

清风吹开“情绪雾霾”

——钱营孜矿创建“说事谈心室”掠影

■ 李继峰

矿工在工作和生活上，总免不了遇上一些磕磕碰碰的烦心事。可别小看这些芝麻绿豆的小事，长期得不到解决和疏导，日积月累，就有可能造成“情绪的病变”，酿成突发事件，破坏矿区和谐。如何给矿工一个沟通、畅谈身边事的渠道，第一时间解开矿工的“思想疙瘩”和“情绪雾霾”？皖北煤电钱营孜矿以创建“说事谈心室”为平台，多渠道做好矿工心理疏导工作。

矛盾去无影

“井下劳动空间狭窄，地质状况复杂，水、火、煤尘、瓦斯、地压等灾害较多，工作时间长，生产机械笨重，劳动强度大……井下特殊的作业环境、企业件件分配制度、强烈的安全意识等因素往往让矿工们会在不知不觉中产生赶任务倾向，存在着强烈的早上井潜意识，追求省力减时，求轻避重。”一位在钱营孜煤矿工作的矿工说，那些有着丰富工作经验的矿工的心理同样需要关注。

钱营孜矿经过对矿工思想压力的梳理，找出思想三个“压力源”：生命健康压力。井下水、火、瓦斯、煤尘、顶板、冲击地压，直接给矿工生命健康带来很大的威胁，使矿工不同程度地产生了以事故恐惧为特点的生命健康压力；艰苦环境压力。煤矿是“苦、险、重”的特殊作业环境，容易产生气躁、疲惫、厌倦情绪，形成了艰苦环境下的心理压力；社会地位压力。长期以来矿工被称为“煤黑子”，社会形象较

差，造成了矿工在现实生活中表现出社会地位低、平等交往难、情感倾述少、自卑感强的社会地位压力。

钱营孜矿针对矿工的心理“病灶”，对症下药，缓解职工压力。挑选富有经验的政工干部、理论骨干和安监员担任兼职“心理医生”，在“说事谈心室”里坐诊，专门为井下违章人员提供安全心理咨询和心理健康指导服务；各基层党支部建立了矿工心理动态管理档案，重点关注新、老、弱病矿工、休假复工矿工、性格急躁和经历大喜大悲的矿工心理变化；建立起“说事谈心站”，发现苗头，及时开展工作，引导矿工把身心调节到最佳状态。

对一些矿工不便或不愿到“说事谈心室”来说的事情，干部们约定时间登门约谈，让当事人把意见、建议和要求说出来。对于突发事件、急事、难事，随遇随说，随说随办等方式，建起了干群联系的平台，畅通了矿工诉求和建言渠道，及时发现和解决一些关乎矿工切身利益的事情，形成了“你说事——我办事——大家评事——事事有着落”的办事机制。矿还抽调7名政工干部到淮北师范大学系统学习心理咨询课程，并取得了心理咨询师资格。今年一季度，先后有38名采掘工人不同情况经常旷工、不上班，经过矿工会的认真调研摸底后，安排矿心里咨询师把这矿工人员约到“谈心室”里，晓之以理，动之以情，耐心对他们进行心理咨询和开导劝解，使他们已经全部走上工作岗位。

这个矿依托“说事谈心室”为平台，开通了心理咨询热线电话、QQ群和微信平台，使广大职工有敞开心扉、倾诉心声的对象和场

所。同时，编制符合本矿实际的人格特质分析、心理健康分析、生活事件分析、职业意识分析等四类心理测量表，建立职工心理档案，定期评估与分析职工心理现状，为职工心理不适进行全方位把脉疏导。在此基础上，设立“周二群体心理疏导日”，解决共性问题；建立矿领导“相约周四”接待日，畅通企业与职工、干部与职工的交流渠道，提振矿工安全生产信心。

关爱来无踪

钱营孜矿设立“三违”人员心理理疗室，安排协安员与井下出现“三违”的职工谈心帮教，动之以情，晓之以理，对其进行心理调适，帮助分析违章原因，使违章职工真正认清“三违”的危害。矿上还创立了“相约星期四，谈心心里事”的民主接待日，推行零距离服务，让职工在轻松、自然的氛围中畅谈心里事。

“通过说事谈心，了解矿工反映的问题，能及时解决的就马上解决，不能及时解决但能解决的，定期向矿工反馈进展情况。像矿工家庭琐事虽小，但不能因为是小事就不去做。说事谈心室是一个‘窗口’，通过它矿工能看到政工干部为矿工办实事的决心，更能看到我们工会干部作风的转变。”矿党委书记柏玉松说。

在采访中了解到，生活节奏的加快，矿工心理又不断出现“新”问题。比如，受外界影响，他们往往会讨厌机械性的井下工作，功利思想严重，干工作喜欢走捷径，更多的情感困惑以及对他人缺乏足够的信任等等。针对此，

说事谈心室的人员认为，煤矿应该建立心理救助体系，适时开展煤矿工人的心理应急能力培训，提高他们的心理承受能力，更好地“防患于未然”。钱营孜矿因势利导，推行了“干部下井劳动，工人参与管理”的新模式，在共同劳动中，工人们更愿意说掏心话，一方面融洽了干群关系，另一方面也使煤矿制定政策更加有针对性，更有利于调动职工积极性。。

“关注矿工心理，形成尊重矿工的氛围，不仅仅是政工干部单方面的事，必须煤矿和社会各方面共同努力，才能使每一个矿工都拥有阳光的心理！”矿党委副书记黄银水说。除了煤矿应尽量给矿工创造较好的生产生活环境外，政府职能部门切实执行煤矿安全生产的法律法规，全面对矿工权益进行保障，让他们心情舒畅地为企业做贡献；矿工也要培养自己的情趣，让自己有成就感，及时对自己进行身心调节；矿工亲人也应为矿工加油鼓劲，竭力支持。只有这样，才能化解矛盾、融洽关系，消除不安定因素，为企业健康发展汇聚强大的动力。

针对青年矿工政治和业务进步的需求，钱营孜矿实施了“人才培养工程”，组织多种技术、业务比武活动，满足他们自我表现的需求，体现他们的人生价值。通过廉政建设解疑打消矿工对利益分配的心理疑虑，消除矿工因此产生的挫折感。通过矿、区队、班组三级公开，召开矿情发布会，建立工资奖金公开和工资奖金银行卡支付制度，实行个人工资班清班结，做到阳光操作、透明运行，减少了矿工的敏感利益心结。

任楼矿强化基层党组织建设 打造党建“升级版”

4月初，安徽省国资委一行到皖北煤电恒源股份任楼矿调研后，肯定了该矿在党建方面取得的成绩，认为任楼矿党建基础工作扎实，“党建品牌”创建有新意，“网上党建”有看点。

面对矿井面临的新形势，任楼矿党委认真分析把握新时期党建工作的新情况，找准新课题、落实新举措，打造任楼党建“升级版”，为企业“跨区域发展”、应对危机凝聚正能量。

完善体系，落实责任。该矿党委从基层党支部工作的实际出发，制定了党支部工作任务清单，遵循简化、减负、追求实效的原则，修订完善了《任楼煤矿党支部工作目标管理考核办法》。大幅删减了对基层党支部的考核内容，对重点工作则严格考核兑现，以保证党建和思想政治工作取得实效。组织部干事孟华介绍说：“我们考核内容为‘3+X’即‘三会一课’、党员日常考核、党建品牌活动+党群部门单项考核核心指标；考核方式实行月度考核、季度评比、年度总评，切实提高考核效果。”同时坚持书记抓、抓书记，明晰支部书记职责，要求党支部书记在抓安全生产的同时，思考支部工作的思路和方法，亲自过问，亲自推动，亲自落实，防止就党务抓党务，搞成“两张皮”；防止只抓安全生产，对党务不闻不问、敷衍应付。

强化党建，创建品牌。该矿坚持“国有企业的党建工作只能加强，不能削弱！”严格执行党内组织生活制度，不断强化党员日常考核，健全“三会一课”制度，对无故不参加组织生活的党员，依据党章严肃处理；对党员参加党组织日常活动、业务工作表现、先锋作用发挥等情况进行考核，不断增强党员身份意识、角色意识。开展“一支部一品牌一特色”活动，增强基层党支部活力。机电科实行“党员积分制”品牌活动，从安全生产、团队建设、文明创建、遵章守纪4大模块28条对党员进行100制考核，先进党员轮流上台讲，不断激励先进，鞭策后进。产品销售部党支部书记董飞介绍说：“我们支部开展‘八个一’品牌活动，通过一周一学习、一周一检查、一月一培训、一月一比武、一季一命名、一季一考核等方式，打造一支能干事、素质硬的党员队伍。”预备区党支部开展“1、2、3、4”评比活动，对党员在日常学习、生产、生活方面的表现进行量化考核，以党员个人自主保安全来带动和促进现场安全管理及区队安全生产。……一个个品牌活动，发挥了党员的先锋模范作用和基层党支部的战斗堡垒作用。

创新党建，持续改进。该矿不断创新党建工作，进一步丰富和完善“网上党建”工作，推进党务公开的规范化、常态化；开辟“党建微信”微信公众平台，推行党员网上学习教育、经验交流、信息传递、网络办公，拓宽党建工作阵地。做实员工思想动态排查，重点排查五类人员：思想有问题的人员、家庭有困难的人员、有不良嗜好的人员、身体有疾病的人、安全不放心的人员，每月采取调查、家访、谈心、慰问等方式开展日常性排查，对排查出的人员，做好心理疏导工作和帮教工作，为安全生产保驾护航。（谢传飞）



老矿工的心声：感恩矿山 珍惜岗位

面对持续不退的煤市“寒冬”，近日在兖矿集团鲍店煤矿开展的“岗位，就是咱们的‘金饭碗’”报告会上，该矿80岁的退休职工庞伟云老人把他曾经穿了几十年的绒衣展示给大家看。并劝戒职工“现在再难也难不过我们那个年代，越难越要看到光明！”庞伟云不到10分钟的演讲，有9次被台下热烈掌声打断。图为庞伟云展示当年穿的衣服。刘磊 摄影报道

淮北刘桥一矿着力构建绿色环保矿山

今年以来，安徽淮北刘桥一矿瞄准构建绿色环保型矿山的愿景，坚持一手抓环境绿化，一手抓环保治理，矿井面貌发生很大变化，初步建成了绿树成荫、鸟语花香、生机盎然的现代化绿色矿井。

为给员工营造一个舒适、美丽、和谐的工作生活环境，该矿在年初提出了让矿山“绿起来”、“亮起来”、“美起来”的目标，特地聘请了淮北市园林专家对矿区的整体创建方案进行

设计、规划，突出了绿化布局统一化、园艺景色特色化、建筑造型美学化的特点，对全矿的绿化区域进行改造，新种植花木1500株，更新绿篱800米，对绿化空白区补栽草坪300平方米，目前，该矿绿化面积达7.91平方米，覆盖率达32.8%，逐渐形成了绿化点、带、面交叉，三季鲜花吐艳、四季绿色一片的花园式矿山。

该矿还不断加大环保治理力度，出台了

《刘桥一矿环境卫生管理规定》，对各单位的环境卫生区进行明确划分，细化、量化了考核办法，把每月的8号定为卫生检查日，将每次检查的结果作为单位年底评优评先的考核依据。同时该矿采取措施，有效治理井下废水、矸石等废物的污染，实现废物循环再利用。对于井下产生的废水，他们利用水泵抽到地面，充分用于绿化灌溉、道路洒水降尘、冲刷卫生间等，对于井下排出的矸石，他们积极用于煤

凝聚合力攻坚正能量 ——兖矿集团济三矿开展“三直一创”教育实践宣讲活动侧记

■ 李苏华

面对持续不退的煤市“寒冬”，如何让干部职工充分认清当前面临的复杂经济形势和严峻安全形势？如何齐心协力，携手共渡难关？

自3月27日开始，历时两周、70余场次、4000余人参加的济三矿“三直一创”教育实践宣讲活动拉开帷幕。讲形势、明“家底”、摆措施，一段段精心制作的视频、一项项具体的工作举措，一次次耐心深入的讲解，激励着前来参观的每位干部职工，为矿井逆势发展凝聚了强有力的正能量。

精心准备 务求实效

“要面向广大职工深入讲，讲出信心；要关注职工思想变化及时讲，答疑解惑；要结合工作实际耐心讲，凝心聚力……”宣讲前，该矿党政对宣讲人员提出要求，明确定位。

为使形势任务教育宣讲活动切实发挥作用，宣讲前，该矿党委工作科精心撰写宣讲文

稿，并运用大量事例和数字，深入浅出地分析了目前煤炭市场下行背景下企业面临的困境，以及导致这种困境的内外部因素，并从多方面对企业发展的光明前景进行了分析，挤掉“水分”，只留“干货”，力求语言简明扼要，通俗易懂，真正让职工入情入境。

按照活动方案，他们精心筹备各项工作，在展览现场布置了4个展区22块展板和两类视频短片，分“直观宏观经济新常态，直面矿井发展新脉动，直击重塑动力精气神，开创安康富美新局面”四个篇章，内容丰富，图文并茂，新颖独特。

明形势 传压力 聚合力

“2014年全国规模以上煤炭企业利润同比下降44.4%，企业亏损面70%以上；主要产煤省区的36家大型煤炭企业，有20家企业亏损；70%的煤炭企业减发了工资……”，宣讲一开始，讲解员生动的讲述就“抓”住了现场听众的心，让现场职工对现如今企业生存环境立刻有了清醒象象的认识。

展览期间，“两声巨响带来的安全警示”、“形势任务教育”两类视频循环播放，不少职工表示，“视频内容充实，提振士气，我们只要严抓安全生产、落实管理创效，一定能渡过难关”。

“通过聆听宣讲，进一步了解了当前形势。作为一名班组长，我将带领班组职工认真执行好上级一系列部署，遵守执行好各项规章制度，科学运行机械设备，多出煤，出好煤，为矿井更好发展做出应有的贡献。”综采一区班长王鹏深有感触地说。

“虽然现在煤炭形势不好，从我自身感觉要学会积极地应对，不能因为经济形势和安全形势严峻，就在工作上产生消极的因素，在工作中做好节支降耗、修旧利废，从节约每一滴水、每一度电做起，同时搞好服务，和矿井一道迎接挑战，共渡难关。”机电工区女工白翠兰听完宣讲后这样说。

坚定信心度“寒冬”

为严防活动流于形式，他们详细安排开展时间、活动方式、负责部门。各政工部门“对接”



东滩矿亲情打造“舌尖上的文化”

今年以来，兖矿集团东滩矿后勤服务中心围绕“服务永远无止境，工作永远有不足”的理念，以深化推进“幸福团队”为载体，组织开展“舌尖上的文化”主题活动，打造矿区餐饮新模式，受到职工群众好评。

提高餐饮服务水平，真正让职工吃得实惠，该单位采取平价销售，川味面每碗2.5元，比市场价低1.5-2.5元；自助餐四菜荤素搭配仅售5-7元，是市场价的一半。针对就餐职工不同口味、爱好，各班組在饭菜品种、营养搭配上动脑筋、想办法。打造“新主食、新花样、新早点”三新品牌，先后增加了花样品种40余种，每天保持副食、炒菜、凉菜均20种以上。始终坚持“着眼大众，兼顾少数”，在食品菜品上照顾“酸甜咸淡”不同口味。积极推行“半份菜”、“自配菜”、“自助餐”等灵活多样的售卖方式，满足职工不同消费层次需求。

尊重少数民族风俗习惯，设置回民窗口，所用炊餐具一律实行专管专用，消除他们的后顾之忧。同时，根据季节变化、节日传统，提供针对性服务，如夏天无偿提供绿豆汤清热解暑，冬季推出羊肉汤、牛肉汤等温补菜品，节日期间有重点地提供水饺、汤圆、粽子、月饼等，最大限度地做到让职工吃得满意。

舒适性优化环境，烘托“绿亮净美”餐饮文化氛围。该单位制作张贴文明标语、温馨提示牌。职工食堂一楼安装两台液晶电视，定时播放国家重大会议和活动实况、新闻时讯等节目。食堂二楼就餐时间，播出放愉悦身心、陶冶情操的轻音乐，被就餐职工成为“音乐餐厅”。在环境卫生管理方面，实行“动态达标”承包责任制，定员定区巡回清理餐厅卫生，确保窗明几净，物见本色。操作间炊事机械和餐厅用具实行定置管理，做到摆放整齐有序。悉心维护食堂周边花草树木，努力带给职工舒畅自然、赏心悦目的就餐环境，巩固保持了公司级文明示范点称号。

主动融入市场化，激发工作内生动力。该单位注重把各项重点工作与推行内部市场化相结合，将市场竞争机制引入经营管理；各个售饭窗口安装LED电子报价屏幕，每日公示公开餐饮标价。成立菜品价格监督监督小组，保证售价公正合理，使职工明白消费。

在实际工作中，坚持“突出责任、立说立行、注重实效”的工作作风，不断完善运行机制与考核结算制度，全面拓展内部市场化管理的广度和深度，促进整体餐饮服务工作上水平，为矿井和谐稳定发展，提供了有力的后勤保障。（王建 袁媛）

矸石砖厂作为原料，发挥了矸石的二次利用，提高了资源综合利用率，实现了人与环境的和谐发展。

通过文明、绿色、环保、和谐环境的创建，使得该矿面貌焕然一新，员工素质明显提高，目前，“我们下井有安全感，上井有舒适感，回家有幸福感，做刘一人有自豪感”这句话已成为该矿4000余名员工的共同的声音。（谭小虎）