

如果把护士的境遇作为一面镜子

■ 郭文婧 自由职业者

2015年5月12日是第104个“国际护士节”，她们有多少不为人知的酸甜苦辣呢？近七成护士至少每周上一次夜班，超八成护士曾遭打骂，一成护士曾遭性骚扰，焦虑、失眠、颈腰椎疾病成三大职业病，薪酬待遇编制内外差距悬殊，薪酬与付出不匹配，青年护士流失严重。（5月12日《南方都市报》）

她们真心渴望别叫她们“小护士”，最期待的是理解和尊重。（5月12日《中国青年报》）

医生与护士，唇齿相依、焦不离孟，两者是等同崇高的“救命专业”，而且，面对病人时间最长的是护士，面对矛盾最多的也是护士。护士，是一群很有爱的人，骨子里流着爱的血液，因为她们每天都要面对生与死，选择并坚持这个职业，心中没有大爱是做不到的。可是，从

媒体报道来看，护士的现实工作境遇，并不乐观，甚至连起码的尊重都得不到，这难道不令人心痛？如果我们把护士的境遇作为一面镜子，举一反三，又会照出什么呢？

其实，护士的现实境遇，在1956年9月10日《人民日报》的社论中早已列举，如今媒体的报道，只不过是再一次重复罢了。在这篇《尊重护士的高尚劳动》的社论中，将原因归为解放前遗留错误思想的影响、护士工作质量不高，主要的还是由于护士工作没有受到应有的重视。社论开出的药方是两个：一方面是从卫生部门做起，加强护士工作制度和护士教育，通过实际措施提高社会一般人士对护士工作的认识，鼓励护士以自身的业务作为专业，努力向科学进军；另一方面，护士要努力改进本身工作，各方面都要给以有力的支持。

或许是59年前的社论分析太透彻，面对护士如今的现实境遇，谁又能开出更好的药方呢？可真正的问题，是59年前就存在的严重问题，今天依然没有解决，真是应了一句老话：“思路总比办法多、不缺思路缺决心”。其实，中国护士几十年来的境遇，在全世界很多国家，都曾经差不多。直到现在，还有很多国家的护士非常短缺，护士移民几乎与外国杰出人才移民一样快捷，不需要申办劳工证，也不需要排期，只要有医院雇主愿意雇，就很快成功。有些国家和地区采取措施的时间，比我国还要晚很多年，但境况的改变却比我们快。

就以美国为例，直到1993年才最终确立护士节，但为了体现对护士的尊重，护士节并不像我国这样悄无声息，而是隆重庆祝，时间更是从5月6日至12日持续一周。

政府卫生部门、医院、商业机构、社区合作，在这几天开展各式各样的庆祝、表彰活动，如免费午餐会、红地毯庆祝、年度护理研究会议、领取小礼物、30分钟免费按摩、品尝免费甜点、免费或者打折的购物体验、集吃喝玩乐抽奖颁奖一体的年度表彰等。就护士本身工作的改进来说，全球知名的民意调查机构盖洛普公司曾有调查显示，在各项职业的“诚实度和伦理度”排名中，护士受到最广泛的尊敬，5个美国人中，有4个人认为护士的职业道德水平“高”或者“非常高”。

“超八成护士曾遭打骂，一成护士曾遭性骚扰”，毫无疑问，问题也不是一个巴掌拍响的。打骂、性骚扰护士，护士应该反思，但我们的警察、保安又去哪里了呢？就卫生部门改进护士境遇的努力措施来看，无外乎是在提高薪金和扩展福利范畴增强职业吸引力

力的同时，加强职业教育和职业伦理建设，通过丰富多彩的活动奖励和感激护士们为民众健康所做的贡献。尽管我们需要强调护士自觉改进工作，但“仓廪实而知礼节，衣食足而知荣辱”，空口要求护士从自身做起，实际效果可想而知。

当我们强调重要性的时候，可以引用名言：“一个训练有素的护士是人类最伟大的祝福之一，代替了床旁医生和牧师。拯救一个生命是英雄，拯救成百个生命的人，是护士。”但跨越几十年不变的，是护士的现实境遇，是对问题的认识及解决思路，更是我们解决问题的实际行动。护士的境遇，真的是一面镜子，我们的很多方面又何尝不是如此？历史不仅可能惊人的相似，甚至可能简单的重复，所以，现实照进历史的时候，我们总忍不住会哭泣。

宽带提速为何“老牛拉破车”

■ 邓海建 媒体人

最近，工信部就实施“宽带中国”2015专项行动提出意见。2015年主要引导目标是：新增光纤到户覆盖家庭8000万户，推动一批城市率先成为“全光网城市”。新增光纤到户宽带用户4000万户，新增4G用户超过2亿户，使用8Mbps及以上接入速率的宽带用户占比达到55%，促进用户上网体验持续提升。（5月10日《新京报》）

就像网友说的，运营商比开发商“够意思”多了。4月中旬迄今，三大基础运营商陆续在各地展开了声势浩大的“提网速、降网费”主题促销。不管是为了炒热“5.17世界电信日”，抑或是表态落实“总理关切”，可以肯定的是，面子上的新一轮宽带“降价促销”已蓬勃到来。

降价当然是割肉，不过，谈宽带降价，不能不提下面两个事实：一是今年一季度数据显示，移动宽带用户总数达到6.4亿户，固定宽带接入用户达2.04亿户，其中光纤接入用户7839万户，占宽带接入用户总数比重达38.5%，同比提高14%；二是截至一季度，

我国上市互联网企业达74家，市值突破4.2万亿元，连续两年翻两番，在全球前30强中，占10家，我国互联网行业呈现稳定增长的趋势。用户多、盈利厚，提速降价有基础。“宽带中国”要从梦想照进现实，费用是要降的，速度是要提的。

但严格说来，这两件事其实都不太容易。大道理就不去分析了，看看两个具体而微的例子就可“一叶知秋”：安徽一女子今年五一3天去了一趟塞班岛，只是气定神闲地刷了下微信朋友圈，一下子欠费16989元；去年5月份，央视新闻频道和工信部电信研究院互联网监测分析中心在国内多个城市进行了独家的4G速度测试，结果显示，4G速率很难达到广告中传说的“百兆光速”，少数地方不到宣称速率的五十分之一。这起码说明两个问题：第一，消费者对宽带固然是价格敏感，运营商更是将流量视为发家致富的“宝矿”，幻想通过行政命令的形式达到真降价的目的，十数年的“套餐计划”容易笑场；第二，提速最容易的是落实到广告与合约里，但真正的速度，还是掌控在运营商手上，在“假宽带”早就过街老鼠的语境下，如何防止新一轮

提速玩成纸上画饼，这个警惕心还是要有。当然，可能还是数字更直观、更有说服力些——工信部4月29日公布的《关于电信服务质量的通告》显示，今年一季度，共受理有关电信服务的申诉15903人次，网络质量方面的申诉占申诉总量的16.7%，收费争议方面的申诉占申诉总量的34.9%，网络和网费的投诉占比已经超过了50%。

严格来说，宽带提速不是什么新鲜提法。欧美国家早在2005年前后就已大规模部署光纤网络，而早在五年前，我国相关部门业已拟定了“光进铜退（即光网城市）”的政策，并下发了文件。遗憾的是，此事停滞不前，经久难决。原因当然不是技术，而在于备受诟病的两个层面：一是宽带网络缺乏“普遍服务”的公共色彩。在商言商，利字当头，公共利益最大化当然要靠后。二是三大基础运营商占据“源头资源”，其他电信企业往往是“二道贩子”，加之《电信法》等阙如，作为接入环节的“最后一公里”，乱象丛生也就不足为奇了。

也许，对于宽带提速来说，最佳路径主要还是市场倒逼，而不是单一的行政命令。

“当我老了”该如何应对“账却空了”

■ 吴江 评论专栏作者

在我国现行的养老保险个人账户制度下，养老金预计发放年数低于预期剩余寿命8年，养老金投资回报率大幅跑输待遇增长率，继承制还导致养老金额外支出。个人账户亏损风险日趋严峻，有专家建议改革继承制，允许个人账户“充公”。（5月7日《京华时报》）

有一首歌中曾唱到：“当我老了，有什么愿望……”。然而，歌词中对于含饴弄孙日子的美好憧憬，恐怕不得不迎头撞上养老金个人账户亏空的坚硬现实。的确，老了的愿望能否实现，除了要有个好身体之外，最不可或缺或无疑是经济保障。于是，养老金究竟能否养得了老，又是否能保障“老了以后”的基本生活水平，自然是实现“当我老了”之后一切愿望的基本前提。

只不过，无论是养老金预计发放年数低于预期剩余寿命8年，还是养老金投资回报率跑输待遇增长率，养老金个人账户所面临亏空，已然“当我老了”不得不面对的最大风险。可以设想，“当我老了”遇上“账却空了”，连基本养老都将无从谈起，对于老年生活的美好憧憬，岂不更是镜花水月。

从这个意义上说，养老金个人账户如何避免亏损，实现平衡，的确兹事体大。而规避“当我老了，账却空了”的窘境，无论是深入剖析养老金账户亏损的成因，还是建议提高个人账户缴费比例，甚至连“去世后养老金充公”的招术都想到了。看来，面对养老金个人账户的亏空，也太过杞人忧天，填补这个“窟

窿”不仅不缺办法，甚至只有想不到，没有做不到。

不过，实现养老金个人账户的收支平衡，当然可以有各种“填窟窿”的招术，但“提高个人缴费比例”也好，“去世后养老金充公”也罢，养老金个人账户亏损的成本，无不被转嫁到公众个人的头上。尽管个人账户亏损由个人来埋单，似乎也是天经地义。但问题在于，养老金个人账户的形成本有一定的契约关系，相关的社保缴纳与偿付，更是有着事先的约定。那么，养老金个人账户为何会出现亏空，或许更应首先反思？至于填补亏空的方式，自然不宜以违约途径来实现。

事实上，从养老金个人账户入不敷出的因素来看，养老金的计发年数小于预期余寿8年，或许是导致“收少发多”，从而形成亏空的重要原因，但预期余寿的变化其实是任何养老保险都需要面对的风险，即便国人预期寿命会不断延长，也是个渐变的过程，而不能成为养老金个人账户大面积亏空的理由。至于养老金年度投资回报率跑输待遇增长率，这更是个基金本身的问题，莫非养老金投资出现了重大失误导致的亏损，也要让公众埋单不成？而“去世后养老金充公”，则涉及到养老金个人账户契约规则的变化，当然也就更不能想当然，而必须经过利益相关方的充分博弈。

基于此，“当我老了”遭遇“账却空了”，当然是不能承受之重。但实现养老金个人账户的平衡，却仍需尊重契约关系，更多向养老金的管理与投资挖掘潜力和效益，而不是简单的将“个人账户”亏损转嫁到个人头上。

报业出路 资源整合是重点

■ 贾志勇 职员

5月9日，清华大学新闻与传播学院发布的传媒蓝皮书称，2014年中国传媒产业总值首次超过万亿元（人民币，下同），网络广告收入首次超过电视广告，报业出现“断崖式”下滑，2015年发展形势严峻。（5月10日澎湃新闻）

网络信息化时代，纸媒让渡于网络，报业“式微”，是情理之中的事。这一点，国内国外情况，都大抵相同。一部电脑、一部手机在手，汹涌的网络信息只消手指轻轻一点，屏幕微微一刷，就能得到，方便又快捷。如果我们时常外出，如果工作环境、生活环境难固定，谁都不会去专门订阅报纸。

此外，相比报纸的编辑、印刷直至发行上市，到读者手上，其流程比之于网络，也大

大滞后许多，几乎是无可比拟的。这是典型的报纸跑不过网络。所以，报业收益、产值“断崖式”下滑，并且形势将越来越严峻，谁都可以想象，同时也确实不容小觑。

即便如此，报业的存在及发展，并非全无光亮和生机。其一，报纸无论现在和将来，都注定拥有一部分读者群。尽管大多数人喜欢从网络中获取信息，但仍有人喜欢报纸，喜欢“慢阅读”，喜欢看再放，放放再看。这无疑在召唤着一份报纸的质量提升，好报纸总有人订阅。

其二，许多读者都已注意到，那海量的网络信息，恰恰多来源于报刊杂志，即网络是以纸媒为依托、为基础的。这显然给了报业发展以永久的动力。未来，即便一份报纸没有数量可观的订户，但因其质量或水准，信息的真实度、可信度，使得网络难以脱离对报业的依赖。这个意义上看，是报业救了

网络的急，前者治了后者的硬伤，补了后者的短板。没有报纸，网传的东西找不到切实的出处，其可信度自然大大降低。

由此按度未来报业的出路，虽艰难，但可以杀出一条新路。恪守报业本分，提质上档办出特色而外，跟进资源整合，搞“纸网共建”、“以网补纸”，让纸媒网媒相辅相成，同样可以赢得读者，赢得订户，产值不减。

传媒产业的这种资源整合，其实许多报业都在尝试或已具体实施了。起码，借助互联网平台，将本报报纸上线，在创立本报报网站同时，注意与目前国内外各大知名网站联手，是个很初级的选择。至于人力资源的问题，或许目前报业内供职的纯文字编辑，稍加培训就可以变身“纸网共用”的多面手，这从一个报业的成本考虑，不致太高而承受不起。

戏画闲言

“内幕消息”也骗钱



■ 吴之如 文并画

《现代金报》报道，一些不法分子，趁着眼下股市正“牛”，用打电话、发短信透露“内幕消息”等方式“推荐股票”，让热心股票投资的股民落入诈骗圈套。前不久，江北警方成功破获一起涉案总金额达3000余万元的网络诈骗案，抓获犯罪嫌疑人80余名。

股市忽然大热，惹得某些股民的脑袋也狂热起来。有人觉得，这股市就如肥田沃得惊人的大金田，随便砸一把钞票进去，立马就能长出一棵诱人的摇钱树来，轻轻一摇，这满树的金币哗哗落下，一大堆一大堆的，根本就数不过来。又有人觉得，这炒股的事，光凭胆大机灵还发不了大财，最好能先

探得一点内部信息，把钱扔进去，才能一砸一个准，财运大顺财源滚滚。

这类畸形的股民心理，却被一些骗子窥伺得一清二楚，利用得出神入化。宁波江北警方破获的网络诈骗大案，正是骗子们以高价出售股市“内幕消息”为诱饵，诱使股民落入诈骗圈套，进行疯狂掠夺的现实的例证。有道是：

股市升温丑剧演，“内幕消息”也骗钱；狂热之时欠冷静，瞬间破财烦恼添。

感谢警方的努力，让一伙“荐股”骗子落网了。但是天下的骗子远未绝迹，股民们还得努力练就一双慧眼。在看清股市涨跌趋势的同时，更看清靠兜售“股市内幕消息”捞钱的骗子的嘴脸，才能免遭被无端掏兜的厄运。

“五位数罚单”能否挡住违规露天烧烤

■ 乔志峰

郑州开出“露天烧烤”全省最高罚单，共计4万元。郑州市岗杜街一烧烤店长期占道经营，金水区城管行政执法局执法人员下达了“处罚决定书”后，在法定期限内，当事人既没有申请行政复议，也没有提出行政诉讼，且拒不履行2万元罚款的行政处罚决定。近日，金水区法院强制执行，执行罚款2万元，加处罚款（滞纳金）2万元，共计4万元。（5月8日《郑州晚报》）

说到烧烤这东西，实话实说，有点让人纠结。很多人都好这一口儿，特别是夏天，吃点烧烤、喝点扎啤，确实是一种非常惬意的享受。有需求就会有市场，烧烤摊遍地开花，不仅是郑州，在其他不少城市，也都是城市一景。

可是，市民在享受烧烤的同时，也都看到了烧烤所带来的一些不好的东西。比如说

露天烧烤，常常是占道经营，影响了正常通行，也把环境搞得污秽不堪，产生的噪音也严重影响周边居民的生活和休息。而烧烤产生的大量烟雾，更是备受诟病。在雾霾和环境压力非常大的现实语境下，对烧烤进行规范和治理，可以说是势在必行。

现在，郑州市相关部门对烧烤摊开出了“五位数罚单”，处罚金额之高创了全省第一，同时还有一个第一，那就是全省第一次由法院对占道经营商户进行强制执行。我觉得这两个第一都值得肯定，也都具有良好的示范意义。露天烧烤、占道经营，问题存在不是一年两年了，年年都治理，却年年都存在，风头一过就反弹。其中非常重要的一个原因，就是雷声大、雨点小，虽然规定很严格，处罚起来却常常心太软。这就导致一部分商家不把管理和执法当回事，跟执法人员打起了游击战，就是不愿放弃违法经营。现在，终于开了一个五位数的罚单，并且还由法院

强制执行，无疑会对其他某些心存侥幸的商家起到一定的震慑作用。违法成本高了，他们就会掂量掂量了。

整治露天烧烤和占道经营这些污染环境、影响市民正常生活的行为，就必须拿出力度来，有法必依、执法必严。现在，有一个商家受到了严厉的处理，对他而言是咎由自取。那么，是不是还有其他一些商家也存在同样的问题甚至更严重呢？如果有，也必须一视同仁，让违法必究成为一种常态和必然。同时，作为普通市民，为了维护良好城市的环境，也可以做一些力所能及的事情，比如对那些违规的露天烧烤，我们不去吃就是一种态度、一种行动。我们不能把自己的口腹之欲建立在破坏环境和他人的痛苦之上。单凭“五位数罚单”恐难完全挡住违规露天烧烤，还需要全社会的理解和配合。保护环境、“吃货”有责，吃的人少了，违规烧烤自然就少了。