

市场聚焦

网络零售爆发增长 零担快运并购暗涌

■ 高江虹

近日，第一届中国电子商务跨界产业峰会在北京召开，来自近百家投资机构，以及想要推销自己的电商、物流等项目的创业者们为找到合适的资金与项目聚集于此。

商务部流通业发展司副司长王选庆说，由于信息技术、网络技术的发展，正在带来一次新的产业革命。它对零售业来说也是一次巨大的变革，而物流，则成为支撑新一轮零售业革命的关键。

变异中的机会

普华永道近日发布研究报告称，消费市场正在经历着转型，消费者从以往偏好以价格为取向转变为更注重质量的消费。电子商务和社交媒体的迅速崛起，则促使消费者的消费方式呈现出智能、互联和自主的趋势，消费者根据需求更主动地选择不同的渠道来购物，这些变化正深刻改变着中国的零售业。

以消费者为中心，全渠道的经营成为零售企业转型的主流方向。中国消费者在网购方面领跑全球，每天中国有七分之一的消费者在网购，而全球对应的数字只有 5%，每星期的网购比例中国是 60%，而全球是 21%。

在网络零售剧增的同时，传统的零售企业却普遍出现了经营困难。2013 年中国零售百强的销售额首次出现了个位数的增幅，只有不到 10%。大型实体店铺不断关闭，截至今年 6 月，百盛关闭了 6 家门店，苏宁 2013 年的门店数比 2012 年减少了 79 家，国美减少了



100 家。

为主动拥抱新市场，各零售企业积极做线上与线下的融合。2013 年，传统零售企业网络零售的增速达到了 38.6%，其网络零售额占了整体销售的比重也由 2012 的 1.7% 提升到 2.3%。同时，电商主动向线下实体渗透，京东宣布和 15 座城市和上万家便利店进行 O2O 合作，尝试网上卖场加实体店加物流配送网全渠道。

信息技术、网络技术的发展正在带来一次新的产业革命，它对零售业来说也是一次巨大的变革，物流则成为支撑新一轮零售业革命的关键。

快运整合潮来袭

安能物流董事长王拥军认为，零担市场正在迎来快速发展时机，其机会恰如前几年随着电商爆发性增长所带来的快递跨越式发展风潮。

据国家邮政局提供的数据，快递业务量从 2006 年的 10 亿件增长到 2013 年的 91.9 亿件，年均增幅达到 37.3%，市场规模在世界上“坐二望一”。2013 年，我国快递日均业务量突破 3000 万件，高峰期超 6500 万件。而 2014 年这两个数据也都翻番，高峰期业务量甚至突破一亿件。这一快速发展背后，是快递行业

内部整合并购加速，虽然截至 2013 年底，由管理部门颁发经营许可证的快递企业已经超过 9000 家，但 6 家过百亿的快递企业占有了快递市场 79% 的份额。

与此相对比，快运行业拥有数万家快运企业，而前六家企业的市场份额加起来也只有 5%。王拥军指出，目前快运行业有 4000 亿的市场规模，远比快递行业的 2500 亿市场大得多，此前电商局限于 30 公斤以下的小货，小商家的渗透量并没有那么大。但当零售业的电商需求从 7% 增至 10%，甚至 20%-30%，则快运 B2C 的订单会大量兴起，也会加速快运行业的整合。

与专线物流等整合异常困难不同，之所以零担快运能够与快递行业一样进行并购整合，它们拥有的共同点在于服务对象都是个人，话语权不强，所以物流公司可以定义标准和产品，也可进行标准化服务，另外还都能做网络化布局。加上都有电商驱动，高度同质化的需求可以推动这个行业整合，成就巨无霸企业。

在追逐市场机会之际，王拥军认为加盟制企业更有优势。据其透露，网络性物流企业的管理架构分成三层，即总部、分拨、网点。投资规模最大的是网点，管理全国一万五千个网点是非常庞大复杂的任务，因此直营式的快运公司发展缓慢甚至是倒退，就是因为上千个店长的管理就已经让他们疲于奔命。

和快递的加盟制类似，快运加盟制也可以减少 70% 的投资成本，减少 50% 的管理成本和 30% 的运营成本。因此，他认为，这一轮整合并购潮中，加盟制快运企业或将拥有更大的机会。

中国投资智利出产南美水果网络上市

■ 秦翔 张遥

12 月 12 日，当数以亿计的中国消费者忙着网络采购之际，智利驻华大使也亲登网络商城，推介中国企业投资智利果业的首批“硕果”——智利土壤产出的“中国品牌”蓝莓等。

在“双十二”网络促销活动中，“联想佳沃智利进口蓝莓”与同品牌智利进口车厘子等登上了由十多位驻华大使亲自推荐的全球特产页面，以价格折扣吸引了上百名消费者进行购买。

中国联想控股的现代农业板块公司佳沃集团于 2013 年宣布，已经投资并购五家智利水果种植企业，建立规模化种植基地，并同当地领先水果企业建立合作关系，进行蓝莓等水果的生产。今年 11 月起，第一批“中国牌、智利产”蓝莓在天猫等网络零售平台上市。

无独有偶，11 月在北京举行的亚太经合组织领导人非正式会议的会场内外，智利总统巴切莱特也力邀中国个人资本赴智利投资。

巴切莱特说，智利欢迎“有远见、有志把握机遇”的中国投资者积极参与智利经济关键行业的发展，强调智利经济的“稳定性、透明度、竞争力”，同全球主要经济体进行自由贸易的开放性以及联通拉丁美洲与亚洲太平洋地区的地理优势。

据介绍，今年 9 月，智利政府启动了一项推动投资的计划，拟投资 5 亿美元鼓励创业、推动国内外资本参与智利经济，同时简化、优化一系列与投资项目相关的行政程序，提高投资项目审批效率。

智利驻华大使贺乔治在接受新华社记者专访时称，中国和智利虽相距遥远，在双边合作中却拥有自贸协定等优势条件。智利是一个农业产品生产和出口大国，而中国人口众多、对农粮产品具有重大需求。开放型的智利经济在包括农牧渔业等重要产业为来自中国的投资提供机遇。

贺乔治说，目前，智利对华出口仍以矿产、农产品等初级产品为主。未来希望能够多元化发展同中国的合作关系，引入中国投资，加长农牧渔业生产、加工、运输以及贸易的产业链，增加产业附加值。

佳沃集团在企业网站上发布的信息说，该企业通过并购和建立战略合作关系等方式，在国内和智利、澳大利亚等国投资布局，以托管、ODM 等模式进行现代农业的全产业链运营。2013 年，联想控股集团总裁柳传志表示，该企业将致力成为进口智利水果的第一大中国企业。

中国最大的电子商务企业阿里巴巴集团称，作为中国最大的网络零售平台，阿里巴巴下属的天猫商城同世界多个国家和地区的政府商务部门签有合作协议，经由该 B2C 平台，助力海外特色产品进入中国消费市场，也令中国消费者得以更便捷地“海外购”。故而，各国驻华使节亲力宣传各国的“拳头产品”结合商城促销，已经成为颇为有效的营销方式。

中国是智利最大的贸易伙伴，智利是中国在拉美的第三大贸易伙伴。据中国海关统计，2013 年中智双边贸易额达到 338.06 亿美元。

农民工“春运抢票”有新招

日前，2015 年春运火车票正式开售，历年春运的主力——外出务工人员再度成为社会关注的焦点。

由知名媒体发起的“帮农民工买票”倡议活动一经推出，便在网络上引起巨大反响。新浪微博上的同名微话题阅读量已超过

5500 万。为了将倡议落到实处，新华网系列账号于近日正式与 360 手机浏览器、360 抢票王达成深度合作，在菜单中加入了“春运抢票”，使用户仅需关注微信公众账号就可以轻松地购买火车票，方便农民工手机抢票。

年末打车或再掀补贴大战

■ 陈庆麟

始于去年末，春节期间到达高潮的打车补贴大战，有可能今年末再度上演。

日前，滴滴打车宣布公司获得新一轮超过 7 亿美元融资。正当外界预测拿到新融资后的滴滴打车有可能发动新一轮补贴大战之际，其主要竞争对手快的打车已经先下手为强，于“双 12”推出极具诱惑力的“免起步价”。

上一轮打车补贴大战中，两家公司为了争夺市场已经烧掉了二三十亿元人民币。今年 4 月，快的和滴滴打车同时宣布停止对出租车司机和乘客的补贴。不过，近几个月以来，除滴滴获得 7 亿美元融资外，快的打车在今年早些时候完成 B 轮融资，融资总额超过 1 亿美元，由阿里巴巴领投。今年 10 月，快的打车宣布已完成 C 轮融资，融资规模超过 B 轮。除了滴滴和快的，全球打车应用领军者 Uber 刚宣布融资 12 亿美元，估值已飙升至 400 亿美元。分析认为，打车软件公司再融资意味着又获得了充足弹药展开价格战。

滴滴创始人兼 CEO 程维在接受采访时表示，此轮融资后会继续投入资金培养用户移动出行习惯，巩固现有业务的地位，并加大新业务的拓展。但至于具体如何展开促销，滴滴方面有关负责人表示，暂时没有具体方案



可以对外公布。

显然，早一步获得融资的快的在促销方面先走一步。从 12 月 12 日的凌晨 2 时开始至 24 时，全国各地的乘客无论使用何种方式打车，只要付款时使用钱包就可以免起步价，每位乘客有两次机会。这意味着很多乘客在当天可以免费出行。

点击进入后就可以直接跳到 360 手机抢票王的页面，按提示购买春节期间的火车票了。用户还可以下载 360 手机浏览器，享受“抢票日历”、“离线抢票”、“实时刷票”等使用功能，大幅提升抢票成功率。（东方早报网）

推进个性化信息消费 杭州廉租房改为智慧社区

■ 黄深钢

动手指物业上门服务、智能停车系统帮你找车位……这不是高档小区的配置，而是杭州市最大的廉租房社区丁桥镇长虹社区的寻常一幕。

刚闭幕的中央经济工作会议提出，模仿型排浪式消费阶段基本结束，个性化、多样化消费渐成主流。在长虹社区书记章燕瑜看来，信息化时代的“智慧消费”恰恰是满足用户个性化消费需求的重要突破口。

这几天，一支施工队正在忙着为长虹社区的路面、单元楼内安装监控设施，在各个角落安装无线网络，帮助社区建设智能家居、智慧社区管理服务系统。

“这一期的智慧项目包括楼道云屏幕、社区监控中心、全市首个小区智能停车诱导系统、无线热点全覆盖等，将于 12 月底完工。”章燕瑜介绍说，今年年底，这一系列“智慧”项目长虹社区率先建成，该社区将成为杭州市首个智慧社区，3000 多户居民将率先享受到智慧城市带来的各种便利：

以后，楼道的灯泡坏了，拍一张照片，发送给小区物业管理微信，物业管理就会派人

上门维修；下班路上，只需轻触手机，连通智能家居系统，家里的电饭煲、空调等就会自动开启；汽车开进小区，智能停车诱导系统会告诉你哪里有空位，还能导航到离你家单元楼最近的停车位……

80 多岁的劳关水是长虹社区的一名独居老人，因为患有高血压，每天 2 次到社区服务中心量血压，成了他生活的常态。但最近长虹社区的居民家里正在安装一种“智慧盒子”，内设环境传感器、可穿戴设备，提供家庭安防、远程控制、煤气报警、老年人身体状况适时感知等各种服务。

“有了‘智慧盒子’，老人今后就不用往服务中心跑了，在家就能量血压，而且血压测量数据还能通过智能设备自动传送到湾仔外地工作的子女的手机上，让子女能随时掌握老人的身体状况。”章燕瑜说。

在便利生活的同时，未来社区的办公也将变得更智慧。章燕瑜打开 IPAD 说：“现在智慧社区系统已经建设完成，今后所有社工的工作都会记录在系统内，比如居民在家中上网咨询二胎的相关政策，社区后台会马上显示，定位出是几幢几单元的居民，如果居民需要，社工就会上门拜访，讲解二胎政策，办

理二胎的相关手续不仅可以方便地查询所办事项的完成情况，而且所有数据会上传至云端，即使多年后，也能把这些工作找出来。”

据悉，目前江干区民政局已接入到该社区的智慧系统，像申请低保户帮扶之类的事项，居民在社区就能完成，不用一次次到各个部门跑腿盖章，办理周期也从原先 20 多天缩短至 4 个小时，从需要 10 多个公章简化到只需 1 个数字认证。今后，智慧系统还会接入更多政府部门，居民不出社区就能方便办事。

长虹社区是杭州建设“智慧丁桥”的首个样本。记者从杭州市江干区了解到，该区正以“智慧丁桥”为试点，探索推进“生态智慧型城镇化”建设，试图走出一条“产城融合、景城融合、人城融合”为特色的新型城镇化之路。

“中央提出创新驱动发展，推动形成绿色低碳循环发展新方式。我们理解，在基层的落脚点就是加快智慧化社区服务建设，构建环境友好型城市。”丁桥镇党委书记胡秋腾说，作为杭州市智慧城市唯一镇级试点，丁桥镇目前已与腾讯、华数、东部软件园等多家科技企业合作，开发拓展更多的智慧应用。除了智慧社区、智慧经济、智慧景区、智慧医疗等智慧项目不久都将在丁桥推广。

财经快讯

山东青岛与台湾的“深蓝合作”

日前，海峡两岸经贸交流协会海洋经济合作委员会(简称海经委)在青岛成立。这是该协会成立以来设立的第一家分支机构。

海峡两岸经贸交流协会(海贸会)是专门负责两岸经贸促进的机构，在推动两岸直接通商，促进两岸贸易投资便利化等方面发挥着重要的作用。

“海经委的主要任务是推动海峡两岸在涉海贸易、投资合作、海洋研发以及产业化和现代服务业等领域的合作，它的成立对推动海峡两岸涉海领域的深入交流，具有重要意义。”成立大会上，海峡两岸经贸交流协会会长王辽平如是表示。

(人民日报海外版)

河北促进设立京津冀开发银行

近日，河北省政府印发的《关于加快金融改革发展的实施意见》(以下简称《意见》)提出，促进设立京津冀开发银行，重点支持回报期较长的基础设施及其他重大项目。

根据《意见》，河北拟承接京津金融产业转移和金融功能外溢，引进各类金融总部来该省设立产品研发、客户服务和数据备份中心等后台机构，打造金融产业后台服务基地。加强区域内各类资本市场分工协作，支持京津冀股权交易市场深度合作。

河北省政府期望，发挥好京津冀产权交易中心联盟作用，实现三地产权交易的互联互通。推动三省市建立统一的抵押质押制度，推进区域内支付清算、异地存储、信用担保、融资租赁等业务同城化。争取实现金融创新政策在京津冀的一体化推广。

(李雨谦)

新疆 12 项目列入国家重大工程

记者从新疆发改委获悉，经国务院同意，新疆有 12 个项目被列为 2014 年国家重大工程，涉及云计算产业园、生态经济林、风电基地、水利枢纽、高速公路等多个领域。

新疆发改委与有关部门及各地州(市)发改委在日前召开的国家重大工程推进视频会上，汇报了国家重大工程建设情况和前期工作推进情况并讨论研究了申请纳入 2015 年国家重大工程计划，共计 37 个项目，其中包括信息电网油气等重大网络工程包中安排国家新一代信息基础建设工程 2 项，电网工程 6 项，油气管网和储气设施 2 项；交通重大工程包中安排中西部铁路 5 项，公路 3 项，机场 3 项，城际铁路 1 项。

(李香才)

广西 200 多家国企将整合为 20 家

日前，记者从广西壮族自治区国资委获悉，该区将用 6 年左右时间推进国企改革工作，提升广西国有经济的活力、控制力和影响力。近日印发的自治区全面深化国资国企改革的意见，对全面深化广西国(高江虹)资国企改革做出了制度性安排。

《意见》突出了“加快国资国企重组整合，推动国有企业内外部资源整合和开放性市场化重组”。目前由区国资委监管的企业有 44 家，即将由各厅局单位监管企业有 207 家，未来这 200 多家区本级的企业将被整合成为 20 多家，成为大企业集团。

《意见》还提出，广西将于 2017 年实现政企、政资、事企分开。未来，国有企业将分为竞争类企业、公益类企业和功能类企业，对不同类型的企业实行有区别的管理目标和考核办法。(周晓骏 董政)

辽宁居家养老信息化平台启动

辽宁省居家养老信息化服务平台近日启动。该平台以社区网络为基础，以先进的 3G 通讯服务为支撑，免费为全省老年人提供智能信息服务。主要以“两求一定位”服务为主体，即紧急求救、生活求助，通过手机终端植入的 GPS 定位模块，解决老年人走失问题。

辽宁省老龄委表示，将服务关口前移至社区服务站或老年人家庭，既保证了老年人在医疗、养老和日常生活中的便利性，也节省了社会资源，减轻了社会负担。

(周洲)