

朱敏:旅游体验师的苦旅

阿凤 / 文 浅笑 / 图

“玩着玩着就把钱挣了”“工作就是旅行,旅行就是工作!”这些都是人们给予“旅游体验师”的美好之词。近日,这样一份美好的工作,就落到无锡作家、旅游爱好者朱敏的头上。

在此前的江西省全球海选“旅游体验师”活动中,朱敏从1000多名选手中脱颖而出,荣膺“首席旅游体验师”,她因此不仅能拿到12万元的年薪即每月万元,还可在一年内携一人免费畅游江西。一时间,她成为众多旅游爱好者羡慕的对象,这份工作,被称为“世界第一好工作”。2015年3月,朱敏做客江西卫视《新闻夜航》节目,向人们讲述了她的“旅游体验师”的多彩人生。

最初梦想成为一个“女强人”

2015年36岁的朱敏,是江苏省无锡市人,从小喜爱旅游,7岁的时候,就开始跟着父亲旅游,几乎游遍全国。

2001年,朱敏大学毕业时,和旅游几乎没有交集。拿着市场营销专业文凭,朱敏来到了新加坡,在建筑行业的预决算团队工作。“当时就想在事业上有所成就。在国外打拼出自己的一片天地。”毕业后的最初梦想,从成为一个“女强人”开始。在新加坡一呆就是三年半,每天有近12个小时在拼命工作,当公司提出要续签10年合同时,朱敏犹豫了。“这样的生活太累了,压力太大。”把10年的时间交给公司,对于向往自由的朱敏来说是不可接受的。于是朱敏选择回国。回国后一年半的休息时间里,写了15万字的长篇小说《对岸》,进了无锡市作家协会。

2004年起,朱敏出任天涯社区版主,至今已有9年,是天涯旅游分区管理员。她以“浅笑盈盈”为网名,在天涯和微博上发布旅游感想上百万字。曾被评为全国10佳版主,作为旅游分区的管理员,她清新优美的文字和真情感悟,以及大量旅游实用信息的发布和精美的配图,吸引了3万粉丝紧紧追随。

这绝对不是简单的旅游

2015年4月,2013“江西风景独好”旅游推广季的主题活动“Show美江西·我行我high——海选江西旅游体验师”闪亮登场。活动在全球范围内海选出一位江西首席旅游体验师,获得12万元年薪和一年江西旅游免费体验卡礼遇,这份工作也被主办方称作“世界第二好工作”。

5月初,朱敏从天涯知晓这个活动后,“纯粹抱着去江西走走看看的心态参加,没想到会有这么美妙的结果。”她说,天涯竞选的方



朱敏正式成为首席旅游体验师

式是参选者发帖,从图文质量和粉丝量综合打分。“我觉得自己从天涯胜出是轻而易举的事情,在天涯沉淀了10年,作为旅游分区管理员,有很多追随者。”天涯论坛3万粉丝,新浪微博1万粉丝,为朱敏奠定了群众基础。

在千余名报名者中,通过各大平台海选,有32个人暂时胜出,深入江西进行深度挖掘。按照比赛规则,他们被分成两组,每组抽签各走一条旅游线路,在网上发表旅游体验。

朱敏在第一条线开始了体验师之旅,湖光山色扑面而来,在各种惊喜后慢慢发现,这也是一趟不折不扣的“苦旅”。10天中有6天在登山,考验了旅游体验师的体质。一天早上,她早早起床收拾行李,在拂晓微光初露时启程,一行人在婺源遭遇了罕见的暴雨,6个小时的行程,在一路的嗝嗝间呼啸而过。在三清山,她经历了一场暴雨,伞被直接吹折,鞋子灌满了水,连鞋底都掉了,随身携带的雨衣不是穿在身上,而是直接裹住了最心爱的相机。“身上随便淋吧!”朱敏说。

后来,朱敏从32名选手中胜出,成为参加决赛的16人之一。在决赛中,为了能深刻体验到井冈山红色旅游的精髓,每一位体验

师都穿上了红军装,裹上绑腿,挑起了扁担,在37摄氏度的太阳下行走。旅游体验师重走险要的挑粮小道,让人想起红军长征走过的路。最初,大家走了短短500米便汗流浹背,期间有选手因体力不支而掉队,有的干脆累得爬不动了。尽管比赛异常残酷,但是,朱敏还是坚持了下来。最终,她凭借强大的综合实力,荣膺江西“首席旅游体验师”。

20天的江西行,是旅游,也是一场PK,足迹遍布2/3的江西大地,白天8—10个小时的旅游体验,晚上5—6个小时“写作业”,每天睡眠不超过4个小时。“这绝对不是简单的旅游。”朱敏说。

勇敢的冒险家,细腻的记录者

也许因为时常在路上,朱敏给人的第一感觉是豪爽和大气,但她作品中呈现的却是江南女子独有的细腻温柔。“男人拍的东西总是很大气,希望镜头里呈现的东西越来越好,但我有女性的独特视角。”翻看朱敏的微博,小桥流水、亭台楼阁,甚至墙角的一朵小花,都能在画面中定格。“我更注重细节。”朱敏说。

对于“旅游”,朱敏有自己独特的想法。“风景在别处,去一个地方,最好不要走常规路线。还要把所见所闻所想记录下来,传达一个过程感受。”在旅途中,为了实现梦想而勇于尝试。

“旅游分三种人,第一种,永远看到的是灰暗面:吃得不好,住得不好。第二种,没感觉,出去玩了一段时间后继续回归原来的生活,没有一点波澜。第三种,觉得哪里都好。”第三种,才是真正热爱旅游的。

“就像首席旅游体验师,有很多人不敢去尝试,觉得这种工作离自己太远。我最初也没想到这个光环会落到自己头上,最后我实现了这个梦想。”朱敏说,勇于挑战自己,去换一个生活方式,在旅途中,可以收获机会和朋友,甚至更多。“旅行的意义大概也就是这样,它让我们探索,感受,激动,沉淀。而最终,获得一种真正的平淡从容。”这是朱敏在江西之行中发帖的一段文字,多少可以看出,她是在用心去旅行。

朱敏说,创作游泳影像作品,除了真实是制胜法宝,扎实的摄影功底以及创新的表现形式也是脱颖而出的要素。比赛中,帖子+微

博+视频,朱敏都做到了,展示景点的形式很全面。她在决赛中与另外一位受邀嘉宾、来自加拿大的一位朋友,联合制作了一部视频短片,用轻松幽默的视频,记录江西旅游的有趣之处和亮点所在。

“其实,旅游和摄影是一对孪生子,在旅途中,惊喜和美丽太多了,用眼睛记录不够,队友问我:你更喜欢摄影还是旅行?我想来想去没有答案。也许纯粹的旅行只需要带上眼睛和心灵,但我无法脱俗,怕记忆敌不过岁月,所以宁愿一次又一次按下快门。而写作,我想是融入我血液里的东西,很自然的一件事情,看到了想到了就写出来了,也许有一天,我走不动了,不能再旅游了,但我的笔不会停。”

朱敏的下一个目标,穿越西藏阿里无人区,到达新疆。

未来梦想: 树立首席旅游体验师品牌

12万元年薪,一个诱惑的数字。“我得对得起这份收入。”朱敏说。2013年7月9日—2014年7月9日,在朱敏为期一年的聘期里,大量的旅游推广工作等着她。

“继续帮江西宣传所有的景区;参加对外宣传的活动,更多的是境外宣传,一年5—6次;春、夏、秋、冬要去江西拍一些照片,写文字和感悟,聘期结束后要交一本10万字书。先要整理思路,这本书到底应该怎么写,游记很多,怎么写出我自己的特色,其实压力挺大。”作为江西首席旅游体验师,朱敏不再只是一个普通的旅游爱好者,她还多了一份责任,就是广泛宣传和推广江西的大好风光。

朱敏说:“我希望有一天,我的工作就是旅行,我的旅行就是工作,这是我非常向往的职业,也是我喜爱做的工作。”旅游体验师已经是全球最好的职业,无论是何时何地的旅行,只要遇上能直达心灵的感触,便是最完美的旅行。

2015年3月,朱敏在做客江西卫视《新闻夜航》节目中,希望在新的一年里,和大家一起行走在路上,看更多的美丽风景,遇到更多美丽的故事,体验不一样的旅游人生。

从一个最初只想去江西看看的旅游爱好者,到今天的首席旅游体验师,朱敏感到很骄傲。她认为,旅行一直是自己生活的一部分。只要热爱旅游,有良好的心态,会用各种形式传达旅游体验,乐于分享,勇于尝试,其他旅游爱好者也有机会成为下一个旅游体验师。一年聘期满后,她还要在旅游这条路上走下去,直到看遍祖国的大好河山。

“走得更远、看得更多,在路上,发现一个未知的自己。”朱敏说。

董明珠再喷被挖角

陈鹏丽

6月1日,备受关注的格力电器股东大会如期进行。一向敢言的格力电器董事长董明珠,在会上再次表露对同行挖人行为的不满,称格力遇到最大的问题就是被挖人,2014年就有600多名技术人员被挖走。“现在格力被挖人的速度,已经超过了培养人的速度”。董明珠表示,未来格力仍将坚持技术创新作支撑,保证无风险进入多元化。

截至2015年,董明珠在格力的第一个3年董事长任期已满。近日,格力电器发布公告显示,董明珠以高赞成票再次当选格力电器董事长,开始其下一个任期。

去年被挖近600人

和以往一样,董明珠的出场总是伴随着全场的掌声。刚从巴西赶回的董明珠似乎心情大好,在近日举行的格力年度股东大会上,还未等股东们开问,她便针对市场对格力电器的关注点开说了。

在谈到格力技术创新与人才培养时,董明珠主动回应她前不久关于格力派人打挖人者的言论。

4月底,董明珠在珠海举行的一个会议上自曝,“曾把到格力挖人的团队成员给打了”。此消息一出,格力及董明珠遭受非议。

对此,董明珠表示,“你来挖人,我当然要赶你。”但对于挖人企业,业内纵使诸多猜测,董明珠在会上也并未指明。

据其透露,去年一整年格力就有600多名技术人员被挖走。“以前我们被挖人的速度与培养人的速度还能成正比,现在我们被挖人的速度已经超过了我们培养人的速度。”董明珠提高了声调,再次公开表示对同行挖人的不满。“国家要求创新不是要你偷人。”董明珠的“霸道”一如既往。

“我们每年投入几十亿培养人才,培养一

个人才需要5到10年,我培养的人要挖走可以,你要给我钱。”董明珠还建议学习足球协会的模式,挖人也需要交转会费。

保证无风险进入多元化

对于格力人员被挖,有消息称这是因为格力员工薪资较同行低。近日的股东大会上,不少股东就此向格力管理层发问,格力员工工资问题也成为会议的焦点之一。

对此,董明珠回应,“如果说格力是‘血汗工厂’,那么中国没有哪家企业不是‘血汗工厂’。”

有股东提出,格力人员被挖走表示格力薪酬还不够高,也有不少股东纷纷出谋划策,建议董明珠实行员工激励留住人才。董明珠表示,高薪并不能拴住人心,拴住人心还是靠企业的文化。“你提高薪酬,对方提得更高,这会陷入一个恶性循环。”不过,董明珠也表示,格力正在寻找更好的激励模式。

据董明珠透露,目前格力已有6个研究院,8000多名技术人员,未来三年格力将会进一步加大对人才的培养。基于市场对格力多元化的担忧,董明珠表示,格力专业化的思路并没有变,只是产品品类的多元化。

格力电器2014年年报显示,格力去年正在大力铺全品类家电产品,热水器、空气净化器等,电饭煲、台地扇等小家电产品全面开花。业内普遍担忧,格力急促的多元化将会给格力品牌带来伤害,也分散格力对空调的专注度。

对此,董明珠表示,格力将继续保持专业化的战略,加紧创新技术研发,保证无风险进入多元化。她指出,2015年是格力的休整年,格力的产品品类将全面打开,格力2015年将以盈利为导向,以技术创新作支撑发展。

造手机是为了智能家居

据了解,2015年4月,格力手机获得了入



网许可。配置方面,格力手机采用5英寸720P屏幕,搭载1.2GHz高通四核处理器,辅以1GB内存以及8GB机身存储空间,运行Android 4.4.4系统,同时拥有200万像素前置、800万像素后置摄像头。

在此次股东大会上,格力手机也是股东们十分关心的一个问题。董明珠对此表示,格力造手机与跟小米雷军的赌约无关,是为了进一步配合后续产品的发展。一个企业领导人因为性情而作出这么重大的一个决定是不可思议的。格力手机的优点在于不发热、声音清晰。格力手机上配置电器商城,消费者可以

直接在手机上购买格力电器。

董明珠说,格力手机价格不高,但不会因为价低而忽视功能。未来在格力手机上可以看到家电的运行状况,也可以对售后进度进行跟踪。格力手机目前供不应求,正在特定的渠道销售,还没来得及到专卖店就没了。

对于格力手机的未来销量,董明珠信心满满:“格力手机未来目标5000万台应该没什么大问题,只要我们把手机做到最好。现在我们要做的就是思考怎么做好手机。我们进入一个领域就要做行业的技术领先。”(股东大会上有向股东销售,笔者了解到售价为

1600元)

对于未来的发展战略,董明珠表示,2015年格力的产品品类会全面铺开。但格力多样化并不是因为专业品类受限,而是因为格力的技术开发的蔓延,已经具备上游核心零部件等的技术。空调市场低迷是全球性的问题,不单单是在中国。2015年的具体增长不给一个量化的指标,但格力到2018年实现2000亿元营收的整体目标不变。“2015年格力不承诺具体的增长,因为承诺了就一定要做到。可能到年底会有惊喜,但我们不能把惊喜当作承诺。”