

细节决定成败的典型事例

——从全国劳模郑贵有的三个小细节看劳模是怎样炼成的

■ 韩艳玲

4月20日傍晚,忙碌了一天的郑贵有打开中华全国总工会网站2015年全国劳模公示文件看到自己的名字时,有点“小激动”。

儿子说:“应该就像奥运会的冠军吧!那还有点牛。”

郑贵有,中国兵器内蒙古北方重工业集团公司一名普通车工,历经20多年的艰苦历练,现在已经是包头市、自治区、兵器工业集团、全国技术能手;是中国兵器工业集团首批“中国兵器首席技师”;是享受国务院政府特殊津贴的“蓝领专家”。

4月22日,记者近距离采访郑贵有,发现一个个闪光的细节,体会小细节中的成功之道。

机床边的书——车出“金箍棒”绝活

进厂3个月就提前出徒,独立操作。进厂3年就成为公司最年轻的车工班班长……

这些成绩在别人看来是“聪明”换来的。可了解他的人都知道,“聪明”是勤学苦练的结果。

1992年,21岁的郑贵有从北重集团技校毕业分配到北重集团。从那时起,师傅们总能看到这个1米83的大个子擦机器、搬运工件、清扫卫生。“尤其是在车床上,他那认真劲儿,一看就是好苗子。”师傅们纷纷对他竖起了大拇指。

普通车床在所有机床中最灵活、最讲究个人技术和加工方法的运用,是机械工业现代化的基础中的基础。但在数控车床成为主流的今天也是不容易活出成绩的。郑贵有却看到了普通车床的不普通之处,通过不断学习,练就了一身绝活。

车工怕车杆儿,刨工怕刨板儿。2008年,厂里急需两根直径20毫米、长2100毫米的长杆,可郑贵有使用的车床只能加工最长1800毫米的工件,为了保证加工精度,他从工件装夹和刀具使用上下功夫,每天从早上8点干到晚上9点,连续干了半个月,高标准地完成了加工任务。



郑贵有车出了他的“金箍棒”绝活。

之后,这一绝活在关键时刻总能发挥作用。承担出口印度高压水试验机细长轴和细长丝杠关键件的加工任务时,面对因细长杆刚性差,容易产生弯曲变形和振动,尺寸和精度很难保证等困难,郑贵有在加工中通过采用高速和低速相结合的方法,改进装夹方法,改进了跟刀架,改变吃刀方向、合理选择刀具的几何角度和切削用量,使用弹性顶尖、充分冷却等一系列措施,保质保量地完成了任务,为国争了光。

实践出真知。他撰写的高温工况下大型轴类零件在线非工作状态冷却装置和内六角螺钉用扭矩扳手转换接头已获国家实用新型专利;撰写的细长轴在普通车床上的加工已申报国家发明专利;他自己也被破格评为工程师,成为“双师”型人才。

心中的责任——勇于“高级定制”

在郑贵有看来,在制造业里,无论多么先进的工艺、产品,在试制、试验阶段,最离不开的就是普通车床,是工业界的“高级定制”。而时代的发展,各种数控车床让产业工人有了更多的选择。郑贵有积极学习数控知识,无师

自通地游走于普通车床与数控车床之间,让各种设备发挥出自己的优势。

2009年,北重集团承担的国家“十一五”重点项目国内首台首套3.6万吨黑色金属垂直挤压机进入到关键时刻,其中的关键部件外径钢丝缠绕超大口径重载液压缸缸体需要自主试制。他通过自制工装,制定合理的工艺流程,制作专用的装夹工装、吊装工具和专用刀杆,选择合理的刀具和刃磨角度,优化切削用量参数等措施,在立车调头加工完成缸体的制造。

在北重集团,除了这样的创新工程外,承担着国家装备的科研、试制,没有定型的模具,没有定型的产品,往往就是通过普通车床来完成。这个过程非要高超的技工操作不可。

在某重点型号军品大型齿圈和下座圈关键件的试制加工任务中,他通过优化工艺流程,根据下座圈零件径向各部台阶车尺寸余量,采用自制加长切刀从下座圈毛坯横向和纵向方向中成功套料出齿圈毛坯,这样不仅提高了材料利用率,又提高了加工效率,仅套料一项就为集团公司每年节省材料费用130余万元。

郑贵有在车工岗位一干就是23个年头,在这23年里,进行科研试制、技术攻关和技术革新及合理化建议达160余项,为公司

平庄宾馆积极开展“三优一满意”活动

赤峰平庄宾馆为了提升服务质量和水平,尽快走出困境,加快转型步伐,积极开展了“三优一满意”活动。

面对服务行业目前所面临的困境,该宾馆领导班子积极寻找良策,从加快转型步伐、提升服务质量入手,以“三优一满意”活动为载体,进一步提升服务技能,从而适应市场的

需求,达到客人满意。他们首先以优美环境为基点,为顾客创造一个优美舒适的入住环境,让客人在闲暇之余有一个好的舒心的休息环境和场所,夯实硬件建设。其次为让顾客体会到星级酒店的优良秩序,要求员工在工作时间内要做到三轻:即说话轻、走路轻、行动轻,从而让客人体验星级酒店舒适、温馨、优雅

优良秩序,提升服务水平。第三为客人提供优质的服务。优质服务是酒店的立足之本,该宾馆以“践行感动 难忘服务”的个性化服务为契机,为客人提供亲情化的服务,此项活动的开展,得到了宾客的高度赞扬。同时,“践行感动,难忘服务”已经成为该宾馆一道亮丽的风景线。第四是坚持所有的服务要得到客人满

节约资金达510余万元。由于郑贵有的精湛技艺和突出贡献,他先后被授予内蒙古自治区“劳动模范”、“五一劳动奖章”、“技术能手”、“金牌工人”等荣誉称号。

手中的千分尺——卡出劳模精神

2012年8月,经国家财政部、人力资源和社会保障部批准通过,郑贵有国家级技能大师工作室正式成立。

为了发挥郑贵有国家级技能大师工作室的作用,郑贵有调到另一厂。他的机床也升级换代,换了一批新“邻居”。

守着大师干活的80后们备感压力。“每天7:50我们刚上班,他都已经干上了。关键是现在他不干活时,还这么拼!”吴强说。

秦海晓以前都用卡尺量零件尺寸,现在也不得不把千分尺拿在手里。“因为大师手里拿的是千分尺,我的卡尺出来的活总是‘差一点’,过不了关。”

一次,郑贵有看到吴强装夹零件时,上下面不平。他楞是让他换了一种比较麻烦的加工方法。小徒弟们嘴里喊着“麻烦”,但心里服他。

工作室成立两年多来,郑贵有先后举办了11期技能培训班,9场高技能人才技艺现场演示会,向工友们传授高超技艺和绝技绝活,使700多名技能人才受益;通过技术讲座、经验交流、现场指导等方式,面对面地向工友传授操作技巧和经验。

截至目前,郑贵有创新团队共完成技术攻关和技术创新达50余项,总结、提炼特色操作法11项;提合理化建议及承诺改善367条,为公司节约经济价值527万元。由于工作室创新成绩突出,2014年12月内蒙古自治区总工会和包头市总工会命名郑贵有劳模创新工作室为“内蒙古自治区职工创新工作室”和“包头市劳模(职工)创新工作室”。

作为最基层的一名劳动者,郑贵有希望能更好地发挥自己的技术专长,带动更多的职工参与到技术创新和推广应用中,在推动企业技术进步和健康发展中贡献自己的聪明才智。

意的根本,要求全体员工以客人满意为宗旨,一切以客人为重,一切为客人着想,要到达客人的满意就意味着我们自己工作的成功。

该宾馆通过“三优一满意”活动的开展,使广大员工更加立足本岗提升服务技能和服务水平,得到四方宾客的赞誉,为该宾馆再创佳绩打下了基础。(武桂红)

谁是扼杀企业的罪魁祸首?

■ 吴桂祥

是谁“谋杀”了众多企业?

面对着企业员工讨薪,企业合作伙伴讨债,银行抽贷和民间高利贷利息的威逼,企业老板无奈之下选择“跑路”这一条不归路,但又是谁点燃了最后一根导火线,让企业深陷危机甚至夭折的呢?

民间高利贷,它既是社会的寄生虫也是残杀企业的刽子手。高利贷者为了极速谋取高额利息,不择手段地向企业讨债。2014年,被民营企业称之为最受煎熬的一年,而2015年对众多企业生存而言是个极大的挑战,众多民营企业对市场环境并未抱太大的希望,“求生存”成为众多企业发展的目标。

历经金融危机的洗礼,企业受到前所未有的重创,2014年的“跑路潮”让泉州的企业再一次成为焦点,也暴露出企业经营者的艰辛。那么,又是什么样的原因在同一阶

段让众多企业“倒闭、跑路、欠债讨钱、欠薪逃债”的问题纷纷暴露呢?我想关键的引爆点还是在“高利贷”。

在高回报的驱使之下,高利贷者“非法集资、非法吸存公众存款、非法转贷、非法放贷”的形式滋生在社会中。当地一大批中小民营企业在短暂两年之内纷纷倒闭、出逃达到上百家,而民间借贷是压垮企业的最后一根稻草。

近两年由于银行信贷紧缩,致使中小企业对民间融资的追捧热度增加。中小企业为了能够支撑日常的正常运转不得不把借贷的方式转向民间借贷,由此引发的一系列纠纷,是导致中小企业关停倒闭、企业家出逃的主要原因。

企业的倒闭也会引发其他上游供应链和与之担保的关联企业被牵连而陷入困境。并且企业“破产和倒闭”的现象正出现逐步地向群体蔓延的趋势;据悉,民间借贷的利率水平逐步升高,一般月息是2到6分,有的

高达1角,甚至1角5,年利率达180%。但是做实业型的企业,大多数毛利润不会超过10%,一般在3%-5%,可谓高利贷利息如虎。但是在银行缩贷和抽贷的压力之下,企业不借贷就等于等死,而借高利贷至少可以让企业有个发展的时间空间,但是高利贷的危害让企业陷入风口浪尖。这在鞋服、化工、钢铁、百货等产业中表现尤为明显。

高利贷是市场经济的搅局者,是社会安定的麻烦制造者,它吞噬着企业并置企业于死地。我想大家应该有所认知:借贷的主体出借方主要还是个人,少数包括一些中介和准金融机构,按照目前借贷的形式,大多企业民间借贷利息高,高则达到6分,少也要2分,这样企业长期下去,企业运营的成本逐渐增大,加剧企业额外的重负。此外,在民间借贷上,高利贷者为了规避借贷风险,要求多方联保,这种联保形式牵涉到多家企业,一旦金额巨大的企业出现资金不流畅就会引发一连串的倒闭或跑路现象,当这

种一家借贷的企业跑路时,多家联保企业也充当了债权者的角色,由此在民间借贷的重压之下,引发的企业跑路潮呈现出多米诺骨牌效应。

众所周知,引发众多企业跑路的现象最为根本的原因,是企业自身经营不善,但是值得我们反思的是直接触发企业跑路的是民间高利贷;他们不择手段地指使黑社会势力对企业的打、榨、闹、恐吓、威胁等侵犯行为,带给企业巨大负面影响,是企业瞬间夭折、跑路的罪魁祸首。政府应高度关注高利贷带给社会的巨大破坏,严格规范非法讨债以及打击黑社会团伙非法讨债行为。热切呼吁当地政府严厉防范高利贷对社会的巨大危害和破坏,能给予民营企业有一个良好和健康的创业空间,为企业提供和谐发展的创业空间。本篇文章只愿大家一同关注当下风雨飘摇的企业生命命运,也热盼与呼吁国家能为民营企业提供和谐健康的创业环境。

“驭”驾青春 享 C3-XR“智”途

■ 陈智慧

随着中国汽车消费市场的主力消费群体慢慢开始导向于80后、90后这一年轻消费群体,各汽车大佬们也开始将自身产品导向于年轻化、智能化。同样,在近几年火爆的紧凑型SUV市场,各汽车大佬们纷纷打出了各自的SUV SUV 这张年轻的“牌”,东风雪铁龙充分洞察消费者的用车需求,去年推出的C3-XR兼备“力、驭、美”三大产品特征,其配备的众多同级独有的智能化配置不仅为紧凑型SUV市场注入了新鲜血液,也为消费者带来更为舒适、贴心的驾乘体验。

同级独有多路况适应系统

C3-XR 配备的同级独有的 Grip Control

智能多路况适应系统可以因地制宜,针对当前的行驶状况和路面条件做出最聪明的响应,不管是在城市穿梭,还是在户外越野,C3-XR 都可一键切换沙地、雪地、泥地、ESC 关闭、公路等5种路况模式,让消费者轻松面对各种复杂路况,畅享掌控一切的快感。

智能管家如影随形

科技改变生活,C3-XR 搭载的 Citroÿn Connect 车载互联系统,集智能导航服务、汽车安防服务、车载互联系统、娱乐资讯系统、远程车辆诊断五大功能于一体,就像一个时时陪伴你的智能管家,让你的旅行说走就走。而 C3-XR 配备的 ADML 无钥匙进入系统+一键启动,不仅免去了车主寻找钥匙的烦恼,其采用的门把手无按钮设计,更是增加了更

多的便利性。

百年积淀成就扎实底盘

C3-XR 传承了雪铁龙的百年底盘功底,配备了 DCS 动态舒适底盘系统。扎实的底盘系统让 C3-XR 相较于竞品而言,在面对复杂路况时多了几分轻松自如,即使在高速过弯时,也拥有极佳的车身循迹性,让驾驶者感觉一切尽在掌控。不仅如此,C3-XR 所使用的 ESC 车身稳定系统,即使在关闭状态,当车辆出现甩尾现象时,该系统仍会强行介入,及时纠正行车轨迹,增加了安全性。C3-XR 还配备了同级独有的可变阻尼减振器,将振动频率调节至 1.05-1.2 赫兹,而左右非对称式悬架设计配合独有的调教技术,将操控性和舒适性完美融合。



作为“城市新风范”,C3-XR 用科技改变人们的用车生活,让人们不再受路况的局限,可以自由驰骋;不再担心旅途的颠簸,可以舒适驾乘;不再顾虑长途的疲惫,可以畅享便捷。C3-XR 带给人们的是自由、舒适、便捷的用车体验,正如它“自由我精彩”的主张一样,它将陪伴每一位车主发现别样的精彩。

蜜淘全球购1亿囤货 开启520激情购物节

继“黑色星期五”获得单日销售额超过2486万元之后,国内领先跨境电商蜜淘全球购再掀海外全球购浪潮,以提升全民幸福指数为口号推出“520 激情囤货节”,囤货1亿日本卫生巾和100万支0.01超薄避孕套,精选几百种全球顶尖级货,誓将520打造成为蜜淘系形象的激情购物节,让520成为海淘一族的专属情人节和狂欢节。

据悉,跨境电商蜜淘一直以“提升全民生活品质”为己任,并将其视作行为准则和品牌基因之一。随着520的临近,蜜淘日前对外宣布启动“520 激情囤货节”,在这个时间点为消费者打造前所未有的激情购物体验。蜜淘将利用自有保税仓的优势,囤货1亿,精心准备了数百种爆品,分别为 Mr.和 Mrs.准备了来自岛国的1亿进口卫生巾和100万支避孕套,打造海淘一族的520专属狂欢节,全面提升幸福指数。

自去年1128的黑色星期五到现在,蜜淘在几个月时间里苦练内功,搭建了各项基础设施。蜜淘全球购在郑州建立了自有保税仓,积极推行“全品类保税运营”这一核心战略,成为继聚美优品后国内另一个大型自有保税仓。这让更多消费者能够享受直接购买到海外正品的便利,获得价格更优惠、物流更便捷的消费体验。

蜜淘 CEO 谢文斌表示:“兴建保税仓只是我们在做的基础工作的第一步,跨境电商拼的就是供应链,此优势将是蜜淘决胜全球购市场的又一法宝。我们的目标是实现全球商品互联互通,让更多人安心、方便、实惠地买到国外进口正品。”毫无疑问,自有保税仓的建立,为蜜淘启动“激情囤货节”奠定了坚实的硬件基础,也为消费者创造前所未有的激情体验提供了坚实的后勤保障。

自成立以来,蜜淘全球购就奉“提升全民生活水平”为圭臬,并力图成为海淘领军品牌,几年来完成多次大手笔投入,形成了一条成熟的海外代购产业链条,迅速成为海淘市场和资本市场的焦点与宠儿。520网络情人节,作为信息时代的爱情节,蜜淘以此开启“激情囤货节”,主打一次性满足,以日产卫生巾和0.01超薄神奇维为主打精几百种全球顶级商品,让消费者可以尽情选购,同时推出大力度促销活动。而来自岛国的原装进口卫生巾和避孕套,更是让“激情囤货节”更添激情,这些都无不彰显蜜淘欲将520打造成为海淘一族激情购物节的市场决心,并希望借此与消费者建立更密切的联系。

谢文斌表示:“我们非常重视与消费者的互动,这次我们推出520激情购物节,在全球各地搜罗大量精品,以更低的价格,更便捷的物流,更贴心的服务,让更多消费者体验蜜淘的海外代购优势。”

据了解,从5月5日上线开始,蜜淘平均每天都会放出一波优惠预告,包括红包雨、优惠券、预购占位等等,并将在5月20日这个网络最暖昧节日当天,一次性引爆。(伍兴)

最好的领导者都是“山地滑雪向导”

MPW 内部网络是一个邀请最有影响力的商界女性及时解答职业与领导力问题的在线社区。本次我们的问题是:你会给首次担任领导岗位的人提什么建议?以下是 Triggit 公司总裁兼 COO 苏珊·科里奥斯·凯普林格的回答。

要成为优秀的领导者,首先要成为出色的向导。人们经常将领导和升职视为发号施令的权力,或者时时刻刻对团队进行微观管理。我在24岁创建了这家广告科技公司,在这个完全由年轻男性主导的行业,我迅速学会了一个道理:要成为最好的领导者,首先要成为最好的向导。

我来解释一下原因。许多世界上最优秀的向导,都是高峰山地滑雪向导——可以说,团队和客户的安危都掌握在他们手中。向导的职责并不是滑得最快,或者跳下最高的悬崖(虽然通常情况下,他们都是团队中最出色的滑雪者),而是让团队安全、自信和高效地通过极端的地形。为了实现成功,向导会不知疲倦地研究团队成员的能力(技术水平、经验等),制定可以实现的行程计划(考虑雪情、时间、天气预报等),并持续监控每一位成员,以优化他们的体验。因此,一位伟大的向导不仅要激发团队成员接受巨大挑战和危险旅程的信心,还要赢得团队的信任,带领他们安全下山,让探险之旅充满快乐。

在商界,新的领导者(不论年轻还是年轻)只要遵守下列基本原则,很快就能取得成功:

- 1.了解团队成员的能力,以及你需要使用的工具。
- 2.考虑团队和公司的预期与风险承受能力,制定一个切实可行的“旅行”计划。
- 3.寻找和建议合适的技术与路线,避免微观管理和疲劳,力争获得最大的成功。

在商界,获得成功能够给人带来巨大的成就感。作为领导者,带领团队完成一个看起来令人望而生畏的项目,总是我最快乐的时候。这些项目最初非常困难,但最终你会发现它们其实是完全可以实现的。别忘了听从自己的内心和直觉。或许你早就是一位优秀的向导了!(象导)