

日照港达装卸公司依法规范劳务用工管理 新版《劳动合同》叫板“领导一句话走人”

近日,日照港达装卸有限公司依据《劳动法》、《劳动合同法》等上位法重新修改和完善的新版《劳动合同》文本下发征求意见,并决定在公司改制工作全面完成后正式与广大员工签订施行、宣布生效。

这份于法有据、公平公正、合情合理、一目了然的新版《劳动合同》,既突出了“建设现代法治企业、推进依法合规治企”这个核心,又明确了企业和员工在共同构建和谐稳定新型劳动关系过程中的责任、权利和义务。

装卸 8 班班长焦自松对笔者坦言,港达装卸公司依法规范劳务用工管理,让新版《劳动合同》真正成为广大员工依法行使民主权利和依法维护切身利益的“尚方宝剑”,这是大家所盼望已久的一项企业管理制度变革,它既有利于促进各级管理人员牢固树立法治思维和法治意识,不断提高和增强整个公司团队依法合规治企的能力和水平,也有利于进一步加强企业劳务用工管理和劳动合同管理,不断构建和改善长期和谐稳定的劳动关系。管理者只有坚持以法纪管人、用制度管事,才能使被管理者感到心悅诚服、执行不打折扣。过去的那种“我是官你是兵,我说话你得听,以言代法、以权压法”的官老爷作风,不但容易伤害职工感情,破坏干群关系,激化内部矛盾,放大对立情绪,更与依法合规治企思想和职工当家作主方针背道而驰。

“今后公司决定员工去留,惟有劳动合同才说了算。”装卸 16 班老装卸工秦玉军对

新版《劳动合同》增加的这一刚性条款赞叹不已:“好,这一条如能不折不扣执行落实,那我们今后就可以理直气壮地向那些习惯以言代法、以权压法的管理者说不了!”革除企业经营管理者的“一言堂”和“领导一句话走人”陋习,其实是秦玉军来港务工 17 来一直企盼尽快解开的一个心结。他回忆说:“从港达的前身日照港二公司三个装卸队合并开始算起,我在码头生产一线从事劳务装卸的 17 年间,曾眼巴巴地看着自己所认识的很多个工友或班副,竟被某些独断专行管理者的‘一句话’,就像王小放牛一样轻松撵出了装卸队伍,离开了他们勤劳实干、努力打拼的工作岗位,丢掉了托关系进港务工、凭力气养家糊口的饭碗,而那份白纸黑字延续了若干年的旧版《劳动合同》则是年年照签不误,岁岁形同虚设,公司今天下发班组讨论、民主征求意见的这份新版《劳动合同》,总算使大伙儿消除了一块多年挥之不去的心病啊,我作为一名装卸老兵,理当举双手赞成!”

“领导一句话走人”,在港达装卸公司总经理张萌眼中,表面看是一名管理者一时鲁莽、冲动和草率处理问题的个人行为,而实质上却是在现实生活当中普遍存在的一种独断专行的官僚主义作风。如果让员工长期在一个“人治”大于“法治”的企业里工作生活,什么主人翁地位、民主权利、经济利益啊,那就统统难以得到根本保障。因此,作为劳务输出企业必须要注重结合自身实际,参照国家相关法律法规和行业规范标准,积极



探索建立和完善现代企业法人治理机制,不断深化细化内部依法经营、依法管理、依法办事、依法维权等各项制度措施和具体规定,切实将公司重大决策、发展战略、竞争策略、生产运行、经营管理、改革创新等诸方面逐步纳入法制化制度化建设轨道,从而真正形成时时有章可循、处处有法可依、人人遵纪守法、团队执行有力的良好发展氛围,切实从源头上防范决策失误、职权滥用、假公济私、徇情枉法等不良行为发生,让每个管理人员的权力都在法律和制度框架内行使,让每个劳动者都在法治和文明环境中尊严的工作、有体面的生活。

“搞好搞活劳务输出企业,发展成果让广大员工共享,坚持贯彻落实职工当家作主方针,严格按照劳动合同办事,切实维护主人翁地位和合法劳动权益是关键。”港达装卸公司党支部书记李广忠坦诚表示,公司党工团组织目前正在全力支持配合公司行政,进一步深化现代法人治理机制改革,强化以人为本管理理念,完善依法合规治企推进措施,摒弃以言代法、以权压法的暴政管理旧习,树立科学民主、阳光和谐的在港劳务新风,不断促进公司党风廉政、作风纪律、行业风气、职业道德和四个文明建设齐头并进、开花结果。

(滕以来 惠加林)

管理日记

别小看微笑的力量

■ 王品集团董事长 戴胜益

许多领导者很少微笑,认为不笑才有威严,但我的体会是,胸有成竹的人,绝大多数是经常微笑的。

20 多年来,我渐渐发现,领导者带头笑,工作气氛也就比较轻松,团队也更有向心力。工作上的细节实在太多,顾客的要求也五花八门,领导者不可能什么都会,一定要倚赖下属帮忙,要懂得控制自己的脾气。

因此,我提醒主管,在走进公司时,一定要表露出坦诚的笑容,大声地跟下属打招呼。这样,下属会认为主管很有自信也很亲切,仿佛什么问题都有办法解决,便敢来请教问题。相反地,如果你乱发脾气,下属就会退避三舍。

对内管理上,主管要会笑,这已被纳入了王品的规定。不会笑的主管,能力再好,王品都不会录用。主管也不能对下属怒骂咆哮,否则会受到警告。因为主管骂人十分钟,对方可能要一年才会忘记,讲出去的话不但收不回来,还会伤害别人对你的信心,有百害而无一利。

当与顾客发生纠纷时,我们也要要求主管带头客客气气地道歉,用笑容来赢得和解。王品每个月会统计各个品牌部门的顾客赞美电话。有句话说:“你怎么对下属,下属就怎么对顾客。”所以,排名落后的主管非但不能发脾气,还要努力对下属好,对下属笑,下属才会对顾客笑,才会有满意的顾客,业绩才会有保证。

不会被打客服电话的唯一方法,就是微笑。我经常提醒下属,人都有不小心犯错的时候,绷着脸,顾客会更生气;但是“伸手不打笑脸人”,先微笑,事情的解决就有个好的开始。即使是棘手的事情、即使错在对方,先微笑,并不代表示弱,而是自信、友善,事情也容易得到圆满解决。



11 月 24 日,蒙牛与滴滴战略合作启动仪式在京举行,双方以 2015 年春节为契机,开展一系列打通线上线下的紧密合作,为消费者、生态圈合作伙伴、员工提供便捷服务,感受点滴幸福。由此,蒙牛成为国内第一家与滴滴打车进行跨界合作的快消品企业,开启了

传统企业与互联网企业跨界合作新模式。

蒙牛 COO 白瑛表示:“滴滴打车是一家植根移动互联网基因的公司,用互联网思维服务用户,这也是我们现在做消费者沟通和产品营销的基本导向。今天蒙牛和滴滴打车合作,是蒙牛重新定义牛奶的又一次跨越。”

蒙牛与滴滴跨界战略合作 春节期间将开展整合行动

蒙牛一直致力于为消费者创造一点一滴的幸福体验,提到双方的合作初衷时,白瑛说:蒙牛的品牌理念是“只为点滴幸福”,我们希望用一点一滴的幸福诠释对消费者的热爱,滴滴打车也是希望用“移动互联网,让出行更美好”,相信两家的合作将为消费者、我们的生态圈伙伴和员工带去更多的方便、更多的快乐,也能够创造出更大的奇迹。”

滴滴 COO 柳青表示,蒙牛和滴滴有许多共通之处,都是服务广大消费者的企业,蒙牛是一个大家喜闻乐见家喻户晓的品牌,滴滴始终践行着“移动互联网,让出行更美好”的梦想,致力于为乘客提供更为轻松便捷贴心的出行服务,滴滴与蒙牛将在战略层面上实现资源最大化的无缝对接,在未来开展更为

长远的合作。

在谈到滴滴与蒙牛的未来合作时,柳青说,“产品上,滴滴与蒙牛都是服务同一类人群的企业,都是有梦想的企业,此次与蒙牛的战略牵手也是滴滴与知名快消品牌的首次跨界合作,而这仅仅是个开始。滴滴的专车和出租车两条业务主线,都会与蒙牛开展多层次的深度合作。探索更为多元化的跨界合作方式,更好地服务于消费者。”

据了解,合作达成后,蒙牛与滴滴将在战略层面上实现资源最大化的无缝对接。作为本次战略合作的重头戏,双方将在春节期间联合开展整合行动,蒙牛将以“牛运红包”冠名滴滴红包,同时,蒙牛与滴滴将会推出“牛运红包幸福年”关怀活动,滴滴专

车用户上车之后就有机会收到来自蒙牛的牛奶惊喜。蒙牛和滴滴还将共享资源,消费者和蒙牛的伙伴、员工也可以通过微博微信以及滴滴打车 APP 等方式参与活动,拉动身边的朋友一起抢“牛运红包”。

业内人士表示,蒙牛与滴滴,一个是中国具有市场号召力的乳业品牌,一个是用户数超过 1 亿、日订单量超过 500 万的移动出行信息平台,二者强强联手将形成 1+1>2 的跨界整合效应,掀起 2015 年春节合作的热潮。

蒙牛通过资源整合,积极拓展消费服务渠道,创新产品体验,既打开了传统企业尤其是快消品行业互联网思维的新局面,也为品牌注入了一点一滴有温度的人文情怀。



记者“走基层”来到新疆喀什库车县马尔洋乡皮里村,与孩子们一道翻山越岭去上学。

支持记者采访 保护公众权利



2014版新闻记者证

如何辨别 新闻记者证真伪？



二维码扫描

用智能手机扫描照片下方二维码,核验新闻记者证信息,如显示被查询人的样证信息和照片,说明是真记者证;如不显示,说明不是真记者证。



短信查询

移动手机用户发送“CXXM记者姓名#单位名称”到10660840查询,如收到被查询人的证件信息,说明是真记者证;如收到“您查询的记者信息未找到……”等字样,说明不是真记者证。



网站查询

登录中国记者网(http://press.gapp.gov.cn)首页新闻记者证查询栏,输入新闻记者证相关信息,如显示被查询人的样证信息和照片,说明是真记者证;如显示“没有找到您想要查询的内容……”等字样,说明不是真记者证。