

## 做生意就像生活一样

■ 张振华

美丽的花朵是靠辛勤的园丁栽培出来的,一家生意兴隆的店铺,靠的也是店主的悉心培育。在广东云浮市云城区育华路边上有这么一家商店,每天来往的顾客络绎不绝,有来买东西的,有来下棋的,有来聊天的,欢声笑语不绝于耳。这家店的店主叫张振华。

每天早上,张振华的店一定是这条街上最早开门营业的。他总是细心地整理店里的货物,尤其是放在正门口的烟架。这是个自制的大烟架,上面摆着大小小 60 多个卷烟品种。他总是爱用干净的布擦拭烟架和里面的卷烟。对烟架里的卷烟,卖出去一包,他就马上补放一包,他觉得如果烟架空落落的,看起来感觉不好。

平日里,无论是陪老人家下棋、陪街坊邻里聊天,还是向来往的顾客介绍烟架上整整齐齐的卷烟,张振华总是绽开他那朴实的笑容。对于卖烟,他更是用心卖力。不仅时刻保持出样卷烟的整洁有序,还能对卷烟的配方特点、口味等侃侃而谈、如数家珍。

有一次,有个老顾客到他店里买烟,看到烟架的显眼位置放了一盒新品,就好奇地问起来。张振华一边把烟递给顾客试抽一边说:“这是贵州来的新品,叫‘贵烟’(新贵),听说这烟的烟叶像贵州的酒那样常年藏在洞窖里,抽起来挺香的,10 元一包。如果觉得好就买一包。”

大家都羡慕张振华店里生意好。张振华说,其实做生意就像生活一样,一是要环境干净整洁,二是要用心。我们开门做生意,当然要摆放好自己的货物,这样,店面看起来才有气象、有格局,才能吸引来往的顾客,才能更好地留住顾客。当然,光是外表光鲜是不够的,做生意还得用点心,要熟悉自己的商品。另外,对待顾客要真诚、有爱心、用心才能换来顾客的真心。平时街坊邻里碰到什么难事,张振华都第一个站出来帮忙。



■ 王丽莎

“给我一支雪茄,除此之外,我别无他求”。——这是拜伦对雪茄的渴求。

“这种感觉像与人共享一瓶美酒,当你焦躁不安,想做些什么排解一下胸中的块垒之时,点支雪茄便会给你一种奇妙的感觉。”——这是一个现代雪茄客对雪茄的体会。

“毕节雪茄吧”,名字虽普通,但装修高雅温馨,洋溢着浓郁的怀旧情调。在烟草公司体验大厅的右侧,与悠扬的钢琴曲一起展现在眼前的,是一个雪茄的梦幻世界:古老的木制门窗、考究的红木家具、泛着岁月沉香的竹藤沙发,体现了一份风情……流淌的音乐中,婉转低吟、呢喃细语,静静地等候着熟悉的身影。

当耳畔回荡着温软的浅唱低吟,借着昏黄的灯光,一任手中芬芳醇和的雪茄袅袅盘旋,这时回想起雪茄的中文名字的由来——“Cigar 之燃灰白似雪,Cigar 之烟卷如茄”,来自徐志摩先生的经典注解,觉得分外贴切。都市的喧嚣浮华全被隔在了窗外,雪茄的魅力被无限放大,只有跌落在雪茄打造的温柔乡里。

这是毕节第一家专业雪茄经营场所。雪茄吧不大,但每一处都彰显着独到的匠心。屋子的正中间,一个红木质地的雪茄柜中井然有序地陈列着各种品牌、各种价位的优质雪茄,长城、王冠、顺百利、茂大、三峡、将军……在这里不仅是你一个人静思时的独处或是好友相聚的下午茶,以及与商务伙伴紧张洽商后的轻松时刻,这里都是你充分体验雪茄之美的时刻。此时此刻,你享受的不仅仅是一个抽吸雪茄的过程,更像一个作曲家,在用心爱的音符,谱写动人的旋律。在持续闪耀光芒将带你进入茄香的世界。最后在雪茄旅程终结的时候,它需要一个完美的谢幕。就像一首气势优雅交响乐在演奏完毕后,需要指挥家最后激情地停止。你不能像熄灭卷烟那样对待雪茄,那么做会发出难闻的味道,也让雪茄像是一个肢体残缺的孩子,破坏了它的美感。你只需将雪茄轻轻放置,在持续闪耀光芒与散发出迷人的气味之后,她会在短短的几分钟里静静地走过生命的最后时刻。

作为毕节市唯一的一家雪茄专营场所,这里还收藏有一些雪茄客的雪茄,而且这个群体正在慢慢壮大。雪茄和一切奢侈品一样,不是必要的,然而绝对是令人愉快的。抽雪茄是一种感官的探究,也是一段发现自我的旅程。无论你快意于自己的功成名就,还是感到高处不胜寒的寂寞也罢,来雪茄吧点燃一支雪茄,于雪茄的芬芳中释放自我,感觉自我的存在,当是人生一大乐事。雪茄爱好者们,属于你们的时刻来了,来这里燃起余烟缭绕于雪茄的高贵优雅吧。

## 浓浓“泰山”情

■ 闫涛

一直以来,我都把泰山香烟作为超市的主打品牌,不仅仅是因为它的魅力,而且还有着一段段难以忘记的情感,所以,每当有顾客进店买烟,我都会第一时间向他推荐泰山。因此,泰山对我来说总有着浓浓的情谊。

### 泰山(将军)让我梦想成真

大学毕业后的很长一段时间里,我都是在孤独与寂寞中度过的。那个时候,我喜欢把自己关在一个屋子里,生怕见到认识的人,我总是自卑地认为他们会嘲笑我这个上了大学却没有工作的人。

也正是从那时起,我和泰山(将军)相识了。躲在黯淡的屋子里,我喜欢点燃一支泰山(将军),然后静静地吸起来,漫长的时间对我来说是如此的可怕,要不是有这烟的存在,我恐怕会闷死在这里。望着徐徐升起的烟雾,我仿佛看到了生命的另一种希望。也就是在这个时候,我喜欢上了写作。面对一台电脑,我喜欢把自己的喜怒哀乐用文字来表达,于是一篇文章从我的指缝间流淌出来。每当夜深人静的时候,我喜欢点燃一支香烟让思绪尽情地飞翔,在我看来,自己的很多灵感都是这泰山(将军)所赋予的,渐渐地,我喜欢上了它。我把它当做生活中的一部分,每次写作,都会情不自禁地将它点燃。

再后来,我终于看到了生活的希望。我把封闭的自己打开了,走在阳光里,突然发现世界竟是如此的美好,我为什么要躲在阴暗里呢?在一位朋友的帮助下,我在小区开了一家超市,一切都很顺利,如今,我们的超市红红火火。虽然每天忙忙碌碌,可是却倍感生活的充实。我依然喜欢写作,写作时同样离不开泰山(将军)。是它帮助我度过了生命中最艰难的日子,回首那些暗淡的时光,对于泰山(将军)香烟,我最想说的是感激。有谁能体味到孤单寂寞时的痛苦与煎熬呢?那个时候的一支香烟,就仿佛是黑暗里的灯火,总能给我动力和激情。

### 泰山(望岳)挽救了一段婚姻

由于,我平时喜欢吸烟,所以兜里一直揣着泰山(望岳)。那天,我去附近的二叔家串门。正赶上二叔和二婶吵架,真是不巧,被我赶上了。看到二叔怒气冲天的样子,我就



拉着他到院子外,我拿出了一支泰山(望岳)给二叔点上,二叔仍然很生气,接过了烟后,也没好气地抽了几口。那天早已经传来了二婶的哭诉声:“这日子没法过了,明天就去离婚!”这话传到在我耳朵里,我感到事情很严重。于是,我让二叔坐下来,打算开导开导他,谁知二叔却说:“喂,你这是什么烟这么好抽啊?”二叔不识字,我赶紧告诉他这叫泰山(望岳)。二叔口里一遍一遍地念叨着这几个字,竟然忘记了刚才和二婶吵架的事儿。二叔把我拉到了屋里,气早就消了,看到二婶,二叔就主动道歉。

第二天一早,二叔就跑到我的超市像孩子似的偷偷对我说:“给我来两盒昨天你给我的那种烟!”我感到很奇怪,二叔一向是喜欢旱烟的,怎么一下子转变这么大,竟然买起卷烟啦?看到我迷惑不解的样子,二叔说:“这些年我脾气一直不好,总和你二婶吵架。昨天幸亏有你的那支烟让我消了气,否则的话,我们两个还说不定闹出什么事呢?”

真没想到,一支烟竟然能够改变一个人的性格,进而挽救了一段婚姻,保住了一个家庭。

### 流淌在“泰山”中的深情

那是一个没有任何征兆的日子,我驾驶着货车行驶在公路上,突然汽车熄了火,我的心里倍感奇怪。这究竟是怎么回事呢?夜色漆黑,基本上是伸手不见五指,我的

心突然感到有一种不安与焦躁。我拿起了手电筒,仔细一检查,原来是油箱没有油了。

可是这前不着村后不挨店的,我该如何是好呢?我本能地拦了几辆车,希望他们能够帮帮我。可是,路上车子并不多,好不容易盼来了一辆,可是却根本不理睬我的招手。

然而,有一位大哥却让我看到了希望。“是不是车子有什么故障啦?我能帮助你什么吗?”当听说我的车子没油了后,那位大哥立刻从车上取下来一个油桶,从自己的车里里放了足足有 10 斤油。当我拿出 100 元前要给他时,他拒绝了。“兄弟,出门在外不容易。前面不太远的地方有一个加油站,你到那里加油吧!”我们互留了电话号码之后,便消失在茫茫的夜色中。

他的声音就像一股暖流进了我的心中,为了怕我开车发困,那位大哥还递给我一支烟,我没有来得及看烟的名字,因为我早已经被喜悦与兴奋冲晕了头。嗅着那烟的芳香,我启动了车子。蓝色的眼圈在驾驶室内缭绕,仿佛是我诉说了刚才的一幕。那是一种怎样的感动与温暖呢?到达加油站时,我才想起刚才的那支香烟。我从烟灰缸里拿出来一看,上面写着“泰山”。我的心再一次被点燃了,仿佛又嗅到了那扑鼻的烟香气息。于是,“泰山”两个字在我的心中扎下了根,在我看来那何止是一支烟啊,它分明就是那位好心大哥的化身。



江夜入吴,平明送客楚山孤。洛阳亲友如相问,一片冰心在玉壶。”王昌龄的这首《芙蓉楼送辛渐》,使得“楚南上游第一胜迹”的芙蓉楼名扬天下。上世纪 80 年代,湖南常德卷烟厂还出品过“芙蓉”、“金芙蓉”等烟标。

此外,芙蓉花还出现在山西芮城卷烟厂出品的“芙蓉花”、广西平南雪茄烟厂出品的“芙蓉”烟标上。

独冠群芳的芙蓉花也时常盛开在烟标上。

芙蓉花是四川成都的市花。上世纪 80 年代,成都卷烟厂曾出品“白芙蓉”、“黄芙蓉”等烟标,成为我国最早专为市花特制的烟标。两种版别的烟标上都印有相关文字说明:“早在五代《成都记》载:孟后主在成都城上遍种芙蓉,每至秋,四十里如锦绣,高下相照,因名蓉城。成都栽芙蓉,历史悠久。芙蓉花朵大,形态美,色彩艳丽多变,深秋为盛花期。1983 年 5 月 26 日确定为成都市市花。”此外,该厂还出品过“红芙蓉”烟标。

湖南也盛产芙蓉。上世纪 90 年代,湖南常德卷烟厂出品过一枚蓝底“芙蓉后”烟标,这枚烟标主版展现一名古装美女正在欣赏芙蓉的画面,副版在一丛芙蓉花上方,印有“依依一芙蓉 脉脉香如故 倩倩群芳妒 纤纤贵为后”的字样。同一时期,湖南新晃卷烟厂出品过一枚“芙蓉楼”烟标,该标主版展现的是坐落于湖南洪江市黔城镇的芙蓉楼的雄姿,副版印有脍炙人口的诗句:“寒雨连

## 秋末芙蓉独自芳

■ 李润

“千林扫作一番黄,只有芙蓉独自芳。唤作拒霜知未称,细思却是最宜霜。”宋代苏轼如此赞美芙蓉。

芙蓉花不畏霜冻,凌寒绽放,又名“拒霜花”。芙蓉花初开时多为白色或粉红色,然后渐渐变成深红色,花朵硕大,鲜艳夺目。芙蓉花开在百花凋敝、一片萧瑟之时,显示了其生命的倔强。因此,芙蓉花常被比作高洁之士,历来为文人墨客所钟爱。

宋徽宗赵佶有《芙蓉锦鸡图》传世。图上一只锦鸡栖于芙蓉花枝上,画作有趣诗:“秋劲拒霜盛,峨冠锦羽鸡。已知全五德,安逸胜凫口。”只不过,该画作中的芙蓉只是背景。此后,南宋画家李迪的《红白芙蓉图》则完全以芙蓉花为主题,代表了宋代工笔花鸟画的成就。

芙蓉花喜欢温暖湿润、阳光充足的环境,盛产于我国四川、湖南等地。清姿雅质、

## 合作社有了免费午餐

■ 王炳会

“嗨!都 12 点了,大家快过来吃饭啦!”日前,在云南省曲靖市罗平县双喜烟农专业合作社烘烤工场内,食堂管理员李菊香大声地向烘烤服务队队员们招呼着。

“李司务长,今天中午有什么好吃的?”正在忙着的服务队队员们不约而同地问道。

双喜合作社有多支专业化服务队,负责烟叶的采摘、编杆、装炉、烘烤和初烤烟叶的分级工作等。在近两年不断探索的基础上,今年合作社经全体社员同意,拿出部分赢利,免费为所有服务队队员提供午餐。李菊香是合作社聘请的食堂管理员,大家都叫她“李司务长”。

“今天的午饭还是老标准,有菜有肉,我还给大家做了个白菜豆腐汤,快收拾下过来尝尝!”李菊香大声说道。

为了让大家吃饱吃好,作为“司务长”的李菊香充分发挥所长,利用有限的食材,变着花样为大家做出可口的饭菜,得到了服务队队员们的广泛好评。

这不,听到她的喊声,服务队队员王飞

第一个跑到了洗手池旁,准备洗手吃饭。他边洗手边说:“李大姐,你做的菜不仅味道好,搭配得也好,比我家里做的好吃多了!”

“哈哈,那你多吃点!这段时间你们大家一直忙着烟叶烘烤的事儿,我好好做饭也是为你们服好务!”李菊香爽朗地说道。

“李大姐的觉悟越来越高了!”

“饭菜虽然简单,但味道不错,最重要的是到点就能吃到热乎乎的饭菜,太方便了!”

……

服务队队员们纷纷放下手中的活儿,有说有笑地向食堂走去。

“许师傅还没来,不会又忙着吧?”李菊香在餐桌旁麻利地招呼着大家坐下,发现四区的烘烤作业组组长许德清还没到食堂。

今年,双喜合作社聘请了具有烘烤实践经验、技术过硬、责任心强的 33 名老烟农,由罗平县烟草专卖局(分公司)培训合格后,组成烘烤专业化服务队,负责管理全社 235 座密集烤房,为广大烟农提供烘烤服务。

许德清就是其中之一,他今年 60 多岁,烤了大半辈子的烟叶。责任心强、经验丰富的他,带领一个烘烤作业组管理 54 座烤房,驻点负责烟叶烘烤操作等工作,并指导烟农

## 温暖的味道

■ 熊科

“这块喜莲娜的广式菠萝面包甜滋滋的,真好吃。”11 月 10 日中午 11 点 30 分,正在柳州卷烟厂餐厅吃午餐的制丝车间烟丝回潮操作工韦林艺试吃着食品供应商提供的糕点夸赞道。

烟丝膨胀操作工胡晓一忙忙着大快朵颐,一面脸上满是幸福说道:“香,真香。穗柳荣嘉饼家的肉松面包闻着味就觉着香,味道好极了。”

切丝机岗位的新员工覃梁谊看着色香味俱全的各类糕点美食,连声叫好:“龙城糕点的三明治制作得真不错。这是我第一次参加职工试吃糕点样品活动,现在终于可以大饱口福了。”

望着人头攒动、热闹非凡的职工试吃糕点样品活动现场,用行政管理科餐厅核算员王皖君的话来说,是“沾了意见箱的光。”

王皖君所说的意见箱,是今年 4 月柳州卷烟厂党委在餐厅门口设置了一个意见箱。餐厅管理人员每周早上八点定时开箱收取员工意见表,并将其分类整理后,将信息反馈给相关职能部门。11 月 3 日,一张来自企业管理科统计管理员李敏的员工意见表引起了大家注意。在意见表中,李敏建议厂里采购早餐糕点时能够更多考虑员工的口味,是否可以开展职工试吃糕点样品活动。

第二天下午,行政管理科的职工们一齐开起了“群英会”,商讨如何策划职工试吃糕点样品活动。

“咱们厂的职工人数可得有近千人,众口难调是个绕不过去的一道坎。”在谈到职工试吃糕点样品活动的话题时,餐厅仓管员覃杰明显有些犯难。

餐厅管理蒋致城接过了话头:“总会有办法解决的。职工们每天和我们一起工作。每天见他们的时间比我自己见老婆的时间还多,他们就像我的亲人一样,就算再难,我们也要想想办法。”

“我觉得这话在理,可是眼下有什么比较好的活动策划呢?”餐厅管理谭洁一语道出了眼前的困境。

“其实职工试吃糕点样品活动这事说难也难,说不难也不难,只要你真心地把职工当朋友、当家人,这事儿就好办。”王皖君进行了一番思考后,认真地说道。

“你有什么好办法,别卖关子,赶快说出来让我们听一听。”餐厅采购员李萃萃急切地说道。

“上周,我们已经进行了下一年度糕点采购供应商食品安全和价格评审会。我们可以让吃午餐的职工作为大众评审,让大家用味蕾投票选出喜莲娜商贸公司、穗柳荣嘉饼家、龙城糕点厂等三家初步审定供应商中的佼佼者,这样我们不仅能保证职工们吃得安全,还能保证职工们吃得健康,营养更加均衡,味道更加符合大家口味。大家觉得这个主意行不行?”餐厅核算员王皖君不急不慢地娓娓道来。

“皖君,你这个主意好。我们可以先尝试一下。”行政管理科副科长陈雯婷鼓励地说道。

11 月 11 日,经过了一天的多方评审,柳州卷烟厂职工投票选出最佳糕点供应商——穗柳荣嘉饼家。

望着琳琅满目的新鲜糕点,看着职工们相互分享着美食体验,对职工试吃糕点样品活动有些担心的覃杰总算可以放心来了,不禁点了点头。正在制作采购协议的餐厅采购员李萃萃给覃杰简单地算了下账:“‘太哥,你看穗柳荣嘉饼家不但糕点味道好、售价合理,而且职工们在家也能实惠。对方承诺,只要是我们的职工,只要凭借工作牌到对方店内消费都可以享受八折优惠。”

听了这话,站在一旁的蒋致城笑着调侃道:“太哥,谁之前还犹犹豫豫来着?你现在说说,职工试吃糕点样品活动这个活动策划好不好?”

“这个策划我看行。”覃杰伸出大拇指微笑道。

“我们只有这样不断改进服务,及时回应群众诉求,餐厅服务水平才能越来越高,职工们也会更加的支持我们餐厅的工作。”一直在身边倾听的行政管理科副科长文军庆接话来欣喜地说道。

一阵爽朗的笑声后,一双双大手紧紧地握在了一起,空气中弥漫着一股温暖的味道。