

科学看待新常态 积极适应新常态

■ 仁文

经济形势闪耀新亮点

进入新常态,标志着中国经济进入了更高层次的发展阶段,由此带来的影响总体上是正面、积极的。只要我们科学看待新常态,积极适应新常态,中国经济发展必将频现新亮点,再展新画卷。

用“新常态”的视角看 2014 年的中国经济,我们会发现许多令人欣慰的新亮点。

稳中有进。新常态下,增长速度虽然放缓,但发展质量却上了一个台阶。随着资本、土地等要素供给下降,资源环境约束强化,要素投入和能耗污染较少的服务业脱颖而出,产业结构将不断优化;随着要素价格上涨、储蓄率下降,出口和投资增速放缓,消费需求持续较快增长,需求结构将不断优化;随着城镇化提速、产业转移,城乡区域结构将不断优化;随着劳动力供给减少,人力资源稀缺性凸显,收入分配结构也将不断优化。与此同时,结构调整“进”在其中:第三产业比重持续提升,消费贡献率不断上扬,东中西部发展更趋协调,居民收入占比继续上升。“稳中有进”,正成为中国经济巨轮的新姿态。

调控创新。新常态下,经济增速换挡回落,从高速增长转为中高速增长。这就要求我们在宏观调控上既坚持底线思维,保持“忧患

心”,又坚持战略思维,彻底摆脱“速度情结”“换挡焦虑”,保持“平常心”。另一方面,新常态下,经济发展从过去的传统粗放转为高效率、低成本、可持续,这就要求我们在宏观调控上将转方式、调结构放在更加突出的位置。不搞头痛医头、脚痛医脚,而是坚持“统筹调控”,统筹稳增长、促改革、调结构、惠民生,通盘考虑应对经济下行压力与促进经济提质增效、调控效力更久。

改革红利。新常态下,转方式、调结构的要求更为迫切,这就要求我们通过全面深化改革来补上政府职能转换不到位、市场体系不完善、企业改革不彻底等体制机制“短板”。坚定不移地走好改革先手棋。简政放权改革大刀阔斧,财税改革、价格改革、国企改革等重点领域改革好戏连连,改革红利继续释放,经济发展后劲增强。“全面改革”,正成为中国经济巨轮的新动力。

经济运行呈现新特征

告别了高歌猛进,中国经济步入新的运行轨道。进入新常态,增长速度换挡期、结构调整阵痛期、前期刺激政策消化期“三期”叠加,各种矛盾和问题相互交织。适应新常态,面对新问题,党中央、国务院运筹帷幄,全国人民迎难而上,经济运行总体平稳,保持稳中有进势头,出现积极变化。

增速虽然放缓,实际增量可观。经过 30 多年高速发展,中国经济已是一个巨人,总量基数很大,每增长一个百分点所代表的增量不可小看。更可喜的是,物价水平保持平稳,就业形势较好,民生继续改善,结构调整有新的进展。从高速增长转为中高速增长,是新常态的最基本特征。在速度换挡期,我们既要走出高速情结,又要保持合理的增长速度,让经济运行长期处于合理空间。这样的经济增长,必须是就业和收入增加的增长,是实实在在没有水分的增长,是质量和效益提高的增长,是节能环保的增长。

调整虽然艰难,升级已成大势。去年服务业增加值占比继续超过第二产业,高新技术产业和装备制造业增速明显高于全国工业平均增速,居民收入在国民收入分配中的比重提升,单位 GDP 能耗下降。这些变化延续了近年来结构调整的积极势头,显示经济结构正发生深刻变化。进入新常态,也进入了转型升级的关键时期,打造中国经济升级版,就要爬坡过坎,从粗放到集约,从低端到高端,结构调整的任务更加艰巨。我们要坚定方向,咬住青山不放松,统筹稳增长促改革调结构惠民生,政策协同配套,尽量减少阵痛,争取结构调整效益的最大化。

新特征,新趋势。经济运行中呈现的新特征,表明中国经济正在走上转型升级、提质增效的新路子。新常态下的中国经济,已不再是

昨天的故事,而是新的探索和创造。

经济发展迈入新阶段

去年经济形势闪耀新亮点,经济运行呈现新特征。种种信号和变化,表明我国经济发展正迈入新的阶段,出现了趋势性、不可逆的新常态。深刻认识新常态,积极适应新常态,才能站上新的历史方位、推动经济持续健康发展。

科学认识新常态。经济进入新常态,是 30 多年高速发展的必然结果,是客观经济规律作用的体现。持续 30 多年的高速增长,成就巨大,难能可贵。还能不能继续保持那样的高速?应该说,是做不到,受不了,没必要。经济的潜在增长率下降,制约着速度高不上了。资源环境压力加大,也难以承受过高的速度。十八大提出到 2020 年实现全面小康目标,国内生产总值比 2010 年翻一番,按这个目标算每年 7.5% 左右的速度就够了。随着人口结构变化、要素成本上升,会倒逼经济结构优化升级、发展转向创新驱动。以中高速、优结构、新动力、多挑战为主要特征的新常态,悄然来到我们身边,正深刻改变中国经济的面貌。

辩证看待新常态。新常态是进步,新常态是“富态”,是中国经济进入更高层次发展阶段后才出现的状态。经过 30 多年高速

发展,我国经济上了大台阶,体量大了,家底厚了,百姓生活改善了,今天我们才可以用更大的力量,去做过去想做却很难做的事情,推动中国经济迈上转型升级、提质增效这个更大的台阶。新常态面临多种挑战,更蕴含多种机遇。“三期”叠加,矛盾交织,房地产风险、地方债务风险、金融风险等隐患有所显现,但我们更应看到,新型工业化、信息化、农业现代化和城镇化“四位一体”的不断推进,提供了巨大潜力和回旋空间,中国经济完全有条件、有能力保持较长时期的中高速增长,我们也完全有信心、有实力化解“成长的烦恼”。

积极适应新常态。新常态有长期性,要求我们保持平常心。一是冷静理性,不急不躁,顺势而为。潜在增长率下降、经济增速放缓,不以人的意志为转移,需要保持战略定力,坚持区间调控、定向调控,轻易不搞强刺激,不踩大油门;同时又要坚持底线思维,应对各种不确定性因素带来的冲击,力求经济保持合理的增长速度,既不过速,也不失速。二是积极主动,开拓创新,尽力而为。新常态是新的探索,要创新宏观调控思路方式和方式,统筹稳增长促改革调结构惠民生防风险,以改革开路,充分发挥市场的决定性作用,激发企业和社会活力,培育经济发展的内生动力,加快经济转型升级结构优化,更好地改善民生。

企业信访工作的重要性及做好信访工作的方法措施

■ 刘福云

新形势下企业信访工作的特点

在新的历史时期,如何发挥信访工作在维护社会稳定中“第一信号”的作用,如何有效化解信访矛盾,是我们企业思想政治工作者必须认真思考的问题。要做好新时期的信访工作,我们必须认真贯彻落实《信访条例》,加大企业信访工作力度,充分发挥信访工作在构建和谐企业中的作用,才能促进企业和谐发展。只有深入基层,争主动、求实效、重沟通,带着感情做工作,才能起到维护社会稳定的“减压阀”作用。

信访工作关系到职工群众的切身利益,也关系到社会的稳定和发展,就信访工作本身而言,它是一项繁杂而具体的工作,如果松懈了,全盘工作就可能前功尽弃,毁于一旦,所以信访工作是我们基层思想政治工作者始终不能放松的一根弦。

当前,我国正处在大变革、大发展时期,随着经济社会各项事业的进一步发展,一些深层次的矛盾和问题也随之凸现出来,随着企业体制改革的深入,各种利益冲突明显加剧,呈现出许多新的特点。

1、信访对象的不稳定因素增多,信访群众的思想呈现多元化的特点。特别是许多企业正处在深化改革调整期,群众反映的问题大多数是与切身利益有关,比较现实、直接,一旦处理不好,就存在越级上访的可能。

2、涉及到社会深层次问题增多,调处难度增大。尤其是大型国有老企业,企业负担重,

涉及的历史遗留问题多,许多信访对象反映的问题比较复杂,涉及面广,政策性强,处理难度也增大,处理不当,会造成消极的影响。

3、访形式不单纯是来信来访,呈多样化的趋势。在社会转型时期经济和社会发展的不平衡性,群众的信访愿望强烈,利用现代信息渠道、联名信、匿名信、越级上访、集体上访的现象也明显增多。

4、信访对象的过激行为时有发生,处理信访问题的难度增大。一些来访群众抱着“大闹大解决,小闹小解决,不闹不解决”的错误心态,不按上访程序上访,严重影响了正常的工作秩序。另外,一些突发事件形成快,如果疏于预防,企业就难以应对。

信访工作在构建和谐企业中的作用

和谐企业应该是人与人之间、物力与财力、企业的经营决策与经营状态的综合发展的和谐。而信访工作最关键的应该是处理好人与人之间的和谐。随着企业改革的不断深入,许多错综复杂的信访问题增多,信访工作在构建和谐企业的进程中将起到举足轻重的作用。

1、信访工作是构建和谐企业、创建和谐企业的一个重要渠道,是党联系群众的桥梁和纽带,是反映职工群众意愿的一个晴雨表,同时也是广大职工群众寻求解决问题、表达自己意愿的重要平台以及防止矛盾激化的重要防线,对理顺情绪、化解矛盾、凝聚人心、促进稳定具有特殊的重要作用。

2、信访工作是企业管理中一项重要的工

作,是促进企业和谐发展的一个稳定器,为企业发展提供和谐稳定的经营环境,为发展提供环境支持,是检验企业各项工作和决策的一面镜子。

3、信访工作是实施企业民主监督的手段之一,通过来信来访,可以经常保持同职工群众联系,倾听群众的意见和呼声,最大限度地惩治企业腐败现象,在维护企业形象中发挥重要的作用。

做好企业信访工作的几点方法和措施

1、落实信访工作领导责任制,把问题解决在基层。落实信访工作领导责任制,这是做好新形势下信访工作的根本保证。要在基层部门全面推行信访首问责任制和公开承诺制,切实提高初次信访的一次办结率和就地稳定率,采取有力措施,尽量避免越级上访、重复上访、集体上访尤其是职工赴省进京上访事件的发生。为此,我们要按照“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则,层层落实责任制,明确处理信访问题的责任主体,变群众上访为干部下访,把群众需要解决的问题解决在基层。

2、主动超前开展预防工作,发挥“报警器”作用。对那些群众虽然未反映,但有可能随着形势的变化引发矛盾甚至群体性事件的问题,应坚持做到未雨绸缪,心中有数,立足早发现、早处理,及时把问题化解在萌芽状态。要增强民主意识,注重从源头上预防和减少信访问题的发生;强化矛盾排查机制,按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”

的原则,认真组织开展定期排查、集中排查、专项排查,做到排查、防范、梳理、分析、调处、化解、稳控相结合,做到超前介入、超前稳控和超前化解。

3、求实效,及时妥善解决问题。解决问题,是做好信访工作的出发点和落脚点。一要深入实际,掌握实情。对群众的初信初访,要引起高度重视,深入基层、深入群众,研究分析,取得第一手资料,对矛盾的实质及时做出全面客观的判断。二要明确责任,分级负责。按照“属地管理,分级负责,谁主管、谁负责”的原则,对群众反映的每一个问题,都要坚持首问负责制,实施接待单位全程负责,直至问题彻底解决。三是要讲究工作方法。要加大做群众思想政治工作的力度,既要文明热情、耐心细致地宣传政策法规,做好教育、引导工作;又要坚持原则、把握尺度,注意方式方法,避免引发新的矛盾。

4、抓规范,积极推动依法信访。一要加强信访群众的教育引导。我们信访工作人员要通过开展《信访条例》宣传和法制教育,引导群众正确看待改革过程中利益格局的调整,正确处理集体利益和个人利益、长远利益与眼前利益的关系,自觉维护改革发展稳定的大局。二要依法维护信访秩序。对那些不依法信访、无理取闹的上访人,要晓之以情,动之以理进行批评教育,积极推动依法信访秩序。

5、重沟通,带着感情做好工作。处理信访问题的过程,不仅是化解矛盾,解决问题的过程,更是做好群众工作,密切党群干群关系的过程。信访工作的成效,取决于对群众反映问题的态度、对群众是否有深厚的

感情。作为新时期的信访工作人员,对待上访群众必须要有浓厚的感情,要坚持做到“三心”。首先要有耐心。要相信绝大多数群众,无论一时的情绪多么激动,群众观点的言语多么尖锐,我们都要以平和的心态,做好耐心的安抚劝导工作,坚持动之以情、晓之以理。其次要有恒心。对群众反映的问题,只要有道理、符合政策,无论有多大的阻力、多大的困难,也要想方设法为其解决,要让群众看到我们为解决问题而付出的具体努力。第三要做到有真心。要站在群众的角度,充分考虑群众的难处,在具体生活、生产上给予一些力所能及的支持和帮助。总而言之,要坚持带着感情做好工作,真正做到把办理群众来信、接待群众来访的过程,变成疏导群众情绪的过程,变成群众排忧解难的过程,变成密切联系群众的过程。

新时期信访工作人员既肩负着维护职工切身利益的使命,又担负着宣传政策、教育职工、引导职工的责任。要做好新时期的信访工作,必须保持清醒的头脑和政治敏锐性,努力学习各个方面的知识,不断提高思想修养、政策水平和业务能力,并在实际工作中做到言行规范,勤政敬业,克己奉公,并经常深入基层,察民情,解民忧,多做“雨中送伞”、“雪中送炭”的工作,只有这样,我们才能做好信访工作。我们只有围绕企业“改革、发展、稳定”的大局,为群众办实事、办好事,切实维护广大群众的根本利益,妥善处理好企业改革中的各种矛盾,维护社会稳定,才能达到企业和谐发展的目的。

(作者单位:铜陵有色铜冠物流公司)

从实地、实景、实情仰精神之高思发展之要

■ 曹志刚

2014 年 11 月下旬,我参加了鄂托克前旗领导干部党性教育专题培训班(第一期)学习,感觉触动和收获良多,特别是通过“实地、实景、实情”的现场教学,感受“真人、真事、真诚”的互动沟通,从一个党校教师的角度去思考 and 总结,我对比历史与现实的反差,结合理论与实践的碰撞,仰精神之高,思发展之要,颇有体会和收获。

立足求真务实之基本 成于敢于担当之精神

在上世纪 60 年代,困难与饥饿严重困扰着中原大地,1959 年的河南省林县,又逢大旱无雨,水贵如油。“一部林县志,满卷荒旱史”。据林县县志记载:从明正统元年即 1436 年到 1949 年新中国成立,514 年中林县曾发生自然灾害 104 次,大旱绝收达 38 次,人吃人现象达 5 次之多。在这样的最苦、最难、最穷的特殊环境下,以焦裕禄、杨贵等为首的共产党人,克服千难险阻,在广泛调研、非常务实的基础上,积极探索致富之道、思变之道,虽属问题倒逼所致,但这种敢于顶住压力、排除险情,敢于面对困难说“不”的勇气,在今天看来,依然“历久弥新,永远不过时”。

求真务实,就是务实地于客观实际,务实地于基础,务实地于基层、务实地于基本,不断追求真知,不断寻求方法,认识事物的本质,进而把

握事物的发展规律。要真正成为老百姓办实事、办好事,就必须在“求真”上下功夫,不求真,不知道老百姓需要什么;不求真,不知道事物发展的规律,就会陷入盲目决策,就难以真正务实。焦裕禄有一句名言:吃别人嚼过的馍没味道。只有深入实际,掌握第一手资料,自己心里才踏实,这是马克思主义认识论的必然要求和本质体现。为了摸清兰考“三害”的规律,他走了 120 多个大队,查风向、探水流,最终找到了治理“三害”的办法。这与现在一些干部坐着汽车转一转,隔着玻璃看一看,形成鲜明的对比。

造福于林县人民的红旗渠,始于悲壮,成于煌煌,关键在于担当。敢于担当就是在务实的基础上,敢于直面困难和风险,勇于担责,不计较个人得失。林县县委书记杨贵说:“修建红旗渠如果有错,责任在我,要撤职就撤我杨贵的职……我们都是共产党员,党的干部,我们的党性原则不允许我们眼睁睁看着地里旱得长不出庄稼,十几万人翻山越岭找水吃而无动于衷。”正是这样的担当精神,创造出这个人间奇迹——红旗渠。

在今天,中国正处于大变革大发展的时代,中国共产党承担着领导人民全面建设小康社会、全面深化改革的重任,鄂尔多斯市正处在转型发展的关键时期;对于鄂前旗的广大党员干部来说,是“求真务实、敢于担当”还是“脱离实际、夸夸其谈”呢?这是两种不同的事业观、政绩观。前者重实绩、轻名利,一心为民,以实际行动践行党的宗旨;后者重名利、轻实绩,拈轻怕重,不敢

担当,本质上违背了党的宗旨。红旗渠精神和焦裕禄精神正是“求真务实、敢于担当”精神力量的集中体现。因此,我们必须认真反思自己,一定要走群众路线,脚踏实地、敢于担责地做好本职工作。

筑牢紧密联系群众之载体 释放党员价值观之魅力

什么是价值观?就是对价值的根本看法和观点。价值观代表一个人对周围事物的是非、善恶和重要性的评价。一个优秀的共产党员价值观的魅力就在于无私为民奉献。求真务实,遵照客观之实;求美虚己,蕴含精神动力;求善为人,达到忘我境界。

共产党员价值观的魅力体现在率先垂范方面。“身不正不足以服,言不诚不足以动”。在共产党员的先锋模范带头作用带动下,集群众智慧方能成就大事业,人心齐,泰山移,榜样的力量是无穷的。在 1962 年的兰考,焦裕禄同志亲自率领党员干部,进行了小面积翻淤压沙、翻淤压碱、封闭沙丘试验,然后带领群众以点带面,全面铺开。焦裕禄同志既是党员,又是工人,既是指挥员又是战斗员,同干部、群众一起出力流汗,“干部不领,水牛掉井”,这种榜样的带动力量具有无穷的晕轮效应,最终除掉“三害”造福于百姓。

共产党员价值观的魅力需要载体来展现,密切联系群众路线就是“土壤”,价值观释放出的能量正是靠这片“土壤”才展现出无穷的魅力。主要基于共同的利益、共同的事业,

群众就会呼应与支持。“千群同心,其利断金”,当我们共产党员展现出真善美的人性和奉献精神的时候,群众就会拥护和认可,党员与群众关系就会拉近,只要党员与群众的感情到位,做起工作来就会事半功倍。焦裕禄同志“心里装着全体人民,唯独没有他自己”,他与群众同吃、同住、同劳动、同学习、同商量的“五同”群众路线实践,展现了一个优秀共产党员的价值观的无穷魅力。

坚守理想信念之品质 引领见贤思齐之潮流

在困难时期,吃饱穿暖很重要,焦裕禄同志始终追求远大革命理想信念的精神信仰更可贵。信仰就是一个人对某事物,或者某种观点和主张的极度相信、敬仰并自觉地将之当做行动指南。温家宝说:“一个民族要兴旺发达,就不仅要有有人脚踏实地、埋头苦干,更要有有人遥望星空,坚守精神家园。”

党员领导干部是“特殊”的。这种“特殊”不是表现在待遇、地位、金钱等方面,而是始终表现“为人民服务”的宗旨。党员干部也是普通的,这种普通就是“永远是群众一员”。在 1964 年兰考农业获得丰收后,有人提出改善办公条件时,焦裕禄就告诫大家:“坐在破椅子上不能革命吗?”“灾区面貌没有改变,还大量吃着国家的统销粮,群众生活很困难。富丽堂皇的事,不但不能做,就是连想也很危险。”当他无意中听说儿子“看白戏”,就教育儿子不能搞特殊,并亲自主持起草了领导干部不

能搞特殊化的“十不准”文件。作为一把手,能在小事和细微处严格要求自己 and 监管家人,始终守牢廉洁自律这条底线,坚持自重、自省、自警、自励,做到慎权、慎独、慎微、慎初,永远保持着共产党人清正廉洁的政治本色。焦裕禄同志坚守信仰的品质之高着实令人仰敬。

有人认为,党员干部是应该学习红旗渠精神和焦裕禄精神,普通人则不需要;也有人认为,市场经济就是靠个人奋斗,就是赚钱,无须再提集体主义。这两种认识都是极为错误的。如果每个人都只是关注个人利益,无视民族和国家的整体利益,整个社会就会成为一盘散沙,社会秩序必然失范,最终也难以保证个人利益的实现。如果每个人都自私自利,不讲社会责任,不择手段地追逐利润,我们的环境和生态最终将惩罚自己。因此,在现实工作和生活中,党员干部需要带头弘扬红旗渠精神和焦裕禄精神,做到“艰而不惧,富而不惑”,发扬团结协作的集体主义精神和无私奉献精神,使社会形成健康向上的价值导向,引导人们树立正确的世界观、人生观和价值观,带动和规范普通群众的行为。

学习红旗渠精神和焦裕禄精神,感受求真务实、敢于担当的精神力量,感受共产党员价值观的丰富内涵,感受拥有崇高信仰的重要性,更感觉到自身存在的不足与差距。红旗渠精神和焦裕禄精神是永恒的精神动力,奉献,将在信仰的旗帜下熠熠生辉。

(作者单位:内蒙古鄂尔多斯市鄂托克前旗党校)