

6 经营故事 Business Story

顾莹樱的定位是品质电商,不需要海量供应链,不提供任何流量上的玩法,因为卖产品的是穿衣助手这个平台。

穿衣助手顾莹樱:做电商导购市场的“搭配学院”

办公室的背板上留着顾莹樱开会时的记录,几条关于选题的记录下面还有一条,“挥别错的才能和对的相逢”。

这句歌词是顾莹樱行事态度的写照。与她打过交道的人几乎都能迅速感受到她的风格:果断、利落,永远谨记目标,做决定毫不纠结。“穿衣助手”是顾莹樱继“泛城科技”之后的第二次创业,就像一滴墨在清水中渲染出自己的色彩,整个团队或多或少都带有她的风格。

转型神速的前提:尊重世界

两年时间,穿衣助手成长飞快,第一年获得A轮融资;第二年完成B轮,京东商城、祥峰投资本轮共投入超过1000万美元。到这个阶段,团队已经接近80人。

前提是,这已经是顾莹樱的第二次创业。她毕业于浙江大学,大三就作为合伙人创办了页游公司泛城科技,25岁在泛城科技最辉煌的时候套现几千万元退出。

顾莹樱本可以全职去做投资人。但她觉得投资是从二手资料里面去分析价值,很可能离事情的本质越来越远,所以选择了第二次创业。

这一次,开头算不上顺利。“穿衣助手”最早的灵感来自自拍,她自己便是一个喜爱自拍的女生,觉得微博微信的信息流形式以传播信息为主,而她更想要一个利于自拍图片积累的社区。

社区成立之后,她却发现自己之前的想像太过理想化:在中国很难形成一个完全基于自拍的精神社区,因为所有美女照片的下面都有人在问“约吗?”

好吧,干脆变成一个服饰搭配社区,取消胸部以上的图片,只允许大家发全身照,针对彼此的穿着聊起来。结果仍然不妙,下面的评论都是“这衣服哪买的?发个链接?”

最后“穿衣助手”演化成一个品质电商平台,以搭配作切入,鼓励买家以“组合搭配”的形式购买服饰,客单价是180元左右,远超过行业大多数服饰电商平台。

顾莹樱转型神速,在创业方向上她没什么纠结,也并不执着,这个方向没法走通就换一个。“我的理念是,要尊重这个世界。”顾莹樱说。

所谓尊重世界,她这样解释:创业是一个提出假设并验证的过程,但首先创业者要知道世界是怎样的,要知道自己的工作满足世界的需求,而不是让客观条件去满足自己。客观事实并不会因为你的理解而变化,所以当第一个假设不成立,就应当赶紧提出第二个假设。

在这样的理念下,顾莹樱最无法忍受的



顾莹樱

状态是“既不接受,又不离开”。

尤其在中国商业社会,“不接受”是一种很正常的情绪。打个比方,当初做穿搭社区的时候,她试过找一些时尚达人把社交氛围带起来,但是她所观察到的是,中国的时尚达人水准远不如海外时尚博主,而且商业气息非常重,整个生态不够健康。

但是换个角度来看,整个社会对时尚达人的发展并不是没有责任。当时顾莹樱想找时尚达人做广告,对于服饰达人利用短暂的生命周期来进行商业化这件事,她自己心里是默然的。所以,如果不接受,就不要审判现状,赶快去找自己该走的路线吧。

顾莹樱自嘲为一个做决策非常快的人,从小就非常理性,思考方式很男性化。她喜欢分析关键数据(当然,前提是要找到哪些数据是最关键的),然后看结果来做评判。

这一点听起来容易,实则不容易做到。在中国做事,免不了“人”的因素——要顾及别人的自尊和面子。

“我从来都无法理解,”顾莹樱说,“为什么有些人会因为自己的一个推断被团队推翻而倍受打击,甚至情绪起伏很大,觉得自己丢了面子——你要知道,你只是提了某个观点而已,没必要变成这个观点的辩护者。整个团队的目标是通过各种尝试为了达到更好的结果。”

好在还有情商来进行缓冲。在上一段创业经历中,顾莹樱的身份是COO,她原来的合伙人,原泛城科技CTO费振华形容,顾莹樱有时候比男生更果决,不过由于是女生,处理问题的情商较高,团队氛围很欢乐。

做过COO再做CEO,顾莹樱积累了一堆关于管理的理论。其中一条是分清目标和麻烦:所有日常的琐碎问题都是麻烦,但有些东西是自己要追寻的目标,目标永远比解决麻烦更重要。如果把麻烦和目标倒过来,这家



企业会活在自己的世界里——某个关键数据不好看,然后安慰自己另外一个数据看起来不错,就这样,陷入自我蒙蔽的恶性循环。

举例来说,顾莹樱认为公司文化是一件“做乘法或除法的事情”。文化严重不符合的员工会给公司带来很大的麻烦。换在其他公司,如果文化不符合的员工身处重要职位,创始人很可能容忍下来将就着,但顾莹樱说自己一定会开掉,“我会不惜以生命去开掉他。”

CEO的工作:看到真相和本质

对顾莹樱来说,果断和理性来自性格和生活背景。她是个富二代,从小“不缺钱也不缺爱”,恰恰因为不缺乏所以不怕失去,她认为自己的人生追求便是精神上的绝对自由。

她是生性勇敢的射手座,对自己的智商、口才、运气一向都有信心。读书的时候,她认为比起高分来说,选择自己喜欢的生活状态更加重要,所以不愿意每天长时间花在学习上。但她又认为,凭自己的智商考一家名校问题不大,最后选择了浙江大学。

在浙大,大一时她获得了学校辩论赛金奖,大二时由于参加创业大赛获得国赛银奖而被保研,而且是当届最年轻的国赛得主。由于入选浙大鼓励创业创新的“创管班”,她的人生发生了转折:进入互联网创业圈,一群大三学生共同创立了泛城。

如今泛城的几位主创先后离开,CEO陈伟星是快的打车的创始人,CTO费振华也在离职创业中,副总裁陈艺超创办了Cwan,她则做起了穿衣助手。“放在今天,这就是一个梦幻组合,谁都不可能为别人打工了。听起来,当年的泛城运气实在好,其实有很多必然的成分,无非是我们当年还年轻,对自己的认知不够,不知道自己有多大的能量。”

泛城曾经拥有骄人的成绩,尽管身处杭州,《魔力学堂》《梦幻之城》等几款产品市场反馈极佳,还远销海外,在业内评价很高。但是顾莹樱认为团队在后期节奏感的把控上有欠缺。换句话说,一家创业公司在阶段性的成功之后该做什么,年轻的他们曾经很茫然。

想通这些之后,她创办了穿衣助手并且任职CEO。她清楚身为CEO的首要任务:思考战略和商业的本质。思考的过程也是所有信息汇聚的过程,需要看书,看行业新闻,了解整个行业的情况,判断表象背后的真相。

而当她自认为已经找到真相之后,其他公司的数据和做法就不再重要,她只相信自己的判断。

比如,身处“服饰电商”这个玩家汇聚的垂直区域,穿衣助手有自己的一套规则。当其他服饰电商声称要招商到上万个卖家的时候,穿衣助手的卖家只有500个,活跃卖家只有200多个。

“我没必要变得像淘宝那样,海量供应链,通过流量做生态,一个‘服装淘宝’之于淘宝有多大的意义呢?穿衣助手的卖家不用太多,中国各地的服装市场都很集中,深圳白马市场,上海七浦路,杭州四季青,卖家都在这里拿货,所以500个卖家足够我把所有商品都覆盖。我的定位是品质电商,不需要海量供应链,不提供任何流量上的玩法,因为卖产品的是穿衣助手这个平台。”

顾莹樱认为女生的穿衣风格是一直变化的,经常喜欢不同的调调,推荐相似款的意义远不如整身衣服的风格推荐。她要求卖家是一群对服装有品味的人,做到将每一身衣服搭配为最招牌的“橱窗款”,让买家迷上这一身的风格,而且整身衣服都可以在店里买到。关于穿衣助手的关键数据,有一条是“搭配购买率”,把一整身衣服卖出去是一种实力的衡量标准。

(曲琳)

顺丰又跨界 加速打造O2O闭环

接受招商局、中信等四大资本联合入股后的顺丰,正借助新股东资源加速战略转型。

4月28日,顺丰集团联合中信银行在深圳宣布跨界合作,推出共有品牌的“中信顺丰”支付账户、APP和中信顺丰联名卡等多项服务。

对此,业界普遍认为,顺丰近年频频跨界,如今随着支付、金融链条的打通,多元商业版图成型,顺丰将不再是一家纯粹的物流公司。记者了解到,早在2011年,顺丰就低调成立了支付公司,并获得了支付牌照,此后更是加速金融布局。2014年7月,顺丰正式在公司内部成立了顺银金融事业部,2014年12月开通“顺丰付”,今年3月顺丰的电子钱包“顺丰赚”上线,随后又推出“顺丰仓储融资服务”等供应链金融产品。

今年春节,顺丰还正式任命舒明为顺丰金融服务事业群首席执行官。舒明有深厚的金融背景,曾任职于BCG咨询公司、高盛集团,在Henderson Group担任亚太区首席运营官,还曾担任阿里巴巴集团蚂蚁金服首席战略官。

舒明在接受记者采访时表示,顺丰金融的使命,首先就是协助完成“三流(物流、信息流、资金流)合一”,其次是根据客户需要培养战略协同。

“金融是供应链上闭环生态圈的关键支柱。”《供应链为王》作者、中国物流学会特约研究员杨达卿在接受记者采访时表示。

在4月28日的发布会上,顺丰与中信也表示,此次跨界联合,意在以互联网金融、网购、海淘为突破口,通过移动客户端整合线上线下资源,共建O2O生态圈。

具体到金融业务上,杨达卿认为,过去顺丰的金融业务一直以代收货款等服务为主,在互联网构筑的微服务和产业微生态里,难以施展独立价值。把金融推向独立化和专业化,一能强化与消费端的黏性捆绑,构筑消费服务链的闭环生态圈;二能通过仓储金融,逐步捆绑供应链上下游,构筑工商服务链的闭环生态圈。(李卓)

农行服务为天职 金融产品助发展



近一时期,农业银行河北承德分行营业部组成金融服务团队,深入多家企业开展市场调研,了解企业金融产品需求,为其设计金融服务方案,全力支持实体经济。这家农行营业部员工来到当地一家大型超市,针对企业内部账务复杂、程序繁琐等情况,及时为客户量身定做“银企通”平台、单位结算卡等相应金融产品,并对企业相关人员进行“一对一”现场培训,使他们基本掌握了系统操作技术,提高了内部运作效率,受到企业好评。图为在“五一”国际劳动节前夕,农行承德分行营业部员工再次走进这家大型超市,进行金融产品服务情况回访以及节日市场商品供求调研时的场景。(于绍礼)

稻花香举行庆五四青春励志专场报告会

4月30日,稻花香集团在大礼堂隆重举行庆五四青春励志专场报告会,来自集团机关及各成员企业500余名青年员工代表齐聚一堂,共同聆听题为“为青春喝彩 为梦想加油”的专场报告。

集团常务副董事长、总经理蔡开云,集团监事会主席、工会副主席王心高,集团党委委员、监事会副主席、副总经理刘运湘,集团党委副书记、监事会副主席王家福,集团总经理助理曾宪荣,集团党委组织委员、董事会秘书长王万年,集团党委委员邹玉明及部分成员企业负责人出席报告会。

会上,国家注册高级培训师、2012年中部十佳培训师、国家注册企业培训师陈思合,用轻松幽默的语言、通俗易懂的故事,简单有效的互动,为广大青年员工工作了一场生动有趣的报告。他从青年人的梦想与目标、朝着目标持续努力的方法以及团队成员和谐相处的技巧等方面,为青年员工的成长提供引导和帮助。其间,现场青年员工还就自己在工作

生活中遇到的具体难题和困惑,与陈思合进行了互动交流,现场气氛和谐热烈。在场的青年员工纷纷表示,报告会传递着一股积极向上的正能量,不仅心情放松,还让人清晰地看到自己的人生目标和方向,未来将更加有信心、有动力为企业发展贡献自己的一份力量。

蔡开云在会上致辞并向全体青年员工提出殷切希望,他说,今年是稻花香集团决胜500亿之年,广大青年员工要在不断优化的稻花香平台上,释放自己的青春、激情和梦想,在成就伟大企业的同时,也成就一批优秀的员工。他勉励稻花香青年员工要坚定理想信念、勇担时代重任,秉承稻花香精神,永不言败,永不言退,矢志不渝,开拓创新,为打造500亿产业集团努力奋斗。他要求稻花香青年员工不断加强学习,专注自我提升,注重修身养德、砥砺学问品行,刻苦钻研业务技能,把创新精神与科学态度结合起来,在改革发展中,为企业跨越式发展贡献自己的聪明才智,与稻花香共同进步、共同成长,在稻花香



稻花香艺术团表演舞蹈《营销员之歌》

广阔的舞台上、在实现“稻花香梦”的征程中建功立业。

会上,王家福还宣读了《2014年度QC成

羚锐制药 工会主席吴希振 在京获表彰

4月28日,2015年庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会在北京人民大会堂隆重举行。会上,刘云山宣读《中共中央、国务院关于表彰全国劳动模范和先进工作者的决定》。决定指出,2010年以来特别是党的十八大以来,各行各业涌现出大批爱岗敬业、勇于创新、品格高尚、业绩突出的先进模范人物,党中央、国务院决定授予2064人“全国劳动模范”荣誉称号、授予904人“全国先进工作者”荣誉称号。河南羚锐制药股份有限公司党委副书记、工会主席吴希振,信阳市平桥区郝堂村党支部书记、村委会主任胡静(女),河南五谷春酒业股份有限公司副总工程师王凤玲(女),信阳市广义茶叶有限公司经理、茶艺师李广义作为全国劳动模范;信阳高级中学校长、中学高级教师毕乐武作为全国先进工作者出席大会并获表彰。

今年,是全国总工会成立90周年。会上,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平代表党中央、国务院,向全国各族工人、农民、知识分子和其他各阶层劳动群众,向中国人民解放军指战员、武警部队官兵和公安民警,向香港同胞、澳门同胞、台湾同胞和海外侨胞,致以节日的祝贺;向为改革开放和社会主义现代化建设作出突出贡献的劳动模范和先进工作者,致以崇高的敬意。习近平还代表中国工人阶级和广大劳动群众,向全世界工人阶级和广大劳动群众,致以诚挚的问候。习近平在讲话中强调,全面建成小康社会,进而建成富强民主文明和谐的社会主义现代化国家,根本上靠劳动、靠劳动者创造。

国务院总理李克强主持大会,张德江、俞正声、王岐山、张高丽出席。

据悉,吴希振等124名河南省全国劳动模范和先进工作者,是4月27日离豫赴京的。赴京启程前,河南省委省政府为赴京参加2015年全国劳动模范和先进工作者表彰大会的河南代表团举行了隆重的欢送仪式。省委副书记邓凯发表讲话,勉励大家要牢记使命、珍惜荣誉,百尺竿头更进一步,做全面建成小康社会的建设者、全面深化改革的推动者、全面依法治省的促进者、全面从严治党参与者,努力把河南建设得更好。省人大常委会副主任、省总工会主席张大卫主持欢送仪式,省政府副省长王艳玲,省政协副主席邓永俭,省委副秘书长苏长青,省总工会党组书记、常务副主席李建庄,省人力资源和社会保障厅厅长杨盛道等出席欢送仪式;当日下午,省总工会领导吕明义、谷文峰、鲁超亮、杨会卿、王国献、宋丹到郑州东站欢送进京劳模和先进工作者及4名特邀代表。

4月28日,参加2015年庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会并现场聆听习近平、李克强等党和国家领导人讲话后,全国劳动模范吴希振动情地给羚锐制药同事们发来微信:会上聆听习总书记的重要讲话,充分感受到了党和政府对广大劳动群众的亲切关怀、备受鼓舞、深感振奋;中国梦是新的时代主题,劳动和创造是社会进步的永恒旋律;羚锐制药立足医药健康产业,顺势而为,奋发图强,必将弘扬精益求精、造福人类的宏旨,以最佳的业绩为老区经济社会发展再创新辉煌!他特别强调说自己被授予“全国劳动模范”称号,是全体羚锐人共同的荣誉,成绩归功于大家;非常感谢党和政府及组织上多年来对个人的培养,始终铭记羚锐制药创始人熊维政等创业前辈们对自己的言传身教。他表示,回公司后,将及时向党委和经营班子汇报大会实况,努力宣传、贯彻、落实好此次全国劳动模范和先进工作者表彰大会精神,以昂扬向上的精神状态,积极团结广大员工,在打造富强河南、文明河南、平安河南、美丽河南建设中,尽力展现奋发向上的时代风采,在让红色革命老区更出彩的过程中,以更加饱满的激情,更积极的作为,为羚锐正在推进实施的“二次创业”工程和实现中原崛起河南振兴富民强省的战略再立新功。(汤兴 赵森)

(吕元翔 文 袁林 / 图)

果评审成绩公告,并对获得QC成果奖项的小组进行了颁奖表彰。