增加各种系列，菜品共计60余种，面食20多个花样，保证荤素搭配、花样更新。开设清真菜系窗口，方便回族职工群众就餐。社区开设“职工食堂服务部”，为职工家属一日三餐提供物美价廉的服务。在提

高“住宿”档次方面，这个矿统一配备床上用品、日常设施及用品，免费用水用电，实行24小时“宾馆化”管理；每天对公共卫生区域、消防设施进行整理，定期换洗卧具，做到窗明几净、无卫生死角。浴池定时清扫，定时换水，随时调配水温，让职工随时都能洗上清洁卫生、称心如意的热水澡，专门设立职工洗衣房，对接收的每一件衣服都详细做好记录，从洗涤、烘干、叠衣、上架、发放都倍加细心。武装保卫部门切实抓好治安保卫、综合治理工作，集中开展治安整治活动，维护了矿区正常的生产生活秩序。职工医院坚持“以病人为中心，以质量为核心”，改善医疗条件，创造一流环境，努力提高医疗水平，积极为广大职工家属提供优质的医疗服务。该矿坚持绿化、美化与矿井同步发展的原则，积极打造“文明、舒适、整洁、优美”、“三季有花、四季常青”的社区，矿区绿化覆盖率达到41.8%。

“和谐号”搭建职工共享平台。该矿深化“两树一送三贴近”活动，构建扶贫帮困互助机制，矿领导班子成员带头，全矿副科级以上管理人员分组与困难家庭结成帮扶对子，矿

基层单位工会组织也充分发挥“小家”职能关爱职工、温暖职工。各基层工会民主管理制度完善，职工合法权益得到有效维护。各单位每季度还组织一次矿务公开民主测评工作，充分发挥了职工民主参与监督的作用。不断丰富扶贫送温暖活动的形式和内容，认真做好调查摸底，摸清困难职工家庭生活困难状况和帮扶要求，做到底数清、情况明，救助工作及时、准确、无遗漏。各单位认真搞好送温暖工程，党政工团分别建立了帮扶对象，并与困难职工结成帮扶对子，不定期走家串户，慰问困难职工家属，为职工排忧解难，去年以来，共发放扶贫送温暖基金82万元。该矿深入开展“暖心工程”，为对外开发职工建立家庭信息台账，给每名对外开发职工家属发放爱心服务卡，建立“巾帼志愿者”、“临时儿女”、“代理儿女”三支队伍，对家庭成员患病住院、办理红白喜事、天灾人祸发生特殊困难以及水电暖急修等困难和问题，及时给予帮扶救助。为矿区每位“空巢老人”结成帮扶对子，提供定期上门打扫卫生、陪老人聊天、帮助买水电费等贴心服务。

(范培培)

孔庄煤矿：心理疏导解“心”忧

众所周知，煤矿生产条件特殊，危险系数高，再加上煤价下滑，职工面临着极大的精神和心理压力。今年以来，中煤大屯公司孔庄煤矿党委围绕企业安全生产中心，加强人文关怀，倾听职工心声，注重职工感受，做好职工心理疏导，消除职工思想行为上的隐患，不断创新思想政治工作，提升工作绩效，确保安全生产。

镜头一：“开车闯红灯会有车毁人亡的后果，在井下干活违章，所面临的危险程度不比闯红灯小，以后可不能再有侥幸心理，安全可不是儿戏。”孔庄煤矿运输科党支部书记办公室成了该科职工的心理疏导室，该科党支部书记周成广正在为“三违”职工进行心理疏导。他说“如果不及时调节好他们的心理，他们带着情绪工作，也是一种安全隐患。”

镜头二：“经过刚才的交流，我心中的疙瘩终于得到化解，心里感觉特别的舒畅。”这是该矿职工王伟走出“矿心灵驿站”情不自禁地说出自己的感受。王伟前几天因为一些琐事正和媳妇怄气呢，下井干活总是无精打采、心不在焉，通过工会心理疏导员与他进行了近一个小时的促膝谈心，妙语解开心中事，卸下了他的心理包袱，使他紧锁的眉头渐渐舒展开来。

镜头三：“现在井下的安全措施和防护做得十分到位，对安全非常有保障，再说现在井下劳动强度比以前低多了。年纪轻轻可不能就这样混日子。”不适应井下劳动困扰着一些刚进矿的新职工，该矿掘进一队党支部书记孙兵走到上班不正常的小杨家中。通过多次上门走访谈心，小杨的思想慢慢转变了，上班正常了，还积极主动学习技术。

通过分析不同年龄层次、不同工作和生活境遇的职工存在不同心理压力、心理需求的基础上，该矿有针对性地采取不同的疏导和减压方式。一是在日常疏导上下功夫。通过班前会讲安全、讲形势、讲政策，对于职工进行精神状态排查，对发现问题班前能解决的尽量解决，解决不了的，停止职工工作耐心帮教，决不能让职工带情绪工作；二是在调查分析上下功夫。定期开展职工心理调查分析，真正把握职工队伍的思想动态，了解掌握职工群众的所思所想、所念所虑；三是在制定疏导方案上下功夫。在调研分析的基础上，针对梳理排查出的职工，建立心理疏导师档案，制定切实可行的专项工作方案，主动进行心理疏导和干预。

在心理疏导工作中，该矿还坚持“六必谈”。即：工作中有困难或受到挫折时必谈，岗位变动和职务升降时必谈，工作中有思想情绪必谈，职工群众反映共性问题时必谈，发现有苗头性倾向性问题时必谈，出现“三违”或受到批评处分时必谈；做到“六必访”，即：职工生病住院必访，直系亲属丧事必访，结婚生育必访，家庭发生矛盾纠纷必访，生活遇有特殊困难必访，家庭发生重大变故必访。

另外，该矿还进行了明确分工：人力资源科负责对员工身体状况排查，和对排查出的身体不健康人员的综合管理；宣传科负责对“三违”人员进行安全心理疏导，帮助其算好健康、经济、亲情三笔账，逐步实现变“他律”为“自律”；党工科负责对上访人员进行政治辨析、情况分析，解决员工合理诉求，化解人企矛盾；工会负责对亲情缺失的员工进行心理调节，针对工伤员工及家属提供必要的心理疏导，以及召开职工家属召开恳谈会，让家属常吹枕边风，关注亲人情绪，通过亲情的感召增强职工自主保安的意识；团委负责对新工人提供心理保安。该矿党政工团齐上阵，关注职工心理，形成尊重职工的氛围，使每一个职工都拥有阳光的心理，让他们快乐工作快乐生活。

(宗慧芹)



临矿集团迎来首批荣誉职工

为持续促进临矿集团智慧银行、创新工厂建设，近日，山东能源临矿集团在古城煤矿举办挂职博士座谈会，史无前例地为来自山东科技大学的苗德俊等3位挂职职工授予“临矿集团荣誉职工”称号。希望挂职博士们继续用新技术、新理论武装临矿，进一步发扬扎实务实的工作作风，超前敏锐的科技创新能力，不断加快科技成果转化，有效破解企业生产发展的重大难题。通过挂职带团队、尖端带终端，实现校企有效互补，合作共赢，进一步推动临矿集团转型升级发展。

图为临矿集团总经理(右)为挂职博士颁奖。

丁悦 摄影报道

华丰煤矿提升班组长职业三境界

今年以来，山东能源新矿集团华丰煤矿从企业发展的战略高度审视班组长队伍建设的地位和作用，全面提升班组长做职工“信任的人、信服的人、信赖的人”的职业境界，夯实安全管理的根基，推动了企业持续健康发展。

该矿班组长深入职工生活之中，收集和了解职工的思想动态，实现与职工“零距离接触、面对面交流”，倾听职工心声，了解职工愿望，感知职工冷暖。对职工提出的问题和要求做到件件有落实、事事有回音，无微不至地关心职工、体贴职工，使其切实感到温暖；设身处地站在职工的角度上想问题、办事情，真正做到想职工之所想，急职工之所急，帮职工之所需，把解决思想问题与解决实际问题结合起来，动之以情、晓之

以理、言之以法，做到得人心、暖人心、稳人心。用自己的实际行动换取职工的信任，推进了和谐班组建设。

该矿班组长用发展的眼光分析问题，以创新的精神处理问题，提高开拓创新的能力，不断培养创新意识，主动研究新事物、接受新观念、形成新思维，跟上时代发展的步伐；不断增强班组工作的创造性，把新技术、新知识、新工艺运用到班组工作中，积极推进班组管理工作的创新；学会发现、整合、利用各种资源，总结先进班组经验，推动班组工作的创新。另外，班组长积极引导班员不断钻研业务知识，掌握岗位技能，提高了班组建设水平，带领班组创造出良好的工作业绩，推动了企业持续健康发展。

淮北双龙矿业锁住“六观”重拳抓安全

最近，淮北双龙矿业公司根据安全生产不同层次、不同阶段的特点，提出安全管理要抓好“六观”，即：“执行观、责任观、警示观、亲情观、敌情”观、培训观”，并将这六种安全新理念内化到安全管理和职工思想意识中，渗透到安全管理制度和职工行为规范中，做到内化与固化相结合，文化与管理于一体。

强化“执行观”。再好的安全责任制，不去落实执行也是一纸空文。该公司从强化干部作风建设抓起，本着“安全管理最大的隐患就是干部管理”的思想，严抓科区级干部作风建设，切实做到管人、管事、管思想，学会在压力下工作，在认同下工作，在规则下工作。目前，该公司正在进一步形成强劲的执行态势。3月下旬，因一起井下行人下山助行器手把没有按期完成，进行了严肃追查处理，对工作执行力不到位的一名科级干部给予了待岗处理，并在全公司通报。

加强“责任观”。年初，该公司专门下发了安全生产管理制度和安全生产责任制度。制定了从公司董事长、总经理，党委书记安全生产责任制到井口浴池工岗位安全生产责任制共268个工种岗位的安全生产责任制。明确各单位行政正职是本单位安全第一责任人，班组长是当班第一安全责任人，职工是本岗位安全第一责任人；明确职责范围内应负的各种责任。要求做到肩负责任明确、职责范围明确、责任后果明确、责任联结明确，并实行严格的安全责任追究制度，对事故做到分析、教

育、处理三同步。如公司“3·11”放炮崩人事故，除对本单位相关人员进行处理外，机关安全协管结对单位主要领导也受到了罚款处理。

过好“警示观”。用以往发生的血的事故案例开展安全警示教育，这是双龙公司今年以来抓安全管理的一举措。年初，该公司就把淮北矿业2014年以来的重大事故进行整理，制作成宣传牌板，在工业广场展出；尤其是对双龙公司8月份发生的一起轻伤事故，在全公司范围内开展事故警示教育，及时将事故通报、处理通报原原本本地传达贯彻到每一位职工，让大家明白“安全事故无小事”的道理，深入排查安全隐患，做到举一反三，深刻反思，坚决防范同类事故发生。同时，在井口开办了安全之声广播站，多措并举对职工进行安全警示教育，以抓严、抓细、抓实的态度，筑牢安全防线。

重抓“亲情观”。就是要把职工当亲人，带着亲情抓“三违”，怀着爱心管安全。为了让职工释放和缓解心理压力，该公司充分利用妇女协会的优势帮助职工舒缓压力，消除浮躁情绪，促进积极的心理状态，形成从根源上减少不安全因素，杜绝“三违”。二季度共开展心理疏导活动3次。妇女协会不定期开展协安井口送茶水、缝衣服、安全知识征答等多种多样的暖心活动。同时，充分发挥“五老”队员作用，老同志们配合安监部门耐心地把“三

违”职工的帮教工作，用真心真情教育和感化“三违”职工，帮助他们认识错误、改正错误，上半年共有80多人参加了“三违”职工培训班学习。

树立“敌情观”。煤矿的“敌人”不仅是水、火、瓦斯、煤尘、顶板等，行动懒、纪律散、思想麻痹，粗心、马虎、凑合，重生产、轻安全等等也是“敌人”。面对“敌人”，该公司指出“敌情”就在我们周围，不能在管理上睁一只眼、闭一只眼，怎样打好这一仗？公司要求各级领导干部在思想认识上要端正，在日常工作中，要敢于批评与自我批评，利用班前、班后会、职工学习会、事故分析会等多种形式，以敢于“亮剑”的精神挑战自我，彻底消除“轻敌”的思想，打赢安全管理胜仗。

抓好“培训观”。今年以来，该公司员工教育培训工作采取基层单位全员自培、公司自训和外出送训相结合方式，注重员工能力的培养和实践操作训练，着力推进培训工作的制度化、系统化和科学化。因势利导，循序渐近，初步实现“三个转变”，即：由制度促学向自主学习的转变，由书本理论学习向工作实践学习的转变，由短期行为的学习向终身学习的转变，促进学习境界和层次不断提高，全员素质不断提升。上半年，根据公司培训工作需要，分别举办了科区长培训班、班组长培训班，开展员工技能考试每月一考，并组织各工种参加淮北矿业集团公司技能员工抽考。

(赵素萍)

曹庄矿：“五个一”做好职业病防治宣传

为预防、控制和消除煤矿职业病危害，促进煤炭产业安全效益双发展，今年以来，山东能源肥矿集团曹庄矿采取有力措施，加大了对职业病预防工作的宣传力度，增强了员工们的自身安全保护意识。

该矿首先从做好职业病防治宣传入手，积极开展“五个一”宣传活动，即“一阵地”、“一走廊”、“一屏幕”、“一广播”、“一广场”，组织了矿井层面宣贯会，利用班前班后会进行了宣贯。按照上级两个规定》和“职业病防治法宣传周”的活动要求，制定了以“依法防治职业病，切实关爱劳动者”为主题的职业危害防治教育宣贯方案。矿工会利用班前会的时间带领线员工共同学习了《煤矿作业场所职业病危害防治规定》、《用人单位职业病危害因素防治八项规定》两个规定，通过让职工们深刻意识到了职业健康与生命安全同等重要。安全学校将《两个规定》的学习，列入了员工培训计划；“一走廊”，在办公区域、大巷、场点醒目位置悬挂了职业病防治宣传用语和职业病防治的相关知识，制作了职业卫生防治八项规定牌板15块，张贴上墙，悬挂在井下、会议室、等公共场合地点；“一屏幕”，利用矿井口大屏滚动播放职业病防治知识和理念，增强了下井员工的职业病防治意识；“一广播”，在矿广播、电视开办职业病防治专栏，加大了对职业卫生防治相关内容的宣传和报道力度；“一广场”，在工业广场、居民区悬挂了职业病防治宣传用语横幅、设置了职业病防治宣传橱窗，营造出了浓厚的职业病防治氛围。通过努力，该矿广大员工对煤矿职业病知识有了更多的了解，对防护知识加深了认识，更加明确了自身的权力和义务，增强了自身安全保护意识。

(杨丽丽)

大淑村矿二采区让安全文化“有滋有味”

“这是谁画的安全漫画？栩栩如生，有点意思！简单易懂，让职工一看就能了解，安全文化宣传就应该这样多元化，不拘一格百花齐放，我希望各单位的区长、支书可以借鉴下二采区的做法举一反三从从自己单位实际情况入手开展安全文化教育。”这是8月31日，峰峰集团大淑村矿领导在井下剖析式检查发现二采区创新安全文化发出的感慨。

违章放炮、顶板超前管理、行人违章穿越绳道、未执行“一炮三检”等一幅幅具有矿工安全教育色彩的安全漫画形象生动的出现在大淑村矿二采区174404工作地区，矿工们在寓教于乐中潜移默化的受到安全文化教育。

近年来，该区改变以往单纯的说教安全培训，本着学以致用目的开展安全教育，让本单位有画画基础的工人结合岗位工作实际在井下地区开设安全文化教育走廊，以喜闻乐见、通俗易懂的方式参与安全、理解安全、杜绝违章。安全长廊以十二幅漫画组成，其中囊括绞车行人事故、未支护顶板违章作业、放炮未执行“一炮三检”等。

“以前的安全培训大部分是文字说教，单调乏味，现在这种漫画形式我们在参与中潜移默化就了解到什么叫违章，而且知道怎么去杜绝违章，对我们的安全生产起到了助推作用。”二采区工人苏亚兵说道。

(张涛)

冯营公司“重兵防守”安全“薄弱点”

河南能源焦煤集团冯营公司紧盯安全生产中的薄弱环节，以转变干部作风为抓手，加大安全生产过程中薄弱点的管控力度，确保抗战胜利纪念系列活动期间实现安全生产。

薄弱班次。针对薄弱班次(夜班、交接班)中由于人员的松懈思想而潜在的安全隐患，该公司狠抓“安全时间差”，交接班严格按照“手拉手、口对口、你不来我不走”的制度执行，并认真填好岗位接班记录单；夜班时，由安监科成立突击检查小分队，不定时间、不定地点、不留死角，细化每一项安全隐患的查处，消除安全管理中的薄弱环节，确保动态安全生产。

薄弱时间。该公司以双休日、节假日为薄弱时间，加强公司安全检查和考核力度，使监管的覆盖率达到100%；区队管理干部组织有关人员对本区队工作地点进行排查，对查出的隐患做好记录，做到小事不过班、大事不过天；安全质量检查小分队深入井下头面，分重点、分专业对安全隐患进行排查，并制定针对性预防和整改措施，定期组织工程质量验收，确保现场工程质量动态达标。

薄弱人物。该公司以缺乏安全知识的新工人、思想波动大的情绪人、麻痹大意老虎凑合的麻痹人等十种不放心人为薄弱人物，在严把入井关的同时，由跟班区长以及班组长对他们进行全过程包保帮教。同时，建立安全薄弱人物从“排查—帮教—跟踪—解踪”的全过程四步闭合程序，对排查出的安全薄弱人物，采取“分灶”培训法组织专项培训，真正提高职工的安全意识和业务技能。

(王大华 郑淑娟)