

2015：互联网医疗会发生什么

“互联网医疗将重构健康管理、就医方式、就医体验、购药方式及医患生态五大问题,2015 年,医疗行业变革一触即发。”这是互联网医疗中国会日前发布的行业报告作出的预言。该组织还分析认为,医药电商、在线问诊、挂号服务、可穿戴设备将成为最受资本追捧的四种互联网医疗商业模式。

从互联网金融到互联网医疗,传统行业在移动互联大潮冲刷下,正迎来行业重构时代,同时也孕育新的投资机会。在日前召开的首届“reMED2015——重构医疗生态”高峰论坛上,来自三甲医院院长、传统医疗健康领域优秀企业家及互联网医疗行业旗舰领袖等,共同探讨互联网医疗产业新生态。

值得一提的是,由中国传媒大学联合九安医疗、春雨医生、金蝶集团等业界 13 位互联网医疗领军人物共同发起成立了“互联网医疗中国会”,旨在引领、推动互联网医疗产业的创新发展。会上还发布了《reMED2015 中国互联网医疗发展报告》,报告预计 2015 年医疗行业变革将一触即发。

互联网重构医疗行业

上证报从本次论坛了解到,2014 年是互联网医疗爆发元年,创业企业和资本合力引爆了互联网医疗产业。随着 BAT 和众行业巨

头的强势入局,2015 年互联网对医疗产业的改变乃至重构将来得更加猛烈。据中国科学技术战略研究院预测,至 2020 年,我国生物医药产业将形成约 8 万亿的支柱产业。医疗健康行业的巨大市场也为互联网医疗创造了机遇,互联网医疗中国会认为,该产业未来 10 年将有 10 倍增长空间。

上述报告认为,互联网医疗将重构健康管理、就医方式、就医体验、购药方式及医患生态五大方面的问题。首先,在病前的健康管理,互联网医疗有助于帮助病人进行真正科学、有效的疾病预防,实现治未病。其次,在病人就医方式上,互联网医疗能够突破传统医疗模式的禁锢,通过在线问诊和远程医疗实现优质医疗资源的跨时空配置,帮助病人免去不必要的到院就医;第三,在病人院内就医的体验上,互联网能够帮助优化患者院内就医流程,节约时间,提高效率;第三,在购药环节上,互联网医药电商的兴起有望带给患者更便捷、便宜的购药体验;最后,在整个医患生态上,互联网医疗能够优化医患对接机制,促进医患沟通,使医生价值最大化,服务最优化。

四大商业模式受追捧

在此背景下,互联网医疗中国会认为,在

众多商业模式中,业界最关注、也是最具潜力的方向主要有医药电商、在线问诊、挂号服务、可穿戴设备四大细分领域。

对于目前受到资本高度追捧的可穿戴概念,有互联网医疗专家指出,在可穿戴设备提供的一众功能中,健康管理、医疗检测功能无疑是最具刚性需求,功能最具革命的一项。需求端,越来越多的年轻消费者开始注重健康管理,而老龄化、慢病患者的增加,也增加了对可穿戴设备实时检测、远程监控等功能的需求。供给端的可穿戴设备厂商也正积极地以可穿戴设备为数据交互中心,为患者提供移动智能云服务,采集并建立大数据库,探索更多基于患者数据的模式创新,如为医院诊疗检测、为医生辅助决策、为保险公司及时干预、减少保费支出等。因此该细分领域具有较大的想象空间。

互联网医疗中国会表示,从互联网的发展趋势来看,互联网及移动互联正催生医疗业向移动化、智能化和信息化前进。互联网医疗对于改善全民生活,延续人类寿命,传播医疗思想知识,促进健康事业发展,改变人类未来有重要意义。有医药行业分析人士指出:“可以预见,国民健康与互联网融合顺理成章,移动互联将重构医疗服务秩序,传统医疗将发生深刻改变,变革只是时间问题。”



三大机遇和三大挑战

对于互联网医疗在 2015 年的发展趋势,互联网医疗中国会认为,主要存在三大机遇和三大挑战。就机遇而言,主要体现在三个方面:第一,医疗服务供需不平衡为行业带来发展机遇;第二,各路资本强势介入为创业者带来创业机遇;第三,中外医疗环境差异为行业引发商业模式创新机遇。

同时,互联网医疗行业面临配套政策、标准缺失、信息孤岛现象三项挑战。具体来看,当前的互联网网络政策呈“趋势虽向好,进度却缓慢”的状态;同时,传统医疗利益链中医院和医生的既得利益难以被突破;第三,现有互联网医疗的行业标准缺失,各机构间信息尚未实现互联互通,挑战较为严峻。

此外,在本次高峰论坛期间,春雨医生、九安医疗、健康云、金蝶集团等还就医院信息

化、健康云管理、可穿戴设备、移动医疗、医药电商、健康大数据、互联网医院、基因与生命科学、干细胞与生物技术等领域的探索经验及发展之道展开头脑风暴。并针对互联网如何提升医院效率、硬件产品怎样向移动互联网转型及云时代下健康管理新模式等议题进行了深入探讨。

在 A 股公司中,提前布局互联网医疗的上市公司有海虹控股、卫宁软件、朗玛信息、泰格医疗等。2014 年 7 月上证报曾重点调研报道了海虹控股在这方面的布局。当时海虹控股推出了新健康官方网站,新健康移动端 APP 也悄然上线,公司计划据此构建全国统一预约就医平台。该平台具有初诊预约、复诊预约、家庭配送、医保助手、健康管家等 11 种服务。“这是一个千亿元级别的市场。”海虹控股高层如此表示。

(祁豆豆)

东海药业：一项目获省科技进步一等奖

记者从山东省科技奖励大会上获悉,青岛东海药业“系列微生态新药产业化技术开发及应用”项目成果荣获 2014 年度山东省科技进步奖一等奖,成为 2014 年山东省科学技术奖一等奖获得者中的唯一一个药品类科技项目。

据悉,历经近 20 年的艰苦努力,这个公司的研发团队终于在四项国家 863 项目、国

益佰制药：布局药品零售 O2O

日前,益佰制药公告签订《掌上药店“千县万店电商工程”战略合作协议》,宣布正式进入药品零售 O2O 市场。这是处方药企业借助网络平台提高自身知名度,建立品牌、深化渠道的一次积极探索。

据悉,此次益佰制药将出资 2000 万元与掌上药店共同打造药品 O2O 平台。益佰制药表示,公司将利用自身优势为掌上药店开拓其覆盖的终端门店及诊所,通过自身的专业能力和服务为最终客户创造更多价值而为自身获取更多商业利益;掌上药店方面将通过合作增加线下终端的覆盖面及提升掌上药店 O2O 的规模效应,让合作伙伴帮助更可控、更高效地完成自身的业绩目标。根据分工,益佰制药负责商务谈

家发改委高技术产业化发展项目的大力支持下,开发出了能分泌酪酸、能保水,耐常温储运,并且质量稳定、疗效好且安全无副作用的系列新型微生态药品酪酸梭菌活菌制剂(散、片、胶囊),以及凝结芽孢杆菌活菌片,并且全部实现产业化,打破了日本在国际上的垄断地位。

(杨明清)

判、售前支持、终端信息收集整理、上传系统审核、客户关系维护及掌上药店相关信息沟通培训;掌上药店方面负责执行与交付、相关客户服务。

益佰制药称,此举将为公司创造更多的价值,主要表现在改变公司传统营销模式以适应移动医疗变化、提高公司 OTC 营销团队与终端市场的粘性、增加公司 OTC 产品的终端覆盖以提升产品的上柜率和终端展示面等方面。

“掌上药店是轻资产业态,而益佰制药是重资产业态,所以,这样的合作不仅仅是为了销售,更是益佰制药架构体系的改变、信息流的改变。”益佰制药总经理郎洪平这样解读此次合作。

(辛雯)

白云山牵手好药师卖“中药伟哥”

随时有可能“开闸”的互联网药品销售,已经成为医药企业布局“大健康”的最新窗口。

2 月 8 日下午,广药集团下中药平台“白云山和黄中药”与九州通旗下电商平台“好药师”在北京宣布正式结成首份“云渠道”战略合作协议,将白云山“铁玛”产品的销售放在好药师平台,双方将会会员、供货、预算费用等资源进行深度交叉支持。

白云山方面 8 日公开宣布,其“中药伟哥”铁玛预计在未来几年内将形成 5 亿~10 亿销售,并成为其旗下主力产品;而今年借助双方平台,这一新产品预计销售额将首次突破千万。

事实上,就在上月,广药白云山刚刚融资百亿,引入阿里正式进入大健康领域。

“相比其他行业,医药行业的互联网发展是整体滞后的,但是发展速度却是很迅速的。”中国医药企业管理协会副会长牛正乾向《第一财经日报》表示,医药电商的政策红利正在快速到来,整体行业发展将在未来两三年内实现爆发。

公开数据显示,美国网上药店的销售规模已经占到整体销售规模的 30%左右,这一数据在日本、欧洲则分别为 17%和 23%,而相比之下,中国不足 0.5%的数字显然预示着市场潜力巨大。

中国医药物资协会所发布的《2013 中国医药电商数据报告》显示,目前我国网上药店 2011 年销售总额不足 4 亿元,2012 年增长到 16 亿元,增速达 400%;2013 年 39 亿元,增速也超过 200%。

2014 年 6 月,国家食品药品监督管理总局发布《互联网食品药品经营监督管理办法(征求意见稿)》(下称《征求意见稿》),《征求意见稿》规定,取得相应资格证书的互联网平台不仅可以卖处方药,还可以由第三方物流配送平台进行药品或医疗器械的配送——这一文件也因此被认为是国家对于互联网药品销售最终的明朗化放行信号。

而作为国内最大民营医药物流九州通医药集团的全资子公司,成立于 2010 年的好药师网上药店属于国内最早一批医药电商——背靠母公司九州通集团的物流优

势,已经与 2000 家连锁药店签订了战略合作协议,是国内辐射面最广的医药电子商务公司。

不仅如此,相对其他医药物流对手,九州通在基层市场强大的覆盖能力和“最后一公里”的覆盖,也使其直接面对消费者的最后一环时更具竞争力。

公开数据显示,好药师网上药店 2013 年的销售规模已超过 2.4 亿,并与天猫、京东、1 号店、微信等电商平台建立了长期的合作关系。

九州通创建好药师的目的十分明确,就是要打造 O×O 的产业链,为连锁药店和消费者提供药品配送服务。

2014 年 3 月,好药师与腾讯公司合作,全国首家开通微信购药平台,首次推出“药急送”服务。

记者获悉,白云山铁玛“云”渠道战略计划提供“云”渠道基础、“云”终端管理和“云”服务经销商三个方向,让战略合作伙伴能够灵活选择其在中国市场所扮演的角色。

(王蔚佳)

康复服务“紧俏” 法资医疗培训机构密集布局中国市场

主要瓶颈之一,尤其是在康复等领域。国务院在关于促进健康服务业发展的若干意见中曾特别提到,要简化对康复医院、老年病医院、儿童医院、护理院等这类“紧缺型医疗机构”开办、执业等方面的审批手续。

除了外部制约因素外,康复人才的短缺也是制约这些紧缺型医疗机构发展不可忽视的重要因素。在宣世学院提供的材料中可以看到,仅就精神运动康复师而言,中国到 2020 年的需求量将达到 3 万名。而目前这一领域专业的人才培养,还几乎是空白。

从 1998 年至今,宣世学院已经成功在欧洲、拉美、中东、北非及亚洲等地区的 18 个国家成功推动了精神运动康复专业的发展。白陆伟表示,宣世学院目前在上海已经站稳脚跟,接下来的目标则是向北京、广州推进。

不知是为了说明宣世学院毕业生的质量高,还是表明法国对精神运动康复师需求巨大,白陆伟又谈到,在就业压力很大的法国,出自宣世学院的精神运动康复师还没有失业的。那么,他们的这个纪录,能否在中国继续保持?

法资医疗培训巨头进军中国市场

上海瑞金医院在 2014 年 12 月中旬举行的中法医学论坛“精神运动康复的现在与未来”上曾发布信息称,瑞金-卢湾医疗联合体正在东南医院打造一个全方位的康复中心,一期床位 75 张以上,二期 200 张以上。特别的是,这个康复中心将引入精神运动康复。

这次中法医学论坛正是由瑞金医院和宣世学院共同举办。而为了弥补国内精神康复师的匮乏,瑞金医院已经派医生到宣世学院学习。这些医生未来将成为专职精神运动康复师,并计划与筹建中的康复中心同时亮相。这次与瑞金医院的联手,应该是宣世学

院在过去一年的密集活动中最为高调的一次。

去年 8 月,宣世学院在北京访问了首创集团,并在首创集团及首创置业中法经贸区的协调与安排下,与北京市残联、北京市外国专家局、北京市职业技能鉴定中心、北京中医药大学、中国民间中医药研究开发协会、中国红色保健研究院、广誉远中药股份有限公司等机构,分别从政、学、商等各方面进行了较为深入的合作探讨和交流。

去年 11 月,宣世学院在上海访问了上海杉达大学,在双方的会谈中都表达出了希望师生交流、合作办学等进一步合作的愿望。

12 月,宣世学院在上海与中国社会福利协会签订合作备忘录。根据备忘录,双方将在养老服务人才培养领域方面开展合作,引进法国在精神运动康复方面的理念及经验,为中国开展养老服务人才专业培训工作提供技术支持。

“我们很快还将有一个与政府和高校合作的项目要在上海发布,并且有社会资本作为第三方参与其中。”在白陆伟看来,宣世学院在上海取得的一系列合作项目的进展,已经使他们初步在那里站稳了脚跟。

这一年应该也可以算是宣世学院开拓中国市场的“元年”了。

47 年前,1967 年,宣世学院由 Soubiran 家族在法国创立。发展至今,法国当地近半数拥有国家级高等教育证书的精神运动康复师由 ISRP 培养而成。而且由于宣世学院的大力推广,全球约四分之一的精神运动康复师获得了宣世学院的认证。

宣世学院剖析在这些地区(欧洲、拉丁美洲、非洲及中东)取得成功的原因时谈到了两个方面,一个是拥有共同的语言,另一个是其所制定的计划能够满足各国的需求。从过去一年在中国市场多点开花的态势来看,宣世

学院看上去仍然显得信心十足。

不过,尽管预期的需求量很大,但宣世学院对当下市场的形势仍然比较谨慎。“我们首批继续教育的培训项目主要面对的是在华外国养老机构。”白陆伟表示,这些机构在短期的需求更为明确。不过这批人完成培训,仍然需要 3-5 年的时间。

康复人才短缺的“市场空间”

当然,宣世学院大举开拓中国市场,也是因为看到了中国目前在康复领域的人才短缺和培训方面的问题。“与法国不同的是,中国没有专门的精神运动康复团队或机构,也缺乏这方面专门的培训机构。”白陆伟说,“我们就是希望能够将这方面的科学带到中国来。”

目前,中国的康复资源主要分布在残联系统、卫生系统、人事和社会保障系统、民政系统、教育系统以及社会机构等六个方面。

从已公开的关于康复机构的数据中可以看到,残联系统拥有国家级中心 1 家,省级康复中心 29 家,地市级康复中心 93 家,县市级康复机构 2500 余个;卫生系统则现有 3288 家综合医院设置康复医学科,占全国综合医院总数的 24.6%,各类康复医院 338 所,占全国专科医院总数的 9.1%。

随着社会经济的发展,我国对于康复服务的需求巨大,特别是人口老龄化趋势加快。据国家统计局的最新数据,中国大陆地区 65 岁以上人口已经占到了总人口数的 10.1%。另一方面,国家卫生计生委的统计数据,有 8300 万残疾人和 2.7 亿慢性病患者需要康复服务。

在这样的大背景下,康复医学于近年在我国引起了越来越多的重视。原卫生部还曾于 2012 年 3 月份,召开了多年来以来首次专门研究、部署康复医疗管理与发展的工作会

议。

但由于起步相对较晚,当前的康复医疗体系无法满足市场需求。

除了资源不足、分布不均等宏观层面的问题外,现有医疗机构的康复服务能力相对较为薄弱。国家卫计委的统计数据显示,20%的省级综合医院、30%的市级综合医院和 56%的市以下医院不具备早期康复能力,仍以提供传统康复服务为主。

正因如此,国家实施新医改以来,在鼓励社会力量办医方面始终将康复、护理、养老等列为重要内容。这在很大程度上调动了社会资本的积极性。不久前,重庆最大的拥有 300 张床位的宽仁康复医院开业;而北大医疗与红杉资本共同投资的同样规模的康复医院,也正在筹建中。

不过,人才紧缺的问题却困扰着整个康复服务行业,而这其实已不仅限于社会资本。首都医科大学康复医学院院长李建军此前在分析我国康复医疗的形势时曾谈到,资料显示,我国目前需要各类康复专业人员超过 50 万人,而从事相关工作的只有数万人,全国仅有 40 多所大中医院校开设康复相关专业,每年毕业生只有 700 多人。

正是在这样的背景下,中国的康复产业领域不仅为国内外专门从事康复医疗服务的机构提供机遇,也给像宣世学院这样的教育培训机构创造了发展的条件。而宣世学院在华的目标也远不止仅为外国养老机构提供人才。

据白陆伟介绍,宣世学院正在寻求与政府、医院、高校、企业、社会组织等各个方面的合作,培训的领域也不限于康复、护理人才,还包括管理人才;而且在上海站稳脚跟后,宣世学院还进一步希望能将覆盖范围拓展到北广深,以谋求更大的空间。

(刘涌)