

山西潞安:舞好“龙头”搏市场

作为煤炭企业,运销工作既是企业发展的“龙头工程”,也是员工的“饭碗工程”。面对当前煤炭市场复杂、严峻的形势,山西潞安煤炭运销扎实履行集团职代会对运销工作的重托,严格落实、稳步推进、科学探索运销工作“345”指导思想(统筹“三个布局”、提升“四个能力”深化“五个营销”),及时确立“抢市场、讲诚信、抓质量、推创新”营销工作新思路。

抢市场

主要是以全面多层次走访市场、研究市场,进而开拓市场、占领市场。不断深化同战略重点用户的合作,培养一般用户,挖掘潜在用户。在围绕战略用户、一般用户、潜在用户的定位上,进一步优化完善电力、冶金、化工用煤市场布局,形成“铁路为主,公路为基,水路为辅”的大营销格局。并依据三大行业用煤的特点,主动宣传推介潞安煤的综合优势,在打造潞安最可靠、最稳固、最庞大的大客户群的同时,着力构建电力、冶金、化工用煤各占1/3的营销新格局。

推行密集高效、多层次的调研走访机制。突出战略用户,抓紧重点用户,抓住一般用户,不断挖掘潜在用户;高层走访、中层带队、基层全面出动,全面征求客户在市场、需求、销售政策、煤质、装车、服务等方面的意见

和建议,制定相应的销售策略和措施。推进大客户战略,实现强强联合、互利共赢。维护和加深同现有战略用户的合作,积极与重点客户对接、洽谈,深化合作模式。对潜在战略用户密切跟踪,重点培养。施行“稳固老客户,开发新用户”的营销策略,最大限度开拓省内外市场。

讲诚信

进一步完善《潞安集团煤炭销售服务标准》,从职业道德、职业形象、服务纪律、服务语言、服务态度、服务技能、服务场所设施和服务后服务等方面规范煤炭销售服务行为。进一步深入贯彻“为人至诚、为业至精”的潞安文化理念,以饱满的热情接待客户,为用户提供优质便捷的服务,让客户真正满意。在企业之间的合作,把“关心客户就是关心潞安”的理念灌输在运销各个岗位。精诚所至,金石为开。

不断将“德、新、廉”贯彻到每个干部员工当中;增强和丰富同用户沟通、交流的能力,尊重他人、善于倾听,争取得到客户最大的理解和支持,赢得市场,确保企业利益最大化。实时跟踪发运的煤炭,做好自查自纠,避免纠纷;针对用户提出的问题,要第一时间调查原因,及时、合理处理煤质纠纷。将三种品德、三种美德真正落实到干部员工思想上和行动

上。使运销总工作上上下下修德、重德、尚德,向前、向善、向上,做到“煤销千里、德行天下”。

抓质量

质量是企业生命,质量管理等同于生产安全来重视。重新修订《煤炭质量管理办法》,从售前、售中和售后三个环节保证煤炭质量。建立健全煤炭从工作面设计、生产组织、转运提升、库存、装车等全过程的煤质管理机制,加大煤质问责和考核力度,确保煤质动态稳定、批批合格。将比照安全事故处理办法建立煤质事故隐患问责制度,加大煤质事故的问责力度。同时加强对煤炭质量的监督检查和抽查化验工作,不断改善工艺,优化产品布局,满足市场需求。

加强各矿煤质监管,建立煤质调度制度,做到煤质管理关口前移,杜绝质量事故发生。将建立煤炭质量跟踪管理、煤质管理台账、煤炭质量预测预警制度,督促各矿做好商品煤销售批批跟踪、预测预报等。实行煤质调度值班制度,加强煤质信息的收集整理反馈,建立包括煤炭产品质量、煤炭洗选加工情况、用户来电来函等内容在内的煤质管理台账,做到规范化、制度化,处理问题及时化。完善煤质纠纷处理机制,对用户反映的质量问题,有理、有利、有节地妥善处理。以质量赢市场、争

效益,以优异的煤炭质量赢得市场的尊重。

推创新

不断开发全新的工作方法,对内挖掘科学的管理模式。密切关注潞安煤炭销售区域内新建电厂的工作进度,力争把新投运电厂的168小时试运行备煤作为潞安煤进入新市场的突破口。创立科学、高效的财务核算模式,优化货款收支结构。将货款清收工作细化到部门,到个人,强化责任考核刚性约束,确保当年货款全部回收,往年欠款按比例回款。把握国内宏观政策导向,切准宏观经济脉搏,关注相关行业运行态势,紧盯其它煤企在煤炭销售方面的规程策略、销售动态和竞争定位,适时跟进网络销售、煤炭期货等新的销售模式,及时形成有深度的分析报告。紧贴业务需求,优化结构流程,强化数据安全。全面整合基层网络资源,尤其要加强装车、采样视频监控管理,也为用户提供完整的现场作业资料。同时,通过互联网对战略重点户开通所购潞安煤的计划、外运、煤质、账务往来等信息的实时查询,进而增加互信,巩固合作关系。明确主体矿对整合矿销售工作的组织监管职能,逐步探索以整合矿自主销售为主、主体矿组织监管为辅、运销总公司专业化指导的综合管理新模式。

(李永新)

形势依然严峻 必须长抓不懈

兴文县召开安监系统2015年上半年工作会

7月7日,四川省兴文县安全监管局组织召开全县安监系统工作会,总结分析上半年安全生产工作,安排部署下半年安全生产工作。兴文县安全监管局全体干部职工、全县驻矿安监人员及县矿山救护队、瓦斯监控中心、石海安全技术培训学校全体人员参加了会议。

出席会议的兴文县副县长黄永富指出,2015年上半年全县安监系统紧紧围绕县委、县政府安全生产工作部署,认真履职,主动作为,安全生产形势持续稳定好转;但面临的形势依然严峻,问题依然存在,必须警钟长鸣,长抓不懈。

黄永富要求,全县安监系统干部职工要认真抓实安全生产工作,抓好“双七条”、新安法的贯彻落实;要坚守安全红线、坚守安全法治、坚守严实作风,工作中要讲规矩,敢于担当,切实抓好抓实安全生产工作。

兴文县安全监管局党组书记、局长李正强在会上总结了2015年上半年全县安全生产工作,并就当前全县安全生产工作存在的严峻挑战和如何在新形势下抓实安全工作在会上指出:全县安监系统干部职工要认真抓好上级安全生产工作目标任务的落实,要细化措施,落实责任,确保目标任务圆满完成;要深入开展安全生产检查,不断强化对重点行业(领域)的安全监管和专项整治,确保全县安全生产形势持续稳定。

会上,兴文县安全监管局各分管领导分别就分管业务工作进行了具体安排,执法大队大队长对常见的安全生产行政执法文书制作方法进行了系统培训。

为进一步加强煤矿安全生产工作,确保全县煤矿安全生产形势稳定好转,兴文县还在7月3日组织开展了煤矿安全工作会议。黄永富出席当天的会议就煤矿安全工作强调了四点:一是强化安全意识,认真领会好“七条规定”,学习好新《安全生产法》;二是抓实安全管理,细化每个环节的安全管理;三是严格安全监管,积极做好新常态下安全生产监管服务工作;四是增强发展信心,强化经营管理。

(陈鸿彬 胡杰 本报记者 何沙洲)

百善矿保运区“微颗粒”赢得大节约

“干燥剂较小,也不值钱,而且收集费事,以前到了失效期就直接扔掉。现在我们集中收集起来,光照晾晒恢复它的价值,再等两天,失效的干燥剂就可以再次‘上岗’。”皖北煤电百善矿保运区电工班长陈浩边说边将失效的干燥剂均匀地铺在库房的地板上。

进入夏季高温天气后,井下部分地点环境潮湿、检修频繁,干燥剂失效快,有些设备一个月需要更换两到三次干燥剂。该区现有各类机电设备几百台,需放干燥剂的接线腔两百多个,再算上需要频繁更换的腔室,每月需要投入几百袋的干燥剂,也是一笔不小的开支。

该区在深入推进形势任务教育的同时,深入学习宣传贯彻《关于强力推进经济效益型生产经营的实施意见》文件精神,要求职工牢固树立“岗位就是利润源、省的都是工资钱”的思想,认真排查造成浪费的环节,坚持在材料管理上严抓细管,坚持“先复用、慎投入、不浪费”的原则,积极摸索节支降耗的方法。他们根据“干燥剂”吸潮变质、光照复原的特性,由专人收集更换下的失效干燥剂,再带上井进行光照晾晒,复原后重新使用。

“光照复原后的干燥剂,吸潮效果一点也不比新的差,微颗粒也能赢得大节约。”陈浩高兴地说。(张建)

淮北选煤厂:设备包保除隐患

夏季高温来袭,安徽淮北矿业淮北选煤厂紧抓设备安全管理,以班组为单位成立包机小组,开展了以“包保养”、“包巡检”、“包治漏”、“包隐患整改”、“包管理”的“五包”活动,要求每台设备包机维护、操作人员签订责任书,实行挂牌留名,责任到人。因为该厂维修人员对压滤机电机进行维护。

韩晓兵 摄影报道



技能工作室里的“PK”赛

“这是无极绳电控原理,一定要牢牢记住。”7月14日,在安徽淮北矿业岱河矿业公司“李杰技能工作室”里,技师李杰边讲解边要求前来学习的职工记住要领。

参加学习的是班组长青工王大玉和李浩,二人刚干完手中的活,看到技师李杰有空,就赶忙去请教问题。参加工作一年多,李浩每天都利用业余时间来到工作室参加技能培训,想争取早日得到推荐参加中级的技能考试资格。

在工作室里,已经是高级工的李文革,在黑板旁研究着什么。等到李杰为王大玉和李浩讲解完,他赶忙把李杰拽到黑板旁,把自己遇到的问题说给李杰听。“这个问题,在图纸上看更明了。”李杰话音未落,李文革赶紧拿着图纸,认真听着记着,为下一步晋升技师考试做准备。

二人的讨论刚结束,意犹未尽的王大玉和李浩,又提出进行实操指导。李杰爽快地答应了,并提出让二人进行一下“PK”,比比看谁学得好学得快,李文革在一旁监督。李杰在两台开关柜里把刚才讲到的要点,进行不同的故障设置。竞技开始,王大玉和李浩赶忙动起手来,查找问题。不一会,王大玉就把问题找到,并处理好。而对面的李浩,由于一开始的思路错误而就误了时间,败给王大玉。

看到二人都把问题处理好,李杰在学习记录本上给二人的考核都加了分,二人高兴地笑了。不服气的李浩约王大玉下次再比试。

为了激发职工的创新创造能力,今年初,岱河矿业保运区保运队的8位技师聚在一起,总结梳理了以往的培训经验,根据工

作实际,以“李杰技能工作室”为平台,为班组长职工制定了一套新的“层级递进式”能力培训方法,即班组长职工从最初的技能培训到实际操作岗位练兵,不定期的举行班组之间的技术比武,取得好的成绩,推荐参加中、高级工种的级别鉴定考试,实现逐步晋级,让班组长职工人人都成为有技术的人。最后,通过职工的小革新、小发明、小创造等成果,展示“层级递进式”的培育机制收到的效果,引导职工投身技能素质提升行动,开展各种创新创造活动。

近年来,该区已举办6期培训班,技术交流10次,像李浩一样接受“层级递进式”能力培训,专业技能和创新能力得到提升的职工达到了100多人,班组整体素质得到了明显的提升。

(王明明)

创新“3323” 打造优秀班组

——宁庄井推行实用性班组工作法

中国平煤神马集团梨园矿宁庄井在开展班组安全建设工作的基础上,认真学习“白周国班组管理法”,并结合集团公司“1161”班组管理模式和工作实际,对班内内部管理进行总结和提炼,创新了“3323”(“三到、三包、二提醒、三会”)班组管理法,有效提升了班组整体安全管理水平,不断夯实了矿井安全发展根基,使综采队李延召班成为河南省煤炭系统“五一劳动奖状班组”。

班组管理“三个到”。一是安排工作要周到。班长要按照班前七步流程开好班前会,不仅要确认职工情绪,强调操作标准,还要向该班职工说明上一班的工作情况及遗留问题,当班工作重点及安全注意事项等,并根据职工自身技能合理分工,周到安排,不遗漏任何细节,让职工安全注意事项、工作内容清晰明了。二是交接班要说到。交接班时,交、接班班长必须到每个工作地点巡查一遍,详细了解现场情况,并将排查出来的隐患及未处理完的隐患交接清楚,让接班班长对当前的安全状况做出正确的判断,发现的问题及时整改,确保安全生产。三是想到就要落实到。接班时

要开展岗位危险源辨识工作,特别是对重点岗位易发问题,如偏帮、冒顶等要提前想到,做好防范准备,避免遇到突发状况手忙脚乱影响生产;开展班前、班中、班后安全确认落实工作,班前班组长要组织各岗位人员仔细对作业场所和作业时所使用的工设备、安全设施进行检查,确认达到安全生产标准方可开工生产;工作中,班组长要对岗中进行安全检查,要认真检查职工是否按章操作,是否按施工程序工作等,发现隐患就地解决或立即上报区队组织整改;收工时要清点人员,对本班已完成的作业量进行认真检查确认,还要重点检查设备是否打在停车位位置、工作质量是否符合标准等是否存在没有发现的安全隐患,并及时整改发现的问题,制定改进措施,避免同类问题再次发生。

完善责任“三包制”。一是设备管理包到人。将本班组作业区域内的所有设备,都明确分包到人,包机人要及时检修设备,确保设备正常运转,工具保管完好。二是安全责任包到人。班长要划定本班的安全管理区域,明确区域的责任人,让每个员工都承担责任,让责任

区内的人、物、环境”都受到控制。将班组作业分解为“独立作业”“交叉作业”“平行作业”,采取“自保、联保、互保”的方法,形成安全责任控制机制。在独立作业时,实施“安全自保”,班组长要提醒职工按照“安全规定动作”操作;在交叉作业时,实施“安全互保”,班组长要把操作职工结成互保对象,作业中“互相监督、责任连带、利益共享、处罚共担”的互保责任链;在平行作业时,实施“安全联保”,班组长要组织职工共同协商相关的安全事项,明确落实到具体的工作中,确保安全生产。三是工程质量包到人。根据当班实际情况,在强调安全和生产任务的同时,将区域内工程质量责任到人,按照工程质量标准化要求,根据区域大小、任务轻重,细化到每一个人,班班进行检查评比,辅以奖惩。

做到现场“二提醒”。一是电话或走动提醒。班组长在当班期间,在对所负责区域内重要岗位至少进行一次电话提醒,强调岗位操作责任,严守作业规程的同时,还要到本班其他岗位走动一次,提醒各工种注意事项,督促按章作业。二是互保提醒。同工种之间结成安全

埠村园区:捡“芝麻” 效益创“点滴”价值

对废品件积极进行回收复用使具有充分利用价值,对各类材料、物品等要素挤干利用水分,山东能源淄矿集团埠村园区紧紧抱住渡危求进这个“西瓜”的同时,抓“芝麻”效益,创“滴水”价值,着力做好于细微处降成本工作。

小处着眼 捡“芝麻”效益

“这两根破铁路挖出来那么费劲,就不要了吧。”机电队职工小段看着斜插在地下的两半截铁路,面露难色。“再费费劲,一块也别丢失了,能回收则回收,能用则用,这都是钱呢!”李云斗挽了挽衣袖,拾起手镐使劲把地下的两段铁路刨了出来。7月3日,埠村园区的煤矿西区机厂,机电队主管技术员李云斗带领几名班组长组织整平机厂废品空地,对以前埋入地下的废品钢材进行回收复用。

西区机厂是堆放废品钢材和废旧设备的“驿站”。由于埠村园区内的煤矿资源枯竭,按照“处理掉废品,整治好场地,备日后上项目使用”的要求,对机厂部分场地进行整平。“以往这样的活,早就转包了,现在我们队把这活承揽下来,光转包费就省了4000多元。我们对机厂废品钢材整理了7天,清理出能够再利用的材料两吨多,这又是一笔收益。”李云斗说。

今年,埠村园区坚持抓大不放小的原则,在全体职工中大力开展细微处降成本工作。通过修旧利废、回收复用、自制加工零配件工作,不断降低配件费用;开展“微创意”、“金点子”、“五小”创新,提高安全指数,降低生产成本。

该区充分利用现有的人员、技术、设备资源,成立多个岗位的机电维修、配件加工制作小组,承担以前需仓库进货的材料和外委维修的工作。机运部、机电队承包大部分排水设备的自修工作,运搬队承担电路维修和电机车大修工作准备队承担全部皮带机、溜子的小修、中修和设备翻新处理工作。

全员发力 创“点滴”价值

埠村园区开展全员开源节流,压缩非生产性开支活动,降本增效适应发展新常态。

该区着重加强生产本过程管理,按照“先算后干,算好再干”的原则,进一步推行了生产材料计划、领取、运输、使用、存放、分析、考核的闭环管理机制。从园区到各实体单位、区队、班组、岗位层层召开分析会,细化分解经营考核指标。通过机构、岗位、人员优化、合并管理机构,压减管服人员。今年初,园区机关处室竞聘工作全部结束,形成了“四部一室”的新格局,机关管理人员由161人精简到46人,之后,所属万华水泥公司、泰星公司、工程塑料公司等实体单位也相继实施改革方案,工程塑料公司作为混合所有制改革试点单位,在推进改革的同时,更加注重改革精简工作,目前已完成部门合并,精简管理人员15人,取消车间主任岗位,实施大班长带薪制。同时,强化基层一线劳动用工管理,实行一岗多能、一岗多责管理,通过内部退养、清退临时工、解除部分长旷长欠人员的途径分流人员。

围绕深挖潜力、减亏扭亏目标任务,埠村园区开展纵向到底、横向到边的全员微节约活动。园区推行了无纸化办公,矿工会开展了节支降本金点子征集、节支降本创新成果申报活动。今年上半年,该园区工会征集到的节支降本“金点子”达60项,园区内煤矿单位完成的自主创新技术项目39项,项目已产生经济效益500余万元。

与此同时,该园区紧紧围绕安全高效低成本生产原煤,建立起了园区、矿、专业口、区队、班组、岗位6级预算管理考核体系,在挤干原煤制造成本水分的同时,严格落实煤质动态管控制度落实,严抓原煤落煤、装煤、运输、销售环节的煤质检查、化验、考核关,确保以最优的煤炭产品质量和品种结构,满足客户要求,稳定和提煤价增收。(刘连璐)