

# 蒙阴烟草:向信息化要效益

■ 刘传旺 李海滨

今年7月份以来,山东临沂蒙阴县局(分公司)以“商零在途”信息系统的全面试用为契机,以信息化为手段不断创新工作方法,紧抓车辆管理、客户服务,在推动信息化建设的同时,降本增效,进一步挖掘市场潜力。

“卷烟配送看似简单,其实越简单越需要精益化管理。自开展信息化建设以来,在车辆养护、人员管理、规章制度、终端服务等方面,我们都有一定的变化,实现了企业红利的增长。”临沂蒙阴县局(分公司)物流中转部主任刘奇介绍道。

## “降耗”有妙招

“这辆车离合磨损比较严重,其他配件没有大问题。”

“嗯,车子机油不太多了,再补充点机油,多注意车辆保养就可以了。”

……

临沂蒙阴县局(分公司)物流中转部为进

# 宜黄烟草多举措加强冬季安全管理

冬季是安全事故多发季节见,江西宜黄烟草立足隐患治理和事故防范,及时启动冬季安全检查,采取多项措施狠抓冬季安全管理。

**一是广泛开展宣传。**利用门户网站、横幅、宣传漫画、座谈会等多种形式开展安全知识宣传,使干部职工的思想由“要我安全”向“我要安全”转变,形成“人人讲安全,事事讲安全,时时讲安全”的浓厚氛围。

**二是开展隐患排查。**对重点部位、重点场所采取“横向到边,纵向到底”的方式进行安全隐患排查,认真梳理安全隐患,做到不留死角,实现隐患排查工作常态化。

**三是狠抓隐患整改。**对排查出的安全隐患进行全面整改,对隐患整改做到隐患责任人、整改期限不明确不放过,隐患整改措施不落实不放过,隐患整改不到位不放过,确保彻底解决安全隐患问题。

**四是加强交通安全。**加强车辆日常出入登记管理,强化对驾驶员冬季行车安全教育,要求驾驶员出车前检查车况,发现问题及时检修,避免车辆带病上路,预防交通事故发生。

**五是明确安全责任。**按照“谁主管,谁负责”的原则将责任明确到位、落实到岗,做到安全警钟长鸣,形成主要领导亲自抓,分管领导具体抓,班子成员携手抓,全体干部职工齐抓共管的工作格局。(邹海莉)

# 衡阳烟草落实“四项机制”扎好制度“篱笆”

今年以来,湖南衡阳市烟草专卖局(公司)紧紧围绕严格规范管理工作目标,全面落实党风廉政建设责任制、“三重一大”决策机制、廉政风险防控机制、制度硬约束机制等“四项机制”,不断强化对权力运行的制约和监督,切实把权力关进制度的笼子里。

**一是严格落实党风廉政建设责任制。**层层签订《党风廉政建设责任书》,市局一把手与县级局、市局(公司)各科室主要负责人签订党风廉政建设承诺书27份,市、县两级局开展廉政谈话57人次,全力构建党组统一领导、班子齐抓共管、纪检组织协调、部门各负其责、全员积极参与的反腐倡廉领导体制和工作机制。

**二是严格落实“三重一大”决策制度。**市局(公司)以贯彻落实“三重一大”决策制度为契机,建立健全了涵盖“三重一大”事项的议事规则、人事、财务、监督等一系列保障支撑性制度,对全市系统新提拔3名副科以上干部进行任前廉政监督、开展任前廉政谈话,出具廉政监督报告3份,签订家属助廉书3份。落实领导干部个人有关事项规定,全市系统局级领导填报《领导干部配偶、子女从业情况登记表》18份。

**三是严格落实廉政风险防控机制。**全市系统各单位、部门围绕权力集中的重要部门、资金密集的重点领域、人财物管理使用的关键岗位,积极开展岗位廉政风险防控点检查,认真排查相关部门、岗位、人员在权力行使、制度机制等方面存在的廉政风险,全市系统各单位检查次数2次以上。市局专门组织召开全市系统廉政风险防控座谈会,明确2015年重点廉政风险点13个。

**四是严格落实制度硬约束机制。**结合第二批党的群众路线教育实践活动“落实整改、建章立制”的工作要求,制定出台了《集体领导和分工负责制度》、《重要情况通报和报告制度》等制度20项,废止制度28项。全年开展制度执行力检查2次,对执行效果不佳与不到位的县级局和机关科室纳入到绩效考核,并下达整改通知并予以整改落实。(衡阳烟)

一步确保车辆安全,降低维修费用,由5名老驾驶员组成车辆评审小组,每个月对所有送货及备用车辆进行检修,并及时上报相关情况,提出合理化建议,确保每辆送货车都处于最佳状态。

“这种评审方式不仅保证了送货车辆安全,降低了维修成本,也让我们驾驶员增长了维修车辆的知识和技能,送货车在路上出现的小问题,现场我都可以抢修了。”作为受益者,驾驶员戚建满对成立车辆评审小组双手赞成。

蒙阴县局(分公司)物流中转部借助“商零在途”系统,制定了“三定”降耗法,即定线路、定里程、定油耗。通过“商零在途”系统,物流中转部对每辆送货车送货路线情况进行记录,为持续优化配送线路提供数据支持的同时,还能记录每日行驶里程、燃油量等运行数据,降低了管控成本,提升了管理水平。

“利用新系统的实时监控、线路优化,里程和油耗已经成为可量化的指标,出于人性化考虑,里程最高可浮动5%,油耗最高可浮动3%,若超出了该范围,系统就会发出警

告,以此作为考核奖惩的硬指标。”刘奇说道。

为了向车轮要效益,蒙阴县局(分公司)物流中转部不断修改完善车辆维修保养和油耗制度,把送货车辆运营成本纳入绩效考核范围,每月评选“节油标兵”,并将车辆节油保养知识作为仅次于车辆安全的重要内容在每周例会、每月总结会上反复宣讲,切实增强了驾驶员的节能意识。

## “智能”增效益

“以前送货,在一家零售店完成清点卷烟、交接签字、收货款等工作最快也要5分钟。现在进店、扫卡、拍照、签单、贴单,1分钟不到就都完成了,而且这些工作都是在公司的监控下完成的,让我们工作起来更放心。”说起信息化建设带来的变化,送货员王宏达感触颇深,“记得去年有一次去一家商店送货,我们才刚走了半个小时,就接到单位电话,说刚刚被客户投诉了。原来,商店里少了一些烟,后来我们回去帮他找到了,投诉撤了,不过却耽误了工作时间,造成了不必要的

# 缙云烟草多措并举提升客户经营能力



为帮助零售客户做好元旦前后卷烟销售,近日,浙江省缙云县烟草专卖局(分公司)客户经理利用系统营销工具、卷烟陈列、数据分析以及成功案例等手段帮助零售客户提升经营能力。

图为客户经理潘丽(左)通过案例与零售客户郑景龙进行销售情况分析。

夏浩坚 摄影报道

# 南城烟草深入推广市场化取向改革宣贯培训

为了深化市场化取向改革,进一步明确改革的目的和意义,以便让卷烟零售户熟知新的客户等级划分和违规处罚等,近日,江西南城县烟草分公司共分4场对全面20%的客户进行面对面的宣贯培训,效果良好。

在培训班上,营销副经理做了培训动员讲话,对零售户们能在百忙之中参加培训表示衷心感谢,特别对市场化取向改革工作作

了宣贯,从客户评价体系、客户分级办法、客户定量管理等进行了详细讲解及分析。

培训紧紧围绕“市场化取向改革之货源供应管理办法”进行了阐述,重点围绕客户分级标准、紧俏卷烟分配办法和客户违规处罚等方面进行了深入的讲解与分析,并对毛利额的概念进行详细的说明。会后,大家对客户分级的相关内容进行了沟通交流。

参训的零售客户纷纷表示,通过第二期集中授课、现场讲解的培训,收获很多,充分提高了对卷烟毛利额的认识和客户分级标准的了解,提高了零售客户诚信守法经营的意识,提高了市场化取向改革客户支持,同时也为实现客我价值的共同提升而打下良好坚实基础。(吴小刚)

# 新干烟草“三技巧”预防卷烟调包

日前,针对周边县城发生多起客户卷烟遭不法分子调包事件,江西新干县烟草分公司高度重视,积极部署,要求客户经理、稽查员在日常走访时向客户传授卷烟防调包“三技巧”,大大提高了客户满意度。

**一是提高警惕,加强防范。**遇到持外地口音的人购买卷烟时要提高警惕,因调包的不法分子往往是流窜作案,不会固定在某个

地区长期作案,所以在遇有外地口音的人,特别是两人同时进店购买卷烟时,需要更加提高警惕,尽量避免让老人或儿童单独在家看守店铺,因为他们的防范意识淡薄很容易成为不法分子的作案对象。

**二是多长心眼,烟售不退。**顾客在查看卷烟时一定不能离开自己的视线范围,在顾客不买卷烟时要马上查看卷烟喷码是否为

本店喷码,在销售卷烟时尽量做到卷烟出了柜台概不退换,防止不法分子以各种理由要求退换卷烟而制造调包机会。

**三是及时告知,保护权益。**如发现有行迹可疑人员,要及时拨打当地烟草专卖局的举报电话,将可疑人员的相貌特征告知烟草专卖执法人员,以便及时打击卷烟调包分子,保护卷烟经营户的合法权益。(彭丽)

# 海南儋州发展产业融合打造雪茄“国字号”

在海南儋州市北部光村镇白沙塘村的田野里,一大片绿油油的阔叶植物长势喜人,它们吸引了远方客人的目光,观赏、拍照、啧啧称赞。这种外表普通得像萝卜菜的植物,实际上是古巴引进的品种——雪茄烟叶。如今,这种漂洋过海而来的神奇植物在这里生根发芽,逐渐实现规模化种植,并朝着承载中国雪茄产业未来的优质雪茄原料烟产区稳步迈进。

## 播撒希望——一片绿野种出“真金白银”

海南种植雪茄烟叶的历史,可以追溯到1998年。当年,根据国家烟草专卖局和海南省政府要求,海南建恒哈瓦那雪茄有限公司(以下简称“建恒哈瓦那公司”)与古巴烟草联合体签署协议,开始在海南省多地试种古巴雪茄烟叶。

经过两年的种植试验,海南生产出的烟叶物理化指标和外观性状高出了古巴烟叶的品质。由于担心自己在世界上独有的雪茄优势地位受到影响,古方单方撤回专家终止合作,海南雪茄种植一度陷入低谷。

在省委、省政府和国家烟草专卖局的关怀和支持下,建恒哈瓦那公司没有放弃,历时12年成功培育出具有自主知识产权(种植调制和发酵技术)的海南雪茄系列烟叶品种,并逐渐扩大试种规模。

2013年3月29日,中国雪茄烟叶种植示范基地在儋州光村镇正式挂牌成立,开启了海南雪茄的新纪元。如今,光村雪茄烟叶种植示范基地种植面积已扩大到3000亩,自主研发培育了目前世界上最优良的80余种雪茄烟叶品种。

光村雪茄种植基地,不仅填补了我国雪茄烟叶体系的空白,也带动了当地农民增收致富。当地通过龙头企业加农民专业合作社带动农户的经营模式,将基地分片承包给农户管理,提供种苗、农药等。同时,还吸收农村劳动力,将其转变成公司产业工人。雪茄种植4年来,农民收入实现了倍增,农户承包烟叶田的积极性大大提高。

雪茄产业是一项集生态效益、经济效益和社会效益于一体的可持续发展产业。3000亩沃土,种下一片迷人的绿,收获的是“真金白银”,既充实了农民的“钱袋子”,又对调整儋州乃至海南的农业产业结构具有积极意义。

## 承载未来——海南雪茄做成“国字号”

实际上,海南并不是国内唯一的雪茄种植地,四川、云南、广东、浙江等地均有种植,但规模普遍较小,且种出的烟叶品质不高。海南之所以能够从众多试种中脱颖而出,成为冠以“中国”字样的雪茄烟叶种植示范基地,

离不开天时地利人和等因素。

海南岛与世界著名雪茄产地古巴纬度相近,都具有显著的海洋性气候特征,且同为岩浆岩形成的红色土壤,劳动力资源也比较丰富,是国内建立雪茄外包烟培育、种植、改良基地的不二选择。

海南国际旅游岛建设的明确定位,更为日后高档手工雪茄烟的生产及销售提供了得天独厚的优势。此外,国家烟草专卖局、海南省委省政府、儋州市委市政府的大力支持,也为海南雪茄产业的发展提供了便利。

海南建恒哈瓦那雪茄有限公司总经理周瑞生说,将按照省委、省政府提出的“做大做强雪茄产业,打造特色产品”的指示精神,争取扩大种植面积,在儋州、白沙、昌江等西部市县连片种植雪茄烟叶,到2017年将种植规模扩大至3万亩,形成多品种并与之产品配套的优质雪茄原料。带动更多的农户种植雪茄烟叶,提高收入,形成政府、农户和企业三方共赢的良好局面。

国家烟草专卖局发展计划司副司长郭齐贵说:“受起步时间晚等因素影响,我国雪茄产业发展较为缓慢,但市场潜力巨大,海南发展雪茄产业,前景广阔。”

## 高端发展——打造中国优质雪茄原料产区

随着我国中产阶级迅速扩大,中高档雪

# 吉安烟草科学规划2015年烟叶生产工作

近日,江西省吉安市烟草公司召开全市烟叶工作会,并对2015年烟叶生产工作进行了科学规划,要求各产烟县局级(分公司)认真抓好工作落实,为2015年度的烟叶工作起好步、开好局。

**一是坚守种植计划红线。**严格控制种植规模。严把种子采购、烟苗供应、烟叶移栽、物资发放、烟叶收购“五个关口”,坚决维护计划严肃性,合理分配利用好计划资源,确保烟叶产业持续健康发展。

**二是严格稳定行业政策。**切实发挥烟叶技术人员的主观能动性,做好烟农情绪安抚,取得烟农理解,科学调控,强化面积落实,确保烟叶规模既要控得住又要稳定住。

**三是确保烟叶品质水平。**要加大力气强化生产技术规范落实,强化队伍建设、作风建设,增强技术人员执行力,转变生产方式,提升生产水平,确保吉安烟叶持续稳定健康发展。

**四是加快基础设施建设。**按照“标准化建设、科学化管理、社会化服务”的要求,坚持从实际出发,结合各产烟县地理环境状况,种植面积等要求,对发展潜力大,基础设施建设薄弱的区域和地块进行优先规划建设,稳步推进做好烟区基础设施建设工程。

**五是扎实推进现代烟草农业建设。**要积极推进现代烟草农业的建设,逐步实现工厂化烟叶育苗、商品化烟叶育苗,有效降低烟农的劳动强度和生产成本,逐步提高烟叶产品质量,使烟农收益水平不断提高。

**六是加强烟叶队伍建设。**要注重完善烟叶队伍的考核机制,不断加强基层烟叶队伍建设,配备齐全专业技术人员和驻点烟技员,开展好职业技能和技术培训,健全基层管理制度,提高基层管理水平和服务烟农的水平。加强和完善烟农户籍化管理,着力构建和谐烟农关系,完善技术服务体系,提高技术服务到位率。(周浩生)

# 河北烟草加快省级集中订货平台建设

为扎实推进卷烟营销市场化取向改革,近日,河北省烟草专卖局(公司)以系统上线为契机,加快省级集中订货平台建设步伐。

**精心组织,完成系统切换工作。**严格按照制度规范要求操作,安排技术人员提前进驻各市局(公司),整理基础数据,做好系统切换前的相关准备工作。截至10月底,11个市局(公司)已全部完成集中订货平台系统切换,目前系统运行基本稳定。

**密切跟踪,确保平台正常运行。**省局(公司)对系统运行情况进行日跟踪,要求各市局(公司)指定专人每天将平台运行情况、发现的问题及新的系统需求汇总上报,省局(公司)汇总筛选后由相关部门业务人员和技术人员共同研究解决办法,完善系统功能。

**加强培训,提升营销人员实操能力。**通过集中授课、上机操作等多种形式开展培训活动,以系统操作手册内容为重点,重点加强订单采集、货源供应、货源分配、客户服务等营销岗位人员的培训,确保能够熟练应用该系统。

**拓展应用,不断优化完善系统。**在省级集中订货平台运行过程中,要求各市局(公司)确保平台应用完全落地,并结合实际业务开展情况,广泛收集各岗位、各部门及零售客户的意见建议,不断优化系统操作,拓展系统功能。(冀黄办)

茄消费量剧增,预计未来5年优质雪茄在国内市场的需求量将超过10亿支。而受进口原料成本等因素的限制,国内雪茄主要选择走低端路线,中高档雪茄市场均被古巴哈瓦那、大卫杜夫等国外著名品牌占领。

作为目前国内最大的雪茄烟叶种植基地和唯一生产高档雪茄外包烟的种植基地,光村雪茄种植示范基地承载着中国雪茄产业的希望。基地大规模推广种植的建恒1号雪茄烟叶品种品质达到国际先进水平,国家烟草专卖局及国内各雪茄生产企业均给予了高度评价。

在日前举行的2014第五届(儋州)东坡文化节暨海南第二届雪茄文化旅游节雪茄交流座谈会上,川渝中烟代表段炼说:“海南雪茄的品质,从外观质量和物理特性方面来看很不错,走在世界的前列,发展前景很大。”

郭齐贵说:“海南雪茄产业要从行业战略发展的高度去做好,走高端发展的路子,并按照这个标准来要求原料的质量,重点抓好标准化、体系化、栽培技术等方面的研究。国内雪茄生产企业应多加支持,集行业之力把中国的雪茄产业做好。”

周瑞生表示,光村雪茄种植示范基地将瞄准国际水平,努力提升雪茄烟叶质量,增强竞争力,努力使海南成为中国优质雪茄原料烟产区,使海南雪茄走出海南,走出中国,走向世界。

(据《海南日报》)