

瞄准新目标 做到“三个乘势而上”

凌成兴到湖北烟草调研

近日，国家烟草专卖局局长凌成兴在湖北烟草调研。湖北省副省长许克振一同调研。

其间，湖北省委书记、省人大常委会主任李鸿忠会见凌成兴，湖北省委副书记张昌尔和许克振参加会见。双方就湖北烟草改革发展交换了意见。

调研期间，凌成兴考察了湖北中烟工业有限责任公司广水卷烟厂、红安卷烟厂及武汉卷烟厂技改工程，了解了武汉市烟草专卖局(公司)精益管理信息平台运行情况，走访了随州广水市、黄冈红安县部分卷烟零售客户，看望慰问了全国烟草行业劳动模范彭义政同志家属，并听取了湖北省烟草专卖局(公司)、湖北中烟和武汉市局(公司)的工作汇报。

凌成兴指出，2014 年以来，湖北烟草面对困难信心足，2013 年底就科学设定税利增长、销量增长、单箱结构增长等发展目标；面对困难办法多，运用结构优化、科技创新、精益管理、重点调控、烟叶提质、铁腕打假“六大办法”，湖北中烟“黄鹤楼”品牌继续呈现价格稳、数量增、创新好的强劲势头，湖北商业呈

现出库存下降、销量增加、价格上扬、结构提升的喜人局面；面对困难增幅大，1—10 月工商税利、销售收入、单箱结构均大幅增加。广水、红安两个卷烟厂规模不大、设备不新，但管理不错、水平不低。

对下步工作，凌成兴强调，湖北烟草要瞄准“三年进 1 位，六年增 500 亿”新目标，做到“三个乘势而上”。一是乘势而上，超额完成 2014 年工作任务。要努力实现“211”目标，即保证“两位数、2 打头”的增速，工商税利总额新增 100 亿元、突破 600 亿元，全国排名前进 1 位。二是乘势而上，努力实现 2015 年良好开局。要确保市场营销、税利增长、烟叶生产实现良好开局，保持合作生产总体稳定，巩固行业互利共赢的坚实基础。三是乘势而上，积极谋划“十三五”规划目标。要树立雄心壮志，坚持经济发展上做加法、改革创新上做乘法、控制烟草上做减法，用三年时间实现工商税利总额全国排名再前进 1 位，到“十三五”末实现工商税利总额新增 500 亿元。

(岳伍东 张怀忠)



●凌成兴(右三)走访湖北省红安县卷烟零售客户。

河北烟草加快省级集中订货平台建设

为扎实推进卷烟营销市场化取向改革工作，近日，河北省烟草专卖局(公司)以系统上线为契机，加快省级集中订货平台建设步伐，确保平稳运行，促进营销转型升级，实现货源分配、订货总量管理、订单确认与结算、信息发布等工作的规范化和程序化。

一是精心组织，完成系统切换工作。把省级集中订货平台建设作为市场化取向改革有力推进的重要载体，充分认识平台运行的重要意义，严格按照制度规范要求操作，安排技术人员提前进驻各市局(公司)，组织人员培训，整理基础数据，做好系统切换前的相关准备工作。截至 10 月底，11 个市局(公司)已全部完成集中订货平台系统切换，目前系统运行基本稳定。

二是密切跟踪，确保平台正常运行。省局(公司)对系统运行情况进行日跟踪，要求市局(公司)指定专人每天将平台运行情况、发现的问题及新的系统需求汇总上报，省局(公司)汇总筛选后每天召开由相关部门业务人员和专业技术人员共同参加的沟通协调会，研讨解决办法，完善系统功能。截至目前，共收集问题需求 224 条，已完成系统升级 16 次，确保了省级集中订货平台的正常运行。

三是加强培训，提升营销人员实操能力。要求各市局(公司)加大营销、专卖、内管、物流、信息等部门协调力度，合力解决系统运行中出现的问題。同时通过集中授课、上机操作等多种形式组织开展培训活动，以系统操作手册内容为重点，重点加强订单采集、货源供应、货源分配、客户服务等营销岗位人员的培训，确保能够熟练应用系统相关功能模块，开展营销服务工作。

四是拓展应用，不断优化完善系统。在省级集中订货平台运行过程中，要求各市局(公司)确保平台应用完全落地，并结合实际业务开展情况，广泛收集各岗位、各部门及零售户的意见建议，不断优化系统操作，拓展系统功能。

(苏维民)

青原烟草“四管齐下”加强年末卷烟市场监管

近日，江西吉安市青原烟草专卖局针对年末卷烟市场特点，加大市场监管力度，提升市场净化率，确保年末卷烟市场的正常秩序。

加大宣传引导力度。青原区烟草局组织各专卖中队切实加大烟草专卖法律法规的宣传力度，专卖执法人员进村入户引导广大卷烟零售户和消费者正确识别真假卷烟、自觉抵制违法卷烟，努力营造一个良好的执法环境。

加大执法配合力度。各专卖中队加强与公安、工商、物价等部门的工作配合，组织开展联合执法行动，不断完善各部门联合执法的长效机制建设，形成强大的执法合力，严厉打击各类涉烟违法犯罪行为，切实维护卷烟零售户和消费者的合法权益。

加大市场监管力度。各专卖中队联合公安、工商等部门，对城区、集镇等重点区域进行拉网式突击检查，增加对辖区内客运站、码头、物流托运部等重点场所的检查频次，对卷烟销售大户和无证户实行重点监管，进一步强化内部监督管理工作，切实维护良好的卷烟市场秩序。

加大绩效考核力度。青原区烟草局成立督导组，加大检查督办力度，严格绩效考核，坚持问责问效，通过奖优罚劣，充分调动广大专卖执法人员的工作积极性，确保年末卷烟市场稳定有序。

(罗育繁)

中山烟草着力提升专卖依法行政能力



中轩 摄影报道

嘉兴烟草深化对标管理助推转型提升

为进一步推进行业精益管理，加快企业转型提升，今年以来，浙江嘉兴市烟草专卖局(公司)把对标管理作为率先实现转型的重要管理工具，切实增强转型提升的精准性、科学性和实效性。

面对新形势，嘉兴市局(公司)深化对标管理既贯彻全行业、省局(公司)的总体部署，更体现自身改革创新特色：一是对标定位清晰，即以“向精实管理要效益”为对标工作定位，以精准数据为突破口，坚持“效率、效果、效益”三位一体的对标理念，有效挖掘分析改进数据背后管理问题。二是标杆选取因地制宜，关注企业外部对标，更关注企业内部对标，实现共同推进，融合发展。三是对标体系实现三个转变：指标体系由全面对标向核心对标聚集，在全省统一的对标指标体系上，率先增加精准营销、精益物流和精严专卖子体系，深挖核心业务潜力，增强转型提升的精准型；运行体系由数据对标向管理对标拓展，开创性运用对标看板法和分类管理法，分析改

进数据背后的管理问题，增强了转型的科学性；保障体系由局部对标向全员对标延伸，通过“企业、部门和岗位”三级对标，做到“责任落实、考核评价、平台支撑”三到位，增强了转型提升的实效性。2014 年 1-9 月，全省系统通报的 18 项对标指标中嘉兴市局(公司)有 15 项同比提升，有 11 项位于全省前列，有 1 项达到行业先进水平，并形成了 2 个重点对标课题。

在总结实践经验，分析当前不足的基础上，嘉兴市局(公司)下一步将从三个方面持续改进提升对标工作：一是指标体系更为精准，着力构建“1+3+X”的对标指标体系；二是运行体系更加科学，力求做到标杆信息透明化，分析专业化和改进提升科学化；三是保障体系更具实效，根据工作导向性、指标精准性、操作可行性、考评动态性四个原则，实现结果考评向过程考评、独立考评向系统考评、局部考评向全面考评的转变。

(嘉兴办)

井冈山烟草多举措全面提升市场管理能力

为建立和维护良好的卷烟市场流通秩序，近期，江西井冈山市局采取行之有效的措施，努力抓好日常市场监管，依法加强对零售终端的管理，认真研究市场监管的新方法、新举措。

一是加强专卖队伍建设。由于专卖队伍人员水平参差不齐，在集中培训的基础上，突出优秀专卖人员的作用，实现“高带低，强带弱”，填补专卖队伍短板。大力强化专卖执法人员文明执法意识，真正做到认真执法，文明执法，保证市场净化率。

二是加强专销结合。在制度上，做好市场部和专卖科之间的信息互通，打通单位内部沟通渠道；在操作上，将稽查员和客户经理的片区做一一对应；在绩效上，将片区稽查人员和客户经理进行挂钩，在全局范围内形成“全员专卖”的新局面。

三是加强与地方执法部门协作。通过案件协作提高专卖执法人员识别案件性质的能力和收集、固定、保全证据的水平，确保日常监管和专项整治的成效。

四是加强日常监管和专项整治。从强化网络案件经营方面入手，通过全面检查、重点督查、个别抽查、跟踪追查，加强对零售终端

诸城烟草：合作社里烘烤忙

■ 李焕

进入烟叶采收烘烤的关键时期，潍坊诸城市局(分公司)充分发挥烟农专业合作社的作用，深入推进专业化采收、烘烤，大大提高了烟叶烘烤质量，提高了烟农的经济收入，受到烟农的一致欢迎。

8 月 21-22 日，我们分别到诸城市辛兴镇鑫兴烟农专业合作社和舜王街道舜旺烟农专业合作社，亲身感受合作社的专业化服务为烟农带来的实惠，看到了烟农满意的笑容。

8 月 21 日上午 7 时 20 分，舜王街道大埠屯村烟农刘夕兰正准备对烤完的烟叶卸炉。她顺手打开了几座烤房，黄澄澄的烟叶立刻展示在我们面前。我们看了一下，完全达到了“全炉黄”的水平，基本找不到一片青烟或杂色烟。

“今年的烟叶怎么烤得这么好呀？”我们问。

“这都是舜旺烟农专业合作社的功劳呀！俺农家的烟叶由合作社的专业队统一采收，在地头就进行了不适用烟叶处理；拉到合作社后，再由专业队员进行鲜烟分类、绑烟、装炉、烘烤，所以才烤得这么好。”刘夕兰笑着答道。

在舜旺烟农专业合作社的大院里，专业队员张昕、高秀英等正在绑烟。

“现在烟农不用自己绑烟了吗？”我们问。

“采收、绑烟都由俺这些专业队员来完成，根本不用烟农自己干。”张昕答道。

看到合作社里有人正在装炉，我们走了过去。

“请问，您是专门负责烘烤的吗？”

“是啊，俺这个烘烤专业队一共有 16 人，负责 60 座烤房的烘烤。”烘烤专业队员郑明法说。

“让您烘烤烟农放心吗？”

“当然放心了，俺可都是经过专门培训、持证上岗的，烤的烟叶基本能达到‘全炉黄’的标准，要不烟农怎么会放心让俺烘烤呢？”烘烤专业队员徐培新答道。

8 月 22 日大清早，我们来到了辛兴镇鑫兴烟农专业合作社。

辛兴烟站的烟技员温金法正在对合作社的六七十名烘烤专业队员进行现场培训：

“为了大家在烘烤时容易操作，今年诸城市局(分公司)制定了‘三段、十点式’烘烤工艺，在烤房自控仪上设计了烘烤曲线。在变黄期有 4 个温湿度控制点，在定色期有 4 个温湿度控制点，在干筋期有两个温湿度控制点，大家只要按烘烤曲线操作，把这 10 个温湿度点控制好了，就保证能烤出好烟叶……”

温金法今年具体负责鑫兴烟农专业合作社烟叶烘烤的包靠工作，进入 8 月份以来，他几乎天天靠在这里。早晨 6 点左右就来到合作社，下午要到六七点钟才离开，晚上还要到合作社转一转，看司炉员们的烘烤操作情况。他既要在合作社指导烟叶烘烤，又要到烟田指导烟叶采收和不适用烟叶处理，成天忙得团团转。

忙完了对司炉员的培训，温金法又来到了鲜烟分类和夹烟现场。他发现有个别工作人员将不同成熟度的烟叶夹进了同一烟夹内，就立即把工作人员叫在一起：“我给大家做个示范，大家注意看呀。”温金法把青一些的烟叶分到一边，把黄一些的烟叶分到另一边。“大家要按这样对烟叶进行分类，分别夹

甘肃烟草“三个切实加强”着力提高市场净化水平

为进一步提高卷烟市场净化率，提升依法行政工作水平，近期，甘肃省烟草专卖局以提升市场控制力为着力点，采取三项有力措施，不断加大市场监管力度，大力加强法治烟草建设，全面保障全省烟草行业持续稳定健康发展。

一是切实加强卷烟打假破网工作。充分发挥省局打假破网指挥中心和联合打假机制的作用，全力以赴扩大网络案件的战果，力争破获有重大影响力的精品大要案。加强与卷烟打假领导小组成员单位协作配合，协调解决好行政执法与刑事司法衔接中的难点问题。结合新形势下假私卷烟购销的特点，加强专卖人员打假破网技能培训，推进涉烟情报信息网络建设，着力解决专卖人员发现线索、整理线索、利用线索能力不强的问题。

二是切实加强市场监管工作。紧密联系公安、工商、邮政、交通等执法部门，深入开展各类清理整顿卷烟市场专项行动，加大对假私非卷烟购销渠道和源头的查找力度，特别是对非法流通的地下网络要严厉打击，构成犯罪的要及时移交司法机关追究刑事责任。以推进“APCD”检查方法和精益专卖管理为抓手，进一步改进市场监管方式，着力提升专卖人员的分析市场、发现线索、查处案件的能力，切实提高市场监管的针对性和有效性。

三是切实加强法治建设和依法行政工作。认真落实法治烟草建设实施方案和“三创三征”活动实施方案，坚持依法行政、依法经营、依法管理，充分发挥法治在全省系统改革发展中的重要作用。全面构建法律风险防控体系，充分发挥法治的规范和保障作用，保证全省系统持续健康发展。加强烟草专卖法的宣传和对烟草专卖零售许可证的新办办理以及后续监管工作，及时发现和解决存在的问题和不足。

(毕朝栋)



的有效掌控。一是建立违法大户、违法车辆、外地籍零售户花名册；二是综合运用弹性工作制、错时工作制等检查方式；三是强化证件管理，提升依法许可水平，强化后续管理；四是建立重点客户台账监管制度，通过对客户台账的分析与核查，深入了解重点客户的购销存情况。

(吴力军)