入驻海通证券知春路营业部

91 金融 O2O 战略加速落地

■ 江铃 报道

91 金融与投资方海通证券正式达成合作，将全线入驻海通证券全国数百家线下营业部，率先入驻的是海通证券北京知春路营业部,这标志着 91 金融旗下全国第一家线下合作体验店成立,更加夯实 91 金融全国最大互联网金融服务平台行业地位，这是继此前在延庆开设第一家线下直营体验店后,91 金融 O2O 战略再一次落地。

91 金融知春路店设在海通证券营业厅内部,已于不久前正式开始营业。用户在门口可以清楚看到 91 金融的相关指引,并能尊享银行贵宾级接待。此后,消费者在面临理财、贷款等金融服务需求时，又多了一条线下的优质渠道，还能轻享 91 金融提供的更为便捷、透明的互联网金融服务,也让业内提倡的“普惠金融”理念更加深入用户。

而距离首家线下体验店在延庆开业不足两月,91 金融又一线下直营店成功入驻海淀区商务繁华路段知春路，再次证明了其身为互联网金融超市先驱者的创新实力，同时进一步印证了 91 金融要“在全国范围内开设 100 余家直营线下店及 500 家线下金融便利店”的战略规划。

此次 91 金融牵手全国第二大券商海通证券开设直营门店，也成为业内普遍关注的焦点。海通证券是全国线下营业部最多的券商,此番与 91 金融联手,是其在股权投资、金融产品联合发行设计推广之后，首次全面开展线下领域的业务合作。这也使得 91 金融超市知春路店，成为全国第一家由互联网金融企业与传统金融机构合作开设的互联网金融直营线下体验店。

91 金融创始人、CEO 许泽玮称:“91 金融与海通证券在线下业务的合作，不只是在业务、服务等层面实现优势互补,同时也实践了一次互联网金融与传统金融的有机结合。相信这个组合必将会创造核聚变效应，为金融行业的改革与发展注入更多新鲜活力,带来金融服务的全新升级。”

在互联网思潮的影响下，金融互联网化已成为传统金融机构转型的关键，而历经几年的发展，成长快速的互联网金融也在到达更广泛用户、更深层次业务等层面,面临着沟通、信任等难题。接入线下业务开展 O2O 模式,俨然也成为互联网金融发展的必然趋势。

应运而生的 91 金融的线下业务,正是基于这种种弊端,创新采取了“线下体验线上操作”的模式,通过手把手教学让许多不会上网却有强烈金融需求的人群，同样能够享受到更加公开、透明、轻便的互联网金融服务。与此同时，这一举措也打通了长久以来因网络环境复杂性及行业敏感性导致的业务沟通壁垒,堪称是互联网金融服务的新标杆,对行业创新乃至未来金融生态的发展都有着极其重要的指导意义。

“将有些在线交易不能完成的步骤借助线下实体门店来解决,是 91 金融开设线下体验店的主要业务逻辑，目前全国首家线下体验店开业至今业绩稳步递增，与海通证券合作的直营驻点已紧随落实，整个线下业务呈现积极向上的良好发展势头。”许泽玮表示，下一阶段,91 金融将通过分店、合作等方式，将旗下直营体验店加速扩展到全国范围,也让这种专业便捷、贴心友好的互联网金融服务,真正普惠到每一位金融消费者身边。

91 金融一直致力于更为便捷、安全、专业的互联网金融创新，其在线业务现已涵盖 91 金融超市、91 增值宝、91 旺财、91 金融圈等创新性金融产品和业务服务。目前,91 金融已经服务金融产品消费者 200 万人次,累计交易额接近 1000 亿，与超过 300 家各类金融机构合作,业务遍及全国 87 个重点城市,在北京、上海、深圳等一线城市设有运营中心。

2014 年下半年以来,91 金融通过规划和落实线上线下联动的 O2O 战略落地，坚定布局金融生态系统建设,完整构建了从个人消费者,企业级用户,再到银行等金融机构的金融产品与服务生态体系。无论着眼行业创新的发展战略规划，还是推进业务拓展的执行力,91 金融都遥遥领先整个互联网金融行业,尤其近期在线下业务的加速落地,更加夯实了互联网金融第一大服务平台的行业地位。

招聘求职拒绝注水 简历客重塑职场诚信

■ 烽火猎聘投资控股有限公司董事长 钟克峰

网络招聘是互联网时代下一种全新的招聘方式,因其覆盖面广、方便、快捷、精准的特性而成为企业招聘和人才求职的首选，并在企业和求职者中间扮演着极其重要的角色，同时对当前人力资源工作的发展发挥着其独特的促进作用，但随之而来也出现了一些不能忽视的问题和缺陷。

当前的网络招聘可以说能够涵盖各类行业的招聘信息，这也让求职似乎变得简单了起来。然而在满足了基本的招聘与求职的需求后，我们是不是也应该更加重视这琳琅满目的招聘信息和求职简历背后的真实度?在职场诚信越来越缺失的环境下,网络招聘平台作为企业和人才的中间者,更要不断增强自身职业素养，倡导并重塑职场诚信。

归纳来讲，网络招聘中诚信缺失的问题主要来源于网络本身以及网络招聘服务提供者,主要有以下三个方面：

一是由于网络招聘平台内部对于简历的把控较松,缺少必要的职业背景调查,再加上用人单位和个别求职者的自身因素,导致简历的内容五花八门，甚至出现一人多份不同的求职简历，在一定程度上缺失客观真实性。

二是网络招聘平台的客户战略，为了吸引用人单位投放招聘信息以满足平台的竞争和发展需要，大量复制其他网站的招聘信息和人才库来填充网站，增加招聘信息的点击量，这样的一来二不但使简历真实度降低，还不能为用人单位招到合适的人选，增加了用人单位人才招聘与培养的成本。

三是用人单位所招聘的职位已经满员,暂时没有招聘需求,但在平台的投放未到期，考虑到招聘成本和企业宣传而继续使用招聘信息，造成求职者看到信息并投放简历而迟迟收不到面试通知，影响了求职者的工作时间。

网络招聘发展到今天，市场的反应已经很清楚的说明了这一事物存在的合理性。我们不能因为其存在问题和缺陷就对其加以否定，而应该思考如何解决这些问题,弥补这些缺陷。就如何解决网络招聘中存在的诚信问题，本人针对简历客网站财政部提出以下建议：

企业招聘平台搭建。收集有效的简历,简化工作量。现有仅有少数的大型企业在建立了自己的网站平台。我们可以拿简历客来看,定义筛选条件,求职者按用人单位要求填写自己的简历信息，用人单位可按自己需求利用关键字段来提取简历，并建立自己的人才库，而且求职者的真实简历只有唯一的一份，不失为一个很好的企业招聘平台。

专业的技能测评工具。现有的网络招聘平台缺乏有效的测评工具，以判断应聘者是否掌握了用人单位需要的关键技能。这就需要网络招聘平台增加并完善测评系统,比如多人对一份简历进行评价,让求职者的简历或用人单位需要的简历更加真实，使求职者的每一时期的工作经验都有其同事,朋友做证,消除面试者的疑虑,让简历的诚信度更高。“简历客”的简历评价系统能够让求职者“求”的更安心;招聘者“招”的也放心。

专业的职业背景调查。对简历做一个等级的划分认证,提高简历真实度。招聘人员可以通过认证后的简历大致了解应聘者的情况,初步判断是否需要安排面试,提高招聘的效率和质量。再就是职业指导和职业测评,提供给求职者性格分析、职业倾向分析和职业发展分析，来帮助求职者明确自己的择业目标，更好地找到属于自己的那份工作。

实行会员积分制。注册简历客会员,系统会赠送一定数量的积分，用人单位发布招聘职位完全是用积分,即招即发,不招不发,真正做到了招聘的时效性。要想提高招聘效果，首先要记得用人单位本身也是一名简历客，简历客的江湖规则是要保持信息的“真实、客观和详尽”。因此,提高招聘效果的首要攻略是完善并提供一份真实、客观和详尽的用人单位简介、职位说明等等所有简历客网站需要其提供的资料。其次，用人单位要善于维护在简历客中的形象和地位,江湖中人必须广结善缘,邀请的朋友加入简历客成为用人单位的人脉库,给他们发站内信，请求他们邀请自己的朋友来应聘,提高招聘效率。

“今游侠,其行虽不轨于正义,然其言必信,其行必果,已诺必诚,不爱其躯,赴士之困厄。”这是一种江湖上侠客精神,侠客精神讲求“信”字,职场如江湖,同样需要具备这种精神,以信立足。我们今天所要塑造的职场诚信，就是为企业发展找到最适合企业需要的人才,并做到人尽其才、才尽其用。总之,网络招聘平台还需不断丰富其服务内容,对人才做出准确评估,让网络招聘成为当前的人力资源工作中真实有效的、不可或缺的实用工具。

玉航观察·肖玉航专栏

沪港通的影响将趋于差异结构化?

2014 年 11 月 17 日,沪港通政策正式实施。笔者日前在深圳与评级公司、大型证券公司等相关人士交流中发现，实际上处于香港较近的内地投资机构或个人并不认为其能够影响到 A 股深处,但结构化风险与机会将相互差异化体现。笔者通过成交量与政策在市场中的影响周期、投资心理等因素来看,研究认为,在沪港通正式实施后,其对于 A 股市场的影响将趋于平静，结构性的表现或可期待,但结构化的风险也将日益突出,对于市场总体趋势影响有限。

A 股市场在 APEC 与沪港通税收政策预期、日期确定等因素的共同影响下,市场一度出现了一波上攻行情，上海 A 股市场在 11 月 11 日的日成交量达到 3312 亿元的规模,但市场轨迹形态显示，大型股票特别是金融股出现指数化推动是最大特色。笔者在深圳与评级机构与大型券商的交流中，其均认为在深圳这边的机构与个人并不认为沪港通能够起到决定性的作用，正式实施后反而将趋于平静,投资风险与机会在于品种把握。比如某大型证券公司的专业研发人员交流时表示:目前香港市场日成交为 500 亿左右,可以想象，真正能够从香港市场中分流出来进入 A 股市场的也非常有限,简单推测,如果以日交易额 1/3 来计,也就 150 亿左右。几只 A 股的大盘股目前的日成交大家非常明了，因此仅从交易额方面来看，能够从香港市场抽出资金转战上海 A 股市场的资金较为有限,至少目前香港作为国际金融中心的地位其股票交易额的相对稳定性，能以受沪港通的影响而选择大幅度抽离。相反,内地投资者特别是 50 万以上的投资者,则可能选择抽离 A 股市场转战香港市场，因此硬币的双面性并非是对等的,看似一样,但花纹、文字、表达则相差基远。

从沪港通的定义来看，沪港通是指上海证券交易所和香港联合交易所允许两地投资者通过当地证券公司(或经纪商)买卖规定范围内的对方交易所上市的股票，是沪港股票市场交易互联互通机制。从目前最新公布的股票标的名单来看，主要集中在沪港大型成份股之中,从股本相对规模对比来看,A 股的巨无霸类公司具有流通盘巨大，而香港成份股流通盘适中的特征，因此撬动两市所动用的资金量具有显著的差别。从国际机构与香港投资者来看，大多处于理性与成熟的投资者,而内地 A 股市场无论是机构还是大户理性程度较低,热衷于政策性、重组性炒作,但香港市场的做空机制与退市政策优于 A 股,因此投资风险偏好或收益方面很以界定。

观察发现,内地为推动沪港通的实施,在税收政策上出现了一定程度的支持，比如经国务院批准,财政部、国家税务总局和证监会近日联合下发系列通知，对沪港通税收政策予以明确。其中对内地个人通过沪港通投资港股的转让差价所得，三年内暂免征收个人所得税；对香港市场投资者（包括企业和个人)通过沪港通投资上交所上市 A 股的转让差价所得，暂免征收企业所得税和个人所得税;通过沪港通买卖上交所上市 A 股的差价收入,自 2014 年 11 月 17 日起,暂免征收营业税等，这些可以是说内地政策对沪港通的一个政策支持,但实际上,我们研究发现,政策的支持并不意味着股票投资者风险的降低,这些反而使得内地 A 股投资者与投资香港市场或香港投资者投资 A 股形成了一个市场交易方面的一个差异化，而这种差异化交易在市场成本与轨迹运行上将明显体现出来,其并非政策能够完全实现一个对接平衡。

从此次沪港通合作的重要载体来看是上海与香港证券交易所，上海证券交易所是一个以会员制运行的组织架构，具有典型的行政色彩；而香港联交所是一家以公司制为主的上市公司,其监管体现市场经济的特色,其本身就是维护股东利益和法律前沿的公司架构,因此笔者预计,未来监管过程中,会员制为主的上海市场与公司制特色运行的港交所，将在某些交易者利益维护与体制运行上形成不和谐的概率将体现出来。研究历史轨迹来看,港交所在运行过程中,尊重股东利益与维护法律层面非常到位，大比例现金分红与良好业绩共存，坚持独立性之强等将深刻的影响沪市，能否达成交易运行监管机制的顺利需要观察。此种结构化差异将体现对不同市场交易品种的一个机会与风险对冲,进而显示结构化影响特色。

从现行两地市场来看，香港大型权重成份股如果以单纯的估值来看，与沪市目前的权重股估值大致相当,但研究发现,香港一些大型权重股历年的分红回报要高于 A 股同类型股票,许多公司实行的是一年 2-4 次分红，港交所这样的公司还出现过一年 90%净利润分红的情况，而沪市的公司大多分红有限，这种情况会否导致沪市稳健投资者转移香港投资是难以预料的;同时,如果 A 股公司大比例分红会否导致业绩不佳，退位于绩差股也需观察。在沪港通开通的时间于年终阶段来看，分红差异化必将体现出结构化风险与机会的市场轨迹影响。

笔者认为，结构化风险来自于对接过程中所体现的信息互换与投资者行业、心理、宏观经济敏感度偏差等一系列影响，从信息量出现对接来看,内地投资者会发现,香港创业板股票的股价之低或世界各国创业板股票之风险将深刻的体现出来。香港创业板是一个真正意义的买者自负市场，股票价格非常之低,仙股与角股非常之多,同时交易轨迹上所体现的绩差股零成交现象也非常普遍，退市公司的市场化消失体现的风险因素是非常明确的。因此在沪港通对接中,A 股沪深主板一些绩差公司股票或将面临结构性股价回归的甚至结构性股灾的影响可能，因此这是沪港通政策实施可以预见的一个风险。从实际情况来看，香港投资者多年转道式样投资深圳 B 股市场，实际上对股价的向上拉动也不明显,相反,有时还出现部分 B 股大幅走低,何况深圳只有 50 家 B 股公司，因此沪港通推出前市场可能产生上海与深圳大型股票的异动,但真正推出后,则其将归于平淡的概率为大。

沪港通作为一个交易机制的创新，体现的结构化风险主要受于投资行为、估值、历史轨迹、政策体制、投资心理、市场化差异等影响，因此在推出后的影响必将体现泾渭分明的风险与机会，但其对市场的主要趋势而言，其并不会产生实质性的趋势性变化,两个市场的运行轨迹仍将由内质所决定。随着市场化的时间推移，这种内质的共性才可能体现出一种实质性共鸣，目前来看，任重而道远。

总体而言，沪港通体现出中国资本市场对外开放的一个信号，但对接过程中所引发的交易机制、监管机制、参与机制不对等以及结构性股票的巨大风险将明显，因此对于沪港通政策在实施后，其结构化风险与机会的影响,投资者需要理性的看待。一方面要看到切实能够体现分红水平较高、投资回报较好且公司运营规范的两个市场品种机会，同时也要深入防范一些假绩优、真绩差且回报较差的股票价格回落风险的冲击。

(作者肖玉航,资深市场研究人士,财经评论员,新华社瞭望智库特约研究员。现在融汇金融担任副总裁)

以生态文明建设推动城市建设

■ 张冰英 / 文

城市是由经济——社会——自然构成的复合巨系统,其中经济发展是动力,自然系统是基础,社会发展是目的。建设既要既促进经济增长,又要保护环境和实现资源永续利用,从而改善和提高人的生活质量。当前,随着国际国内形势的变化，城市建设正面临一系列新的重要机遇,要认清形势、抢抓机遇,大力开展生态文明建设推动城市建设不断迈上新台阶。

一、充分认识生态文明与城市建设的关系,实现人与自然和谐发展

生态文明是人类在改造客观世界的同时改善和优化人与自然的关系，建设科学有序的生态运行机制,体现了人类尊重自然,利用自然，保护自然，与自然和谐相处的文明理念。我国建设生态文明思想的提出，具有重大理论价值和现实意义，它标志着对人类文明结构和文明进程认识的拓展和深化以及对中国特色社会主义建设规律认识的深化,对于贯彻落实科学发展观、促进和谐社会与和谐世界建设具有重大现实意义。因此,人类在利用和开发自然环境过程中，必须从整体的角度,认识和处理人与生态环境的关系,用生态学的方法去解决城市建设与环境保护的关系。

生态城市建设是基于可持续发展的资源观、效益观、消费观而提出的一种全新的可持续发展模式，是改变传统发展模式和建设现代化城市的一个重要里程碑,对于实现社会、经济、环境的协调发展具有重要意义。生态文明建设就是要处理好人与自然之间的关系，使城市发展和建设的对象不仅关注人，更强调人与自然是一个密切相连的有机体，将自然条件作为城市的有机组成部分,共同进步、共同发展，力求实现城市经济——社会——自然复合巨系统的有机协调和统一。

要在城市发展和建设中树立正确的人与自然和谐观，从人与自然紧密相连的系统中重新认识人,摆正人在自然界的位置,承认自然的价值,在遵循自然、尊重自然的前提下,更好地利用自然为人类造福。在人与自然和谐相处的前提下，对自然规律有科学的认识和了解，使城市的开发和建设活动不超越自然所能承受的极限，保持在自然所能接受的一个合理的限度内。对关乎城市发展的重大决策,除考虑人对于城市发展的主观期望外,还要客观地考虑自然的承载能力，把人的主观意志与客观的自然紧密地结合起来，充分顾及自然的承载能力和容量，合理安排城市的生产和生活活动，使城市处于一种健康发展的状态中。

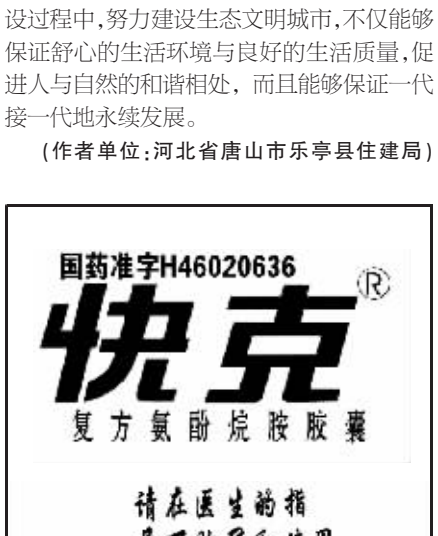
二、精心设计、加强管理、提升文明素质,推动城市建设不断迈上新台阶

随着人们日益增长的物质文化需求,对生活质量提出了新的更高的要求，希望喝上干净的水、吸上清新的空气、吃上放心的食品、住上舒适的房子等。大力提倡建设生态文明型城市，既是顺应城市演变规律的必然要求，也是推进城市的持续快速健康发展的需要。

一是要精心建筑,凸显城市个性。城市建筑是凝固的音乐、立体的绘画,是技术与艺术的完美结合,是一个城市个性最直观的表达。不同城市的建筑体现着不同城市的文化韵味，并在城市的演进中日益积淀为城市历史文化的一部分。要在保留、传承上下功夫,利用古老的城市建筑教育市民，激发市民的自豪感;要在设计、建设上用心思,使新的城市建筑体现技术与艺术的完美结合，凸显城市个性。

二是要加强城市管理，提高城市品味。要集中力量抓好城市基础设施和便民设施建设,增加城市的便捷度、舒适度,建设宜居城市。要注重细节,在解决城市交通等大事的基础上,将目光聚焦到小区物业、社区服务等诸多民生“小问题”上来,处处体现为民理念和精细化管理水平。注重和加强社会治安综合治理,让我们的城市更安全、更祥和、更有序。要坚持开展经常性的环境卫生综合整治,重点解决小街小巷、城乡结合部、县城和中心镇的脏乱差“死角”,让我们的城市干净整洁、宜居宜业。

三是要提高市民素质,塑造城市精神。城市文化的核心在于广大市民的人文素养。在推动城市现代化的进程中，我们更应该关注人的精神状态和人文素养，在追求科学文化与人文文化、专业文化与群众文化协调发展的实践中,应从塑造城市精神的全局着眼,从提高市民综合素质的细节入手，从营造城市文化氛围的整体抓起,用文化环境感染人,用文化行为带动人,不断提升城市文化品位,展示城市风采。

建设生态文明城市是构建社会主义和谐社会的基础。它不仅体现了人与人、人与社会的和谐,也体现人与自然的和谐。在现代化建设过程中,努力建设生态文明城市,不仅能够保证舒心的生活环境与良好的生活质量,促进人与自然的和谐相处，而且能够保证一代接一代地永续发展。

(作者单位:河北省唐山市乐亭县住建局)