

刘道平诗抄

安倍晋三参加 APEC 会 孤岛逐波海上漂， 欲偷明月水中捞。 逢春倚岸朝天阙， 非觉从前井底骄。
写诗杂感 长风谈我晓催妆， 枕籍千家书满床。 未下楼层亲地气， 焉生妙悟入诗行。
剑门关 天壁雄姿连蜀峰， 红霞万里凤栖桐。 诗家欲咏剑门事， 半在吟毫半醉容。
海上捕鱼 无奈天涯万里航， 涛声惊梦泣沧桑。 残云吞日天风吼， 冷月鹑烟礁屿藏。 鲸挂钳钩红碧水， 夜听灰鼠啃船舱。 一生尝够鱼腥味， 头枕沙滩结网忙。
作娃时父教子 乖娃最怕起心贪， 见到香香嘴莫饯。 惹了一身膻臭味， 黄河水洗也难干。
也咏 APEC 会 环亚惊雷彻九天， 狮摇羽扇龙风团。 碧扶江水杯中醉， 风咏长歌月下弹。 肤色不同情可近， 语言各异梦相联。 修成一部人和史， 共领风骚数百年。

订单锐减时怎样过冬？

■ sowinski
Q: 我该如何应对销售量发生巨大变化的情况？ A: 我假定你指的是最好的一种情况，即你刚刚拿到一大笔订单或是搞定了一个大客户，从而使公司规模得以迎来根本性的扩张（我希望这是你前来咨询的原因）。而最坏的情况则是你失去了一个大客户，因而不得不大幅度裁员。我想你也明白，上述任何一种情况都足以使你为如何成功应对而焦虑不已，夜不能寐。 首先，让我从好的一面来回答你的问题。根据我个人的经验，在公司规模迅速

官 瘾

■ 王葵
中国人对做官向来有好感。往大了说,做官能治国平天下,一展鸿鹄之志;往小了说,做官可以光宗耀祖,荫庇子孙.做了官就可以受人尊重,受人巴结,因此,见面以某人的职衔相称，不但显得尊敬,还有讨好的意思,很是巧妙。 比如赵局、钱处、孙科、李所,官进一位,姓氏后边的官衔也便进一位，哪怕退休后,甚至被免了职,离开了工作岗位,别人仍然习惯这样称呼,而且得称呼此人一生中所谋得的最高职位。被称呼者，一般也很受用,很少见有人拒绝。所以,这种叫法早就相沿成习,不这样叫,反而似乎少了一层近乎,薄了一层情谊,反而双方都不自在。毕竟一千多年前的老祖宗就这么干了,想改也难。 古代,大家所熟知的杜甫,当过左拾遗(拾遗是个官职,字面意思就是捡起皇上遗漏的东西，其实就是管谏言一类的事),便被人称作杜拾遗,后来又担任检校工部员外郎,故又被称杜工部;还有阮籍曾任步兵校尉,人称阮步兵;刘禹锡曾为太子宾客,人称刘宾客。类似的例子太多了,举也举不完。 因此,今人沿用此习,本也无可厚非。怪就怪在,很多人觉得姓氏后面不冠以一官半职,似乎羞于见人,名片上各种头衔让人眼花缭乱,很唬人。而有些人,有个一官半职,即便致仕归田,也要把自己曾经的官职印在名片上,甚至连兼职也要一一

扩张过程中最重要的一点是信誉。我曾有一个专卖二手飞机配件的客户，他总是在实际拿到那些配件之前就已经把它们卖出去了。他先是拿着合同找到投资团体，承诺能带来快速回报从而拿到预付款，然后再利用他在打捞界的业务网去找相应的配件。整个交易都是通过电话完成的，其基础正是交易双方对彼此的信任；而他赢得并坚守着这份信任。

我希望你能通过这个例子了解到信誉的价值，以及，无论你从事的是什么行业，都要对信誉倍加关注。在繁重冗长的尽职调查之前，任何一家银行或正规贷款机构都不会把钱交给我的那位客户去买飞机配件。但因为他的顾客、供应商和投资人信

罗列,见人先掏名片,以亮明身份。再看那名片，尊姓大名旁边先是加一个“原(任)”,后面列出一大堆机关头衔,再写一个“现(任)”,尔后列出一大堆学会、协会的头衔,仔细一看,着实吓人。可见人已退位,官瘾未退。

那没当官的怎么办? 好办! 比如在古代,倘若识得个一字半句,中个举人,捐个监生,虽不是什么官职,但是也很过瘾。《阿 Q 正传》里的举人就更绝了,连前面的姓都免了，人们似乎已经忘了他的姓氏,方圆百里,只要提起举人,没有第二家,“举人”二字就成了他的姓名。还有不在衙门供职做各种行当的都可以称为官人,钱多一点,那就再加一个“大”字,如大家都熟悉的“西门大官人”。

而今,觉得那张小片片上的职衔还不够过瘾,咋办? 房地产开发商早就替你想到了,开车围着城市绕一圈,遍地都是“某某官邸”、“某某府”、“某某阙”,何等气派! 虽是平头百姓,几间小屋,但就爱这个名儿,冲这名字,也要买一套,住进去,过把瘾。

鲁迅先生曾在《学界的三魂》里喟叹“中国人的官瘾实在深”，因为当官能发财,能光宗耀祖、能享受特权。现在看来,在新时代当官不一定有像鲁迅所言的特权,但这瘾仍然很大,因为还有个面子问题,当官有面子。这一切,实在是思想上还转不过这个弯来。当人人都看重事业,不再看重官位,放下该放下的面子,这瘾或许才能戒掉。

任他，他可以如愿扩张业务规模，并且只需打几个电话就能拿到他需要的资金以顺利成交。

如果你面对的是与上述相反的情况，你有两个选择：等待，或迅速裁员。而无论怎么选择，你都要先确定你的拐点何在，即能够维持现有雇员数量并支付场地租赁、设备维护等固定成本的最低销售额。这样你才能弄清，如果你打算坚持到底，以你现有的现金流能支撑多长时间。

假如你发现你必须精简人员，你要明白，某些改变可能会造成巨大的负面影响。我的一个客户曾在仓库租赁上花了 10 万美元并因此陷入困境，最后他付出了 1 万美元的诉讼费摆脱了这笔租赁交易，从而挽

救了自己的公司。

这种做法虽然谈不上如何高明，但也好于另一种常被很多公司采用也更简单的方法：解雇员工。不要先解聘一两个员工，一个月后再开除另外两个员工。也许你会觉得这种做法很聪明，考虑得也很周全，然而，所有这些都只会挫伤员工的士气，而非刺激他们更加努力工作，因为员工将始终担心下一次会不会轮到自己。我的建议是：尽最大限度地精简一次人员，且，有这一次（如果可以，最好一次都不做）。当然,我很清楚扩大或缩小公司规模永远不会像以上说的这么简单,但请务必以此为出发点着手处理自己面对的窘境。

(译 | Ying)

老板说,老板又说

■ 左岸
老板说，每个员工都很重要，都是公司的主人；老板又说，别以为你很了不起，公司少了你不算少，多了你不算多。 老板说，要充分保护员工的合法权益；老板又说，这个星期天你必须无条件来公司加班。 老板说，记住，请将公司当成自己的家，你会感受到万般的温暖；老板又说，你以为公司是你的家啊，想来就来，想走就走。 老板说，请放心，公司一定会按时给你们发工资的；老板又说，不就是晚几天发工资吗，犯得着这样跟仇人似的吗？ 老板说，团结，只有团结，我们的公司才能做大做强；老板又说，你们最好别让我看到你们勾三搭四的，那样的话，我保证你们会死得很惨。 老板说，好好干，我看好你；老板又说，不好好干，我会让你好看。 老板说，业务不懂，难道你不会问吗？老板又说，你没脑子啊，一遇到问题就问，不会自己思考啊？ 老板说，今天开会，请大家畅所欲言，有什么要求，就当面提出来，我决不计较；老板又说，难道你不说话别人就会当你是哑巴？别人都没问题，就你一个人要求最多。 老板说，你们这些年轻人，一天到晚连个人影儿都看不到，不知道你们在干些啥，看看人家老员工，天天都踏踏实实呆在办公室；老板又说，你们都是公司里的元老了，跑市场还不如年轻人积极，难道天天都呆在公司里，客户会自动送上门来？

老板说，你是个不折不扣的人才，我在你的身上看到了我当年的影子；老板又说，算我看走了眼，你在我的心上留下了挥之不去的阴影。

老板说，别一下了班就急着往家里跑，公司的应酬这么多，你们是公司的主人，你们不去谁去？老板又说，下了班还是要多回家陪陪家人，注意家庭的安定团结。

老板说，注意你们的素质，不准在办公室里吃东西；老板又说，为了节约时间，今天全部在办公室里吃方便面。

老板说，工作的时候绝对不允许任何人干私活；老板又说，你马上去找我老婆的手机里充点话费，她的手机欠费停机了。

老板说，公司里禁止高声喧哗；老板又说，不就调门高了点，多说了你两句，犯得着哭成这样吗？

集结号

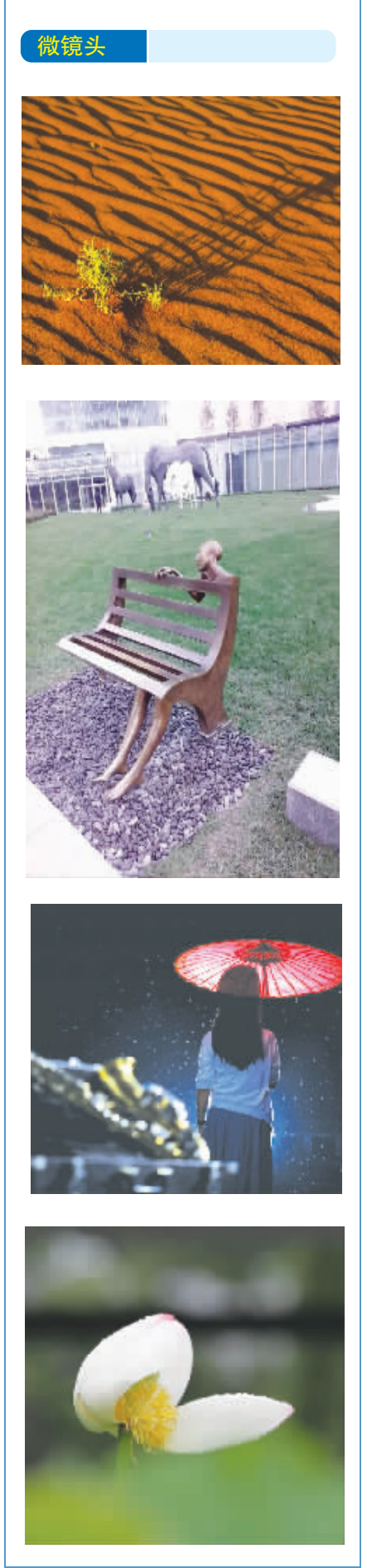
让我们思考的问题
△火车上，几个藏族妇女，他们把从家带的特产分给全车厢的人，当人们冷漠地拒绝时，她们流露出一种单纯的眼神，用不太标准的普通话说说：干净的，好吃。我们总是这样的矛盾，当你去相信时，被骗得遍体鳞伤，当你习惯性地怀疑时，却偏偏有人那么善良，让你觉得对他们的怀疑其实是自己的内心那么龌龊。
△刚上出租车几分钟,司机突然把车停在路边，声音发抖地说“姑娘您等我会儿成吗，我到现在还没吃晚饭呢，我，我糖尿病……”说着就急忙跑到后备箱翻出个干面包狼吞虎咽起来。车边有家小报亭，我买了瓶水递给他，他有点吃惊，眼睛里有东西在闪闪亮的。我只是想:这是谁的爸爸？又是谁的丈夫呢？

△北戴河，20 岁男在周围的哄抬声中，把一个小狗抡圆了扔向大海，哪知道小狗非常坚强，一次次游回岸边找主人，人渣就一次次地扔，最后一次小狗害怕了，爬到礁石上不敢回来。人渣男女们悻悻离开。周围的人们发现后冒着涨潮的危险把小狗救了回来，小狗瑟瑟发抖，它不知道自己到底做错了什么！
△两个婴儿早产，分别被放置在各自的保育箱里，其中一个可能活不下来。医院护士不顾医院守则，将两个婴儿放到了一个保育箱里。当她们被放到一处的时候，两个中较健康的一个伸臂搂住了妹妹。妹妹的心脏渐渐地跳得稳了，体温也回升到了正常温度。
△一个 54 岁工人说了一句震惊中外

的话，他说：“对待知识分子的态度标志着 一个民族的文明程度，而对待工人农民的态度则考验着这个民族的良心。”

△一条小狗受了伤，另一条狗一边护住它，一边向人类求助，现场很多人驻足围观，感叹、拍照、上传上网，展示狗们互助友爱的精神。此事被媒体转载后引起了社会普遍的愤怒和嘲骂，认为在场人缺乏同情心，没有爱心……网络为此展开调查，大约七成网民接受批评。

△在肯德基门口，一位年老的乞丐进去买了一支圆筒给自己的乞丐老伴，然后自己坐在旁边默默地看着她品尝。作为消费者，他们是有权利在里面坐着吃的。但他们没有，悄悄地坐在门外。这个时候，在他们爱的面前，我们都是卑微的。



浙江省诚信经营承诺单位展示					本期专栏主持人:魏东
浙江市场影响力品牌 金华市媒迪雅网络科技有限公司  电话:0579-82494444 地址:金华市四联路 398 号	浙江市场影响力品牌 金华市源始动力网络科技有限公司  电话:0579-82828536 地址:金华市永康街 697 号 2 号楼四楼	浙江市场影响力品牌 金华市焕华档案管理有限公司 电话:0579-82331331 地址:金华市永康街 697 号 1 号楼 413 室	浙江市场影响力品牌 山海经企业  电话:4001513133 地址:金华市金带街 938 号二楼	浙江市场影响力品牌 金华正元计算机工程有限公司 电话:0579-83183321 地址:金华市丹溪路 1389 号海河大厦 4 楼	
浙江市场影响力品牌 金华市金源地置业有限公司 电话:0579-82181999 地址:金华市宾虹东路 1269 号	杭州恒泽建设有限公司 公司成立于 2014 年 4 月份，注册资本金 2080 万元,经营范围:市政、建筑、道路、室内外装饰、园林绿化、土石方、地基基础工程的施工;机电设备的安装等。现有中、初级工程技术和经济管理人员五十多人,建造师十一人,具有施工设备四十余台及十万平方米的年施工能力。公司本着“以人为本,以诚为基,以德为魂”的企业宗旨,遵循“科学管理、质量第一、信守合同、顾客至上”的方针,依靠精湛的技术和一流的服务,与时俱进,力争向着更高的目标奋进。	宁波禾润润滑油科技有限公司 本公司是一家集研发、生产、销售为一体的专业化油品公司,公司位于慈溪市胜山镇,占地面积四千多平方米,公司凭借先进的生产工艺、自动化的生产设备、雄厚的研发技术、卓越的产品品质、完善的营销、管理、质量控制体系、合理的价格,完善的售后服务,以及“诚信、务实”的精神,在激烈的市场竞争中脱颖而出满足客户所需,提供技术支持,并有完善及时的售后服务。	浙江广泓农业科技有限公司 是一家集科研、生产、销售、技术服务于一体的规模化专业型农业科技公司。现有固定员工 485 人,其中科技人员 64 人,聘请外籍专家 12 人。在研发具有自主知识产权产品的同时,以亚洲为中心,积极引进和筛选来自世界各地的优质产品资源。公司现有子公司四个,经营着大田作物种子、蔬菜种子和农化产品三块业务。公司注册了“益之草春堂”商标,以开发铁皮石斛鲜品、枫斗、花、叶以及提取物等系列产品为主,打造属于台州的自主品牌。	杭州中楚建筑装饰有限公司 公司是一家专业从事建筑幕墙，外墙，室内装饰安装企业;公司始终坚持“以人为本,科学管理,质量第一,诚信服务”的经营理念。我们有着一群年轻、富有经验的专业技术人才,用全新的设计理念,快速的反应能力,并配合完善的管理方式,力求让客户得到更高享受,同时为有层次有品位的高尚人士提供更专业化的服务。	