

10 百业报道 Industries

亚宝药业：坚守诚信 捍卫质量

■ 鲁永勤 索玉祥

亚宝药业作为全国中药现代品牌 10 强和全国制药百强企业,在打造医药优势品牌和创新发展的过程中,始终把质量放在第一位,全面实施全过程控制,重视每个环节,抓好每个细节,使 GMP 得到了不折不扣的执行,被评为“全国守合同重信用企业”、“中国质量信用建设卓越企业”、“全国妇女儿童用药最具放心品牌企业”、全国最具社会责任企业等,2014 年 1 月获“全国质量特别贡献奖”。

全面确立“筑牢质量关,追求零缺陷”的质量理念和“精心设计、健全体系、控制风险、持续改进”的质量方针。质量是企业永恒的生命,尤其是生产药品的企业,事关人的生命健康,须臾不敢有任何疏失。为此,亚宝决策层牢固树立质量零缺陷的理念,时时把质量装在心中,拿在手上。无论是生产设施设备的购置建设,还是原辅材料的购进,旨在生产过程的全面控制,还是生产管理人员的培训教育;无论是生产营销全过程的监督检查,还是全员的绩效考核,都必须以确保质量为中心,在质量上不打任何折扣,不留任何空白。

他们确立了“诚信做人,用心做药”的核心价值观和“世界亚宝、百年亚宝”的企业愿景,旨在凸显“诚信”的品质和“用心”的态度,做好人,做好药。企业的未来,要走向世界,要做成百年老店,要不断做强做大做久。为了实现这样的愿景,他们狠抓产品质量,凭借质量建塑卓越品牌,凭借信用获得长足发展。

全面建立和规范企业质量管理的体系和

机制,严密防范质量风险。亚宝人建立和完善质量管理体系,设质量总监和质量管理部,由总裁直接领导;各分子公司设质量保证部和质量控制部,接受分子公司和集团质量部的双重领导;各车间设质量管理员,对生产过程进行全程质量监督检查,形成了从总裁到质量管理员的直管体系,确保质量管理紧密衔接,环环相扣。同时,建立了“质量检查官”制度和“质量授权人”制度,明确职责、权利与义务,严格考核,奖惩兑现。

他们制定了《质量风险管理规程》,对药品质量风险进行评估、控制、交流和回顾,确保生产全过程的各类质量风险得到及时有效的控制;制定了《自检管理规程》,要求集团公司和各分子公司从不同层面分别进行“年度自检”和“专项自检”。同时,公司还制定了及时高效处置质量投诉和质量应急的具体措施和预案,把一切质量问题处理在最初阶段,以防任何质量问题的发生。

切实加强质量诚信管理,不断建塑优秀的质量文化品牌。按照公司的质量方针,亚宝切实做好产品生产的工艺研究与策划,建立完善的质量管理体系,确保产品符合预定用途和注册要求。并且对质量管理进行持续改进,用优良的品质、低廉的价格、周到的服务赢得广大客户与消费者的信赖。他们制定和执行《供应商管理规程》、《供应商现场审计管理规程》和其他各项规章制度,对与产品有关的原辅料和包装材料等物料供应进行严格的评估和现场审计,生产过程按照质量管理体系始终贯彻执行 GMP 规范,在发货、运输、储存过程中确保药品不受任何损害,对于客户提出的任何问题都尽力解决,建立了十分融

洽的客情关系。

亚宝依靠诚信做人来与所有利益相关方打交道,来建立和谐共赢的发展关系;他们依靠用心做药,生产制造品质优良、质量可靠的药品,为人们提供优秀的健康产品和服务,从而体现企业造福社会的价值。他们制定了诚信文化的培训与宣贯方案与激励措施,开展重合同守信用活动和“质量在我心中”演讲征文赛,协助组织召开全国优质红花研讨会,资助中华中医药学会开展旨在推广全国中医适宜技术的“春播行动”,组织召开了各种形式的客户座谈会、产品展示会、新产品推介会等,为患者和客户提供技术咨询服务,树立了很好的品牌形象。

从严要求自己,夯实质量基础,扎扎实实做好质量工作。作为制药企业,亚宝人在产品生产上严格执行国家标准,并对某些环节、某些品种制定了高于国家标准的企业标准。近几年,他们开始实施国际化项目,建成了生物固体制剂、缓控释制剂、原料药及高档药用塑料瓶生产线,其中生物固体制剂已正式通过美国 FDA 认证,缓控释制剂也已经通过了欧盟认证检查。这些国际化项目都是按照欧美标准建成的,因此,产品标准均采用国际先进水平。而作为公司的新兴示范项目,这些项目已经和正在带领其他项目产品的标准升级,因而公司所有产品均达到国内或国际先进水平。

根据国家有关要求,亚宝已先后 5 次通过国家 GMP 认证现场检查,在全国率先获得认证证书。他们坚持做好质量检验工作,建立了完善的质量检验体系和机制,具有独立的质量检验能力。他们的质量检验工作由公司

质量控制实验室全面负责,各种检验仪器设备齐全先进,检验程序和制度规范严格,检验人员训练有素,并且拥有一整套高于国家标准的内控质量标准。质量保证部门每年对所有产品进行质量回顾分析,及时进行纠偏补缺。在产品 质量回顾中,公司运用了 MINITAB 软件等统计工具,实行六西格码管理,确保产品始终处于稳定状态。

坚定履行质量责任,切实做好售后服务,高高树起企业的信用品牌。“质量攻关”一直是亚宝人捍卫产品质量的一大法宝。他们依托强大的科研力量,通过设备革新、技术改进、工艺优化等举措,不断提升现有的品种质量。近几年,他们又借实施国际化项目和新版 GMP 认证之机,瞄准国际国内高端市场,加强与科研院所的合作,全力做好新产品研发与产品生产的质量技术攻关,建立健全了完善的售后责任制度,诸如退货管理制度、药品召回管理制度、投诉管理制度等,对于在生产经营过程中遇到的各种质量问题及时处置,不留后患。

去年以来,他们又捐资 700 万元设立了“中国妇女发展基金会丁桂儿儿童天使基金”,旨在救助罹患大病的少年儿童,并且资助部分儿童实现心中的梦想。他们还分别在山西运城和新疆吉木萨尔组建了中药材种植基地,帮助农民发展种植丹参、红花等中药材,被树为当地的农业产业化示范企业和科普惠农功勋企业。同时,他们在扶贫助残、支持农村教育和环保、健康事业等方面做出了突出贡献,很好地履行了企业的社会责任,体现了企业讲质量、讲诚信、讲责任、讲道义的精神和品质。

11 升机的解放 J6 P 的体系节油给出了最为精确的诠释。让每一滴燃油释放出最大的能量,让所有的动力总成处于最佳的匹配和运行状态,用精准的控油、最少的油耗,获得最佳的动力和高效的盈利,全方位努力实现整车节油效果的最大化。为广大用户提供全面创赢的解决方案。11 月 15 日,解放在河北沧州举行解放 J6 P6×4 11L 牵引车促销会上,用户购车热情高涨,最终实现成交 243 辆,再次掀起了匹配锡柴奥威 11 升机的解放 J6 在河北的抢购热潮。

“市场上最具节油口碑的重型发动机当属奥威 11 升机。”今年,由一汽集团主办的“中国一汽商用车‘油我做主’——节油擂台挑战赛”中,匹配锡柴奥威 11 升机的解放 J6 11 升牵引车以其卓越的品质,在节油高手的驾驭下,创造出百公里油耗 24.4 升的行业纪录,凸显了其节油科技的行业领先地位。在河北石家庄分站赛,解放用户李海枝以标载实测百公里油耗 28.3L 赢得冠军,现场团购环节石家庄站实现成交 360 辆。两次促销活动中,河北用户都表现出了对车的极大热情,两次累计成交达到 600 台以上,再次证明了匹配锡柴奥威 11 升机解放 J6P 牵引车的卓越品质,赢得了河北用户对其信赖。

11 月 9 日,在商丘举行的一汽解放 J6P 11L 牵引车产品推介会上,来自河南地区的 160 多名用户现场最终抢订了 375 台订单。

“搭载的锡柴奥威发动机,动力更强劲,节油更高效,每百公里油耗比同类车型省 2—3 升。”推介会现场的用户对锡柴奥威 11 升机的解放牵引车赞不绝口,某物流公司负责人说道:“公司从成立之初就开始选用解放,大品牌值得信赖。解放牵引车最突出的优势就是省油!而且安全可靠!根据我们公司内部的司机反馈,解放牵引车非常的舒适,这也是非常重要的一点!”

(陈燕)

1-11 月一汽市场销量接近 35000 台,同比增长 31.66%

锡柴奥威 11 升机助 J6 上演“最炫解放风”

现今,无论是上到高几千米的雪山高原,下到深几百米的矿坑,远到风沙漫漫的沙漠腹地,近到通向各地的高速公路,您都可以看到匹配锡柴奥威 11 升发动机的解放 J6P 重卡、J6P 天然气牵引车、解放 J6P 智能渣土车、一汽解放 J6P 水泥搅拌车等最新重型车奔驰的雄姿。

今年借助“奥威发动机 200 万公里无大修”活动的东风与一汽解放 J6 暨锡柴奥威(11L)产品推介会,锡柴奥威(11L)机的大功率、大扭矩、低排放、低噪音、低油耗、长寿命六大特性,在用户中形成响亮的口碑。1-11 月份,锡柴奥威 11 升机仅在一汽市场销量就接近 35000 台,同比增长 31.66%,助力 J6P 在全国各地上演了一场场“最炫解放风”。

安全可靠 用户点赞

“岱宗夫如何,齐鲁青未了”。2014 年 11 月 15 日,一汽解放 J6P 暨锡柴奥威(11)产品推介会进驻齐鲁大地,在山东济宁召开了一场颇具声势,让人印象深刻的推介活动。并且凭借着锡柴奥威 11 升机所匹配解放 J6P 相关车型卓越品质的呈现,以及现场欢欣热烈氛围的营造,一举斩获了 420 台的骄人销量,印证了济宁乃至山东客户为解放 J6P 车点赞的热情。

“J6P 所匹配的奥威 11 升机的卓越制动性能,可确保您一路平安。”激起现场客户购车热情的,还有专业讲师对一汽解放 J6P 11L 牵引车车型优势的深入讲解——锡柴奥威 11 升机让 J6 系列车具有的最节油、高可靠、更安全等突出优势,充分满足了用户高效运营的新需求。

有了品牌层面的展望与寄托,有了产品层面的解读与认知,现场订车环节气氛火爆,高潮迭起,济宁推介会短时间内就创下 420



●锡柴奥威机市场热销的现场情景

台惊人的销量。许多客户单人就订购 10 台、20 台,济南的一家物流公司更是现场直接订购了 120 台。

“奥威 11 升发动机制动的使用,可使 J6P 车行车过程,尤其是重载下坡更安全、燃油更低。”11 中旬,在安徽蚌埠举行的解放 J611L 牵引车促销会,来自安徽全省的经销商及用户代表汇聚一堂,最终实现了安徽全

省成交量 889 辆!再次验证了安徽地区用户对匹配锡柴奥威 11 升发动机的解放品牌卡车的认可和信赖。

节油科技 市场独秀

在油价高企的高效物流时代,节油就是创赢。什么是真正的节油呢?匹配锡柴奥威

东胡集镇人大求真务实创一流

■ 陈裕 牟岩

今年以来,江苏涟水县东胡集镇人大围绕全年工作目标,围绕发展主旋律,围绕服务做文章,围绕民生办实事,开创了人大工作的新局面。

开好人大会。今年 1 月 22 日,该镇人大经过紧张筹备,在简约、清新、高效的氛围中,召开了十五届人大三次会议。代表们听取《人大工作报告》和《政府工作报告》后,备感精神振奋,豪情满怀。决心在新一届镇党委、政府的坚强领导下,不负人民重托,干事创业,砥砺前行,努力开创各项工作新局面。以坚定执着的追求,强烈的历史担当,真挚的为民情怀,务实的工作作风,做足发展文章,做实民生工程,做好各项人大工作。

发展常献计。该镇人大向党委政府提出拓宽胡鲁路、筹建农贸市场和公交车站的建议,今年全面完成并陆续竣工。投资 100 多万元的公交车站 7 月份竣工,投资 3000 万元的农贸市场 8 月份开业,投资 3200 万元的胡鲁

路 10 月 1 日通车。目前,拓宽港胡路的提议也已启动建设。上述项目的建成,极大地改善了投资环境,繁荣了市场贸易,促进了招商创业。该镇人大提出打造“一帆河现代农业观光带”的建议,已上马投资近亿元的“海涟猪业”项目,投资 500 万元的“爱华”家庭农场和花卉苗木基地,建成投资 1000 万元的斗灯虾塘,投资 3 亿元的复兴现代农业基地,今年已开发 1000 亩特种养殖鱼塘,2000 头奶牛、10000 头肉牛、3000 亩牧草项目正在筹备之中。“一帆河现代农业观光带”的产业链条越拉越长,已上报市级创新创优项目。5 月 6 日,涟水诗词协会、摄影家协会 20 多人前来采风,在社会上产生较大的影响。

招商上项目。镇人大主席杨立彬分管工业经济和招商引资,带领工业一条线人员,引进投资 1500 万元的一品香食品项目、投资 1000 万元的宇云服饰项目,投资 800 万元的子禾箱包项目、投资 600 万元的万盛床垫项目,投资 500 万元的星宇机械项目。投资 2000 万元的红木工艺项目今年实现转型升

工作就意味着责任

■ 秋枫

工作是什么?对于我们每个人来说,工作不仅意味着可以获得一份养家的薪水,实现自我价值的平台,工作还意味着责任,你要对你做的工作负责,至少在你手上,不要流出“错误”。

每位职场人都要对工作的结果负责。现代汉语词典对“责任”有两种解释,一是分内应做的事,二是没有做好分内应做的事,因而应当承担的过失。在我们工作中往往会存在形式主义和官僚主义作风,单位详尽的工作流程,在遇到具体工作时,经常被摆在了一边,成了彻底的形式主义,主管领导在监督、审批环节不作为,又是官僚主义在作怪。而这样做的后果是什么?就是没有人宣传工作效果负责。比如说宣传效果,有的企业领导强调一分钱宣传费要发挥一毛钱的效果。那么平时的工作中怎样才能达到这样的效果?首先要保证广告的画面没有错误,其次广告要有新意、要准确地传达想要表达的信息给消费者。如果一个广告它有着明显错误,是无论如何也达不到上述效果的。因为身为一名企划人员,无论是多细小的工作,每个对外的宣传广告,都代表着企业的形象。你的设计、你的创意、你的构思、你的审阅都是企业对外宣传的一道关口,应付了事、敷衍塞责的态度不仅耽误了工作,更有益于企业的形象。其实每一项工作都是如此,富有责任心,不该停留于嘴上,不该停留于纸上,更多的责任、更多的担当,应该体现在每位干部员工的行动上。

工作不能闭门造车,要站在客户角度。应付只是把工作做了,认真是把工作做对,用心才会把工作做好。工作的好坏,应该由客户来评价,而不是靠随心所欲、想当然。还是以广告为例,一个好的广告设计,同样需要用心,用心思考如何使广告更有创意,设计人员也不应是简单的技术工匠,要多了解市场、了解产品、了解企业,这样才会设计出好的成果。很难想象一个无法突出产品(服务)特性的广告,能够传递最有价值的信息给消费者。一个不关心消费者到底关心什么的广告,也抓不住消费者的关注点,更不可能激发他的兴趣和购买欲望。

元煤物管公司六项服务惠矿区

为全面加强服务管理体系建设,推动党的群众路线教育实践活动取得实质进展,赤峰元煤矿区物业管理公司结合物业服务管理实际,积极开展“惠民服务年”活动。六项惠民服务专项工作,将惠及矿区百姓日常生活。

该公司承担着矿区近万户居民日常生活供水、供电、供暖、闭路电视维修、职工家属医疗救治,以及 43 万平米的卫生清扫保洁,和 3800 多离退休职工的服务管理工作,服务点多、面广、线长、摊子大。针对各项服务管理工作实际,该公司以开展党的群众路线教育实践活动为契机,以“建设美丽矿区”为目标,以“稳定、服务、管理”为工作主线,积极开展“惠民服务年”活动。活动围绕大环境综合治理、离退休职工服务、信访稳定、民生工程、文明服务以及企业文化建设等 6 个专项惠民服务工作全方位开展。为确保活动取得实效,公司还成立了 6 个专项工作推进小组,负责总体协调推动,深入群众调研,及时解决百姓关注的热点难点问题,真正惠及百姓生活。整个活动动员员部署、查找问题与制定方案、活动实施阶段、总结考核等四个阶段进行。目前,6 个专项惠民服务工作组根据各自职责任务,认真制定了具体实施方案,谋划了惠民服务项目,细化分解了工作任务,各项专项推进工作正在有序进行。

赤峰元煤矿区物业管理公司广泛开展“惠民服务年”活动,是开展党的群众路线教育实践活动中一项重要内容,旨在改进工作作风,密切联系群众,提升服务管理水平,解决实际问题,惠及百姓日常生活。(刘贵)

广西技能状元赛玉柴代表队获两冠军

12 月 1 日,从广西机电职业技术学院的赛场上传来好消息,代表玉柴参加 2014 年“广西技能状元大赛”的 12 名参赛选手中,钟庆思、汤志平分别摘得两个工种的冠军,共 9 人入围工种前 10 名。

这次大赛,玉柴代表队在强手如云的竞争中脱颖而出,取得佳绩。其中,钟庆思、曾文明、莫大山分获制冷维修工第一、二、十名,汤志平、梁卡、卢千山分获电子计算机第一、二、五名,何海贤、杨建分获叉车司机第四、八名,蓝义刚获焊工第十名,玉柴集团荣获优胜奖。

据了解,此次大赛共设焊工、制冷设备维修工、汽车维修工、电子计算机(微机)调试工、起重机械驾驶员、叉车司机、银行柜面业务、花卉园艺师、保洁员、电信 10000 话务服务员等 10 个工种,来自全区 14 个市的 17 个代表队 240 多名各行业的高手参加了争夺。此次比赛各项目第一名将由组委会向自治区总工会申报“广西五一劳动奖章”“广西技能状元”荣誉称号,前三名选手则可向自治区人力资源和社会保障厅申报“广西技术能手”称号,前十名选手可获得或晋升技师资格。(黄玲)

马路的呼声后,人大主席杨立彬和村总支书记朱中云一道拿出解决方案,决定向本村在常州久虹医疗器械有限公司担任副总经理的缪东林求援。平时热心公益事业,今年回家过春节的缪东林获悉后很爽快地答应此事,捐资 2 万多元,修复了“别马路”。针对农村青壮年劳力外出务工、留守人员年龄偏大、科学种田水平不高的实际情况,该镇人大想农民所想,急农民所急,经常开展科技下乡活动,邀请县委农委的农技专家,抽调农技站人员到全镇巡回宣讲三麦、水稻、油菜等管理知识,指导追肥除草、防病治虫。推广科学种田等知识和技术,受到广大干群的一致好评。政府大院内外房较多,存在严重的安全隐患,该镇人大提议拆除危房,铺设中心路,建成院围墙。项目实施后,提升了对外开放的形象。对群众的诉求,镇人大与有关部门尽量协调解决,一时解决不了的,给予解释,化解了很多社会矛盾。今年青奥会、省“十运会”期间,人大主席杨立彬住在南京 50 天,劝阻了一些无理上访人员,稳定了大局。