

“好用”的人正当红

何飞鹏

每个人在组织中都有明确的职位、明确的分工,这是组织的基本原理,但绝不代表每个人只能做一件事,只要做一件事,必要的时候,工作上的弹性调度是难免的,愿意配合组织弹性调整,出任艰难的人,通常是组织积极培养的人才。

一位从国外留学回来的主管拒绝了我交付的一项临时性工作,理由是这件事与她的职位及工作无关。我不能勉强她,也不能说她错,因为确实与她的分内工作无关,但从此我对她的印象大打折扣。理由很简单,她在公司内是个不“好用”的人,虽然她在本分的工作内称职负责,可当公司有变动、有急用时,她僵硬的态度、画地自限地自外于公司的需要,自然无法与公司同舟共济。

日本知名财经杂志 President 曾提出“好用”的观念。在 21 世纪的新经济时代,企业内当红的专业经理人的一项特质就是“好用”,“好用”的人态度开放、不自我设限、专长多样、学习力强、可塑性高、愿意挑战新事物,愿意以公司的需要为己任,而不是只自满于自我的期待。

“好用”的人在企业内的团队作业尤其重要。当企业不断追逐降低成本、提高效率并进行大规模的外包服务时,企业内的团队成员减少,每个人都是核心工作人力,因而多职能、多专长的人就会是企业内受欢迎的当红人才。相较于只有一项专长的工作者,如果你不是该项专长的最佳人选,很容易就会在组织重整中被牺牲、裁员。

运动场上“好用”的观念十分常见——能锋能卫的篮球选手可能是最佳第六人;能守内野电守外野的棒球选手绝对是教练组时的重要考虑。因为这种“好用”的人选在调度上是具有高度弹性的活棋,是让教练有更大空间补强核心的特殊专才。

专长的多样,只是“好用”的条件之一,更重要的是态度。“团队优先”的态度是新经济考验下的工作者必备的条件。20 世纪 90 年代,讲究人性化管理、尊重个人,结果产生了许多后遗症,工作者的自我意识高涨,凡事讲求“我喜不喜欢”“我愿不愿意”,至于组织及团队的需要是你家的事,这绝对与“好用”的原则相背,也是在企业不断的组织重整中会被首先淘汰的人。

想在不景气中存活,请让自己成为“好用”的人。

像富人一样混圈子

李光斗

中国社会是一个关系社会,谁都知道“关系”的重要。没有“关系”,寸步难行。有人还总结出几句话:“社会关系就是生产力。”而在维系社会关系层面,穷人与富人有着明显的区别:“富人混圈子,穷人走亲戚”。

富人们喜欢混圈子结交朋友,穷人们喜欢走亲戚拉拢人情。亲戚的纽带是血缘和通婚,人脉的拓展则靠社会交往。

所谓多个朋友多条路,但是到底什么样的朋友才会给这条路?电影《中国合伙人》中有一段这样的台词:千万不要和丈母娘打麻将,千万不要和比你你有想法的女人上床,千万不要和朋友合伙开公司。虽是戏言,但“不要和朋友合伙开公司”这句话值得我们对人与人交际中的“强弱关系”深入思考。

斯坦福大学教授 Mark Granovetter 指出:在传统社会,每个人接触最频繁的是自己的亲人、同学、朋友、同事……这是一种十分稳定的然而传播范围有限的社会认知,是一种“强联系”的表现;同时,还存在另外一类相对于前一种社会关系更为广泛的,然而却是肤浅的社会认知,通常所说的“朋友的朋友的朋友”是一种“弱联系”的表现。

Granovetter 的研究还发现:帮助大多数美国大学生找到工作的不是亲朋好友这种经常见面的“强关系”,而很多时候是社交圈里一面之缘“弱关系”。富人们的聪明之处在于会把大多数的时间花在与“弱关系”打交道上,就是所谓的拓展人脉。

“强关系”虽然稳固,但是“弱联系”能把不同社交圈子连接起来,从圈外为他们提供有用的信息。根据弱联系理论,一个人在社会上获得机会的多少,与他的社交网络结构很有关系。如果你只跟亲朋好友交往,或者认识的人都是与自己背景类似的人,那么你一定不如那些三教九流什么人都认识的人机会多。

无论是在国内还是国外,富人们总是能通过各种渠道来建立起自己的圈子,混圈子成为富人们的常态。三个美国研究人员,Eagle、Macy 和 Claxton,做了一件有点趣味的实验。他们搜集了 2005 年 8 月整个英国的几乎所有电话通讯记录,英国政府有全国每个小区的经济状况数据——你可

以查到哪里是富人区哪里是穷人区。这样他们把电话通讯记录跟其所在的三万多个小区居民的经济排名对比。

结果非常明显,越是富裕的小区,其交往的“多样性”越明显。这个研究发现,小区的经济排名与其社交网络的“社会多样性”和“地区多样性”的相关系数分别是 0.73 和 0.58。这意味着越是富人越容易跟不同阶层和不同地区的人联络,而打电话时间长短,跟经济排名的相关系数是 -0.33,也就是说富人虽然爱跟各种人联系,但真正通话时间比穷人短。

在中国,很多企业家在事业有成之后,纷纷选择去念个 EMBA,一方面是为了学习新东西,另一方面更多地是为了结交新朋友,拓展人脉,找一个和他们现有的社会地位和身份相吻合的成功人士的圈子。

这是每一个富人都乐于混的圈子,里面既有成功企业家,也有政府官员、还有文艺界名流……可以说这是一个各种资源和人脉兼备的圈子,有人甚至能从中重新找到“真爱”。所以富人们很乐意每年花上几十万乃至上百万元的学费,在百忙之中每月都挤出时间来,去跟一些成功人士攀上关系。

而在美国,做慈善,热衷公益活动是富人们混入成功人士圈子的主要方式。像美国博物馆、芭蕾舞剧团,歌剧院,常春藤学校或是一些高端的慈善机构,都是一些非富则贵的传统贵族家庭执掌的圈子。富豪们每年都要捐款几万美元甚至几十万美元,动辄还要来个上亿美元的捐赠,给学校造一个教学楼什么的。富豪做慈善,既是担心背上为富不仁的恶名,想要回馈社会,也是为了混个小圈子。

富人们所在这个圈子里,大部分人具有高超的生存智慧和获取财富的本领。他们在一起交流生意,探索致富之道,相互激励,相互帮助,共同分享信息、资源,互通有无,取长补短。可以说,生活在这个圈子里,想不富都难。

认真观察,你会发现:亲朋好友之间的交谈内容通常会局限于一个很小的范围内,你对这个圈子的动态、信息流动基本了如指掌。尽管亲朋好友很愿意跟你交流,但是话说多了也就没有了新意。

“穷人走亲戚”就是囿于这样一个小圈子之中,感情是稳定的,但是谈话总是局限在家长里短,而且里面传递的信息大多

数是陈旧的,由此产生的冗余信息就会浪费大量的时间和精力。最有效率的交流,也许是像富人们之间的互通有无。从某种程度上来说,社会关系的宽度和广度,决定了“穷者愈穷,富者愈富”。

《增广贤文》中说,穷在闹市无人问,富在深山有远客。说明人们早已洞悉了社会关系的实用价值。有人说,现在 80 后的社会关系靠“拼爹”,其实,“拼爹”已经不是个案,而且很多富二代,官二代,星二代,不仅“拼爹”,而且“坑爹”。上一代积累的社会关系网,被他们大肆挥霍滥用。

但是,一个靠拼爹才能出头的社会,是没有希望的社会。上一代的资源优势,必须通过公平的渠道传承,必须给底层的人看到向上流动的希望。做到这一点,就是创造一个公平竞争的环境。”拼爹流行,绝对会让其他年轻人变得心灰意冷、满腹怨气,甚至心生绝望和恨意。

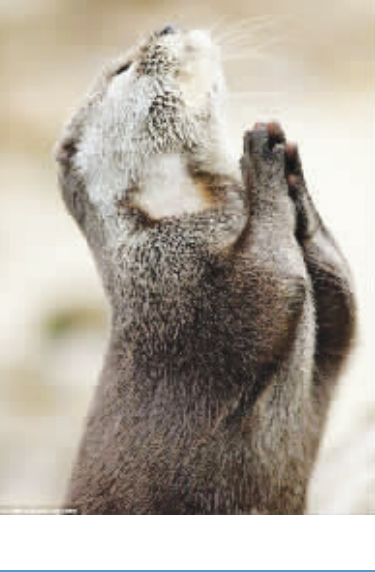
如果说 80 后靠拼爹,那 90 后得靠刷朋友圈了。90 后是名副其实在互联网环境下成长的一代,时时刻刻用手机关注着好友的动态。如今,各种社交软件的盛行,他们很容易就能找到与自己兴趣相投之人。社交网络也成为他们建立社会关系的重要途径。

如果不擅社交网络,不仅找不到工作,而且找不到老婆。最新一项研究发现,美国超过三分之一的结婚对象是在网上认识的。这项由美国国家科学院的研究人员完成的调查发现,网络约会已经膨胀成一个市值超过 10 亿美元的产业,互联网已经改变了美国人婚恋的模式。

这项研究的负责人、芝加哥大学心理学系的教授约翰·卡西奥普说:“互联网问世以来,我们发现人们在寻找配偶上有一个戏剧性的转变。而且那些曾经网恋的夫妇比通过其他途径认识的夫妇婚姻更快乐。”

社会关系五花八门,亲戚、朋友、同学、同事、战友、客户,甚至仅有一面之缘的人,都可能结下某种特殊的交情。无论是富人混圈子,穷人走亲戚,还是 80 后拼爹,90 后刷朋友圈,其实都是在某种环境下与外界产生的联系的方式,由于地处或身世背景的不同,维系社会关系的方式也会有所不同。中国是一个关系社会,如何维系和发展社会关系显得尤为重要。

微镜头



借名人的光,成就自己的事业

何亚歌

1984 年,因公司发展需要,香港珠宝大王郑裕彤准备建造一个当时香港现代化水平最高的展览及会议场所,其中包括一幢豪华的大厦、两幢高级酒店和一个高达 55 米的展览中心。

这个消息发布之后,引起社会各界的广泛关注。可是,规划完成后,郑裕彤却将动工的日子一拖再拖,大家都搞不明白他这样做的目的是什么。

就在外界对此事议论纷纷的时候,郑裕彤突然揭开了谜底——开工日期是英国女王访问香港的那天。

消息一发布,媒体竞相报道,舆论一片哗然。要知道,英国女王访问香港可是一件天大的事情。因为当时的香港还没有回归中国,仍在英国的管辖之下,而女王又是英国的最高元首,再加上这是她在中英两国达成 1997 年 7 月香港回归中国的协议之后的首次访问,将对香港的未来产生重要影响。因此,这次女王访港是世界关注的热点,就连美国、日本、法国、德国等国家的媒体也对此事进行了跟踪报道。郑裕彤居然选择在这样一个特殊的日子开工,难道他想与女王争锋?实在是有些不明智,大多数人都这么想。

身边的商业伙伴纷纷劝郑裕彤提前或拖后开工,郑裕彤只是笑而不答。就在英国女王访问香港这天,郑裕彤也开始忙了,他命人挂了巨型条幅,又放飞了许多各式各样的彩色气球,气氛非常热闹。

可是,女王已经来到了香港,全港的官员和企业界精英都一同去迎接女王去了,新闻媒体也报道女王访港的事情去了,几乎没有人关注郑裕彤这片尚未开发的会展中心。那么,郑裕彤为什么非得选择在这天宣布开工呢?

屏蔽此推广内容几个小时后,谜底终于向世人揭开——英国女王亲自来参加奠基仪式了。英国女王站在会展中心地基前,亲自铲下了第一锹土。

在场的所有人都欢呼雀跃,记者们也纷纷记录下这令人动容的一幕,全世界在这一刻也知道了香港国际会议展览中心和它的主人郑裕彤。

这样的广告效益有多大,是无法想象的。不管花多少钱,拍摄多少条广告,都比不上英国女王的那一锹土。如此一来,郑裕彤为自己的会展中心做了一次惊人的广告。

一个有声望的人即使是给你一句平淡的称赞,也要比一群普通人长篇大论的赞辞更有威力。但是,重要的是,能够抓住借助名人之“光”的机遇,因为这需要相当的技巧和能力。只要能够抓住机会,依托名人关系,就能够让你在挥挥手之间办成别人一辈子都难以办成的事。

杨弄诗选

翰墨闲趣

——和本林《翰墨春秋》

横平竖直险中求,
一撇一捺有放收。
云舒有致千回渡,
翰墨寒窗几春秋?
不求功名闲情趣,
见贤思齐忙破头。
我愿喝下三江墨,
但修点点羲之有。

七律·琴和

——阅东方八韵有感

喜怒阴晴弦念间,
轻揉扶摇似神仙。
翩翩弄舞岂独醉,
沙场退敌破万千。
若乎子期知我心?
我曲朗朗期和音。
自古雅士多惜琴,
一曲弹拨胜鸿篇。

七律·海轮游

平地叠起十丈楼,
泛入大洋一叶舟。
朝迎旭日晚送霞,
翻出浪花惹白鸥。
极目彼岸苍天远,
俯首深蓝海豚游。
一岛一港一停步,
客新客旧客川流。

倒影

——阅微信倒影集感

一洗池如镜,
涂胭任凭空。
惟恐绿波扰,
清风屏息凝。
水天成一色,
对映鸟不孤。
大千世界小,
纳尽一池湖。

军营人生

怀揣梦想奔赴军营

周安才

1980 年 10 月,中国人民解放军一年一度的冬季征兵工作如期进行。老周顺利地通过了政审和身体检查,光荣地成为了中国人民解放军铁道兵战士。铁道兵是一支从战火中诞生、修路中成长的铁道工程部队。在抗美援朝时期,铁道兵建成了“打不烂、炸不断”的钢铁运输线,粉碎了美军持续 10 个月的“绞杀战”。在和平建设的岁月,他们仍在移山填海,志在四方。鹰厦铁路使厦门岛与大陆连通,巩固了海防前线;嫩林铁路使大兴安岭的林业资源得到开发,保障了三年自然灾害后的经济复苏;成昆铁路被联合国称为“世界三大工程奇迹之一”,平均每一公里就留下了一名战士的忠魂;青藏铁路解决了高原缺氧和冻土施工的世界性难题……

第二天早上还不到 6 点,老周便和全区 50 多名新兵背上背包,坐上一个敞篷解放牌货车前往广元火车站集结。坐在车上,其他新兵在汽车的剧烈颠簸下,显得极为难受。他却感到很新鲜,因为这是他人生第一次坐汽车远行。

正当他尽情饱览公路沿途美景时,坐

在身边的一个新兵,戴着口罩东倒西歪地昏昏欲睡,突然晕车呕吐。因他没能来得及摘下蒙在脸上的口罩,最后喷了一满脸的呕吐物,老周和其他几个新兵的背包、衣服都被遭了殃……

经过近 10 个小时的颠簸,下午 4 点到达了四川广元火车站。说是火车站但根本没有看到候车室及乘坐火车的旅客,在广场上,看见的却是密密麻麻地而坐的新兵。

带兵的一位班长向老周他们指着不远处那一列长长的闷罐车说到:“我们就是坐那个车皮到新疆,什么时候上车还要等通知,你们千万不要乱跑。”

老周心想:我们能往哪里跑呀,东南西北都搞不清楚,连上个厕所都找不到方向,能跑吗。打小都向往看见火车、坐上火车,满以为火车是多么的好看,坐上去是多么的舒服,但眼前的火车却是黑黢黢、空荡荡的闷罐车,美好的向往一下子全没了……

在兵站吃完晚饭后 8 点钟开始上火车了。一个排 40 多个新兵上一节车厢。车上没有任何灯光,两个人睡一块,一个人的被子铺到下面床架处,一个人的被子用来盖上面。一个挨着一个,在一声长长的汽笛

声中,在车轮与钢轨的“哐当”声中,火车带着老周的无穷思恋、万千思绪、甜美梦香和奋斗人生一同拉向了那遥远的大西北……

第二天一大早,新兵们还在香甜的梦境里,带新兵排长一阵急促的哨声把大家叫了起来。懵懂中,大家都不清楚火车到哪里了,只听见车轮与铁轨的“哐当”声和寒风袭面的强烈感觉。

这时,排长用一种浓重的陕西口音讲到:“从今天起,你们都要遵守作息时间,不能睡懒觉。因为我们要做‘三个’工作,那就是教你们叠被子、打背包、唱军歌。最后要进行比赛,看谁被子叠得快,背包打得好,军歌唱得准。”

排长讲完后,车厢里的新兵们的精神一下子得到了振奋,沉闷的气氛一下子得到了活跃。然后发压缩饼干,每个人 5 块,这就是早餐了。说是要到了下一个车站的兵站才能下车吃饭,其余时间都是在车上吃饼干。

饭后,排长抱着一床被子站在车厢的中央,对大家说到:“我现在教你们叠被子、打背包,然后你们就自己练习,明天就开始比赛,看谁能做到好、快、准。” (待续)

集结号

这些产品让你很任性

任何姿势都可以办公

为了设计出没有座位的现代办公环境,设计工作室 RAAAF(维特韦德建筑艺术支持)和视觉艺术家 Barbara Visser 进行了合作,以“座位终结”为主题,采用非欧几里得表面,否定桌椅元素,为斜角空间提供待客功能。在“座位终结”的工作环境中,看不到椅子和桌子,但人们可以在任何地方,随便以各种姿势办公,可以坐着、躺着、靠着完成各种工作。

点评:办公室也任性。

挥手付账,带走一片账单

正值新年购物季,为解决消费者常因满载货物而不方便使用信用卡付账的问题,英国信用卡公司 Barclaycard 找到解决方案,他们开发出一种“碰触即付”的智能手套,用户只需挥挥手即可付账。Barclaycard 公司目前正在英国对这种智能手

套进行测试,2015 年有望开始向消费者出售。

点评:血拼神器。

要不要试试“土豆派”?

继优酷、土豆、合一影业之后,优酷土豆集团成立第四大 BU——云娱乐 BU,集团首席技术官姚键兼任该 BU 总裁。同时,“优土”还推出三款智能硬件,分别是优酷路由器、优酷盒子和土豆派,力图向多屏娱乐化方向延伸。其中土豆派可以说是个全新品类,整合了安卓平板、电视、网络播放器、DVD、游戏机,甚至是钢琴于一体,15.6 寸超清大屏集全功能于一身,十点触控。

点评:产业链和生态论。

“飞马”非马

近日,华硕在京发布了全新“飞马”系

列 4G 智能手机,售价 799 元。华硕飞马手机是一款主打拍照及娱乐体验的 4G 手机,该机独家搭载“省事儿”智能桌面,将用户使用 APP 的搜索、下载、安装、打开、使用步骤“5 合 1”,免去了用户下载等待的烦恼,用户可以按需所搜,即搜即用。

点评:APP 省事儿指南。

重新定义单反相机?

NX1 在三星内部被认为是在影像领域的扛鼎之作,OLED 电子取景器,屏幕时滞低至 0.005 秒;全新一代 DRIME V 图像处理,令 NX1 在拥有出色色彩还原及降噪能力的同时实现高速图像处理;可提供 15fps 的超高速连拍,并且可以保障每张照片的像素均为 2820 万;最快 1/8000 秒高速快门;4K 视频拍摄……三星相信,NX1 以媲美单反相机的综合性能重新定义了单电相机。