

小社区里的大和谐

——柴里煤矿构建和谐社区纪实

■ 刘光贤

虽说已进入小雪大雪的寒冬时节，白头霜一轮一轮的打，寒风一阵一阵的吹，人们已冬装素裹，但山东能源枣矿集团柴里煤矿的冬天却是充满几分暖融融的情景。

时节无情的把矿山推进寒冬，可是矿山相当一部分植被继续坚持披着绿，就是一部分暂时进入泥土的植被也趁着寒冬奋力生长，待春来即发。矿山的广场跳舞者把一口口热气吐向空中，哪怕就在霜雪天也跳得一身热气腾腾，跳舞的人数不但不会因寒冬而减少反而还在增多。矿山社区、健身房晨练的人，花花绿绿，千姿百态各展异彩，有跳有跑有行，还有的借助健身器材扭腰甩腿，男女老少人都在运动，谁都不愿做“病夫”，个个的健康意识在冬日佳景中热烈的展现，串串的和谐音符在矿山社区中慢慢的奏出……

去年以来，该矿紧紧围绕建设“平安矿井、幸福柴煤”的目标，着力在管理体制健全、管理机制科学，服务功能完善、生活环境优美上下功夫，做文章，创造性的把和谐社区建设同平安幸福柴煤建设有机结合起来，使柴里矿社区成为职工安居乐业、生活幸福的温馨港湾。去年以来，矿井先后荣获全国煤炭系统和谐社区建设示范点、全国安全文化建设示范企业、全国企业文化建设先进单位、山东省绿化模范单位、山东省卫生先进单位等荣誉

称号。

发挥环境美化功能，建设环保型社区。该矿坚持社区“暗点”治理活动不断线，进一步强化每周一次的社区环境卫生专项治理活动，在社区组织开展了楼洞杂物、乱摆乱放、乱悬乱挂等集中清理和整治活动，去年以来，落实整改问题280余处。在社区生态文明建设上，因地制宜，分别栽种树、竹、绿篱、花草等，合理布置花坛、雕塑、奇石、假山、植物造型、垂直绿化等多处小景观和休闲地，逐步形成了桂花园、石榴园、竹园、葡萄园特色绿化园区，做到了“四季常绿，三季花开”，处处呈现出和谐社区的浓浓绿意和无限生机。

发挥文化娱乐功能，建设文化型社区。社区文化能够满足居民精神需求，陶冶情操、凝聚人心。该矿以目前社区成立的八大协会为依托，大力开展喜闻乐见的社区文体活动，做到活动经常化、多样化、群众化，满足社区居民日益增长的文化需求和精神需求。首先对社区居民的文化体育爱好情况进行摸底排查，建立档案，微机管理，在重大节日期间，“五一”、“七一”、“十一”、春节等重大节日，有计划地组织社区居民群众开展喜闻乐见的文化娱乐活动，以丰富居民的精神文化生活。去年以来，他们在社区开展了二十余场次文化进社区文艺演出，受到了社区居民的欢迎和喜爱。社区组建了腰鼓队、柔力球表演队、老年模特队、太极扇子舞表演队，先后举办了腰鼓才艺大赛和秧歌大赛，居民的参与程度十

分高涨。

发挥社区“文化超市”功能，组建了“社区书屋”。该矿开展了创建社区文化书屋活动，采取社区居民每户捐一本好书，矿投资购买一部分新书的方式，共建社区“文化超市”，有4210册各类图书充实到了社区书屋，方便了居民学习，使居民不出社区就能读到好书，浓厚了社区文化氛围，更新了居民的观念、思想和行为，切实以先进的社区文化引导人、教育人、鼓舞人、激励人，有效增强了社区的影响力和凝聚力。

发挥治安防范功能，建设平安型社区。该矿坚持预防为主、依靠群众、造福居民的方针，加强社区治安综合治理，不断提高社区治安的整体防控能力。通过建立涵盖社区、消防、医院、居民及社区网点的管理网络，使社区资源得到了进一步整合，社区安全管理形成全天候、全覆盖、静态与动态相结合的良性机制，使各类事故隐患、突发事件能在第一时间发现上报，第一时间整改消除，第一时间抢险救援。

完善社区服务功能，建设服务型社区。他们建立了社区“便民服务站”，解决群众的困难事、烦心事和揪心事。充分利用现有的各种服务手段和服务方式，实实在在服务社区居民。结合社区实际情况，向居民公布社区便民服务联系电话、责任人姓名、服务项目等内容。为社区居民群众提供教育、医疗、卫生、家政等服务。去年来，他们利用社区便民服务站

共举办煤气使用、火灾扑救、突发急病急救等讲座和专题宣教达28场次，提高了居民的安全应对能力，小区杜绝了各类不安全事故的发生。

完善医疗卫生功能，构建卫生型体系。该矿同滕南医院密切配合，不断加强对社区卫生服务工作的领导，把加快发展社区卫生服务纳入安全社区建设的总体规划，从矿财务、爱卫会、社区、计划生育等部门，组织协调小组，及时研究和协调解决社区卫生服务工作中的问题，推动了社区卫生服务工作的健康发展。去年来，他们不断完善社区群体健康和卫生服务体系，建成社区卫生服务机构3个，覆盖17000多人，占应覆盖人口的40%。小区与社区门诊配合，对社区居民进行逐户调查摸底，建立了家庭档案4000多份，建档率达100%。针对老弱病残等弱势群体，开展了“温馨门诊进家庭”上门服务活动，定期开展健康知识咨询及免费义诊活动。去年来，先后为社区居民发放健康知识宣传单6500份，组织义诊2400多人次，及时为社区居民提供了医疗康复服务。

“社区是社会的细胞，社区和谐是社会和谐的基础。当前，柴里煤矿社区的重头戏就是要唱响建设和谐文明社区的主旋律，增强社区的凝聚力和向心力，提升职工家属的综合素质和社区精神文明整体水平，使社区成为职工群众安居乐业、生活幸福的温馨港湾。”柴里煤矿矿长徐永和对此充满信心。

济三矿关注民生促和谐

面对严峻的经济形势，兖矿集团济三矿关注民生不减力度，不打折扣，始终把职工的冷暖放在心上，积极扶贫帮困，为职工办实事做好事，促进了矿井和谐稳定发展。

关心弱势群体，做好扶贫帮困工作。该矿健全完善党委领导下的困难职工帮扶机制，坚持一季一研究一发放，确保了救助的及时、规范。坚持开展“春送祝福、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”“四季送”工会帮扶活动，对考入全国统招高校本科、专科、高职的困难职工子女进行调查摸底，五年来发放金秋助学金27.76万元，帮助86名困难职工子女圆了大学梦。发挥扶贫送温暖基金、大病补充保险基金的作用，提高救助标准，救助各类型困难职工1495人次，发放各类救助金561万元。完善特困职工最低生活保障制度，积极与地方民政部门联系，将20户低收入和零收入职工家庭纳入了济宁市低保。开展“慈心一日捐”等活动，累计捐助善款45万元，用于救助困难职工家庭。以平安疗养为主题组织职工疗休养，累计派出荣誉疗养1934人、职业健康疗养2336人、康复疗养245人，让终日操劳在生产一线的职工身心得到放松和康复，精神面貌焕然一新。

切实为职工办实事做好事。在经济效益和收入下滑、机构改革矛盾多、工作任务繁重的复杂情况下，千方百计关注职工生活，改善工作环境。建成投用急救站办公楼，修缮肥城留守处房屋43间，维修了岗山停车场和部分道路。强化地面综合整治，分阶段开展了工广区域、办公场所、选煤厂、职工浴室、井上下车间整治，工广卫生清洁承包到单位，确保广大干部职工有一个优美整洁的工作环境。保障井下职工生命健康，投入资金18万元，为下井职工配备专用水杯，组织夏送清凉、冬送温暖活动，在矿副井口设立姜汤供应点，后勤服务中心和工会人员每天义务把精心熬制好的姜汤，分早、中、夜班为职工服务，为一线职工驱寒送暖。组织非生产科室为井下职工送水860余桶，使井下职工切身感受到矿党政的关怀。投入使用直饮水民生工程，直饮水覆盖全矿办公及生产地点，实现24小时恒压供水，供水开井和直饮水两种水源，具有水质纯净、口感甘甜的特点，维护了全矿职工身心健康。改善职工就餐、洗浴、乘车环境，更换浴室更衣橱288组，职工浴室安装了恒温水箱、长凳、脚踏式淋浴等设施，职工办公、就餐、住宿、乘车、洗浴条件明显改善，将职工关注的“痛点”变成了“满意点”。(李苏华)



为我们的矿工办“年货”

山东省兖矿集团鲍店煤矿每年都有购买春联免费发放给职工的惯例，今年煤炭企业遭遇经济严冬，这个矿工会为节约开支不再购买春联，组织全矿书法爱好者利用20天的时间，集中书写1万副春联赠送职工，继续为职工置办“年货”。图为该矿书

法爱好者正在晾干春联上的墨水。

刘磊 摄影报道

“我打100分”

“形式简化了，贴近实际了，打出的分数有针对性，后勤服务才能够‘对症下药’。”

“您还别说，经过这样的改进，咱们的后勤工作，特别是‘两堂一舍’的‘硬件’和‘软件’真是提升不少，给个赞！”

2月4日，安徽淮北矿业集团桃园煤矿职工食堂后勤服务质量测评现场参加评议的职工相互论着。在严峻经济形势的新常态下，该矿主动将维护职工利益和维护企业利益有机结合，把职工群众是否关心、是否满意作为衡量企业工作效果的目标和标准，积极为职工创造更好的工作条件和生活环境，让职工体面劳动、幸福地生活。

“每天菜品花样不得少于8种，荤素营养、饭菜份量是否合适，饭菜内有无杂质；洗衣房能否做到工作服随到随收；水电暖供应是否正常……”这些与职工工作生活密切相关

关具体工作成为由矿工会牵头组织开展的后勤服务质量测评的“重头戏”。

“矿每月组织一次后勤服务质量测评，目的是更好地为广大职工提供满意的后勤服务，为矿井安全生产提供坚强的后勤保障。大家可以根据食堂、物业、社区服务情况进行打分，多提意见、建议，我们将在矿网站公示，并加以改进。”在生产楼、食堂、社区三个测评点，后勤服务质量测评小组成员一边发放测评表，一边向大家宣传。

“今年，矿井生产任务重，经营形势又十分严峻，矿一如既往地为我们职工切身利益着想，不但每月举行后勤服务质量测评，可以说真是为大家设身处地进行服务”，保运一区职工张和平边填写测评表边认真说道，“而且，每天矿早会还要汇报当天浴池水温，确保职工升井能够舒舒服服地洗上热水澡。每天

一名值班矿领导到职工食堂就餐，体验职工生活，监督食堂服务质量。”

“不仅如此，去年下半年，矿开展‘文明宿舍’创建活动以来，宿舍整体环境有了明显提高，我们休息好了，工作精力旺盛，安全也就有了更多一层的保障。”综掘一区职工王向阳乐呵呵地说道，“后勤系统领导每月都亲自带队动态检查职工宿舍，我们宿舍因环境卫生好还加了分呢！”

“矿为咱职工着想，我们吃得放心，住得舒心，咱工人没啥大追求，就是希望矿井安全，为矿多出煤、出好煤，认认真真地完成工作任务，平平安安地站好每班岗。这次测评我没啥意见，打个100分！”

“对，俺也给100分！”现场传来一阵阵坦诚的话语……(陈敏奎 李媛媛)

乔伟：金光闪闪奖牌的背后

“金灿灿的奖杯、光闪闪的奖牌，铸着多少汗水，刻着多少风采……”日前，笔者见到被安徽省总工会授予“五一劳动奖章”的淮北矿业袁店一矿职工乔伟。90后煤矿青年是如何在工作上取得如此优异的成绩呢？让我们共同透过金灿灿的奖牌，沿着他们坚实有力的脚步去探寻答案……

乔伟个头不高，白白净净，身体瘦弱的他在人群中不显山不露水，可他通过自己的不懈努力，使自己成为一个并不普通的人，成为一名优秀的瓦斯检查工，成为了全省煤炭行业瓦斯检查工“技术状元”。他成功了，但他的成功绝非偶然，荣誉的背后凝结的都是辛苦与汗水。

2012年9月，乔伟从安徽煤电技师学院毕业后初到煤矿，成为一名普通的瓦斯检查工。在新入职并培训时，他被血淋淋的瓦斯事故震住了。他决心要做“武松”，好好收拾一下“气老虎”(瓦斯被煤矿人称为“气老虎”)。

煤矿陌生的工作环境和繁重的体力劳动令他深感疲惫，可是倔强的性格让他不愿也不甘心就这样浑浑噩噩地过下去。正是凭着这样一股不服输不气馁的韧劲，他除了一次不落地参加单位组织的日常学习，在工作中也是处处留心，每每工作之余不管再累再乏他也会捡起煤矿安全生产的专业书籍，一遍又一遍的学习研究，认真做好学习笔记，不懂不会的地方就向身边工友请教。

袁店一矿是煤与瓦斯突出矿井，地质条件复杂，自然灾害严重。瓦斯检查工的岗位非常关键，需要有很强的责任心，他深感责任重大。为了做好瓦斯检查工作，他将矿上发的业务技能书籍认真研读，多次深入采掘工作面了解矿井瓦斯涌出实际状况，及时掌握矿井瓦斯涌出的变化规律。在应对矿井有毒有害气体方面练就了自己的拿手绝活。有一次夜班，他在1013机巷的一处密闭墙体外检测瓦斯深度时，发现密闭墙顶板处浆皮有些许脱

落，溢出的瓦斯深度达到2%，形成局部瓦斯积聚。他第一时间向通风调度进行了汇报，并根据调度要求作了临时处理，打开瓦斯抽放管道，加大了瓦斯抽放量，在瓦斯浓度降到安全值以下，设置临时栅栏后他才离开现场。为此，瓦斯检测学、瓦检仪器研究等方面的专业书籍又一次走进了他的工余生活。三八制小班循环作业的特性，使他养成了凌晨5点起床看书的好习惯。理论和实际工作的有机结合，“一通三防”的具体实践，他已经把矿井的通防网络深深地刻在脑子里，工友们亲切地称他为“通防活地图”。日积月累，乔伟已经能够熟练地绘出瓦斯检查仪器的光学系统图，全面地描述其使用方法，瓦斯检查工艺流程，他的瓦检检查技艺在矿上拔尖，在淮北矿区也响当当。

2014年6月份的一天中午快下班的时间，乔伟在1022风巷发现上隅角发现瓦斯达到1.0%左右。根据所掌握的知识，直觉告诉他情况不对。他迅速查找瓦斯来源，终于在一个充填气囊的连结处发现了瓦斯涌出。他找到采煤区跟班人员说明情况，并向通风调度作了汇报，果断安排撤换气囊，直到瓦斯浓度降到安全值后，他才放心地离开工作面升井，避免了一起因瓦斯涌出可能引起爆炸事故的发生。

一分耕耘，一分收获。乔伟曾先后荣获安徽省职业技能院校煤与瓦斯检查工(中级)个人第二名；全国职业院校技能大赛“淮北矿业”杯(煤矿安全)中职组煤与瓦斯检查项目个人二等奖(安徽省第一名，全国第十名)；淮北矿业集团第12届职工技术比武运动会瓦斯检查工专业(理论测试)第一名；安徽省煤炭行业瓦斯检查工技术比武第一名，被授予安徽省煤炭行业“技术状元”、“五一劳动奖章”等荣誉称号。通过不断地钻研和实际工作的磨练，乔伟的专业技能日臻突出，在他的示范带动下，“一通三防”系统钻研提高业务能力的学习氛围也日益浓厚。

(王爱林)

许广煤矿：心理咨询师队伍添新兵

1月30日，笔者从现代教育学校发布的2014年11月心理咨询师考试成绩通过名单中看到，淄博矿业集团许广煤矿有12名同志通过考试成绩合格，其中二级1名，三级11名。

“我们这12名新同志的加入，壮大了许广煤矿心理咨询师队伍，对关爱职工身心健康提供优质服务方面多了一份保障。”该矿准备一队党支部书记李修洪说。

针对煤炭形势持续恶化，矿井开采年限缩减，广大职工保安全、保生产、保生存心理压力过大的状况，该矿成立了以基层党支部书记、车间工会主席、团支部书记为骨干的员工心理帮扶队伍，建立了“职工心理健康分析记录”和“谈话记录”，筛查有心理问题倾向的职工，提供心理帮助。同时，投资10万元建立了心理减压室、心理关爱室和心理咨询室，培养了自己的专业心理咨询师，设立了“关爱”电话和QQ群，组织了心理咨询、心理测试、心理压力释放等活动。

据了解，该矿原有国家二级心理咨询师1名、三级心理咨询师8名，9名心理咨询师累计走访区队700多场次，接受职工咨询570多人次，解决职工心理问题包括工作、生活、家庭、子女教育等问题六个大类700多条。

(商於任 蔡玉峰)

刘庄煤矿：羊年春节文化大餐丰富多彩

春节将至，为活跃矿区节日文化生活，为丰富职工节日期间文化生活，进一步激发矿区员工立足本职、干事创业的积极性和主动性，国投新集刘庄煤矿对羊年春节期间的文化活动进行早安排、早部署，以丰富多彩的文化大餐让职工度过一个欢乐祥和的新春佳节。

该矿结合矿区实际，一是领导重视，科学制定活动方案，超前谋划、提前准备，按照简朴、喜庆的原则，搞好节日期间氛围营造；二是将分别召开劳模座谈会、大学生座谈会、专业人员座谈会等形式共话矿井发展，征集好的意见和建议；三是将充分利用现有活动场所，开展为职工送春联、掼蛋大赛、拔河比赛、集体跳绳、自行车慢骑、卡拉OK大家唱、套圈、钓鱼等积极向上、喜闻乐见的文体活动，占领文化阵地，真正达到凝聚人心，激发热情的目的，为广大职工送去了快乐，营造了昂扬向上的节日气氛，让职工们感受到企业和大家庭的温暖。四是积极做好节日期间通勤保障、后勤服务、困难职工慰问等活动，确保职工度过一个欢乐、祥和、愉快的春节。

(王宗免)

淮北矿业临涣矿稳步推进党建工作

淮北矿业临涣矿以廉洁文化建设为引领，以“支部创星、党员争星”活动为抓手，以加强干部、职工队伍建设为保障，稳步推进党建工作，为矿井实现“产量稳定、接替平稳、效益完成、人心思进、人心思安”的工作目标提供了保证。

以廉洁文化为引领，强化党风廉政建设。该矿一方面深入开展廉洁文化进班子、进科室、进岗位、进社区、进家庭活动，使廉洁文化在矿区形成浓厚的氛围；另一方面对全矿干部的工作绩效和党风廉政建设进行全面考核，以考核结果为依据，对基本称职和不称职的干部进行组织处理，对考核优秀的给予提拔重用。同时，坚持矿级“四项费用”、人员调整、物资采购、工程招投标和基层经济分配、班队长任用“双公开”制度，每月10日前对矿务公开工作进行公开，基层经济分配实现了日公开。

以强化“支部创星”和“党员争星”考核为抓手，以考核促先进。该矿党委把“支部创星”融入安全经营、技能培训、服务监督等工作之中，支部基础工作和科区内部管理得到了规范和加强。持续深入开展“党员争星当先锋”活动，党员在安全生产、技能学习、服务职工、维护稳定等方面发挥了先锋模范作用得到了加强。在强化这两项常规性考核的基础上，将所有管技人员一并纳入考核序列，一日一考核、一周一反馈、一月一兑现，截至去年年底，已对37名优秀干部进行了表彰和嘉奖，对18名考核末位干部进行了相应处罚。

以强化干部作风建设建设和机关效能建设为保障。该矿党委严管干部，从严执纪问责，匡正风气。先后出台了多项问责规定，从安全生产、作风纪律及其他方面，对发生问责情形的相关责任单位及人员进行了更细规定。去年，因工作落实不力、制度执行不严、月度考核末尾等原因，有近10人受到了通报批评、组织部待岗、诫勉谈话等处分。加强机关科室效能建设，突出“张口能讲、动手能干、提笔能写、有事能办、无事能思、下井能查、奉公能廉、工作争先”的“八能”建设，使机关工作人员在“接地气”、“吸灵气”的同时提升了自身综合素质。

(郜宏田)