

8 潮头 Tide

每个员工都是总裁

■ 陈之杂

19世纪30年代,原本在纽约街头经营小药店的约翰·麦克森扩大了自己的经营规模,他以自己的名字命名,创建了一家从事药物生产的药品公司。

约翰·麦克森满以为凭着自己的经验,一定能把公司打理得如日中天,但没想到才短短几个月,他的公司就陷入举步维艰的困境。约翰·麦克森纳闷了,生产工艺是全世界最先进的工艺,员工也是经过千挑万选才招聘进来的行业精英,问题究竟出在了哪里?

有一次,约翰·麦克森通过报表上的数据显示,发现公司的原材料损耗特别大,成本的无端损耗就意味着利润大大减少。约翰·麦克森就成天把自己关在办公室里想办法,他做

了很多研究和尝试,希望能改善原材料的损耗问题,可遗憾的是他的所有措施都没取得什么明显效果。

在美国独立纪念日这天,为了让员工们过一个愉快的节日,也为了激励员工们的斗志,麦克森就组织员工们去纽约附近的一个山区漂流探险,麦克森和员工们一起,四五个人一组坐上橡皮艇,各自拿桨顺着激流跌宕而下。在橡皮艇上,他们每个人都会根据自己所处的方位和状况作出相应的变通和决策,每个人都在努力,而橡皮艇也就在他们的共同协作中安然向前。这一些情形突然引发了约翰·麦克森的思考,他好奇地想:“我们每一艘艇都没有哪个是负责人,但每艘艇上的每个人都可以做判断甚至是做决策,没想到这样居然远比由一个规定的负责人来发号施令更有效,为什么会这样?”

约翰·麦克森经过一番思考后,很快得出了结论,他在心里回答自己说:“对于任何一个方位来说,只有当事人才能更加了解情况,这也就意味着只有当事人才能作出更全面和更正确的决策!如果把这比作我的公司,我却只把自己当成了决策者,其他的所有员工都没有作决策的机会,既然如此,为什么不能让我的每一个员工都成为总裁呢?”

回到公司以后,约翰·麦克森很快组织了一次全体员工大会,他在大会上把自己的困惑做了描述,请求员工们根据自己的工作岗位和相应的状况提一提自己的想法和建议,员工们很快对此展开了讨论,人们各抒己见、踊跃发言,结果短短一个小时,约翰·麦克森就收到50条改善意见。

约翰·麦克森对这些意见和建议作了综合评判和审核,最终选取了几条建议作为重

点改善措施,仅用了一个月时间,公司在合理节约原材料方面就取得了立竿见影的效果。经此一事,约翰·麦克森似乎尝到了“让员工做总裁”的甜头,此后,麦克森不断地对这个举措做出推广和改善,他也因此而收获了一条又一条的好意见,大大推动了公司的发展。

到现在,约翰·麦克森所创办的麦克森药品公司已经成了美国最大的药品公司之一,它在分布于全球各国的30多个分销中心向全球数十个国家发送药品、医疗用品以及医疗设备,年销售额以万亿美元计算!

特别值得一说的是,直到现在,180多年过去了,“每个员工都是总裁”这一理念依旧作为管理文化之一存在于麦克森药品公司,并依旧为麦克森公司源源不断地创造智慧、推动发展。

月光下的线路工

■ 阳君

月光下,我的轨道
一头连接着通往上海的经济高铁
一头连接着开往首都北京的高速时代
而我,在长长的轨道上巡检着线路
我感到,我的祖国
就是罩在周身的明灯
月光,如母亲的目光一般
温暖,慈祥

月光下,我目光如炬,双拳
紧握。握棍和扳手
紧紧地擦着反光条的边缘
身体前倾,绷紧的不只是全身的
肌肉和神经
依靠得那么紧,就像
我踩着的两根平行轨和这整体道床
硬朗,结实,安全,平稳
还有托起的和谐
与梦想

月光下,我挺直全身的骨头
我的脚在钢轨上踩出一行行脚印
如同不一样的京沪线京广线京九线
京藏线京沈线。四通八达
牵绊着祖国母亲飞速发展的
高铁之轮。而轮子
承载着的何止是一吨两吨三吨的骄傲
那就是来源于地火燃烧出的钢轨炭的
正能量
从中华大地上
隆隆滚过

它就是
我对祖国的热爱
我对这高铁的炙热情怀
向北京向上海向广州向长城
稳稳滚过
我所处的空间,是高速列车
运载昌盛的划时代拼接。它
是我对祖国版图在高铁时代里的新彩
绘
是祖国幅员垂直的延伸,纵横交错的
扩张

来自星星上的一颗水滴
是这个季节里的第一场
清凉的雨。它落在反光的钢轨上也
落入我的脸庞,这里
同样是祖国的怀抱
我把时间推向凌晨的波光粼粼
第一声鸡鸣的欢畅
是爱人用电铃告知的。也是母亲
一直回荡的叮咛,如童年的呼唤
声声

拉森,管着盖茨的钱袋

■ 海艳娟

去年2月,盖茨在他位于西雅图的豪宅内举办了一场特殊晚宴。当客人们抵达盖茨的别墅时,发现整个房间都沐浴在粉色灯光之下。站在盖茨旁边的正是他的投资管家拉森,他上身穿了件粉色衬衫,笑呵呵地与每个人打着招呼,与会嘉宾们这才恍然大悟,原来,这场晚宴是为庆祝盖茨和拉森相识20周年而特意举办的——粉色是拉森最喜欢的颜色,而白金则是20周年的象征。

“拉森对盖茨而言实在是太重要了!”美盛集团旗下西方资产管理公司前首席投资官沃尔什被这个场面感动了。他表示两人之间的安排很简单:拉森赚钱,盖茨花钱。

“既干净又聪明”

别看拉森和盖茨现在合作愉快,20年前他差点拒绝了这份工作。

1993年,拉森和盖茨都遇上了麻烦。拉森试图收购一家资金管理公司,不过失败了。他已经结婚,有3个孩子正嗷嗷待哺。而盖茨那时虽然已是美国首富,但还没成立基金会,越来越多的人批评他不作慈善。当年3月,媒体更是曝出盖茨当时的投资管家曾经涉嫌银行诈骗,而盖茨本

不让空瓶成为负担

■ 黄诚华

一款普通的饮料究竟价值几何?为了扩大可口可乐的产品消费链,在一次产品创意研发会上,公司上下就可口可乐的包装问题展开了一场激烈的讨论。有人认为:可口可乐已成为全球最流行的饮料,无需再做过多包装;最好的口碑就是消费者的口感满意度,无需将过多的精力放在外形的包装上;如今的包装早已被大众所熟知,更

业界精英

改制中的典范书记

■ 周安才

企业改革,机构改制,对于被改对象,冲击力可想而知。这位书记“坚决拥护改制决定,坚决服从组织安排,坚决支持新班子工作,坚决完成好在手任务”的表态发言,堪称典范。

星期六,早上6点45分,床头柜上的闹铃准时响起!

老周跟以往一样,起床、穿衣、洗漱。但不一样的是他没有下楼去锻炼身体,而

人对此一清二楚。舆论压力迫使盖茨要寻找一名新的投资管家,这个人必须“既干净又聪明”。

今年夏天,拉森接到一个猎头的电话。猎头要求拉森提供13个联系人的电话,以对他做背景调查。“想不到他们也玩这种FBI的烂把戏。”不过拉森没想到,猎头真的给13个人都打了电话,并且和每个人都聊了超过1个小时。最后,猎头得出结论:在拉森的职业生涯中没有给任何客户开过空头支票,他完全符合盖茨的要求。

当得知老板是盖茨时,拉森非常犹豫。“他刚刚解雇了一个投资管家,我想他可能很难相处。”拉森决定先见盖茨一面再决定,没想到他们俩一见如故。拉森接受了这份新工作,成为盖茨在华尔街的眼睛和耳朵。

盖茨的看门人

拉森认为,由于前任公共形象不佳,低调是为盖茨投资的最好办法。1994年,他成立了卡斯凯德投资公司。叫这个名字的原因,是“它在大西洋西北海岸非常普通”。

卡斯凯德总部位于西雅图郊区的一座无标志建筑物内。

在拉森的管理下,很多卡斯凯德的员

换其他已无意义……反对声不绝于耳。

“可是你们有谁注意过消费者手中的空瓶?”一句话,引得众人纷纷侧耳倾听,“在可口可乐畅销全球的同时,喝完的空瓶不仅成为消费者手中的废品,更成为各大垃圾收购站的主导。原因不言而喻,那就是空瓶毫无价值。可口可乐是本着为全世界的消费者提供纯正的口感,我们在推广可口可乐品牌的同时,也要考虑消费者的感受,不能让我们的饮料瓶成为消费者的负

工甚至不知道自己的老板是盖茨。拉森会随时把100多亿美元资产的投资工作分包给约25名外部基金经理,这样就不会有人了解到盖茨整体的资金动向。因为对老板保护有加,拉森甚至获得了“盖茨看门人”的绰号。该公司通常每年都会取得稳定的收益。1995年以来,盖茨基金会年回报率11%。

《华尔街日报》大致拼凑出了盖茨投资的简况:卡斯凯德押注房地产价格在金融危机后会大幅反弹,因此在加利福尼亚、伊利诺伊、艾奥瓦等州购置了至少10万英亩农田。卡斯凯德还在加拿大国家铁路公司、全美汽车租赁公司和废物管理公司等企业拥有价值超过240亿美元的股份。

正是得益于拉森相对保守的策略,2008年全球金融危机时卡斯凯德的亏损,要小于道琼斯工业平均指数全年27%的降幅。

拉森不只会赚钱,还会省钱。尽管卡斯凯德掌握了豪华连锁酒店,但卡斯凯德的管理人士出差,一般都住比较便宜的酒店。

目前,拉森早已扬名华尔街,但他依然与盖茨保持着适当的距离,尽量避免在公开场合与老板见面。知情人士透露,拉森唯一的爱好是打高尔夫球,打球时的穿着与平时没什么两样,还是他最喜欢的平价李维斯牛仔裤和粉色POLO衫。

担。”创意主管的一番话使人们意识到了消费者至上的服务理念。

于是,新一轮的包装风暴刮遍全球。只要你购买一瓶可口可乐,就可以得到一个创意瓶盖。此时,你就拥有了一款可以多变的瓶子:吹泡泡机、玩具水枪、卷笔刀、画笔、花洒……每一个瓶子仿佛都被重新赋予了生命,而这些曾经被消费者视为无用的垃圾,如今却成了大家竞相购买的对象。

浙沥沥地下个不停……。洗漱完毕的老周,直直地站在床沿边,满脸憋得通红地,有点手足无措,但又不知道该怎么对老婆说才好。昨晚辗转反侧一夜未睡,也没有想出一个好的办法来。但现实是突然的,更是残酷的,告诉了老婆她肯定是无法接受的。

这时的老婆一边穿着衣服,一边不停地反问道:“说呀,搬什么东西呀?为什么要搬东西,怎么成哑巴了?……”简直是连珠炮。

老周弓下腰,用颤抖不停的手拉着老婆,声音沙哑地、断断续续地、鼓起勇气地对老婆讲道:“这次企业改革,两家公司合并,班子成员超员,按上级规定,凡是两年之内到点的,要提前改任调研员。我也在政策规定之内,所以要腾出办公室给新来的领导办公……”老周根本不敢用正眼看老婆的表情,也不管她有何反应,只管一吐为快。

老婆听后,把老周的手一扔,吼道:“啥?把你给改掉了?刚50岁出头,正是年富力强,正是干事情的时候,怎么就把你给改掉了?凭啥呀!”说着,老婆的眼眶湿润了。

老婆洗漱完后,进入到厨房,把饭锅敲得当当响,对突如其来的现实,的确难以接受。她一边做早餐,一边不停地数落道:“这么多年,你早出晚归,一心扑在工作上,家务事不管、孩子教育不管,我从没有拖你的后腿。在单位,你干得的那么好,抓得那么实,业绩那么突出,哦,一句话,一张纸就把你给改掉了?你是搞党务出身的,又不是学工科搞技术的,你

微镜头



退下来又找不到第二职业,家里收入那么低,还要供孩子上大学,回家我们两个人天天大眼瞪小眼吗,这些情况你都可以找上级领导反映呀……”站在身后的老周,一声不吭地听着老婆的唠叨,听着老婆的“训斥”。他知道,此时如果要和老婆对讲,那只会是火上浇油。

在饭桌上,老周见老婆的心气有所回落,不再那么激动了,就继续做她的思想疏导工作。做这样的工作老周非常有信心,因为他在单位从事职工思想政治工作30多年了。

老周对正在吃早餐的老婆讲到:这次的机构改革,是股份公司党委的要求,是集团公司的决定,谁也无法改变。改革的目的是“加快工程公司规模发展的需要,是推进工程公司专业化建设的需要,是加强成本管理向纵深发展的重要手段,是加快推进区域经营建设配套工程的需要”。不改革,企业发展将是死路一条。

老周见老婆埋头吃饭没有吱声,就继续说到:凡是改革,个人利益肯定要受到冲击,我作为公司的领导,首先要做到思想要通、态度要端正、行动要先行。前两天,上级组织和上级领导找我谈话时,我提出了“四个坚决”:坚决拥护上级的改革决定、坚决服从组织安排、坚决支持班子工作、坚决干好本职工作。

老周正说得起劲时,老婆放下碗筷,两眼狠狠地盯着他:“就你思想好、就你态度端、就你姿态高,就你想得通。喜欢放大炮一辈子不改!” (待续)

