

# 8 潮头 Tide

## 从一个人走

■ 高宗飘逸

聪明的人,总是善于拢人才,借外力,把群体能量发挥到极致。小米公司创始人雷军,便是这样的人。

他曾说:“任何时候都要顺势而为,不要逆势而动。”这里的势,除了时势之外,还有联动之势。

最初雷军捕捉到商机之时,心中很清楚,单凭一己之力,不可能实现创业伟梦。于是,

## 赚钱还是“赚吆喝”

■ 徐滨江

如今,越来越多的市民留意到,街道上不少的便利店打出了24小时营业的牌子,为夜间有需要的市民大开方便之门。24小时便利店因为它不间断的营业时间,而得到了群众的一片叫好声。但是,24小时店究竟是赚钱还是赚吆喝,是招徕顾客还是真的有利可图呢?

一般来讲,影响顾客到哪家便利店去买东西的因素主要包括:价格、商品种类、商店位置和营业时长。大多数顾客会选中最符合自己要求的商店,而后大多数时间都到该店去买东西。因为一旦你熟悉了一家店的布局,为什么还要到另一家店费时费力地找东西呢?更因为时常光顾,所以跟店员都很熟悉,有事没事还会开开玩笑,也算是工作之余的一种放松吧!因此,便利店想尽一切办法成为尽量多顾客的第一选择。每家店商品的价格和种类大同小异,而一旦哪家店的上述因素稍有不同,就可能成为一部分购物者选中该店的决定性因素。

24小时通宵营业中,深夜12点至第二天早晨的利润远远比不上其他时间段,但就长远而言,随着城市夜生活的愈加丰富,“午夜经济”仍旧给拓展消费市场带来无限商机,有些城市甚至已发展成为成熟的商业热点。虽然这样的商业模式是赚钱还是赚吆喝,还有待于时间的验证,但是对于我们普通消费者来说,还是一个不错的信号,起码我们在午夜肚子饿得“咕咕叫”的时候,还有地方可以就餐;在急需一样东西的时候,不会急得团团转了。而对于商家来说,也对巩固其市场地位十分有利。

## 山川秀水入镜头

■ 笑泉

### 金银山松韵

将大山潜藏的生命力  
刷成一道具耐冬的立姿线  
一群潇洒俊拔的歌唱家  
正披着阳光透明纱巾  
漫陀罗列队而立  
山风赶来助兴撞进  
一种伟大而雄浑的交响

一曲歌哭几度笑吟  
恸哭与长啸响彻环宇。  
忘记冰雹和雷雨  
让季节也失去称谓  
唯有松涛之声流成一条河  
在岁月的河床里  
谱写交响乐常青的旋律……

### 月下起舞

团圆的一面手鼓  
扑哧扑哧的节拍洒下来  
便引起摆手的舞步  
那就索性让我们跳起来  
用脚跟敲打月光的玲珑  
如雨打芭蕉如传花击鼓  
如珠落玉盘如铁骑奔腾  
以黑发飘逸出美丽的潇洒  
以篝火燃烧出多彩的人生  
写意小桥流水的柔情  
大江东去的韵律  
写意惊涛拍岸的豪情  
飞流直下的速度

跳起来跳起来  
飞旋起摇摇晃晃的星空  
展示出婀娜婀娜的人生  
使多梦的夜晚晕眩  
就在这个盈圆的月夜  
让土家人旋转着生活的进行曲  
去芬芳风风雨雨的日子

(作者梅秀泉,现任《企业家日报》社党委副书记、副总编)

他向谷歌中国工程院副院长林斌发出邀请;又拨通了晨兴资本合伙人刘芹的电话;还和林斌分头找到金山词霸总经理黎万强和微软中国工程院开发总监黄江吉;后又将前谷歌中国高级产品经理洪峰纳入团队。

2010年4月6日,北京小米科技有限责任公司完成注册。他仍不忘寻找人才。不久,摩托罗拉研发中心高级总监周光平、前北京科技大学工业设计系主任刘德也加入进来。就这样,除了投资人刘芹,他们七人组成了超

## 一杯咖啡,三种价格

■ 孙梦叶

因工作需要,我去了一趟法国。刚到没多久,一个在法国的老朋友就邀请我去一家咖啡店叙旧。我欣然受邀,连忙赶到了咖啡店。这是一间不论外表还是招牌都很普通的咖啡店,名叫“席拉的小店”。虽然整个空间装潢简洁,但充满了温馨的格调,顾客们纷至沓来,生意很火的样子。

还未点咖啡,就被法国人的热情奔放所震动。旁边一位胖胖的男士刚一入座便毫无征兆地去拥抱邻桌一位女士,那位女士也很开心地迎了上去。随即,那位胖男士点了一杯咖啡便坐了下来,我亲眼看到服务员过来只收了他1.4欧元。一杯咖啡居然这么便宜,难怪这家店生意这么红火,我惊讶于这家普通的咖啡店竟然有这么多匪夷所思的地方。

待朋友进来后,我径直走到服务台点咖啡,用并不流利的法语对服务员说:“我要一杯咖啡。”“服务生略显惊奇地看了看我,问了一句:“麻烦您再重复一下刚才的话,好吗?”我以为我蹩脚的法语他没有听懂,便又怯怯地重复了一遍,“我要一杯咖啡”。这次,服务生没有再说什么,迅速地递给了我一杯咖啡,并告诉我说:“这杯咖啡7欧元,女士。”我有点不敢相信自己的耳朵,又问了一遍,确认还是7欧元后,虽然对刚才那个胖男士的咖啡

## 忍,不一定是美德

■ 吴淡如

有一位影剧界的朋友告诉我一个生活小插曲:

某次录影她打电话叫了无线电计程车回家,下车时计费表上显示的是180元,她拿出200元给司机,司机默默地收了。以台北市的计费标准,表上加15元,等于车费。她稍微等了一下,以为司机会找5元给她,但司机一点动静也没有。她想,算了,才5元嘛,就拉开车门下车了。合上车门的那一刹那,她才恍然想起自己是叫无线电台的,按规定需要再加叫车费10元,是她还欠司机5元才对。于是她又敲敲前车窗,赶紧把5元再递给司机。司机冷冷地摇下前车窗来,说:“哼,亏你想到了,不然我还以为,连你这样一个名人,也想贪我五块钱小便宜!”

虽然误会化解了,但我这个朋友心里老大不舒服,她说:“他为什么不直接告诉我,我少给了他5元呢?要是我没想到我还欠他5元,赶快把钱给他,我可能就会莫名其妙地损失我的名誉,他大概会告诉他的每个乘客,

## 干活不由东

■ 邓海啸

“干活不由东,累死也无功”,干活不听东家的,累死也白费。编辑在QQ里指导通讯员写稿,让他把案件经过好好写写,他却在自言自语,说什么与本案无关的犯罪嫌疑人叔叔也挺有意思的,他要浓墨重彩一番。编辑很生气,说,那就你写你的吧!这就是“干活不由东”的代价:你费再大的力气,把那位叔叔写得再生动感人,我们没有合适的版面供你发表,你向领导也交不了差。

### 集结号

## 乐活

●手机响了,一看是个兄弟打来的,立马接听。电话那头:“喂,兄弟,我们有个工程项目,我负责招标,分4个标段同时施工,由于赶工期,可直接进场施工,目前还有一个标段,你考虑下做不做?”我顿时激动万分:“什么工程,好不好收款?”电话那头:“好收款,不垫资,现场结算。”我欣喜若狂,放下电话就按着约地点赶过去,一进屋我哭笑不得,原来是“打麻将,三缺一”!

●看到马云还差3亿就赶超李嘉诚成为亚洲首富的消息,心里咯噔一下,赶紧上网查了一下自己的排名,基本没受影响,排名还保持在14亿名左右,这下我放心了!其实我也是有梦想的,人从小就梦想自己有天

强的创始人阵容。雷军说:“看到最肥的市场,找来最厉害的人,事情没有理由不成功。”

2011年8月16日,小米手机1正式发布。这款手机,由夏普提供屏幕,高通提供处理器,富士康提供开模具服务,英华达代工生产。雷军站在798舞台上,一身乔布斯装扮,借乔的形象为小米手机宣传造势。2012年卖出719万部,2013年卖出1870万部。在此期间,公司完成四轮融资,估值突破100亿美元。

之后我们看到,雷军的身影出现在更多场

价格耿耿于怀,但终究不好意思追问,只好无奈地付了7欧元。

回到座位上,我就跟朋友抱怨起来:“这怎么回事?为什么同样一杯咖啡只收刚才那位男士1.4欧元,却收了我7欧元?这不公平!”朋友笑得很狡猾,说我继续看下去就知道了。

不一会儿,又来了一位优雅的女士,对服务员说:“请给我准备一杯咖啡好吗?”服务员马上递给了她一杯香浓的咖啡,收了她4.25欧元。我特别注意了她点的也是和我一模一样的咖啡,难道说这家店看人收费?可是刚才那位男士没有什么特别之处啊!

陆陆续续地,我发现同样一杯咖啡,竟然有1.4欧元、4.25欧元和7欧元三种不同的价格!我心里开始对受到7欧元的不公正待遇愤愤不平起来。

这时朋友哈哈大笑了起来,说出了真相:“你有没有注意到他们对服务员说的话呢?如果你只是对他们说:‘来杯咖啡!’价钱就是7欧元;你若说:‘请给我一杯咖啡。’价钱就是4.25欧元;但是你要是说:‘你好,请给我一杯咖啡好吗?’甚至给陌生人一个拥抱的话,咖啡就是1.4欧元的价格。”

听完她的解释,我顿时恍然大悟,感慨于这家咖啡店独特的创意。习惯了在国内对服务员“招手即来,挥手即走”式的点餐,回想到

某某人坐他的霸王车吧!”

在日常消费中已经变得微不足道的5元钱,却给我很大的启示:是不是有些时候,我们像那个司机一样,在无声地忍耐着某个人作为。而事实上,我们的沉默反而误解了那个无辜的人,他根本不知道哪里得罪了你。你心里因为这样不舒服,他的名誉也因而受了损,至少,你莫名其妙地为他扣了分。为什么你不说出口呢?

很多类似这种“5块钱”的问题,影响了我们的朋友情谊、爱情品质、人际关系,甚至家人的情感。

比如说,女友会告诉男友,情人节她不要花没关系,花很贵,卖花的人是骗子。男友信以为真,结果在情人节那一天,大家都收到礼物,只有她没有,气得她跟男友翻脸说:“你根本不关心我!”把脾气发在别的地方。她不告诉男友原因,是因为自己确实说过不要花——但男友误会了,她没有说她不要礼物啊。

婆婆嫌媳妇洗的碗不干净,又怕变成坏婆婆,隐忍不说,自行把媳妇洗过的碗再洗一

“东”,就是你的服务对象,就是你的衣食父母。“东”有大有小,顶头上司、你服务的机构、市场、社会、一切规则定律,都是“东”,“东”越大越厉害,你违背它,所付出的代价也越大。

作家朱天文在大学二年级时,忽然想休学,胡兰成听了,敛容危坐半晌,认真地劝她还是读下去的好,且说:“英雄美人并不想靠自己要做英雄美人的,他甚至是要去迎合世俗——只是迎合不上。”我相信胡兰成这次是真诚的。这是一个过来人的肺腑之言。

带着墨镜开着兰博基尼跑车回家乡逛逛,经过近10多年的努力,如今梦想实现一半了,已经拥有了自己的墨镜,只差跑车了,梦想快要变成现实,一想还有点小激动呢!

●某男请几个同学去常吃饭的酒店。饭店老板问:“今天老婆没来?”一女同学拍桌子吼道:“老娘就是他老婆!你说的那个女人是谁?”老板慌忙出去了。全桌人爆笑,这男尴尬问她干嘛开这种玩笑,女同学说:“你就等着打折吧。”吃完饭去结账,老板抱歉地说:“真不知道之前你带的是情人。”跟嫂子说“我认错人了,实在对不起,这顿饭我请客。”

●昨天去找大师算了一挂,大师说我能活98岁甚至更长。算好后,我是骑电瓶车回家的,骑的那叫一个欢快,也不管什么红绿灯,命长,就是这么任性!大师在后面拼命地追:自己作死不算啊!

●土豪们注意了,年底了假钱特别多,

合。他在美国硅谷见到特斯拉CEO艾伦·马斯克;邀请苹果公司联合创始人史蒂夫·沃兹尼亚克到小米公司,进行“IT极客巅峰对话”,把小米推向极客圈;在清华大学与刘德华进行跨界对话;在腾讯与尚雯婕进行交谈;在微博上与林志颖互动,表示可以帮Kimi打造“黑米”手机,为小米进军中国台湾埋下伏笔。

一个人可以走很快,一群人可以走很远。雷军从一个人走,他总是适时地寻找前进伙伴,才使得小米手机几年间一骑绝尘。

自己刚才对服务生不客气的语言,我不禁有些羞愧难当。

她接着说:“在电报刚兴起的时候,法国人就一个‘请’字就浪费了将近200万欧元。即使这样,法国人也没有放弃发电报不说‘请’字。由此,法国人对礼貌待人的执着追求可见一斑。”

屏蔽此推广内容我想,以咖啡价格的不同来提醒人们注意礼貌,真是一个不错的构思。这家名叫“席拉的小店”的咖啡店用这种特别的方式告诉了人们应该以礼貌待人,以优雅的方式与人相处。一杯“礼貌咖啡”,既给大家带来一个温馨舒适的氛围,又巧妙地让大家体会到了“礼貌”的乐趣,一个民族的优雅也被体现得淋漓尽致。

编辑手记

同一家咖啡店,一杯一模一样的咖啡,因礼貌用语不同而让其价格相去甚远。这个有趣的现象,却把植根于法国人心中对文明礼貌的态度和要求,彰显得淋漓尽致。也许,语言的功能与魅力,并非止于传递一种信息或者诉求,更传递心与心的交流、人对人的态度。试想一下,假如有一天在我们身边也出现了这样一家咖啡店,因我们的文明程度、礼貌态度不同而价格不同,会是个什么样的情景呢?——答案在你我心中,在你我的言行之中。

遍——媳妇当然老大不高兴;觉得媳妇的菜不顺口,硬把每餐揽来自己弄,背地里又感到自己好委屈,向儿子投诉,说变成了家中的老佣人。

这样的事到处在发生,即使是在大学宿舍内也一样。有位同学控诉他的室友很讨厌,每次听音乐都不戴耳机。我问他:“你和他沟通过没有?”他说:“没啊,说了怕他觉得我没品位。”

我说:“你不表示意见,他又不是你肚子里的蛔虫,他还以为你很欣赏他的音乐,所以独乐不如众乐乐呢。”

忍,不一定是美德,除非你忍了就忘了,但有几人能够呢?如果我们只想认亏了事,不愿表达自己的看法,可却在无意间,以成见伤害了彼此的关系或无辜者的名誉。古人说“不知者无罪”,如果对方并不知道他哪里得罪你,你的忍耐,只会造成他受损而已。

忍耐人的时候,脸色通常很难好看,如果你忍耐的对象是自己亲密的人,他的情绪和你们的关系,一定受损得更厉害!

那么,就“一切都由东”,好不好?不好。这样,满世界就都是奴才了,社会就死水一潭了。人类的发展史,应该就是一部“不由东”的奋斗史、挣扎史。

画家凡·高生前是多么希望自己的画能得到市场的认可,卖出好价钱啊。但终其一生,只以可怜的价格卖出可怜的一幅。他为什么会“迎合不上”?说到底,还是因为他固执地认为,有些东西是不能“由东”的。正是这些“不由东”的部分,确立了他的伟大。

现在告诉大家一个辨别真假钱的方法,用火烧,真钱烧完的灰是灰色,假钱烧完是黑色的灰是黑色,郡主刚试了一下,烧了几捆,还好他的钱都是真的,他现在开心得说不出话来了呢,你们也试试吧……

●今出门见一太婆摔倒了,俺思摸了下,还是过去问道:太婆呀,俺一月工资不到3000块钱,能扶您起来么?太婆:小子,你走吧,我再等一会。俺:好勒,谢谢太婆您!天气虽冷,太婆的话却是暖暖的……

●大灰狼看见招牌准备买20元一件的羽绒服,结果被老板娘拿棍子赶出来了。仔细一看原来进了干洗店。

●一直觉得自己是穷二代,直到有天老爸对我说:“其实你不是穷二代……”我心中一阵狂喜,等着下文。老爸点了根烟,语重心长道:“其实,咱们家已经穷了十八代了……”

### 微镜头



### 企业人生

## 改制中的典范书记(下)

■ 周安才

“老婆,你知道吗,在这次的改革中,原公司12名班子成员只保留了6个,还有一名班子成员刚好两年到点,在这次的改革中也没能保留住。原机关13个部长只保留7个,3位部长改为副部长,5位副部长,6个主任改为部员。对方单位3名三总师副职改为副部长,2名部长改为副部长,8名副部长改为部员。两个单位的机关人员近140人,合并后只要90人。这个力度不大吗,冲击不大吗,被改掉的同志他们怎么想?所以呀,我必须要有一个高姿态呀。快收拾,我们一起去办公室把自己的东西搬走,好留给新来领导办公……”。老周对老婆如是说。

老周最后对老婆说道:老婆,世界上有两种定律是永远无法改变的:是官就要退位,是人就要去世。所以呀,我们一定要想开些……”。老婆听后,头也不回地把碗筷收进了厨房。

老周和老婆走出家门,毛毛细雨还在继续,地上湿湿的,看见地上纷纷坠下的黄橙橙的落叶,不免涌起一阵悲凉,似乎有一股寒气席卷身心。是呀,秋天是收获的季节,但收获的秋天已在慢慢远去,迎来的却是初冬的寒意和隆冬的严酷,但它却又是迎接重新恢复春天的生机。

一路上,老周默默无语,表情凝重。老婆见状,有些理解了,她讲道:“你性格急躁,说话直率,批评人不注意方法,说不准得罪了不少人、伤害了不少人,肯定有人对你有意见,有看法,说不定呀就有人希望你早一点退下来。今天没人上班去搬东西也好,免得让人看见难堪……”。

老周气不打一处甩给老婆一句话:看见了又怎么了?就你心胸狭隘。再说了,我批评人,那都是因为工作,不会像你小鸡肚肠!来到四楼办公室门前,老周驻足片刻后,才拿出钥匙打开房门。走进办公室,他眼睛不停地在环顾着四周。他走近办公桌上一盆常青草,轻轻地吻着它的芬芳;他抚摸着办公桌上的电脑,似乎要对它倾诉着什么。然后慢慢地坐在靠背椅上,微微地闭上双眼,眼角上滚出了一滴晶莹的泪珠。是啊,房间里的每一件物品都与他朝夕相处、相依为伴,是他努力学习、勤奋工作、攻坚克难、勤于笔耕的忠实伴侣。现在就要离开温暖的办公室了,就与这里的一切分别了,触景生情,老周能不留恋吗……。

他起身拉开身后的文件柜,吩咐老婆整理需要带走的书籍和个人用品。然后自己整理一大摞荣誉证书,几十年来的各种报刊上发表的近1000多篇文章剪报,各个时期拍的个人照片和集体合影照片。

老周捧着这沉甸甸的硕果,无不浸透和镌刻着他的学习历程、工作历程、人生奋斗历程、人生打拼足迹。

手中的件件物品,勾起了老周深深的回忆,就像电视连续剧一样,一集一集在脑海里播放,一幕一幕在他的眼前重现,是那么的清晰、那么的难以忘怀……