

8 潮头 Tide

你用什么打动别人？

■ 子沫

这个社会的评价还是很客观的。你有什么能打动别人？

小区外面有个电器修理店，店主是小伙，叫罗利。8 平米的店面。小铺子被各类电器堆得满满的，电视，电脑，冰箱，音响……小伙子常常头埋在最角落里捣鼓着精密仪器，外人一叫，就抬起头来聊几句，说话缓缓的，做事从来不急不躁。

有一次，家里的煤气灶有点问题，打不了火，先生心急之下，去小铺子里请来罗利，小伙子一言不发，放下手中的活儿，来到我家，问他修过煤气灶吗，他摇头，“不会我可以学，电器都是通的。”他戴上手套，铺上报纸，一个人在那里检查找问题，10 分钟后，说好了，原来不过是接头点火位置有点小问题，已修好了。问多少钱，他害羞地摇头:“小事，不收钱，又不费料费时。”

小伙子很勤快，做事还不烦。还有一次，我的手提电脑有点小问题，有个程序显示不了，我拿去找他。想想也好笑，这本不是修电脑的地儿啊。他打开电脑找问题，我在一边等。一些过往的人来来回回，有拿电扇的:“小罗，开关坏了，看看怎么回事？”有拿手机的:“小罗，触屏显示有问题，你给看看？”有拿电炒锅的:“小罗，自动挡不灵光了，你修修吧，我明天要用啊。”还有一位老人家，把耳机也拿来了，说是有一只有杂音；有小孩拿来了飞不起来的遥控飞机……逢有人来，罗利总是抬起头看看别人的物件，说声:“好啊，放这里，明天来拿。我忙完手头一点事。”还是轻声细语，一点不急。

总之，大家伙小家伙齐齐上阵，小铺子堆得更满了。我问他:“这修得过来吗？好像小东西也的确赚不了钱，还费事花时间，修空调这样的大家伙才来钱的吧。”他笑笑:“我开了店，当然什么都修，小东西修好了，人家才会找你修大东西，再说都是熟客，大家互相帮衬。”我的电脑一个小事就花去了他半小时，重复几次，他一点都没有不耐烦。那时已是晚上七点，他还没吃饭。他说每天都得忙到 8 点才回去吃饭。

还得说说罗利的家。他刚生了一对双胞胎女儿，妻子在家带孩子。罗利在店附近租了个小两室。一家人过得其乐融融。罗利说起孩子时，一脸的爱怜:“两个小家伙，每天都得洗澡，水费电费都很贵，我得多干点活。”他一个人养四口人，在武汉这样的城市，开销大得很。不过罗利说起来，没有丝毫的抱怨。谈起前段孩子感冒，去看儿医，听说他是底下来的打工仔，没有医保，“医生都不乱开药的，只给我开最便宜效果又好的药，还是好心人多。”我当时没有说一句，任何事都是相对的，人们对一些自食其力的，有耐心把一件事干精干好的人向来是心存敬畏的，有些人老抱怨社会不公，你自己都做了什么？是不是一个令人厌的人呢？“再奋斗几年，我还想买个二手房，让老婆孩子过好点。”罗利一边捻着细电线，一边充满了憧憬。

“不会，我可以学。”这是罗利的口头禅。他会装路由器，会装排风扇，还琢磨开辟修太阳能热水器的业务，业务跨越 IT，家电，精密电子……夏天快到了，罗利的空调业务多了起来，他买了一辆二手车，只要客人需要，武汉三镇都可以上门服务，每每路过他的小铺子，破破烂烂，却是红红火火，生机勃勃。我对先生说:“他一定可以做起来的。人聪明，能吃苦，脾气又好，这样的人上天怎能不眷顾？”

这两天看到作家六六提到她认识的一位投资人小伙子，她因为剧本的种种原因，经常会有变动，用她的话来说，很折腾，中途还撤销过合作，当她都觉得不好意思时，小伙说:“我的工作就是解决问题，你有任何问题都可以找我。”他的字典里没有责任划分区域，从不抱怨。六六说，她当时有个感觉:这个年轻人未来无限美好；还有一位装修的师傅，装修前花很长时间跟她沟通，当她自己选中的地砖送来，又感觉不是自己想要的，装修师傅仍然耐心地说:“你想要什么？”她觉得算了算了，自己选的就认了，师傅却说:“难得装一次，要住很多年，别凑合。没关系，我们改。”舍得麻烦自己，让别人满意。看到客户自己找熟人设计的独特背景墙时，他会拿 U 盘烤下来，自己回家去揣摩学习。他做事真能打动别人。

这个世界，大多是做小事的人，你到底用什么打动别人呢？

全民浅社交

■ 沈晓颖

被微博、微信包围的我们，正生活在一个广传播、松关系的浅社交时代。

女友橙子单身的时候，是个标准的女文青。工作之余，她热衷上微博发些文艺味儿十足的“小感悟”。那些文字唯美而不伤感，很能让人产生共鸣，因此微博粉丝过万，其中一些志趣相投的姑娘，还被她转移到微信群，大家有事没事聊得很 high。

时间一长，群功能也从单纯聊文字、电影发展到聊美容、八卦，甚至还那些私密的情感问题。橙子非常享受这种“朋友遍天下”的感觉，那些不好意思和家人说的烦心事，面对那些没有见过面的陌生人，却常常能一吐为快。

后来不知道是谁提议，同城的姑娘们为何不见见面呢？于是橙子就组织了一场聚会，没想到戏剧性的局面出现了:那个句子写得超美的姑娘居然是个大叔，这么久潜伏在微信群里，偷听了多少关于女人的秘密啊！而那个平时在群里一直扮无辜状的小美女，一见面才发现人家成熟老练、城

府很深……完全乱套了。

这次聚会之后，群里突然安静了许多。再后来，就彻底没了动静。这就是“见光死”吧？很多事情不便再说了。

橙子结婚后，也还写微博。只是面对那些追捧她的粉丝，她很少再回复。相比于这些没见过面的网友，她现在更珍惜生活中的友人，时常相聚。

我的同事王磊已到不惑之年，至今单身。很多人都觉得很费解，小伙子很活跃，长得也不赖。办公室里的社交达人，一定非他莫属。每周总有几天，他在忙着赶饭局。

王磊为人非常热心，大家有什么困难，总是第一时间想到他。因为他的朋友多，广泛分布在社会各界，让我们羡慕不已:朋友多，就是好办事。

他熟知一切网络社交工具，凭借着极强的亲和力，总是很快就能与陌生人聊得很投机。微信上他的微友最多，QQ 和 MSN 人数更一度爆满。这样的王磊，居然没有一个固定的女友，一点说服力都没有呀。

有次单位聚餐，王磊喝得有点多，把心事透露了出来:“你们以为我朋友多，可我

翻手机通讯录的时候，经常盯着一个名字看半天，也想不起对方是谁，我又为何存了他的号码。后来我学乖了，存号码的时候顺带把人家所从事的行业和职务全写上……”

屏蔽此推广内容一席话，仿佛一下子说到了我们每个人的心底。是不是你也曾有过这样的经历:整理手机通讯录的时候，盯着一个名字老半天，愣是想不出这人是谁，又是如何相识的；在街头偶遇一“熟脸”，两人寒暄半天，却不喊对方名字，因为你压根就忘了他姓甚名谁。

我们处于一个浅社交时代。微博、微信、QQ 等各种网络工具，让陌生人之间的距离越来越近。下班凑饭局，参加各种聚会，表面上看起来我们朋友很多，可真正等到陷入危机之时，能雪中送炭的朋友真的少之又少。

那句“孤单是一个人的狂欢，狂欢是一群人的孤单”是这个浅社交时代的真实写照。狂欢之后回到家，反而更感孤独。因此，对于身边那些真正志趣相投的朋友，我们要懂得珍惜。

别和上司深做朋友

■ 张妮

在心理学范畴中，有一个术语叫作“超限效应”。“超限效应”指的是什么呢？原来，“超限效应”指的就是一种如果刺激过多、过强或作用时间过长，就会引起人心里极不耐烦或逆反的心理现象。“超限效应”强调的就是适度原则。

而在办公室职场里，“超限效应”可以说是处理与上司关系的圭臬。上司的御人之道，讲究的就是一张一弛。上司亲热地搂着你的肩膀和你称兄道弟，你可千万别飘飘然，以为自己的朋友圈里多了位重量级人物。

如果上司对你青睐有加，适度的回应是必需的，但是千万别过了火，过火的结局往往是玩火自焚。你可能觉得和上司关系打得火热，但是也许人家上司早就烦你了。

戴高乐当了十余年的总统，养成了这么一个“习惯”，这就是对新上任的办公厅主任总说一句这样的话:“我使用你两年，正如人们不能以参谋部的工作作为自己的职业，你也不能以办公厅主任作为自己的职业。”

所以，戴高乐的秘书处也好，办公厅也罢，这些智囊机构里的智囊，没有一个人能工作超过两年以上。

戴高乐对此的解释是，他自己是军人出身，调动很正常，固定才不正常；他不想让这些人成为自己的拐杖，而自己以后离不开拐杖；他认为只有通过调动，产生了“距离美”，才能让智囊团充

满新鲜感与朝气。

不过作为上司，有时候对下属示好也是管理上的一种手段，无疑是为了收买人心。不过如果那位受到青睐的下属因此就觉得与上司之间从此“天堑变通途”了，那就是在给自己挖职场深坑了。

上司对你在酒桌上说几句“好兄弟”、“自己人”之类的话，千万别飘飘然。这不是因为你表现好，就是因为上司现在有求于你。千万记住，给你甜枣儿的手，照样可以拿起一根大棒。

而作为下属来讲，头脑里就不要有和上司做朋友的幼稚想法。朋友的基础是平等，而上下级之间只有三六九等。

屏蔽此推广内容那么，在职场里与上司应该保持一种什么样的距离，才算是没有“超限”呢？下面就教各位一些妙招。

首先，尽量减少与上司独处的时间。比如吃饭、逛街、回家等。

其次，在上司面前尽量少开玩笑。过多的玩笑会让自己产生与上司关系亲密的错觉，结果往往是不仅玩了笑，还把自己的前途给玩了。

最后，千万不要卷入上司的私生活。如果上司找你帮忙处理一些私事，最好还是找个借口脚底抹油的好，否则知道了上司太多的私生活，久而久之会成为上司的眼中钉、肉中刺。

作为下属，千万不要指望上司会主动把两个人的地位拉平。就算是礼贤下士，你也千万记住，这里面还有一个“下”字啊！

地做好一些小事。

例如，如果一匹马参加赛跑并靠领先一个鼻子的距离而获胜，那么，它赢得的奖金就是因落后一个鼻子而输掉的马的 10 倍。这里的问题是，领先一个鼻子的马，比落后一个鼻子的马速度快 10 倍吗？不，仅仅是领先一个鼻子，但它换来的却是巨大的奖金差别。

如果一个销售人员在竞争激烈的市场中获得一个订单，是因为他比没获得该订单的人快 10 倍吗？当然也不是。有时，仅仅是一个小小的技术性问题，导致客户购买了一家公司的产品，而放弃了另一家。获得订单的销售人员，或许仅仅比失去订

我看见了不一样的风景

■ 冯仑

几年前，我们从西安出发开车前往乌鲁木齐，经过戈壁滩时，车突然坏了，那个地方手机没信号，我们没有办法跟任何人联系，随着时间的推移，我们越来越恐惧、焦躁。

司机下了车，在路上来回地走，他在观察路上有没有车辙，终于，他发现了一个。于是他就把车开到那个最新的车辙上面，并把车横过来，然后说:“剩下的事情，只能等待，不能有任何奢望。”

我们就这么等，等了将近一个小时，有两辆大货车过来了，因为我们挡住了这个车辙，那货车就停了下。我们的司机写了一个电话号码，请求货车司机驶出戈壁之后打这个号码请对方救援我们。货车司机走了。

“这事儿靠谱吗？人家会打这个电话吗？”我们疑虑重重地讨论起来。

司机说:“在没有方向的地方，求生是唯一的选择时，信任是最宝贵的。”

一个多小时后，我们得救了。人在什么时候最恐惧呢？不是没有钱的时候，也不是没有水的时候，更不是没有车的时候，最恐惧的时候，实际上是没有方向的时候。理想，就相当于在戈壁滩上突然找到了方向。

生命中第一紧要的事是要有方向。但是这个方向是怎么确定的呢？你心中首先要有一个价值观。这个价值观就是是非判断，是诚信的价值观、道义的价值观。有了价值观的驱使，你就会有一个方向感。二三十年前的所谓理想，并不是个人理想，那时我们只有家国情怀，现在的人，说的理想都是小词儿，比如说“我想娶个好媳妇，过上好日子”、“我要成为高富帅”。

屏蔽此推广内容理想就是一个方向感，就像在黑暗隧道里的那道光亮，这就是理想在生命中的意义。当然，理想这件事情，也不能把它夸大到什么都能解决，它是一个保健品，而不是速效救心丸。理想是一个增加概率的运动，有理想的人和没理想的人相比，只不过是成功的概率高一点，快乐程度高一点，毅力强一点，心里踏实一点，无非是这样。我们有理想，但不等于我们就可以跟现实做交易，绝不是说你 20 岁有了理想，到 25 岁时一定就会有房有车有事业，什么都有了。

理想告诉你要去哪里，至于怎么去，是你自己的事儿，这是你现实中每天要解决的问题。

真正能坚持理想的人是少数，多数人在现实中理想被磨灭了。犹如爬山，起初每个人都信誓旦旦地说:“我要上山顶。”走一会儿，就剩下一半人了，走到最后，就剩五六个人了，大部分人都不知道跑哪儿去了。在半山腰上返回的人都在说风凉话:“上去有什么意思？上去你也得下来。”在山脚下的人说:“有这工夫，不如去看场电影、谈个恋爱。”所有人都在给自己找理由，最后只剩下一个人登上了山顶，而这个人告诉大家:“我看见了不一样的风景。”

单的人领先一个“鼻子”而已。而那些决定销售成功的因素能在以后的工作中得到积累，从而让他在收入上把别人远远甩开。这个制胜优势或许最终让他成为处于那前 20%，乃至前 10%的人。

一旦你达到了这一小小的领先地位，就会像滚雪球一样，不断扩大。起初，你从人群中超出一点点，随着自己一技之长的发挥，你就能比别人做得更好。你做得越好，你的成绩就会越理想。很快，你就能在整个人群中越来越领先。在几年内，甚至是几个月内，你挣的钱就是那些依旧表现平平的人所挣的 5-10 倍。

“走光”，电视征婚的就叫“曝光”。

◆通知今天起降温寒潮将至，伙伴们充分做好御寒工作。该南飞的南飞，该换毛的换毛，实在不行的就冬眠。如果怕冷可以去墙角，因为墙角有 90 度；如果还冷可以去躺地上，因为地面有 180 度；如果还冷可以自转一周，因为那就有 360 度啦；如果还是冷可以去梦里，因为梦里寻她千百度，你要几度就有几度！

◆冬天坐在公交车上，到一站上来几位美女，一位美女上车就说:“还是车上暖和呀，和在被窝里一样！”另一位美女接过头岔说:“你家被窝里有这么多人呀！”

开心一刻

◆小男孩被爸爸扁了一顿，委屈地的跑去找妈妈:“妈妈，如果有人欺负你的孩子你会怎么办？”妈妈大怒:“我就去狠狠扁他的孩子。”

◆向爸爸借了 500， 向妈妈借了 500， 买了双皮鞋用了 970。剩下 30 元， 还爸爸 10 块， 还妈妈 10 块， 自己剩下了 10 块， 欠爸爸 490， 欠妈妈 490， 490 + 490=980。 加上自己的 10 块 =990。 还有 10 块去哪里了呢？

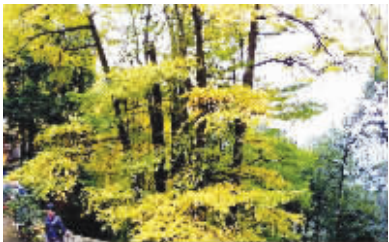
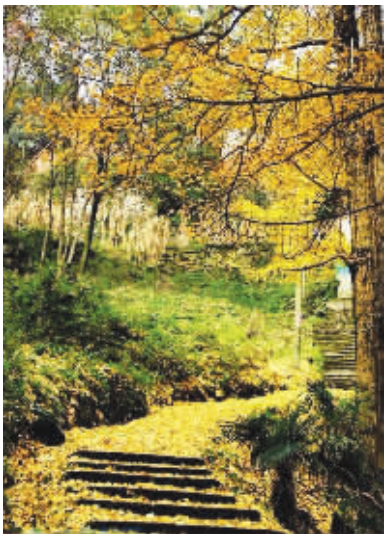
◆单身的叫“光棍”，结婚的叫了“脱光”，初婚的叫“开光”，二婚的叫“反光”，离婚的叫“抛光”，闪婚闪离的就叫“闪光”，单身聚会的就叫“借光”，四处相亲就叫

◆男人白天忙工作，下班接完孩子回到家立刻上网玩游戏。老婆忍无可忍终于爆发了，生气骂道:“玩玩玩！天天玩！你什么时候才会发现，孩子不是你亲生的！”

男人一听大发雷霆:“尼玛！早就怀疑很久了，你终于敢承认了哈！”老婆:“我怎么就不敢承认！你去客厅看看，你从幼儿园接回来的是你儿子吗？”

◆老公看完新闻对媳妇说:“北京一快递员一天送 200 个左右快递，猝死。”媳妇说:“这么年轻就死了，太可怜了。”老公回头，语重心长地对正在网购的媳妇说:“没有买卖，就没有杀害……”谨献给双 11 逮啥买啥的败家娘们儿们。

微镜头



集结号

四川话版的《再别康桥》

悄悄咪咪地 我走球老，
就像我悄悄咪咪地 梭起来，
我宝筛筛地 甩了哈手杆，
跟天边那坨云 说拜拜。
那河沟儿的柳树儿，
是下坡坡太阳中的新堂客，
波浪里的影影儿，
在我心坎头打旋旋儿……
稀泥巴上面的青苔，
滑不溜揪地在水里头乱板；
在康河坝的波浪里头，
我巴心不得自己是那一根乱草。
那榆树下面的一个水塘塘，
不是一碗水；
是天上那彩虹 在河草头揉得稀烂，
一豁害 沉到脚板下切了

老……
找梦克？拿多长个竹竿竿，
顺到那草笼笼里头 嘿起死力乱夺；
装满一船星星的月光儿，
在亮晃晃的坝坝头 毛起吼。
但是 我不能毛起吼，
悄悄咪咪的 是我阴到起的声音；
灶鸡鸡也在边边 腔都不开，
更不开腔的 是今晚上个康桥。
悄悄咪咪的 我走球了，
就像我悄悄咪咪地 梭起来；
我挥哈袖子 把袖子裹得绑紧