

心在爬坡 身无低谷

刚参加工作没两年的时候,企业便遇到了困境,产品销售不畅,员工情绪低落。为了鼓舞士气,当时姓杨的车间主任在车间全体大会上慷慨激昂地说:大家不要气馁,也不要怕,现在我们已经谷底了,再走,就是上坡。上坡时很累,大家要把劲提起来,要一鼓作气。劲要是提不起来,我们就会再次滑下来,永远爬不出这个谷底。

这句话说得很有水平,比喻得也很恰当。杨主任说这话时,双手捂着腰,大有《亮剑》中独立团长李云龙的风采,敢于藐视一切困难,对未来充满了信心,也博得车间全体员工如潮水般的掌声。

上世纪八九十年代,对中国烟草行业来说,是个春秋战国的年代,群雄逐鹿,金戈铁马,稍不留神就会被人打得更鼻青脸肿。所以企业领导也是绞尽脑汁想办法,憋着劲想打翻身仗。还好,没多久企业就与云南一家烟厂搞了合作加工,生产人家的一个品牌,并利用人家的烟叶对自有品牌进行了改造,企业状况开始好转起来。

昨天在听刘欢唱的那首老歌《从头再来》时,突然让我想起这段往事,心中不免有些起伏。“看成败,人生豪迈,只不过是从头再来。”这句歌词成为身在谷底者的奋斗宣言,有一种大无畏的气概。企业也好,个人也好,都是在一个又一个波峰和波谷中穿行,没有谁能一直走上坡,但只要心不在谷底,谷底也只能成为前进路上的一段路程。

曾经看过一篇让韩国三星集团员工与企业共同走出低谷的短篇小说,名字叫《一碗清汤荞麦面》,是日本一个叫栗良平的作家写的,非常感人。小说描写了母子三人在困难处境中坚强奋斗、互相激励的故事,不仅动人地表现了团结、向上、不屈、奋斗的主题,也体现了亲情的美、人性的美。这本小说在日本、韩企业内部和政府部门中广为流传,不论是首相、总统、议员、著名企业家,还是企业员工、普通百姓,无不因为这个故事深深感染。

据说,三星集团1997年受亚洲金融危机冲击,企业跌入低谷时,三星集团会长李健熙请副会长尹钟龙面向4.5万名员工朗读《一碗清汤荞麦面》。不到10分钟的时间,台下已是唏嘘一片,员工从这个小故事中受到莫大鼓舞和感召。后来,三星集团走出低谷欣欣向荣时,李健熙再次组织全体员工学习《一碗清汤荞麦面》,号召员工向书中面馆老板夫妇人性化的经商之道学习。

目前,在经济新常态形势下,很多企业都遭受着或销量下降,或库存偏高,或动销放缓,或价格低迷等不同窘境。但比起亚洲金融危机时企业受到的冲击,今天的处境真的算不得糟糕,用杨主任的话讲:再走,就是上坡了。所以,还要像《一碗清汤荞麦面》中的母子那样,只要心在爬坡,身就永远不会在谷底!

(卜慧慧)



世界那么大,终于走近你

有人说,对一个地方惦念久了,真的到了,就会生出一种莫名的感动。

乌镇于我,亦是如此。

相信每个人心里,都暗恋着一处风景,契合灵魂深处最安静的田地。

我总觉得,风景再美,总要有个故事,才足够动人。就像当初因了电视剧《一米阳光》喜欢上丽江一样,对乌镇的念念不忘,也缘于黄磊和刘若英主演的电视剧《似水年华》。从此,我对这个江南水乡便多了一份向往。

于是,今年,人间四月天,微雨落江南,心扉几许憧憬,终于走近你。

待到山花烂漫时,她在丛中笑

——沐川分公司教育实践活动营销一线员工纪实

王群是四川沐川县烟草分公司的一名普通员工,自2001年8月进入烟草系统后,一直在一线担任客户经理,真诚对待客户,用实际行动践行群众路线,赢得了广大客户的称赞,多次被评为优秀客户经理和先进工作者。

春风化细雨

“王经理,沙湾到茨竹的公路封闭维修了,我们的烟送不到手,怎么办嘛?”2012年12月的一天,王群接到了茨竹乡零售客户的电话,电话那头传来了经营户焦急的声音。王群立即与当地协会小组长联系,了解道路情况,该路段距茨竹乡有8公里的距离送货车不能到达。茨竹街道有28户经营户不能及时收到卷烟。为解决这个问题,王群与协会小组长许世全联系:“老许,现在道路不通,街道上的烟就要麻烦你负责清点验收哦。”王群每周送货日都会叮嘱协会小组长清点验货,在封闭修路的11个月中,每周都做好送货跟踪,确保每家每户及时准确收到卷烟。

王群热心服务辖区160户经营户,不分大小客户,一视同仁,勤动腿、勤动嘴、勤思考,站在对方的立场上,倾听客户的诉求和心愿,全心全意为经营户解决问题,取得了经营户的信任。她细心收集哪家会员生病、子女考取大学、家中被盗、汛期灾害、亡故等特殊情况,反馈给协会办事处,发动烟草零售协会的温暖和力量帮助会员解决困难,用实际行动将会员们紧紧凝聚在烟草协会这个大家庭里,会员们团结自律,共同维护好市场环境。正是有了她的这份体贴、真诚和细致的工作态度和方法,协会工作开展起来更加顺畅。

在开展网上订货工作时,黄丹片区的一户经营户是两位老年人,不懂电脑操作,又不愿意去麻烦别人,王群得知情况后,就主动与他家附近的一户经营户商量,帮助两位老人长期免费网上订货。利店锁的客户张凤莲,之前经营的是一家食杂店,扩大经营后改成了一

家小超市,由于缺乏管理经验,生意较前期下滑,有想关门的念头。王群在了解这一情况后,主动与客户联系,给她介绍了一个有相关管理经验的人员,解决了客户的燃眉之急。客户感激王群的热情服务,送她土特产,都被她一一谢绝。她常说:“不能在工作中吃拿卡要,也不给客户许空愿,能实实在在帮助客户解决问题,一句感谢,就是对我工作的肯定和赞扬!”

润物细无声

王群片区今年1-4月娇子完成164.33箱,完成任务的100.23%;一类娇子1-4月完成8.33箱,完成任务的116.34%;娇子销售占总销量的比重、娇子占三类及以上的占比均高于全县平均水平。娇子作为四川地产品牌,每个烟草人身上都担负着深厚的责任感和使命感。如何将这份责任感传递给经营户,促使他们卖好娇子,主动卖娇子,成为了她每天都放在心中的大事。她向经营户宣传“爱娇子、爱四川、爱家乡”的理念,支持娇子品牌就是支持四川经济建设,树立起以“小家”助“大家”的信念和动力。

王群对所管辖的经营户非常熟悉,谁最爱卖什么样的卷烟,谁最爱老品牌,谁最爱新品牌,谁几天该补一次货等,她都了如指掌,对于经营户提出的一些问题她也能够及时处理并提供帮助。利用不同乡镇的地域特点,王群选取了该乡镇的两三个经营能力较均衡的客户进行新品上摊,进行前期宣传造势,保持品牌在辖区内公平竞争销售,以点带面的带动起整个片区的娇子推广。在走访中,她留心观察经营户的品牌上摊情况,了解客户需求。在订货时,向客户们宣传同价位的娇子品牌,从一包烟的包装、吸味、亮点,一户人的经营方法、一条街道的规范陈列经营做起,循序渐进地开展品牌培育工作。

在完成销售任务的同时,提高客户盈利水平和客户满意度,客我关系保持良性互动,

共筑“中国梦”庆祝五一节 贵州黔东南州局(公司)参加职工歌咏比赛获奖

4月29日,贵州黔东南州局(公司)参加了由州总工会、州直机关工委、州文明办、团州委、州妇联、州广播电视台共同举办的“共筑‘中国梦’庆祝五一节”职工歌咏比赛,并荣获“三等奖”。

此次歌咏比赛以共筑“中国梦”、弘扬社会主义核心价值观及歌颂劳动伟大、劳动光荣为主题,旨在倡导积极、健康、向上的精神文化生活,搭建起职工交流的平台,活跃职工文化生活,营造和谐、温馨的节日氛围,努力建设开放、富裕、文明、幸福黔东南。

本次歌咏比赛得到州局(公司)领导的大力支持,从组队、排练到参加比赛都经过精心安排,所有参赛队员克服个人和工作中的困难,放弃周末休息时间认真排练。比赛中,他们用深情、嘹亮、高亢的歌声演绎了《国歌》、《共产党好、共产党亲》比赛曲目,充分表达了对祖国、对党、对人民的款款深情,歌唱改革开放的辉煌成就,赞美和谐社会的幸福生活,抒发热爱劳动、热爱生活的情感,也充分展示了黔东南烟草行业良好的企业精神风貌和文



化素养,提高和增强职工的向心力和凝聚力。

据悉,这次歌咏比赛活动共有来自州直部门和企事业单位的22支代表队参加比赛

她也逐渐成为了客户的贴心理财专家、品牌培育能手。在零售户座谈会上,她的客户曾艳红高兴地说:“跟着王群的思路走,卖烟就能多赚钱。”

犹有花枝俏

“王经理,我对门的经营户才开了20条烟,咋个就分了2条中华?!”客户在电话中有疑问。“你别着急,现在新的货源分配方案是按客户每月销售数量和金额来划分组别的,比以往更加科学,体现公平公正,杜绝以往你们怀疑客户经理分烟存在的关系烟和人情烟。你现在的经营能力处于B组中上水平,你可以多开6元-10元的品牌,就能多得你想要的10元价位紧俏货源,多开108元-260元以上的品牌,就能分到云烟和中华。”“哦,原来是这样分配的啊,那我以后就照这样订烟了,谢谢你哦,王经理。”

随着货源分配方式的转变,营销人员的思维模式也发生了变化。客户经理手中没有货源杠杆,如何推动全单位的销售工作,面对这一新变化,王群积极主动思考,站在客户的立场上吃透货源分配政策,让不同组别的经营户合理订货,同时保证盈利水平稳定提升。她将客户的同期销售数据进行对比,结合客户品牌需求,通过QQ群,电话告知、实地走访等方式,帮助不同客户制定个性化的订货方案,转变经营户的销售观念,接受更多的重点品牌。遇到不是她管辖的客户来咨询,她也会耐心细致地做好解释工作,零售户发现经她指导过的订单能赚钱,主动配合的积极性就更高。

客户经理王群,用她对烟草行业的热爱之心、对同事的包容之心、对客户的爱护之心、对工作的执着进取之心,默默奉献在行业的一线,从点点滴滴的小事做起,坚持“一切从客户出发,一切为客户着想,一切对客户负责,一切让客户满意”,为行业的发展和进步不断贡献着自己的力量。

(慕言)

携手徒步海西 共赏云山玉水 红塔集团大理卷烟厂开展“合和”文化体验暨环保志愿者活动

4月30日,云南大理卷烟厂开展主题为“携手徒步海西、共赏云山玉水”的“合和”文化体验暨环保志愿者活动。此次活动由大理卷烟厂工会主办,复烤车间工会承办,13个基层工会组织人员参加了活动。

“合和”文化体验活动,是以基层工会为单位组成参赛队,每队队员6人,其中男队员4人,女队员2人,卷包车间、制丝车间、动力车间、复烤车间各组2个队,其他工会各组1个队,参加徒步走竞赛。各参赛队从大理全民健身中心集中出发,以各队最后一名到达目的地队员的时间作为该队完成比赛所用时间,并按各队到达先后顺序确定名次。

徒步走结束后,在返程途中全体参赛队员参与“留住青山绿水”环保志愿者活动,所有人员认真捡拾垃圾。既培养良好的环保意识,又做好环保宣传工作。

活动过程中,各参赛队队员团结协作,既赛出精神,又增进友谊。同时通过“合和”文化体验活动的开展,为广大职工倡导健康向上的生活方式,培育团队合作精神,也加深职工对“合和”文化内涵的理解,加强彼此之间的沟通了解,同时激发了大家对家乡热爱之情。

(苏雪梅)

再现师宗烟草青年职工蓬勃朝气

云南省师宗县局(分公司)团委开展“五四”青年节登山活动

5月6日上午,云南省师宗县局(分公司)团委组织40岁以下75名青年职工开展庆“五四”登山活动。

活动在师宗县小石山水库环湖公园举行。登山队伍在小石山水库起跑点集合后,精神抖擞的踏上了蜿蜒曲折的环湖跑道上。一路上,青年职工们个个劲头十足,奋勇争先。青年男同志们一路小跑,健步如飞,欢声笑语不时响起,团队气氛轻松融洽。在一些陡峭难行的山路上,大家互相帮助,你托我扶,处处体现了同事间的关爱和友好的团队协作精神。巍巍青山成为青年职工们体能实力的竞技场,激情四射的比拼,再现了师宗烟草青年职工的蓬勃朝气。此次活动,锻炼了青年职工意志品质,增强了队伍凝聚力和集体荣誉感,增进了同事间的沟通和交流,为促进该师宗烟草事业上台阶、再创新辉煌做出积极贡献!

(杨雨霏)

澄城卷烟厂五一系列活动有成效

近期,澄城卷烟厂组织开展了庆“五一”系列活动,进一步丰富广大职工文化生活。

开展“最美劳动者”系列宣传活动。结合思想文化建年度推进计划,聚焦身边,挖掘典型,在澄城新闻栏目开辟专栏宣传报道优秀工作者,发挥榜样力量,带动职工岗位奉献。

举办职工春游踏青活动。以工会分会为单位组织职工就近踏青,在活动中辅以实际行动,缓解职工工作压力,增强团队协作精神。

举办职工象棋大赛。通过比赛丰富职工文化生活,展示大家积极向上的精神风貌。

开展乒乓球、羽毛球交流活动。组织两支球队分别参加了县体育中心举办的“迎五一”乒乓球比赛和县羽协举办的2015年羽毛球联赛。

举办全员营销骑行活动。组建职工骑行队,宣传推广“好猫”品牌,传播好猫文化,扩大品牌影响。

开展双退职工徒步游活动。以“感受古韵变迁·展望技改蓝图”为主题,组织双退职工步行参观工厂技改现场实地见证企业发展变化,参观县博物馆感受澄城人文历史内涵。

(张春宏)

青年职工走进小百户烟站“职工书屋”

为了进一步弘扬“五四”精神,努力建设“阳光、团结、奋进、快乐、积极”的青年团队,5月4日,云南陆良分公司组织青年职工走进小百户烟站“职工书屋”,用健康、有益的文化来引导和激励青年职工全面创建“学习型团组织”,充分发挥基层党建带团建作用,为青年职工献上一道丰富的“文化大餐”。

一是“书香文化”,青年职工拿出自己精心准备的,值得推荐的书籍与大家一起分享。二是“礼仪文化”,邀请专业的礼仪培训师从站、坐、蹲、握手等方面基本礼仪进行授课,让青年职工进一步了解简单地接待礼仪。三是“党史文化”,小百户烟站书记从“党建带团建”、共青团的成立、党史等方面为青年职工授课。

在现场,青年职工们和烟站职工一起共同参与,参加活动的青年职工用心去聆听,用笔去记录,通过此次活动的开展,进一步促进了广大青年不断提高学习能力、创新能力,进一步激发了青年职工立足岗位建功立业的热情。

(马立强)

载歌载舞 激扬青春

重烟重庆分厂举行“五一”“五四”联欢会

“你是我的小呀小苹果,怎么爱你都不嫌多,永远都唱着最炫的民族风,是整片天空最美的姿态……”5月4日,重庆烟草工业公司重庆分厂“青春追逐娇子梦,克难奋进创新功”五一、五四联欢会在《最炫小苹果》的开场舞中拉开了序幕。

活动表彰了2014年度工会工作及共青团工作先进集体和先进个人,号召全体干部职工、团员青年要以先进为榜样,振奋精神、克难奋进,为实现企业战略目标再立新功。

整台文艺演出均由分厂的青年员工们自编自导自演。歌曲《小城故事》、《喜欢你》、《情非得已》、《光阴的故事》由分厂飞扬乐队精彩演绎,在向经典老歌致敬的同时充分展示了分

厂兴趣班教学的良好成果;《时刻准备着》这类青春健康、动感十足的舞蹈表演,集中展现了青年员工充满朝气与活力的良好精神风貌,表达了实现企业转型攻坚、克难奋进目标的坚定信念,赢得了现场观众的阵阵喝彩;《小雨中雨暴雨》、《白菜白菜多少钱》等游戏的开展将演出推向了欢乐的高潮;最后整台演出在分厂协同营销战士《壮志在我胸》的激昂歌声和观众们们的热烈掌声中结束。

重庆烟草工业公司党群部、工会、团委主要负责人等应邀参会,分厂厂领导、各部门负责人、各党支部(副)书记、团支部书记、团员代表及员工代表等逾百人观看了联欢会。

(程基洪/文 杜军/图)

厂兴趣班教学的良好成果;《时刻准备着》这类青春健康、动感十足的舞蹈表演,集中展现了青年员工充满朝气与活力的良好精神风貌,表达了实现企业转型攻坚、克难奋进目标的坚定信念,赢得了现场观众的阵阵喝彩;《小雨中雨暴雨》、《白菜白菜多少钱》等游戏的开展将演出推向了欢乐的高潮;最后整台演出在分厂协同营销战士《壮志在我胸》的激昂歌声和观众们们的热烈掌声中结束。

重庆烟草工业公司党群部、工会、团委主要负责人等应邀参会,分厂厂领导、各部门负责人、各党支部(副)书记、团支部书记、团员代表及员工代表等逾百人观看了联欢会。

(程基洪/文 杜军/图)

而靠、拄着拐杖的老人那历经沧桑的眼中流露出的知足与常乐,还是那悠然往返的鸟篷船,在静默不语的流水中,摇橹打撻的岁月沉淀,抑或是那从天而降的蓝色印花布,在细雨朦胧的微风中,轻盈摇曳出的水墨江南……每一处风景,都透出她骨子里洗尽铅华后婉约的静谧,都足以让每一个来这里寻梦的人,找到心灵的慰藉。

有句话讲:“身体和灵魂,总有一个要在路上。”那封被誉为史上最具有情怀的辞职信说:“世界那么大,我想去看看。”但在当下这个灵魂和身体难以同步的现实里,因了各种