



# 用“互联网+”思维推进地方商会工作

田德毅

在互联网新时代,地方商会工作应当转变工作方式,运用“互联网+”思维去适应新情况新变化新要求,更好服务企业,履行职责。

商会作为群众性组织,介于政府与企业之间,起着承上启下的作用。地方商会应由被动服务型向主动服务型转变,向功能完善的价值创造型社会组织升级。互联网技术改变了人们获取信息的方式,提升了社会管理能力,也改变了人们获取利益的路径,模糊了行业间的边界,商会信息服务的泛职能正在逐渐衰减,商会整合资源的能力也急需提升。未来,商会将既是为政府与企业提供服务的智库顾问,更是兼具策略、组织、实施与引领功能的商业领导组织。只有这样,商会才能跟上时代,站在“互联网+”的风口,实现自身升级,更好地服务企业,助力海南建设,融入国家战略发展。

## “互联网+”项下的地方商会工作设想探索

编织数据之网,线上线下相辅相成,实现互联互通。商会本就是一个信息交流和沟通的服务平台,应运用“互联网+”思维,整合

各行各业,国内外资源,通过数字互联技术来编织一张覆盖各个领域,包罗万象的数据之网,满足政府与企业有形的和无形的、当下的和长久的各种需求。我们在保持和完善原本具备的传统式面对面的办公室服务的同时(即线下服务),又创建和丰富线上的服务。

强化联系网络,引导互联网企业“走出去”。地方商会应调研汇总本省企业在“一带一路”沿线国家的项目投资、采购货物、学习交流等情况,针对性地开展政策研讨、人才培养、融资对接等活动,强化与境内外工商社团和企业的联络交流,引导企业进入东南亚等国,助推国内基础网络建设与互联网企业走出去,争做“一带一路”建设的先锋和开路者。

整合资源,创建新型孵化器。总商会应整合民企资源,借鉴创客空间、创新工场等新型孵化模式,构建一批低成本、便利化、全要素、开放式的众创空间,为互联网创新创业者提供良好的创业平台,吸引互联网人才到海南就业和创业。

抢占先机,着眼未来。商会可以搭建信息网络平台,网罗全国乃至全球最前沿最酷炫的科技成果,寻找最具实力与前瞻性的企业与其进行项目对接,最终使其落地,形成

产品,服务大众,回馈社会。

## “互联网+”思维下的地方商会工作实践

通过“互联网+”引领五大服务平台建设。全力打造研究咨询、沟通对接、信息网络、法律维权、社会公益五大服务平台。其中,以信息化、互联网为手段的信息网络服务平台串联其他四个平台,实现信息共享、功能互补、服务协同。

成立民企服务中心,推进智库建设。线上在先、线下在后的民企服务中心,将采用PPP模式,基于大数据、移动互联等信息技术,为全省民企提供投融资、政策咨询、企业管理、自主创新、法律维权、创业培训、市场开拓、建言献策等服务。全面整合优化内外资源,促进企业之间的合作,取长补短;发挥好行业的作用,推动协会商会组织承接政府智能转移,主动开展项目对接。真正实现商会服务窗口进一步前移,同时不断努力,力争把服务中心建设成为面向全省民营企业的一站式、个性化、全流程的服务平台。另一方面,积极推进智库建设,智库集聚海内外高端人才,既服务于工商企业发展,也服务于全省经济和社会建设。

搭建网络沟通平台,畅通主席会长沟通

渠道。通过主席会长微信群等平台,不仅能及时发布商会近况、会员动态、传达政策信息、工作通知等,提高服务品质、提升服务效率、提供交流平台,还能征集企业意见建议、开展商务合作、调动企业参与商会活动积极性。下一步,总商会还将继续扩大该微信群的成员范围,增强总商会的影响力。同时拓展功能,设立专属的特定会领导工作交流群中群,满足不同层级不同对象的通讯需求。

互联网非万能,应有所为、有所不为。互联网为我们带来了新的思维方式及工作模式,但互联网并不是全部,它在带来便利的同时,也带来了风险。总商会在发展互联网、信息化建设的同时,也要慎重。把信息安全管理放在首位,尤其是涉及国家机密、商业秘密、内部情况等内容,面对互联网中黑客入侵、恶意病毒等不确定的安全问题,更需要重视。海南省工商联(总商会)为此加强了信息安全管理制度建设,制定了一系列信息安全管理制度。同时,注意把握微信群等沟通交流中的负面信息和言论影响,把握正确导向,以正面宣传为主,弘扬主旋律、传播正能量,合理利用互联网,打造现代化的信息平台。

(作者系海南省委统战部副部长、省工商联(总商会)党组书记)

## 北京靖江商会成立 500 万青年创业基金

5月30日,北京靖江商会在京宣布,成立青年创业联谊会 and 500万青年创业基金。商会将以靖江在京青年创业联谊会为交流平台,团结各行各业靖江在京青年,广泛开展青年创业交流,分享创业经验,激发创业者的创业精神和创新思维,本着以“引导、开导,让青年人想创业、会创业;让创业者创成业、创大业”的宗旨,组织开展丰富多彩的青年创业联谊活动。此外,北京靖江商会首期将筹集500万元资金,在京青年创业者可以通过北京靖江商会平台,经过申报、审查、批准等程序,即可使用青年创业基金,使有发展前景和融资需求的优秀创业项目得到资金的资助,并积极为创业者做好创业指导和跟踪服务。(陈璐)

## 鹿城向异地温州商会派驻招商“红娘”

日前,温州鹿城区召开派驻异地温州商会招商联络员岗前培训。这些招商联络员们将被分别派往辽宁、北京、天津、山东、河南、江苏、重庆、广州等地,主动上门服务,为在外温州商会和鹿城之间当起招商“红娘”。今年以来,鹿城区将招商引资工作作为“一号工程”来抓,除去年派驻市招商组的两名招商联络员,此次派出的8名招商联络员是该区有史以来力度和规模最大一次。被派驻异地后,这些招商联络员们将积极向驻地温州商会宣传鹿城经济社会发展和投资环境,推介鹿城招商项目,并深入了解驻地企业家回乡发展的需求,有针对性地开展招商引资活动,着力为在外温州商和鹿城搭建起沟通联络的服务平台。(温网)

## 金融机构积极对接商会 服务中小微企业 18家商会获9亿元授信

李鸽

5月26日,由冠群驰骋投资管理(北京)有限公司天津分公司主办的“新常态下企业融资方案分享会暨天津市各商会授信签约仪式”在天津成功召开。当日,冠群驰骋与天津市18家异地商会达成合作协议,每家商会获得授信5000万元,以支持这些商会内中小会员企业的资金需求,有效解决当前中小企业融资难问题。

### 服务中小企业是共同目标

天津市山西商会会长张世伦指出,从事商会工作已20多年,会员企业普遍反映有资金需求,但是难以从银行那里借到款。一个突出的现象是,会员企业宁可过商会内部相互拆借资金,也不愿到银行贷款。有过借款经历的会员企业介绍,从银行等传统金融机构贷款的突出难点是担保、抵押等,还需要准备各种材料,各种障碍更使流程进一步繁琐,迟迟难以获得资金,时间成本过高。通过前期与冠群驰骋的合作和了解,发现冠群驰骋虽然是一家新兴的民间金融机构,但是在服务中小企业方面效率高、诚意足、业务能力强。山西商会选择与冠群驰骋合作,将在金融服务中小企业、服务实体经济方面再进一步。

天津市辽宁商会会员企业忠旺贸易公司董事长乔先生指出,最近公司有数百万元的资金缺口,但是没有抵押物,难以从银行获得贷款。在北京南站乘高铁时,看到了冠群驰骋的告示,抱着试试看的态度向冠群驰骋天津分公司提交了贷款申请,冠群公司工作人员放弃节假日休息的机会,连夜为乔先生拟定了相关贷款计划报北京总



冠群驰骋与18家商会签订授信合作协议。

部审批,不到10个工作日即获得了贷款。通过这次合作,乔先生表示,他深刻认识到,相对于传统金融机构,冠群驰骋的服务更好、更有效率,因此会选择和冠群驰骋长期合作。本次分享会也引起了天津经济合作交流办、天津工商联和天津市社会团体管理局的高度重视,与会的还有天津18家异地商会的会长、秘书长及会员企业。新疆商会、四川商会的相关代表表示,被冠群驰骋服务中小微企业的意识和能力所打动,为商会会员企业服务,助力中小企业发展是商会和冠群驰骋共同的目标。

### 选择民间金融机构要谨慎

据了解,冠群驰骋是一家P2P金融机构,过去三年内,国内数百家P2P出现了资金链断裂、携款跑路的现象。对此,冠群驰骋相关负责人表示,冠群是一家信得过的金融机构,因为其信审、法律、放贷等核心部门工作人员全部是金融行业专业人士,多数具有银行、基金等传统金融机构从业经历。他们既掌握金融机构的专业技术,也知晓传统金融机构的弱点和盲点,因此在开展金融业务方面更直接、更高效。

南开大学国际经济研究所所长戴金平

教授和南开大学经济学院陈瑞华教授,受邀分别就“新常态下中小企业的经营与财务理念的分享”和“中小企业融资渠道分析”两大课题同与会代表进行了深入的交流。“互联网金融”、“短期融资”、“新三板”、“信用体系”、“市场化利率”与“全民创业”成为讨论中的热点问题。戴金平教授提醒广大中小企业,选择民间金融机构一定要慎之又慎,要详细考察这些机构的背景、业务能力和专业素养,避免黑平台。

冠群天津分公司信审经理孙建勋就“企业短期资金解决方案”进行了有针对性的分享。他指出,冠群天津的行业理念是“扶助生产,支持贸易,探索科技”,并提出了“一企一策,良性融资,信用经营”的服务方针。而就企业而言,他给出了“经营合法、财务合规、融资合理”、“融资策划,用款规划,还款计划”、“寻资得途,沟通得法,保全得当”的融资三三之法——“三合,三划,三得”,进而指出冠群天津服务于中小企业的“企业经营型”、“项目投资型”、“资金周转型”的借款需求。

冠群天津地区负责人韩目原与18家异地商会代表进行了5000万授信签约仪式,他提出,要“秉承‘扶微助小,筑梦中国’的经营理念,始终将资金完全、快速、低廉的应用于广大中小企业的经营活动中来。”同时他介绍,在目前银行抽贷,小额贷款资金紧张,市场信用周转类资金紧缺的今天,冠群不做资产类业务,不做权益类投资,不做个人消费借贷,依旧专注于中小企业。中国经济要走出困境,必然依靠中小企业,而要促使中小企业快速发展,必须给中小企业国民待遇,使之获得发展需要的资金支持,营造一个公平、公正、透明的竞争。

## 商丘睢阳区总商会：发展中求创新 服务中求突破

刘彦华 杨松

发展是大事,服务发展是大局。如何更好地发挥工商联在围绕党委、政府工作中心、服务大局中的作用,睢阳区工商联(总商会)进行了有益探索和实践。

### 围绕大局,积极发展

他们积极创新方式方法,变被动为主动,充分挖掘资源,利用好资源,发挥好作用,大力开展经贸交流等招商引资活动,为经济建设服务。该工商联充分发挥桥梁纽带优势,加大与海内外工商社团的联系交流,做好“以商招商”,先后接待海内外工商社团10余批300多人到睢阳区参观考察、洽谈项目。在党的群众路线教育实践活动中,工商联不仅召开各种座谈会、征求意见会,而且扎扎实实开展大走访活动,到民营企业实地了解情况、倾听意见,帮助解决实际问题。有一次,该工商联在帮助企业中遇到的难题直接反映给区有关领导,帮助企业及时解决困难问题。积极开展企业招聘周活动,组织20多家工商联会员

企业参加,提供劳动就业岗位百余个。召开建设银行商丘分行银企合作洽谈会,建行睢阳支行与部分区工商联会员企业签订了业务合作意向。与清大国际培训集团、企业家易物平台——“易物天下”、京港律师事务所等联合举办“电子商务”、“企业家管理艺术”、“企业绩效突破管理”、“风险防范法律知识”等培训讲座,及时为非公企业提供有关政策、管理及信息服务。再次,搭建经贸合作平台。加强与市级商会企业联系沟通,牵线搭桥,招商引资,通过积极向区有关领导反映情况、争取支持,多方协调,及时跟踪服务,促成了市家电商会投资兴建商丘工业品博览城、市机械业商会投资兴建的机械工业园等一批重大项目落户睢阳产业集聚区。占地600亩的机械制造业园项目已与商丘市机械业商会签订了项目投资框架协议,将努力打造成集产品研发、生产制造、仓储物流、销售服务为一体的全国一流的现代化工业园区。商丘工业品博览城项目已与上海红美凯龙集团签订合作框架协议,规划面积1000多亩、

### 搭建平台,助推发展

该商会切实转变作风,深入企业,贴近会员,搭建服务平台,助推非公经济健康发展。首先,搭建沟通交流平台。建立了定期走访联系工商联会员制度,开展了会员企业大走访活动,每周深入企业实地调研,广泛听取非公经济人士的意见建议,帮助企业协调解决生产发展中遇到困难和问题10余件。其次,搭建政策信息平台。创办《工商联通讯》、《商会专报》、“商会快讯”手机短信等服务平台,刊发信息简报6期,把有关工作动态和民营企业发展中遇到的难题直接反映给区有关领导,帮助企业及时解决困难问题。积极开展企业招聘周活动,组织20多家工商联会员

总投资26亿元,将打造全国一流的集购、吃、游、住一条龙服务的大型综合市场——红星国际广场。

### 围绕服务,引导突破

“如何发挥工商联桥梁纽带作用,服务非公经济健康发展和非公经济人士健康成长,是摆在我们面前的重要课题。针对工商联工作职能,应把服务企业作为首要任务,重点是强化服务职能,创新服务载体,主动作为,才能实现工作新的突破。”睢阳区统战部副部长、工商联党组书记董慕石说。

该工商联结合自身实际,进一步创新工作思路,认真研究制订工作计划,开展非公经济人士理想信念教育活动,举办培训班、报告会、座谈会、专题培训等,增强非公经济人士对中国特色社会主义的信念、对党和政府的信任、对企业发展的信心、对社会的信誉。举行企业文化书画展,举办“优秀民营企业风采录”采访报道活动,推选12位优秀民营企业企业家进行集中采访,推出“企业梦中国梦”系列

## 山东成立电子商会 促连企业与政府桥梁

5月28日,山东省电子行业国际商会第七届会员代表大会在济南召开。

山东省电子行业国际商会成立于1995年,商会成立二十年来,在原省信息产业厅、省经信委、省民政厅领导下,在招商引资、对外交流合作、维权服务、开展活动等方面做出了显著成绩,相互促进、共同发展、实现多赢,充分发挥了商会的职能作用。日前,更名为山东电子商会,标志着商会在新的起点上,在新一届理事会的领导下,进一步创新发展模式,转变发展方式,提高发展质量,把电子商会办成连接政府与企业的桥梁,经济发展合作与促进的纽带。

商会常务副秘书长向大会作工作报告中指出,自商会第六届一次理事会以来,各项工作稳步推进,取得了较好的成绩。近年来,商会通过与其他兄弟协会的合作,组织会员参与了行业大会、产业发展论坛、信博会、手机维修技能大赛、优秀企业、优秀企业家评选等一系列具有广泛影响力的大型会议、展览和赛事活动;会员服务水平与内容不断提升,积极维护会员权益;对外联络工作不断拓展,带领企业走出去,促进了企业的对外交流、合作,增强了商会的凝聚力,促进了行业的健康快速发展。(新华)

## 乐清商会在昆 解决近4万个就业岗位

昆明市乐清商会二届一次会员大会暨换届庆典,日前在昆召开。经全体会员推选,叶贤来全票当选为该会第二届会长。近年来,昆明乐清商会已为昆滇创造就业岗位逾4万个,为社会公益事业捐赠约120万元。

2011年,昆明乐清商会在昆宣告成立。经过4年发展,该商会会员单位从建会初期的86家发展成为现在的105家,会员企业涉及房地产开发、矿产开发、五金机电、超市零售、酒店餐饮、印刷、通讯器材、服装纺织、家居装饰、鞋业箱包等多个行业,在滇投资总额达30亿元人民币,创造就业岗位逾4万个,为社会公益事业捐赠约120万元。此举,既实现了乐清商人企业自身发展和促进地方经济发展的双赢目标,又为昆明市的社会经济建设做出了一定的努力与贡献。再次当选为会长的叶贤来表示,未来的四年,将团结协作,把昆明市乐清商会打造成具有乐清特色的充满激情、活力、有为、和谐的商会组织。(廖兴阳)

## 长江国际商会 加快海外布点

已成立1周年的长江国际商会正加快海外布局。该商会介绍,目前已经成立或正在筹备成立美国纽约、亚特兰大、旧金山、澳大利亚、意大利、南非和加拿大等海外同名商会。

长江国际商会执行会长刘萌介绍,未来,商会将继续为商会会员“走出去”和“引进来”双向国际化服务,将带领会员定期海外考察访问。同时,创建“长江国际商会+模式”,以长江国际商会为连接点、枢纽带和扩展平台,调集全球资源投资中国、投资湖北、投资武汉。

统计显示,湖北省长江国际商会成立一年间,已为湖北引进9家企业落户,带来21批次300多名中外客商考察访问湖北,为10余位会员提供金融服务和平台对接。

据了解,未来长江国际商会计划继续海外扩张,组建中国第一家商会集团。(王婷)

专题片,引起强烈反响,进一步激发了企业家干事创业的热情。

开展“结对帮扶”、“光彩献爱心”等活动,积极引导非公经济人士在做好企业的同时,承担社会责任,回馈社会,为服务民生做好事、办实事。近年来,先后组织工商联会员开展帮扶敬老院、捐资助学、向地震灾区捐款等公益活动10余次,捐款捐物40余万元。

有付出,就会有收获。该工商联各项工作取得了显著成效,先后被评为全省工商联系统先进集体、全省非公经济理想信念教育活动先进典型、全市统战系统先进集体、全市工商联先进工作先进单位、情暖夕阳、敬老院帮扶工作先进单位。

不过,荣誉仅代表过去。诚如该区统战部副部长杨光所说,面对经济新常态,我们要充分发挥工商联作为党和政府的参谋助手作用,围绕中心、主动作为,更好地服务于非公经济健康发展和非公经济人士健康成长,为全市经济社会又好又快发展做出新的更大的贡献。